

# 行政院及所屬各機關出國報告

(出國類別：參加國際會議)

出席 2011 年美國勞工行政人員協會(NAGLO)年會

服務機關：行政院勞工委員會

職稱及姓名：綜合規劃處副處長 鐘琳惠

出國地區：美國

出國期間：100 年 7 月 21 日至 7 月 30 日

報告日期：100 年 10 月 12 日

## 摘要

美勞工行政官員協會(National Association of Government Labor Officials, NAGLO)係由美國各州負責勞工業務之廳長(Commissioner/Director/Executive Director/Secretary)或其代表所組成之專業組織，其主要成立宗旨有四：(一)協助會員釐清與了解所有勞動議題；(二)提供會員有關勞動議題之資訊與知能；(三)協助會員建立網絡；及(四)為勞動議題提供政策聲音。透過NAGLO，各會員可針對勞工事務之政策、法令及相關執行事項進行經驗交流，並作為自身業務推動執行之參考。目前該會會員擴及非政府但關心勞動議題之附屬會員(Affiliate Member)，如國際電機工會(IBEW)等，以及國際會員(International membership)。我國自2001年起加入該協會，並定期參與該協會之年會活動，目前仍為該會迄今唯一之國際會員。

本(2011)年年會於7月24日至27日假密蘇里州聖路易市舉辦，共有21州廳長或代表、IBEW代表、加拿大與我國代表出席。阿拉斯加、伊利諾、田納西、科羅拉多、猶他、蒙大拿、維吉尼亞、關島、明尼蘇達、密蘇里、印地安那、北達科塔、肯塔基及緬因等14州由廳長親自出席，另密西根、堪薩斯則由副廳長代表，馬里蘭、愛荷華、奧勒岡、喬治亞、懷俄明等州則有業務主管處(局)長代表。在附屬會員部分，IBEW循例由其國際事務代表Dan Gardner代表出席。G氏曾為奧勒岡州勞工廳長並擔任過NAGLO主席，亦曾於2007年率團訪華，是一位對勞動議題及國際勞動事務極為熱心參與人士。

我國由本會綜合規劃處鐘副處長琳惠代表出席，駐美國代表處經濟組莊秘書美娟陪同；另加拿大則由卑詩省勞工廳副廳長兼類同NAGLO組織之加拿大勞工行政人員協會Canadian Association of Administrators of Labour Legislation, CAALL)主席Robert Lapper出席交流，約計50人與會。

本年會議雖然遭逢美國經濟仍處於衰退且各州政府預算吃緊時刻，惟會員出席(特別是各州勞工廳長親自出席情況)為近幾年中最踴躍之一年，除因該協會現任主席印地安那州Lori Torres廳長積極投入會務、強化會員聯繫外，主要也是因為許多新科廳長亟盼透過NAGLO平台，了解各州勞工行政動態並發展社會網絡。與會者除於正式會議聆聽相關議題報告並積極參與討論外，亦利用時間互相交換

意見與分享經驗，為一互動性極高之會議。

本次會議討論之主要議題包括微型貸款、移工管理、公務人員集體協商之法律限制、21 世紀學徒制度及職業安全衛生預算等，均為當前重要勞工議題，本會代表全程參與會議，並分享我國勞工施政成果簡報，行程圓滿順利。

# 出席 2011 年美國勞工行政官員協會(NAGLO)年會

## 目 錄

壹、會議緣由.....	4
貳、會議行程.....	4
參、會議內容及重點.....	6
肆、本會簡報與交流.....	12
伍、心得與建議.....	13

### 附錄：

1. 會議議程
2. 我國報告
3. 與會官員簡報資料
4. 與會官員名單
5. 照片集錦

## 壹、會議緣由

「美國勞工行政官員協會(NAGLO)」係由美國各州勞工廳廳長組成之高階勞工行政官員組織，每年定期舉辦年會，就當前勞工重要議題進行研討。2011 年年會於本(100)年 7 月 23 日至 27 日假密蘇里州首府聖路易市舉行。

本會係 NAGLO 國際會員，歷年均派員與會，與美國各州勞工廳長、勞動部代表等交流勞動政策及新措施。該會對我相當友好，現任主席印第安那州勞工廳長 Lori Torres 於去(2010)年率團訪華，對我國推動勞工保障及促進就業政策印象深刻，爰本屆年會除邀請本會派員參加，並特別安排本會與會代表進行專題演講，強化台美交流。

## 貳、會議行程

本次出席「美國勞工行政人員協會(NAGLO)」2011 年年會行程簡要表列如下  
(詳細議程詳參附錄)：

日期	時間	行程	地點
7/22(五)	18:49	抵達美國聖路易市	
7/23(六)	16:00~ 17:00	委員會議	大會指定旅館： <b>Renaissance St. Louis Grand Hotel</b> 800 Washington Avenue · St. Louis, Missouri 63101 1-(314)-621-9600
7/24(日)	12:30	與美國勞工廳長一同參加市區遊覽活動	<b>Renaissance St. Louis Grand Hotel</b>
	15:00	報到	
	17:30	NAGLO 歡迎餐會	<b>Lorenzo' s</b>

			<b>Trattoria</b> 1933 Edwards St. Louis, MO 63110
7/25(一)	8:30	開幕式：歡迎與介紹	<b>Renaissance St. Louis Grand Hotel</b>
	9:00	以微型貸款創新經濟發展 (Innovative Economic Development With Micro Lending)	
	11:00	移民與新受雇者就業資格電子核實網 路資訊系統之更新(Immigration & E-Verify Updates)	
	12:00	午餐簡報：阿拉斯加勞工廳長在經濟 與就業復甦中的角色(The Labor Commissioner' s Role in Alaska' s Economic & Employment Recovery)	
	14:30	參加Anheuser-Busch釀酒廠安全衛生 參訪活動	<b>Anheuser-Busch Brewery</b> 12th & Lynch Sts. St. Louis, MO 63118
	18:30	觀賞棒球賽 (Cardinals v. Astros Baseball Game)	<b>Busch Stadium</b> 700 Clark Street St. Louis, MO 63102
7/26(二)	8:30	對公部門受雇者團體協約的限制—是 有害的還是明智的? (Wicked or Wise? Restrictions on Collective Bargaining for Public Employees)	<b>Renaissance St. Louis Grand Hotel</b>
	10:45	各州圓桌論壇：對受雇者錯誤分類 <sup>1</sup> (State Roundtable on Employee	

<sup>1</sup> 對受雇者之錯誤分類，係指美國之雇主誤報或故意隱瞞受雇者身分，以逃避應該承擔的僱主責任，如繳納稅款、保險或提供福利等。

		Misclassification)	
	12:00	午餐簡報：加拿大與台灣簡報(Labor Representatives from Canada and Taiwan) 我國報告：台灣勞動政策發展-建國百年之回顧與前瞻(Labor Policy and its Development in Taiwan - at the Turn of New Century)	
	13:45	21 世紀的學徒制 (21st Century Apprenticeship)	
	15:30	2012年職業安全衛生基金—核撥程序 101與其他聯邦層級之勞動議題(OSHA Funding for 2012— Appropriations Process 101 & Other Labor Issues at the Federal Level)	
	17:30	NAGLO 主席晚宴	Missouri Botanical Garden
7/27(三)	8:30	各州自願分享最佳實踐與創新作法報告 (Voluntary State Reports of Best Practices & Innovative Ideas to Share)	Renaissance St. Louis Grand Hotel
	10:30	行政會議	
7/28(四)		搭乘班機返華	

### 參、會議內容及重點

本次會議主要報告重點及討論重點包括「以微型貸款創新經濟發展」、「移民與新受雇者就業資格電子核實網路資訊系統之更新」、「21世紀的學徒制」等。另外，州論壇探討僱用關係錯誤分類在各州之情形與因應措施，在「2012年職業安全衛生基金」場次，則是因應美國勞動部

之預算緊縮及分配問題，由各州就職業安全衛生基金提出說明及討論。

以下謹就大會重點摘要如下：

## 一、開幕

本(2011)年NAGLO年會由承辦州密蘇里州勞工廳長Lawrence G. Rebman及現任主席印第安那州勞工廳Torres廳長致歡迎詞，揭開大會序幕。R廳長以主辦單位身分，歡迎大家蒞臨密蘇里州，並介紹會議所在城市聖路易市為美國中西部之入口城市，臨密西西比河，擁有文化與經貿優勢，盼與會者除在會議上有豐碩收穫外，亦能親炙當地風土人情，感受聖路易市獨特風采；T廳長則特別感謝上年，渠與其他美7州勞工廳長受我國邀請，組團訪華進行勞工行政交流，除了解我國風土人情外，對我國之政經發展與勞政建設，更是印象深刻；另渠亦提及本年亦受加拿大CAALL邀請，代表NAGLO進行專題演講，均是相當有意義之交流活動，盼所有與會者能善用NAGLO此平台，擴大交流與分享。渠表示非常遺憾勞工部部長無法參與，副部長雖擬以視訊方式參與本會議，惟T廳長認為實質意義不大而婉拒，盼明年會議能邀得勞工部長參與。

## 二、以微型貸款創新經濟發展 (Innovative Economic Development With Micro Lending)論壇

本論壇邀請私人企業Justine PETERSEN貸款顧問Galen Gondolfi及內布拉斯加州企業基金會執行理事Rose Jaspersen等專家，分享討論微型貸款協助小型企業發展之機制；美國中西部在微貸方面，結合聯邦、州及地方資源，並有大學與民間組織參與，是一個可供其他州或地方參考之發展模型。以下簡要說明：

### (一) Justine PETERSEN協助微型貸款的經驗



來自Justine Petersen之Gondolfi認為，創業在勞動市場低迷時是一項美麗的選擇，創業本身就是一項就業創造，渠並提及創業可適時透過社會資源協助，提高成功機會。



Justine PETERSEN 是位於美國密蘇里州小企業協會之微型貸款公司(SBA Microlender)，該公司的企業標語是「建立資產、改變生活(Building Assets, changing lives.)」，並以此為公司目標。

該公司會以「建立資產、改變生活」為目標，肇因在 1990 年代，美國頂尖社會工作研究員經過長時期研究，發現要讓終結貧窮的社會政策具有效性，使貧窮者跳脫貧困的代代循環，決定性的要素不是所得，而是所有權(ownership)；換言之，政策目標不應聚焦在增進所得，而是要協助目標族群獲取或建立所有權，例如獲取住屋、建立事業、獲得教育等，且有資產的人對未來較有信心，能脫離貧窮，也較能在社會上立足。

該公司於 1997 年成立，即矢志以協助中低收入戶為目標，給予機會幫助這些中低收入者能自己擁有房子、管理自己的儲蓄、開創自己的小事業。

Justine PETERSEN公司與當地金融機構、政府共同合作，幫助中低收入之個人與家戶獲得抵押貸款，並對購屋及財務規劃給予諮詢建議——在聖路易地區，超過 4 千位購屋者曾受該公司的幫助，大約 2 萬人接受該公司有關貸款之諮詢服務。該公司除協助取得微型企業貸款之外，也提供微型企業主相關的訓練與技術——超過 1,500 位小型或微型企業主藉由該公司之輔導得以開創或拓展其事業，最近該公司更以「被解僱勞工」

為目標族群，協助其貸款及創業。

## (二) 內布拉斯加州(Nebraska)企業基金會的經驗

內州基金會執行理

事Rose Jaspersen認為創



**NEBRASKA**  
**ENTERPRISE FUND**

Connecting Businesses to Resources

業是一種選擇，透過各州微型貸款及個別創業諮詢之協助，找尋創業支援，可開展創業人生。

內州在 1990 年開始其首次的微型貸款計畫，並在 1994 年成立了內布拉斯加創業基金會，幫助借款人能力建構，並作為營運、借款資本之媒介者—協助創業者從不同之管道取得資源，但避免重複。

內布拉斯加企業貸款夥伴包括 3 部分，其一是國家的支持，包括財政部社區發展金融機構(Community Development Financial Institution, CDFI-Dept of Treasury)、小型企業局、農業部(Department of Agriculture, USDA)、相關基金會、銀行及全國非營利組織；其二是該州的支持，包括微貸發展法案、經濟發展廳、內布拉斯加投資金融局(NIFA, Nebraska Investment Finance Authority)、該州基金會與銀行，另外就是當地銀行、當地基金會、公司贊助、經濟發展組織及個人的贊助與支援。內布拉斯加創業基金夥伴提供貸款、訓練、評估，以及在該州城鄉地區提供小型與微型企業之技術指導，協助有需要者在當地成立中小型企業。

內布拉斯加創業基金會主要是協助創立僱用員額在 10 人以下的小企業，其中受輔導的對象有 85%是 4 人以下的微型企業，該基金會不僅提供創業也提供持續營運之事業發展服務，且其計畫一般是聚焦在未受政府足夠關注的人口，如黑人、西班牙裔與婦女。

內布拉斯加創業基金會推動之創業計畫有助於該州就業與經濟發

展，但也面臨了挑戰，例如要如何設法接近需要創業服務的當事人；另外該基金會考量資源有限，目前仍集中在創新及高成長事業之輔導服務。

該基金會主任強調「對個人與家庭而言，擁有與培養企業是一個資產建置策略」，因此在簡報中也提到將「擁抱企業家精神」作為一個選項，鼓勵各州推動微型企業計畫，並開始提供與推動個人事業發展的輔導業務。

### 三、勞動權論壇—對公部門受雇者團體協約的限制—是有害的還是明智的？

(Wicked or Wise? Restrictions on Collective Bargaining for Public Employees)

本(100)年2月美國威斯康辛州首府麥迪遜(Madison)抗爭，該州 Scott Walker 州長提出「預算修復法案」(Budget Repair Bill)，原本是為解決該州預算赤字，惟因預算改革損及集體協商勞動權問題，當中涉及取消公務員工會勞資協商的權利，造成公務員、UW- Madison 公立大學及民眾的抗爭，抗議甚至蔓延至印第安納州及俄亥俄州等州，因此本次年會特別以此為主題，讓各州與會代表藉此機會交流對公部門受雇者團體協約之看法與作法。

美國各州在勞動權益與勞資關係政策上有截然不同之取向，如猶他州 Hayashi 廳長表示該州為「工作權(Right to Work)」州，即該州允許工人享有工會所爭取之工資與福利，並無需加入工會，該州政府員工享有很好的協商權，亦享有不錯之職災補償制度；明尼蘇達州 Peterson 廳長表示該州為對工會友善之州，但非屬工作權州；維吉尼亞州 Malveaux 廳長表示該州為工作權州，惟公部門勞資關係良好，亦有很好退休金制度，退休金基金亦能平衡。我與會代表亦簡要報告我勞政事項及頃修訂施行之勞動三法，並說明目前非屬工會會員無法當然享有集體協商成果。

開放討論時，IBEW 代表 Dan Gardner 舉 IBEW 之團體協約規範為例，認為團體協約提供勞資間一個無罷工與和平期間，且協商權為勞動基本權，政府不應以其他理由為手段剝奪此勞動基本權；承辦州密蘇里州 R 廳長認為勞資關係溝通很重要，協商就是尋找一個平衡點，總結認為這是一個很好起點，大家應理性探討爭議問題，尋找最佳途徑來建立好的政策。

#### 四、移民與新受雇者就業資格電子核實網路資訊系統之更新(Immigration & E-Verify Updates)

大會邀請聯邦國土安全部(Department of Homeland Security)美國公民及移民服務局(U.S. Citizenship and Immigration Services, USCIS)負責辨識業務之主管 Howard McMillian 說明聯邦推動之電子化辨識系統 E-Verify—該系統是由美國國土安全部(Department of Homeland Security)與社會安全署 (Social Security Administration, SSA) 等單位共同合作之雇員就業資格電子核實網路資訊系統。

M 氏首先介紹 USCIS 之組織架構，說明驗證業務係屬該局企業服務業務之一。基本上，E-Verify 係依據 1996 年之非法移民改革及移民責任法 (Illegal Immigration Reform and Immigrant Responsibility Act of 1996, IIRIRA) 規定所建置，上開法律規定，所有雇主在僱用員工 3 個工作日內，必需核實其就業資格，雇主可自願、免費參與上開網路系統，包括上網向 SSA 填報 I-9 表格，受雇者也必須提供雇主相關文件，確保其為有資格在美工作者。此系統提供參與計畫的雇主有關新受僱員工電子化之就業認可，目前仍屬自願性，其特性是可快速、免費、簡單之線上查詢。

E-Verify 系統藉由新受雇者之姓名、社會安全號碼、生日等資料，比對國土安全部和社會管理局之資料庫，讓雇主以網路資料庫為基礎，自動核實新受雇者之就業資格，無論其為美國公民或非美國公民，此系統協助雇主能維護合法勞動力，並保護美國工人之就業機會。

假定雇主經由 E-Verify 系統查詢新員工之資料無法配對，即所謂「暫時不批准」(Tentative non-confirmation, TNC)，雇主必須立刻提供該員工一份 TNC 書面通知，如新員工有異議，雇主應提供參考信，且此信須由雇主與新員工共同署名，讓員工得藉以聯繫國土安全部或社會安全管理局以解決其案件。在員工提出爭辯期間，雇主不得採取包括解僱、停職、暫緩發薪、訓練、凍結就業等行動，且須給予聯邦政府 8 個工作日處理。

依據當局統計，截至 2011 年 7 月 16 日，約 277,000 位雇主(也代表超過 921,000 個雇用場所)登錄此系統;98.3%之受雇者立即或在 24 小時內自動被確認有權在美工作；約 1.73%之受雇者收到初始的系統不符回復，但其中 0.3%的勞工在提出爭辯並解決未相符問題後，確認獲得就業資格，1.3%未符合者則未提出辯解，0.14%未符合者提出爭辯但無法解決其個人案件，0.01%未符合者提出辯解並試圖解決其案件，但無法證明其有工作權。

目前，美國國土安全部與社會安全管理局之新作法是重新設計 E-Verify 之界面、運用護照照片、多種語言之 TNC 通知信，另外，內布拉斯加還成立核實營運中心，並設有英語及西班牙語之新受雇者諮詢專線，讓 E-Verify 在使用上更顧客導向及人性化。

## 五、21 世紀的學徒制(21<sup>st</sup> Century Apprenticeship)

在本場次，馬里蘭州代表分享該州學徒制推動的情況，美國勞工部就業與訓練署(Employment and Training Administration)副署長也分享 21 世紀註冊學徒制之作法。

一項哈佛的研究表示，美國需要的是改變作法讓青年人為進入勞動力市場作準備。美國總統歐巴馬曾經質疑該國勞動力與教育系統是否能支持學生完成高中學歷，並藉以獲得能連結勞動市場的證書。在馬里蘭州，州長亦曾詢問與勞動力有關的官員，如何去發掘機會，以持續強化及轉變馬里蘭州成長中的中產階級。

近來受重視的學徒制是馬里蘭州拓展計畫政策的一部分，也是同時支持尋職者與企業的計畫。中等技能工作的成長，將產生高中以上、4 年大學制以下教育需求的成長，愈來愈多人轉向社區短期大學就讀，以獲得職業證照及學位。美國勞工行政單位需要發掘這些在學習時也同時可賺錢的機會，讓「學徒制」有機會可以彌補這個空白部分。

學徒制是全時工作(full-time job)，結合在職訓練(On-the-Job Training)與教室訓練(Classroom Training)，有其累進的薪資等級表，完成證書即等同深具意義的成就。學徒制亦是美國多年來訓練其勞動力之方式，在許多行業中之學徒計畫，提供個人在學習中賺取薪資的機會。

從馬里蘭州的經驗來看，該州在這波經濟危機反應得非常好，與美國聯邦政府合作學徒制的 23 州中，在 2008 年至 2010 年學徒制約降低 42%，但在馬里蘭州僅下降 12%。

從統計數據來看，美國預估截至 2014 年，45%的工作空缺是中等技能者，也就是勞工是需要受教育或訓練，才能在就業市場中立足。雇主也相信訓練的效果，認為訓練是拓展員工能力的良機—學徒制因為可實施在各產業領域，因此許多事業單位雇主可僱用學徒制下具有技能的勞工；但是當雇主不太瞭解學徒制時，勞工行政人員的角色就是建立雇主與學徒兩者間的橋樑，除與事業主接洽，讓雇主瞭解學徒制的優點，同時也為尋職者設想，兼顧勞動市場的供給面與需求面。

馬里蘭州代表認為學徒制必須為需求導向系統，為尋職者開放機會，也同時能迎合企業與產業的需要。跟隨產業趨勢發展是一件事，但也必須瞭解行業聚落所存在的商機。馬里蘭州代表同時也指出，現今是推廣學徒制的好時機，但也需要教育、勞動力與企業共同合作。

美國勞工部就業與訓練署副署長則認為 21 世紀註冊學徒制之優先政策在於「創新」，其中包括促進國家層級學徒制系統之創新，拓展註冊學

徒制至新的行業與職業，並建立策略夥伴關係等。

爲了促進創新，就業與訓練署變革對註冊學徒制計畫的作法，如增加新的選項、彈性化、過渡期間的證書、科技基礎的學習等，該署並提出修訂「學徒制平等就業機會法規(Apprenticeship's Equal Employment Opportunity regulations)」之計畫。在拓展學徒制至新的行職業部分，將目標放在高成長行業，例如建築與先進製造業、綠色/永續能源產業、健康照護及運輸業等，並促進以社區基礎相關組織與註冊學徒制贊助者之夥伴關係，藉此強化學徒制的成效。

## 六、阿拉斯加與加拿大報告

### (一)阿拉斯加

大會邀請首次參與 NAGLO 年會之阿拉斯加州勞工廳長 Click Bishop 分享阿拉斯加在經濟與就業復甦中，勞工廳長所扮演之角色。B 廳長首先介紹阿拉斯加之經濟發展與就業情形，阿拉斯加總就業人口爲 32 萬 8 千人，由於地理位置特殊，主要生產活動爲天然資源(如石油開採等)，締造了失業率連續 31 個月低於全國之歷史紀錄，也因爲該州之生產活動特色，所以特別著重石油與天然氣之訓練方案。B 廳長除介紹經濟成長與油管滿貫爲州長優先施政要務外，也特別介紹該州之學徒訓練方案。

B 廳長亦主張有再好的計畫，倘缺乏有知能之勞動力(受過訓練及教育的勞動力)，亦屬枉然。此外，B 廳長也主張最少的法治是最好的政府，渠非常驕傲就任迄今，僅進行一項法令研訂。

### (二)加拿大CAALL運作情形

大會邀請加拿大卑詩省(Province of British Columbia)勞動廳副廳長(Deputy Minister of Labour)兼 CAALL 主席 Robert Lapper 進行午餐專題演講，L 副廳長特以 CAALL 爲題，介紹加拿大獨特之聯邦、省及地區(FPT)

轄區制，加拿大全國共有 14 個不同行政轄區，也產生 14 個不同勞動法規之適用規範，所以合作協調與資訊分享更形重要。

為強化各行政轄區之合作協調與資訊分享，加拿大在 1938 年成立 CAALL，由各行政轄區勞工行政副首長及職業安全衛生機關之主管代表參加，藉以發展各行政轄區在勞政方面之合作協調，以達尋求勞工問題解決方案、促進合作及分享知識、資源及最佳範例之目的。

L 副廳長提及 CAALL 每年年會定在 5 月間舉行，歡迎 NAGLO 派員參與。此外，L 副廳長亦特別強調 CAALL 除了為國內不同行政轄區之勞政提供分享合作平台外，也是加國參與國際勞工組織(ILO)及因應貿易相關議題之重要準備平台，CAALL 亦持續就 ILO 議題及活動進行行政轄區內之對話；另在新興問題方面，L 副廳長列舉數項包括經濟復甦及其在職場衍生之挑戰與機會，包括特定對象(青少年、高齡者、無經驗及加拿大新移民等)之勞動問題、暫時性外籍勞工問題、職場心理健康議題及私部門工會組織率下降等。

## 七、會務會議

大會循例舉辦會務會議，主要討論 NAGLO 組織章程變更、下屆領導幹部及明年大會舉辦事項等。

在明年會議舉辦方面，馬里蘭州代表欣然同意將於明年 7 月間承辦大會，並建議舉辦地點為巴爾的摩，主要為該地點有鄰近華盛頓特區之地利之便，有助邀請勞工部長參加；有關下屆領導幹部則為：主席為密蘇里州勞工廳長 Lawrence (Larry) G. Rebman、第一副主席為維吉尼亞州勞工廳長 Courtney Malveaux、第二副主席為代表馬里蘭州負責勞資關係之 J. Ronald DeJuliis 局長、秘書長仍為喬治亞洲職業安全衛生局局長 Paul J. Welch、東區(Connecticut、Delaware、District of Columbia、Maine、Maryland、Massachusetts、New Hampshire、New Jersey、New York、Pennsylvania、



Rhode Island、Vermont、及 West Virginia)代表為緬因州勞工廳長 Robert J. Winglass、中西區(Illinois, Indiana, Iowa, Kansas, Michigan, Minnesota, Missouri, Nebraska, North Dakota, Ohio, South Dakota, Wisconsin)代表為愛荷華州勞資關係局局長 Michael Mauro、南區(Alabama, Arkansas, Florida, Georgia, Kentucky, Louisiana, Mississippi, North Carolina, Oklahoma, Puerto Rico, South Carolina, Tennessee, Texas, U.S. Virgin Islands, Virginia)代表為田納西州勞工廳長 Karla Davis、及西區(Alaska, America Samoa Trust Territories, Arizona, California, Colorado, Guam, Hawaii, Idaho, Montana, Nevada, New Mexico, Oregon, Utah, Washington, Wyoming)代表科羅拉多州勞工廳長 Ellen Golombek。

## 肆、本會簡報與交流

### 一、本會簡報

本次 NAGLO 特別邀請本會簡報我國勞動政策，亦適逢我國建國百年，爰本會出席代表以「台灣勞動政策發展-建國百年之回顧與前瞻(Labor Policy and its Development in Taiwan - at the Turn of New Century)」為題發表簡報，簡要說明臺灣在過去近 20 年來勞動發展的趨勢、所產生的勞動問題與需求，我國政府如何回應這些問題與需求，並展望下一階段的勞動政策發展，以及未來台美合作的契機(詳附錄簡報資料)。

台美雙方勞動合作關係向來密切，包括已簽訂關於資爭議調解方面的合作計畫協定。藉由本次簡報，除向與會各州勞工廳長分享我國勞工行政經驗，並表達希望兩國在勞動事務有更密切的合作，建立長遠友善的關係，例如邀請各州勞工廳長參加大約 2 年舉辦 1 次的勞工廳長訪問團至台灣訪問，作更深入的交流，獲得極佳迴響。

美國行政官員對我國簡報印象深刻，並對組織變革、勞工退休與勞保

年金制度、勞動三法等關心議題交流意見。

## 二、交流活動

會議期間，本會出席代表特邀約猶他州Sherrie Hayashi廳長進行早午餐(brunch)餐敘，與H廳長交換工作與推動勞工行政意見。此外並利用會議空檔時間，與各州勞工廳長及代表分享勞工行政經驗，邀請各州廳長訪華深度了解我勞工行政政策；另外亦與加拿大L副廳長就勞動法制交換意見。

## 伍、心得與建議

### 一、持續參與美國勞工行政官員會議(NAGLO)，增進台美勞動交流

我國已有多年持續參與 NAGLO年會，其中多為與會聽取簡報、參與討論及簡要分享新的勞動政策；本年係正式於年會中提出國家簡報，讓本次參與之美國各州及加拿大勞工廳長對台灣勞動政策推動狀況有較深刻的瞭解，簡報後並獲各州代表深入詢問，獲得頗多迴響，因此建議未來仍宜持續參與 NAGLO年會，視討論議題選派適當人員，或可利用機會以專題報告台灣政策作法及經驗分享，更能達到與NAGLO交流之深度，也讓美國各州對台灣之勞動發展有更多瞭解。

### 二、未來可利用贊助活動小物行銷台灣及勞委會：

NAGLO年會由承辦之密蘇里州主辦正式會議活動，但亦有其他與會成員所屬組織也共襄盛舉，有的贊助花園晚宴，有的贊助晚間棒球賽門票或年會提袋等，不論贊助物件或金額大小，NAGLO均於年會手冊末頁列出感謝清單。未來參與上開活動，或可視預算情況預先與承辦州聯繫，贊助製作含本會標誌及網址資料與年會標誌之原子筆、自動鉛筆或資料夾等小

物，或請駐美勞工秘書協助就近製作攜帶與會，以增加行銷台灣及勞委會之效益，強化與NAGLO連結及參與的深度。