國立清華大學

99 年度行政人員赴國外標竿學習參訪出國報告

目　　錄

第一章　前言 1

第二章　澳洲學制 3

第三章　參訪澳洲學校之簡介 7

第四章　各校業務經驗交流與回饋建議

【4-1-1 行政業務】 26

【4-1-2 行政業務之回饋建議】 45

【4-2-1 教學業務】 47

【4-2-2 教學業務之回饋建議】 57

【4-3-1 產學合作業務】 59

【4-3-2 產學合作業務之回饋建議】 66

【4-4-1 國際化業務】 67

【4-4-2 國際化業務之回饋建議】 73

第五章　參訪同仁心得 74

第六章　結語 96

第七章　附錄

【參訪人員名冊】 97

【參訪提問問題中英文對照表】 98

【參訪照片節錄】 110

【參考文獻】 117

第一章　前言

大學事務中，行政人員是穩固一切校務運作的基磐，是以，本校著眼於行政人員國際視野及宏觀思考的能力，自 97 年度開始選派校內行政人員赴國外學校參訪學習。8 月 9 日至 16 日，由葉副校長銘泉、王主任秘書茂駿、王國際長偉中帶領本校 18 位行政人員，抱持虛心學習的態度，前往澳洲昆士蘭科技大學、南澳大學、墨爾本大學及拉籌柏大學四所大學，進行本（99）年度國外標竿學習，此行本校並與南澳大學簽訂締結為姊妹校。

標竿學習(benchmarking)的核心價值在於能以「全面品質觀」、「流程觀」與「學習觀」的理念，透過借力使力，以滿足自身的成長。本次出訪同仁於行前，已就單位內部業務推動情形，積極準備相關資料，希望能把握難得的機會與參訪的學校進行廣泛的經驗交流，並互相學習工作執行的策略與方式。參訪過程中，澳洲四所大學都不藏私的大方分享該校業務實行現況，也不吝提供相關業務承辦人員或單位的聯絡方式，以為日後進一步聯繫。交流過程的刺激，對於本校同仁未來在業務的推展將能有更大的空間。

參訪的 4 所學校，學生人數都約為本校學生人數 2 倍以上，墨爾本大學學生人數更高達 4 萬 7 千多人。該校於 2009 年泰晤士報高等教育-QS 世界大學排名名列第 36 名，近年更積極延攬諾貝爾桂冠的學者任教，以充實師資陣容。墨爾本大學校齡已有 157 年，校園內處處可見百年歷史之建築；拉籌柏大學則培育了澳洲第一批護理人員，該校在此領域堪稱為澳洲大學中最具權威性與影響力。此外，該校在其他的研究方面，也透過與亞洲、歐洲及美洲近 100 所大學交流與合作協議，進行多樣性的研究項目。昆士蘭科技大學及南澳大學則都是最近 20 年由學院整併升格為大學，招收世界各地的學生，成為高度研究型大學。昆士蘭科技大學的創意產業（電影、電視、大眾傳播等）學院，藉由產學合作提供學生學習平台；而南澳大學則設有商業和企業學院，培育出許多優秀工商管理哲學博士，畢業生廣佈澳洲、新加坡及香港等重要國際商業地區服務。

澳洲總人口數約莫 2 千萬人,卻設有 37 所國立大學、1 所國立學院、2 所私立大學，且孕育出多位諾貝爾獎得主，每年大量吸引世界各地的學生前往留學，已成為全球人才養成重地。該國大學辦學理念，除著重前瞻科技研究，還提供廣泛而深入的實用性課程，同時積極鼓勵學生參

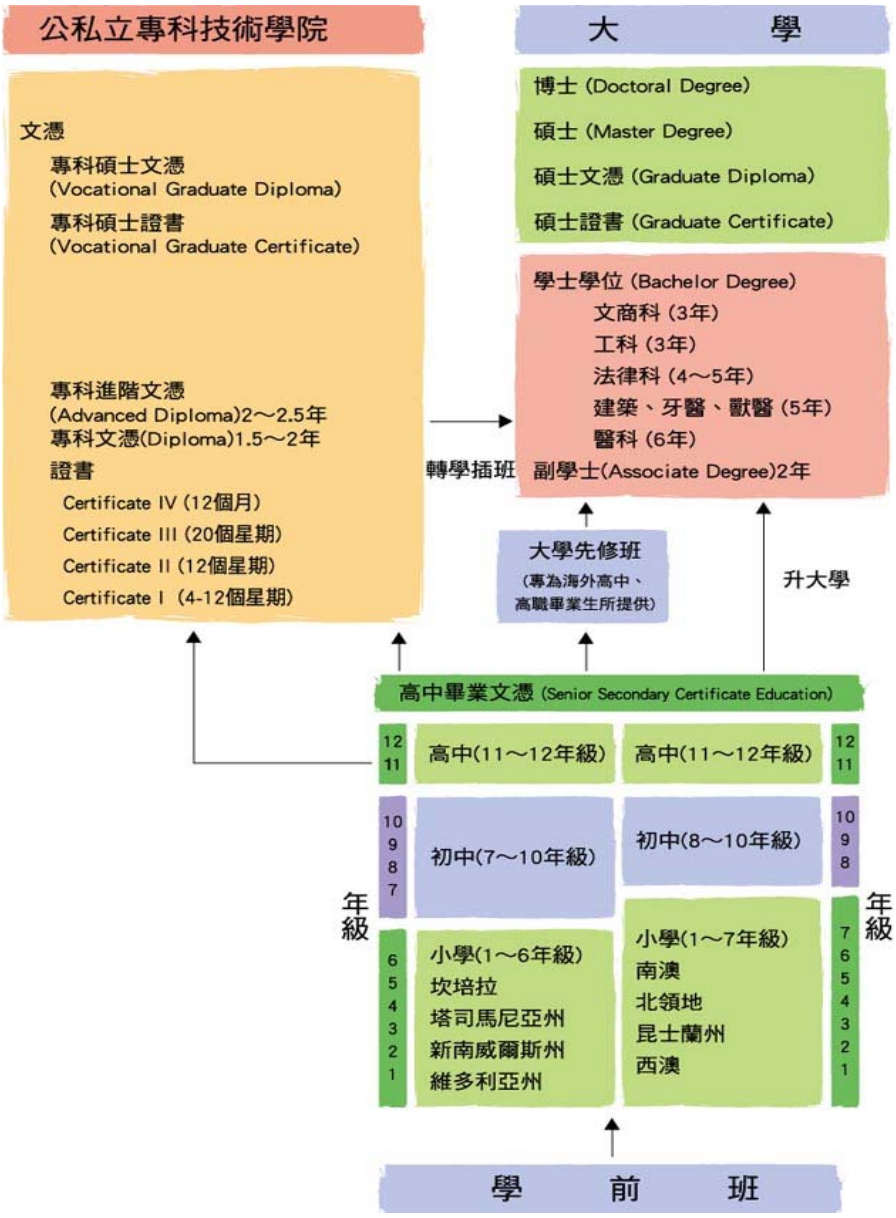
與社區活動及產業實習，不只重視課堂課業，更強調要和社會接軌，此種方式，不僅增加了學生就業機會及個人技能，對社會也產生很大的貢獻與影響。

澳洲的辦學經驗與追求國際化的策略，都值得本校好好學習。在參訪過程中，對於澳洲大學嚴謹、認真的接待態度，以及追求國際化的企圖心與強烈的自我要求精神，留下很深刻的印象，也大大地開闊了我們的國際視野，所有參與標竿學習的同仁均感獲益良多、不虛此行。

第二章 澳洲學制

澳洲的教育體制，大致承襲英國的系統，分為小學 6 年、中學 6 年（含初中 4 年及高中 2 年）、專科 2~3 年及大學 3~6 年。基本上，澳洲的教育體制是由各州政府自行管轄，各州的教育行政體系與教育法規略有差異，但均由澳洲聯邦政府負責統合有關全國性的教育政策及架構建立。

澳洲的教育制度架構如圖一，各階段教育分述如下：



（圖一：澳洲教育制度架構圖）

一、 小學及初中教育

澳洲實施義務教育，直至 15、16 歲為止，課程完全免費，因

所在地的不同，修業年限會有所不同。

二、 高中教育

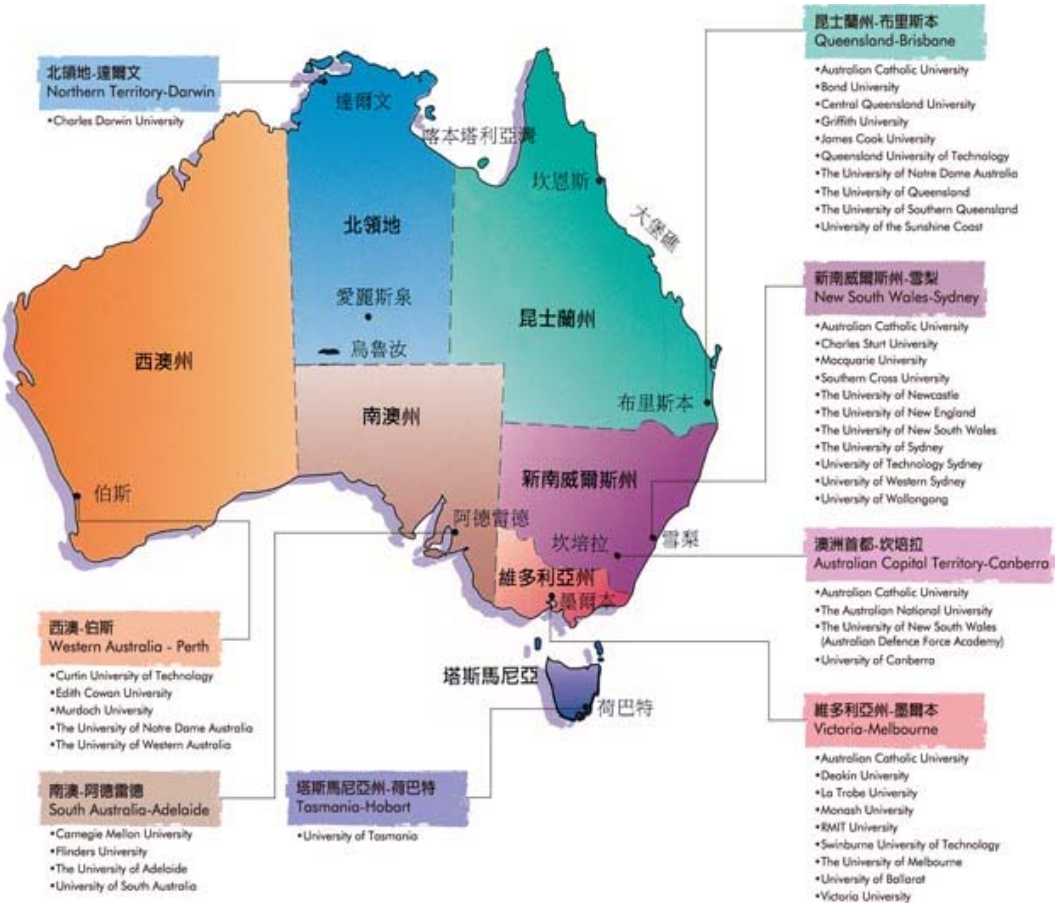
澳洲的高中教育為選擇性教育，學生在 10 年級畢業後可選擇不進入高中教育，轉進職業教育的體系就讀；亦可唸完 11、12 年級，然後參加畢業測試及校外測試以取得高中畢業文憑。學生依校內課業成績和畢業考的分數可以申請大專院校入學。澳洲的高中畢業生，有百分之七十的高比例優先進入技職學院就讀。

三、 職業教育

澳洲的職業教育，最大的特色不僅在於成功地與產業界結合，更與移民政策搭配，提供各國移民進入澳洲職場的專業證照。職業教育中最代表性的為「公立的專科技術學院」，課程幾乎涵蓋了所有的生活技能，提供證書課程(Certificate)與文憑課程(Diploma)，並與高等教育的文憑能夠互相承認或互抵學分。

四、 高等教育

澳洲目前共有 39 所大學，普遍為公立學校，各大學分佈圖詳如圖二。



（圖二：澳洲大學分佈圖）

澳洲高等教育的學位類別包括：

（一） 副學士學位(Associate Degree) -- 2 年。

（二） 學士學位(Bachelor Degrees) -- 因修習科系不同，修業年限也有所不同，文、法、商、理科需 3 年，工科 4 年，法律 4~5 年，醫學 6 年。

（三） 榮譽學士學位(Honours Degrees) -- 4 年。

（四） 雙學士學位(Combined Degrees) 。

（五） 碩士證書(Graduate Certificate) -- 6 個月。

（六） 碩士文憑(Graduate Diploma) -- 12 個月。

（七） 碩士學位(Master Degree) -- 1-2 年。

（八） 博士學位(Doctoral Degree) -- 一般要 3 年。

澳洲大學一般分為兩個學期，第一學期在每年 2 月底或 3 月初開始，第二學期則在每年 7 月開始。亦有學校提供三個學期的體制，和(或)從 12 月到 2 月的夏季班。

澳洲的大學課程屬於專才教育，從大一開始所教的課程皆為專業科目，並無所謂「共同科目」的教學。澳洲的高中生在進入大學之前，已經在高中的 11、12 年級（相當國內高二、高三）開始學習大學主修的基礎課程，因此大學課程是其高中專業教育的延伸。

為確保高等教育的品質，設有澳洲大學品質機構(Australian Universities Quality Agency，簡稱 AUQA)，為全國性的專責、獨立機構，從 2001 年開始，每 5 年為一周期，負責稽查澳洲大學的教學、學習、研究、管理等各方面的品質。

澳洲境內最知名高等學府皆為公立，從 2005 年至 2010 年的「英國泰晤士報」高等教育專刊的世界大學排名，始終有四分之一以上的澳洲大學進入全球前兩百大排名。目前已有 11 位諾貝爾獎得主，超過一半的得獎者集中在醫學及生物科技領域。

澳洲大學現有三大校際聯盟，透過合作的方式，以因應逐年遞減的聯邦教育預算趨勢：

（一） 八大盟校(Group of Eight)：

由 8 所成立將近百年的名校組成，屬於研究型大學，包括：澳洲國立大學、雪梨大學、**墨爾本大學**[1]、新南威爾斯大學、昆士蘭大學、西澳大學、阿德雷得大學、蒙那許大學。

（二） 澳洲科技大學聯盟(Australian Technology Network)

[1]粗黑字體為本次參訪澳洲大學

由 5 所著名的科技大學組成，佔全國入學率 20% ，以理工、社會科學、創新研發，和文化創意產業等領域享譽澳洲，包括：墨爾本皇家理工大學、科廷科技大學、**南澳洲大學**、**昆士蘭科技大學**、雪梨科技大學。

（三） 澳洲創新研究型大學聯盟(Innovative Research Universities)

由 6 所各具特色的大學組成，佔全國入學率 15%，以商業、藝術、人文、教育、設計產業等見長於世，目標是建立共享的科學研究應用中心，包括：麥覺理大學、格里菲斯大學、梅鐸大學、紐卡索大學、福林德斯大學、**拉籌柏大學**。

第三章 參訪澳洲學校之簡介

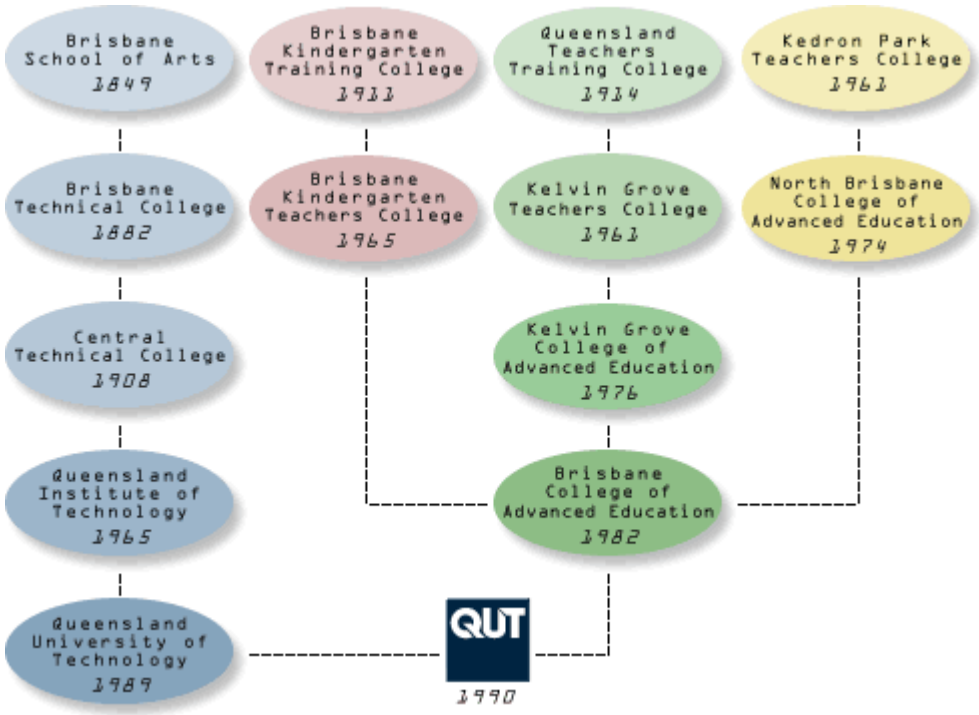
昆士蘭科技大學 Queensland University of Technology

基本資料

- 建立時間：1990 年
- 學校類型：公立大學
- 現任校長：Peter Coaldrake
- 所 在 地：澳洲 昆士蘭州 布里斯本
- 校　　區：Kelvin Grove Campus
  Gardens Point Campus
  Caboolture Campus
- 網　　址：http://www.qut.edu.au/

歷史沿革

昆士蘭科技大學是澳洲規模最大的大學之一，其歷史可追溯至昆士蘭州技術與師範教育的開始，1849 年建立的布里斯本藝術學校(Brisbane School of Arts)。其前身機構與整併情形，詳如圖三。



（圖三：昆士蘭科技大學及其前身機構整併圖）

1908 年，中央技術學院(Central Technical College)在現今昆士蘭科技大學的 Gardens Point 校區提供技術教育課程，負責國家技職培訓。1965 年，中央技術學院改制為昆士蘭技術學院(Queensland Institute of Technology)，以滿足產業發展的需求。奠基其強大的研發與傑出的教學，在 1989 年，昆士蘭技術學院升格為昆士蘭科技大學(Queensland University of Technology)。

另外，與中央技術學院同一時期，位於昆士蘭的教師培訓學院(training college)也開始提供教學的職業教育，經過逐步地發展與合併，於 1982 年成立布里斯本高等教育學院(Brisbane College of Advanced Education)，提供藝術、商學、教育與社會科學等專業課程。

1990 年，昆士蘭科技大學與布里斯本高等教育學院正式合併，並維持昆士蘭科技大學的名稱，成為一所綜合大學。

因此，昆士蘭科技大學強調結合學術特質與職業訓練，係繼承了其前身機構為提供職業教育方面之發展。目前在 Gardens Point 校區，由教授理工、法律和商學企管起家，其強項已擴及資訊科技、建築、工業設計、工程和環境科學；位於 Kelvin Grove 校區內的創意產業學院，則是昆士蘭科技大學的重點校務發展，其強項還包括英語和國際學生過渡課程、健康服務、教育和法律研究。

學術地位

昆士蘭科技大學是澳洲規模最大的大學之一，於 1993 年曾榮獲 Independent Monthly 所頒與的首屆年度「澳洲大學」殊榮。其與業界的合作哲學讓學校不僅能提供高品質的專業教育，也得以應用最現代化的技術來回應業界和政府的就職技能要求。

在 2009 年英國泰晤士報高等教育評鑑中，昆士蘭科技大學在澳洲大學中，排名第 14，全球排名第 244；相較其他澳洲大學，在教學方面曾榮獲多項獎項；研究產出在國際排名中，亦居澳洲大學前十名之內。

2003-2005 年間，昆士蘭科技大學商學院相繼獲得 AMBA（英國 MBA 協會）、EQUIS（歐洲管理發展基金會的授權機構）、AACSB（美

國管理學院聯合會）認可其教育品質，是澳洲第一所同時取得三項重要國際認可的大學；商學院網站在 2010 年西班牙世界大學網路排名的商學院排名中，居全澳第 4。

教育理念

昆士蘭科技大學以校訓 a university for the real world（為真實的世界而興學）聞名，校內的教學與研究以注重實際的工作應用為主，與產業界保持密切的合作關係，並符合就業市場的需求，著重務實與職業導向的風格。

願景

- 提供優良的學習環境與課程方案以培育傑出的成果，使學生能在持續變化的世界與時俱進。
- 依國際最高標準選定領域，進行及發展高影響力的研究發展，強化本校的應用重點，並保護重要的商業及實際成果。
- 加強擴展與專業社群的策略夥伴關係，以反映本校的學術目標與公民責任。

行政組織

- 總理府 (Chancellery)
- 行政管理處 (Administrative Services)
- 財務規劃處 (Finance and Resource Planning)
- 學習科技處 (Technology, Information and Learning Support)
- 國際事務處 (International and Development)
- 研究發展處 (Research and Commercialisation)

學院組織

- 工學院 (Faculty of Built Environment and Engineering)
- 商學院 (Faculty of Business)
- 創意產業學院 (Faculty of Creative Industries)
- 教育學院 (Faculty of Education)

- 健康學院 (Faculty of Health)
- 科學技術學院 (Faculty of Science and Technology)
- 法學院 (Faculty of Law)
- 創意產業暨創新研究所 (Institute of Creative Industries and Innovation)
- 健康暨生物醫學創新研究所 (Institute of Health and Biomedical Innovation)
- 永續發展資源研究所 (Institute for Sustainable Resources)
- 資訊安全研究所 (Information Security Institute)
- 布里斯本企管研究所 (Brisbane Graduate School of Business，BGSB)

與本校比較(2009)

校別 / 項目	清華大學 2009	昆士蘭科技大學 2009
學院系所數目	7 學院 24 學系/班 38 研究所	7 學院 40 學系 5 研究所
學生人數	總數：12,211 U：5,935 / G：6,276	總數：40,563
外籍生數	226	6,700
教職員數	1184[1]	4,065
圖書館藏	圖書（含電子書、視聽媒體）1,592,159 冊件，期刊 11,088 種，電子期刊 65,637 種	圖書（含電子書、視聽媒體）780,000 冊件，期刊 6,000 種，電子期刊 22,300 種
年度預算	49.1 億(台幣)	500million(澳幣)
研究計畫件數	1,196	N/A
研究計畫經費	22.3 億(台幣)	每年超過 100 million(澳幣)

資料來源：清華大學 98 年第一次校務會議年度報告(98.11)、清華大學四年校務綜合報告(2006.02~2010.01)

[1] 含專任教師 599 人、職技人員 585 人，未含計畫約用人員與研究人員。

南澳洲大學 University of South Australia

基本資料

- 建立時間：1991 年
- 學校類型：公立
- 現任校長：Dr. Ian Gould
  （行政長官：副校長 Professor Peter Høj）
- 所 在 地：澳大利亞 南澳首府 阿得雷德 Adelaide, South Australia
- 校　　區：主要校區—阿得雷德 Adelaide 有四大校區：City West、City East、Magill、Mawson Lakes
  其他校區—Whyalla 地區中心和 Gambier 山分校區
- 網址：http://www.unisa.edu.au

歷史沿革

南澳洲大學是澳洲五所主要的理工大學之一，為海外留學生最多的澳洲大學，也是南澳洲最大的大學。南澳洲大學成立於 1991 年 1 月，由南澳大利亞理工學院（1889 年成立）以及南澳高等教育學院（1856 年成立）合併而成。

學術地位

南澳洲大學的學位獲得國際上的承認，它在多個研究領域贏得世界崇高聲譽。由澳洲政府指定的國家高等教育品質委員會（CQAHE）於 1994-1995 年將南澳洲大學列為澳洲第一級大學。南澳洲大學是澳洲提供 IBT 快捷學士學位課程的七所大學之一，英文版《亞洲周刊》（2000 年 5 月 2 日）將該大學的國際 MBA 課程列為“亞洲五個頂尖國際 MBA 課程之一”。師資來自澳洲、日本、台灣、新加坡、香港以及澳洲國內知名大學 MBA 教授，皆擁有國際頂級大學碩士及博士學位，其中有多年的企業顧問、企業管理培訓和知名大學商業教育經驗，並且在所授課程領域具有公認的地位和聲望。

南澳洲大學也是南澳的最大學府之一，與工商業及政府部門建立了廣泛的聯繫，並為他們的雇員和主管開辦了許多高品質的在職進修訓練

課程，校方統合各科系和業界建立密切的合作關係，提供學生適當的實習機會。另外，還設有理工、應用科學、管理和教育研究中心。每年從聯邦政府及州政府所得到的資助也逐年增加，校方和業界合作所獲得的資助金額位居全澳洲所有大學第 8 名，也因和工業界合作的研究成果，連續名列澳洲前五名優良大學之一。在職進修課程所注重的教學品質包括：創意和獨立思考能力、文字能力、團隊精神、分析/危機判斷/解決問題的能力及道德風範。

商業和企業學院（Division of Business and Enterprise）是南澳洲大學最大和最進步的學院。它由以下學術部門組成：國際管理研究所、國際商業系（前身為經濟、金融、房地產學系）、市場管理系及會計和資訊系。國際管理研究所（International Graduate School of Management）是南澳洲大學最引以為榮的機構。它是工商管理碩士及其他管理碩士課程的總部，也開設工商管理博士和工商管理哲學博士課程。南澳洲大學的企業管理哲學博士學位囊括了雙項第一：本區域首家以創新架構和監督指導系統開設企業管理哲學博士學位的大學；首家於 1997 年在新加坡和香港成功地培養出優秀工商管理哲學博士畢業生的大學。澳洲等商學教育委員會在"新的全球化環境下大學績效及素質評定"中將南澳洲大學列在最前排（The Australian，1995 年 8 月 2 日）。

願景

南澳洲大學期望以擁有世界上最好的高等教育體系，增進研究潛能，來支持有創意、有凝聚力和可持續發展的社會。並培養專業人士和傳播知識，以解決我們時代的重大問題。

教育理念

南澳洲大學致力於培養具有以下優異素質的畢業生：專業知識、終身致力於學習、解決問題的才能、自主和集體運作的能力、道德和社會責任感以及國內國際洞察力。

行政組織

南澳洲大學之運作及管理主要是由大學行政委員會負責，委員會的會長身兼大學名譽校長，而執行實際校務運作則是由委員會指派的校長，同時也是委員會的副會長所負責。南澳洲大學的行政單位包括：

- 區域參與中心 (Centre for Regional Engagement)

- 總理府及大學校董會 (Chancellery and University Council)
- 企業發展部門—ITEK (Enterprise Development - ITEK)
- 設施管理部門 (Facilities Management Unit)
- 財務部 (Finance Unit)
- 人力資源部門 (Human Resources)
- 計算機中心 (Information Strategy and Technology Services)
- 學習和教學部門 (Learning and Teaching Unit)
- 圖書館 (Library)
- 市場推廣及發展部門 (Marketing and Development Unit)
- 規劃和保證服務中心 (Planning and Assurance Services)
- 研究與創新服務中心 (Research and Innovation Services)
- 學生及學術服務中心 (Student and Academic Services)
- 霍克總理部長級中心 (The Bob Hawke Prime Ministerial Centre)
- 國際事務處 (UniSA International)

學院組織

- 商業學院 Division of Business
- 教育、藝術、社會科學學院 Division of Education, Arts and Social Sciences
- 健康科學學院 Division of Health Sciences
- 資訊科技、工程與環境學院 Division of Information Technology

與本校比較(2009)

項目 \ 校別	清華大學 2009	南澳洲大學 2009
學院系所數目	7 學院 24 學系/班 38 研究所	4 學院 20 學系/研究所
學生人數	總數：12,211 U：5,935 / G：6,276	總數：36,156
外籍生數	226	13,079
教職人數	1184[2]	2,396
圖書館藏	圖書(含電子書、視聽媒體)1,592,159 冊件，期刊 11,088 種，電子期刊 65,637 種	圖書超過 70 書萬冊專題論文，10 萬以上電子書，期刊 5 萬種以上
年度預算	49.1 億(台幣)	466 million (澳幣)
研究計畫件數	1,196	N/A
研究計畫經費	22.3 億(台幣)	55 million(澳幣)

資料來源：清華大學 98 年第一次校務會議年度報告(98.11)、清華大學四年校務綜合報告(2006.02~2010.01)

[2]含專任教師 599 人、職技人員 585 人，未含計畫約用人員與研究人員。

墨爾本大學 University Of Melbourne

基本資料

- 建校時間：西元 1853 年
- 學校類型：公立大學
- 現任校長：Hox Alex Chernor（第二十任校長）
- 所 在 地：澳洲　維多利亞洲　墨爾本
- 校　　園： Parkville campus（主要校區）
  Burnley campus
  Southbank campus
  Creswick campus
  Shepparton campus
  Dookie campus
  Hawthorn campus
  Werribee campus
  Bio 21 Institute
  Shepparton administration centre
- 網　　址：http://www.unimelb.edu.au

歷史沿革

澳洲維多利亞殖民時代早期已有墨爾本大學的記載。自巴特曼（Batman）和福克納（Fawkner）登陸維多利亞洲不到二十年的時間，因淘金熱潮帶來巨大財富與大批全世界人民的湧入，於淘金熱潮兩年內建立墨爾本大學。

墨爾本大學是淘金熱潮之產物，維多利亞殖民政府意識到自己將會是財富最好的示範城市，且當時雪梨（Sydney）認為母國複雜且須導正當時不良文化，在 1852 年開辦雪梨大學。維多利亞殖民政府除了要豎立形象，認為設立大學作為文明社會機構並提升人民道德規範是必要的。因此於 1852 年後期立法要設立墨爾本大學，1853 立法通過。

墨爾本大學除了英國牛津大學、劍橋大學、達拉謨大學、倫敦大學之外，都比其他英國及其英國殖民國家之大學更早設立。Redmond 律師、Hugh childers 殖民審計長、Charles La Trobe 副州長為墨爾本大學創校主要人物。

1854 年 7 月墨爾本大學奠定基石，1855 年初高薪聘請四位教授到校授課，但是當時教學大樓尚未就緒，僅好在墨爾本威廉街的展覽館做

為教室上課。1855 年末教學大樓終於落成，並設立四個學院分別由聘請來的四位教授主導與管理，四位教授分別為：

1. WP Wilson（數學）
2. Henry E Rowe（經典古代歷史）到校不久之後過世，後由 MH Irving 接任
3. Frederick McCoy（自然科學）
4. WE Hearn（現代史、文學、政治經濟學）

建校之初只有 16 位學生，之後的幾十年有逐漸增加入學人數。於 1857 年設法律系，1860 年初開設醫學和工程學課程。

1881 年墨爾本大學進行小改革立法通過允許婦女入學。當時婦女只能學習藝術，1883 年 Bella Guerin 為第一位畢業的女學生，直到 1887 年才允許婦女學醫學。

20 世紀初再增加實用課程，如農業、牙科、教育等學科。直至 1945 年，墨爾本大學一直扮演兩個主要角色；一是為青年男女提供專業培訓（今含有商業方面），亦能為貧苦人民提供脫離窮困之機會。另外一角色為研究重要之地，其研究活動始於 19 世紀末，已為 20 世紀科技帶來重大演進。

第二次世界大戰結束後，要求接受高等教育需求增長，大學也就營運而生，這時墨爾本大學已不再是維多利亞殖民地的唯一大學。墨爾本大學由小的菁英學習機構轉變成能廣大吸取各地人口並不斷增加及改變學習課程之廣大社會機構，同時亦得到聯邦政府的資助。1960 年代墨爾本大學之地位遠遠超過其他競爭之學校。

1980 至 1990 年代合併了墨爾本高等教育學院、維多利亞藝術學院，因此更加奠定墨爾本大學廣拓的基本教育和研究機構。

20 世紀後墨爾本大學以是澳洲名列前茅之大學，在國際上也一直在提高聲望。墨爾本和畢業生將會一直成長，會讓未來一代之子孫所敬重他們有著優良的歷史，並且會以領先未來作為教育方針。

學術地位

具有國際公認研究與教學人員。墨爾本有著 150 年領導研究、創新、教學、學習之歷史，人權法律、電信及醫學研究一直處於國際領先地位，具有獨特科技之優勢。本校已有兩位教授獲得諾貝爾獎之殊榮，分別為：Professors Peter Doherty（生理和醫學）、 Professor Sir James Mirrlees（ 經濟科學）。墨爾本大學在世界及亞太地區成為名列前茅之學校。

世界大學排名第 36 名（泰悟士報-QS 2009）；與國際上其他相等性質之學院排名第 20 名；核心領域（藝術及人文、工程及資訊科技、生命科學與生物醫學、自然科學、社會科學）是澳洲大學中唯一排列前 30 名（其中有三科領域排列前 20 名）。另依上海大學學術排名，墨爾本大學排列為第 75 名，亞太地區第 6 名。

願景

願景-將墨爾本大學推為國際一流大學（1996 年設立），秉持著以下的原則將上、下統一連貫，自我願景實現。

- 作為學術機構。墨爾本大學遵循思想自由、誠實、開放、嚴謹的價值觀。
- 作為研究機構。墨爾本大學將開闢新的路徑支持具有批判性和創造性的工作，並為未來學術界、政府和工商界的領導人提供卓越的研究訓練經歷。墨爾本大學將繼續支持一系列學科，同時也額外提供資金支持具有戰略意義的學科，使墨爾本大學成為或可能潛在地成為世界的領導者。
- 作為學習和教學機構。墨爾本大學將盡可能大範圍地招收尋求優秀的學生，並提供優良的教育，使每一個人可以在全球中（國際上）獲取成功，並確定他們未來的價值。
- 作為公益機構。墨爾本大學將確保其研究、學生學習和知識轉移項目持續服務公眾。
- 作為國際化機構。墨爾本大學將努力應對來自全球的知識和創造力的挑戰，並尊重文化差異。這有賴於工作人員和學生的多樣化，與當地及國際夥伴的緊密合作關係，以及遍布世界各地的優秀畢業生校友網絡。
- 作為一個地方特色顯著的大學。墨爾本大學將珍視其位於一個充滿活力且多文化大都市的優越地理位置。在這裡面對面的教學將成為常態，來自世界各地的學者，不斷發展新技術，豐富學生的學習內容。最優秀的學者帶領有才能的學生，開闊他們的視野、分享智慧並面對未知，在這裡的每一個人都能找到他們認為有價值的未來。
- 作為雇主。墨爾本大學將努力吸引和協助各類教職員工的職業發展，並支持建設成一所具有包容性教育的大學。

教育理念

墨爾本大學有著一套獨特的教學戰略：研究、教與學及參與被隱喻為三螺璇，三股核心活動都有獨立的特點、豐富的資源且彼此間互惠支持。鼓勵學生在學習本科課程可再選擇第二學科以豐富自己的學經歷，更鼓勵學生要走出課堂，參與社區活動有助於學生提升解決事情的能力，藉由三螺璇教學戰略可以讓知識達到深、廣，同時藉由實務參與使學校建立更廣泛的社會校園。

墨爾本大學在提升學校排名及聲望上，每學年度都會訂定研究、教學、行政業務推行目標。自 2005 年明訂依循墨爾本模式，上下統一貫徹施行。節錄 2010 教學目標為：

研究 –藉由跨學科領域提高研究地位之展現

教與學方面– 提高 2010 墨爾本模式之影響力，為 2011 墨爾本模式作準備。

知識轉移– 提升墨爾本大學在國際議題之參與

推動者 –2 年內完成墨爾本大學治理政策改革

學校組織

- 高階行政單位 Senior Administration
- 教務部 Division of Provost
- 研究部 Division of DVD (Research)
- 全球參與部 Division of DVD (Global Engagement)
- 大學部 Division of DVD (University Affairs)
- 高階副校長 Division of the Senior Vice-principal
- 高階管理人員議會結構 Senior Management Meeting Structure
- 議評會 Council Committees
- 教務會 Academic Board Committees
- 企業合作結構 Corporate Structure

學院組織

- 建築與計劃學院 Architecture, Building and Planning (including the Melbourne School of Design)
- 藝術學院 (包含人文社會學院) Arts (including the Graduate School of Humanities & Social Sciences)
- 經濟及商業學院 Business and Economics (including the Melbourne Graduate School of Management)

- 醫學、牙科與健康科學學院 Medicine, Dentistry and Health Sciences
- 教育學院 Melbourne Graduate School of Education
- 法學院 Melbourne Law School
- 工學院 Melbourne School of Engineering
- 土地與環境學院 Melbourne School of Land and Environment
- 研究生院 Melbourne School of Graduate Research
- 理學院 Science (including the Melbourne Graduate School of Science)
- 音樂學院 The VCA and Music (Parkville campus | Southbank campus)
- 獸醫學院 Veterinary Science
- 墨爾本商學院 Melbourne Business School

與本校做比較

校別 / 項目	清華大學 2009	墨爾本大學 2009
學院系數目	7 學院 24 學系/班 38 研究所	12 學院
學生人數	總數 12,211 U：5,935/G：6,276	總數：35,533 U：25,578/G：9,955
外籍生數	226	9,899
教職人數	1184[3]	5311[4]
圖書館藏	圖書：185 萬冊 期刊報紙：3,792 種/ 11,088 冊	3.5million 期刊：63,000 冊
年度預算	49.1 億(台幣)	1,525.3 million(美元)
研究計畫件數	1,196[5]	4,130[6]
研究計畫經費	22.3 億[7](台幣)	653.7 million(美元)

資料來源：清華大學 98 年第一次校務會議年度報告(98.11)、清華大學四年校務綜合報告(2006.02~2010.01)、

[3] 含專任教師 599 人、職技人員 585 人，未含計畫約用人員與研究人員。
[4] 含專任教師 3328 人、研究人員 1983 人，不含職技人員、約用人員。
[5] 含國科會計畫件數(795 件)與非國科會研究件數(401 件)。
[6] 非以件數爲單位，而是「DEST Weighted Score」之指標分數。
[7] 含國科會計畫經費(14.6 億台幣)與非國科會研究經費(7.7 億台幣)。

拉籌柏大學 La Trobe University

基本資料

- 建立時間：1967 年
- 學校類型：公立
- 現任校長：Sylvia Walton
- 所 在 地：澳大利亞 維多利亞州 墨爾本
- 校　　區：總校區：Melbourne (Bundoora)
  主要校區：Bendigo、Albury-Wodonga
  其他校區：Mildura、Shepparton、Melbourne (City)、Beechworth
- 網址：http://www.latrobe.edu.au

歷史沿革

拉籌柏大學始建於 1967 年，是澳洲一流大學之一，大學以英國任命的澳洲維多利亞州第一任總督查爾斯·約瑟夫·拉籌柏（Charleds Joseph La Trobe）的姓命名。拉籌伯大學被公認為教學研究方面最活躍的澳洲大學之一，也是政府投入研究基金最多的大學之一。其出色的教學水準和創新精神在全世界享有盛名。

目前，拉籌柏大學學生人數已超過 26000 名在校生，其中包括來自 60 多個國家的 3000 名國際學生，教職員人數已達 3395 名（包括 1720 名教學員工和 1675 名圖書館、行政管理和技術員工）。

學術地位

拉籌柏大學以其出色的教學水準和創新精神享譽國際，在教學、科學研究和職業培訓方面皆處於領先地位，是一所享有國際聲譽的綜合性大學。曾被英國泰晤士報評為全世界最佳 150 所大學之一，同時被墨爾本應用經濟和社會研究院評為澳洲最佳前 10 名的大學之一。國際教育網路和海外課程延伸到不丹、中國（包括香港）、法國、日本、馬來西亞、蒙古、紐西蘭、新加坡和越南。拉籌柏大學與世界 260 多所著名大學建立了交流管道，並展開廣泛的合作研究。

拉籌柏大學設有五所學院：人文學院、法律與管理學院、生命科學學院、科學技術與工程學院、Bendigo 學院（下設人文教育部、管理技術與環

境部、健康與人文科學部）。所有學院都提供學士學位和碩士學位的專業教育。

該校最突出的學科領域包括：文科和人文科學、信息系統和軟體工程領域、經濟學和商科、社會科學、生物醫學方面。特別值得一提的是拉籌柏大學具有歷史悠久的專業護理學科，培養了澳洲全國第一批護士，該領域為澳洲最具權威性和影響力，畢業生遍佈世界各國。拉籌伯大學護理專業的課程都經過維多利亞州護士公會認證，畢業生能夠獲得一級護士資格證書。商學院在 2009 年西班牙世界大學網路排名第 32 名。

拉籌柏大學在研究方面已躋身獲得政府研究經費撥款的前十所研究院，簽訂了與亞洲、歐洲及美洲近 100 所大學的交流與合作協議，各院系廣泛多樣的研究項目得以強化，協議中並有許多項目涉及了員工的交流與合作研究活動。拉籌柏大學與中國的聯繫始於 20 世紀 80 年代，為澳洲在中國最大的教育供應機構之一。MBA 課程在許多中國大學、政府機構以及人事培訓部門備受推崇。拉籌柏大學還與中國著名大學，如北京大學、華東師範大學、四川大學等在文科、教育、商科、工程和醫學等學科進行廣泛的合作。

願景

藉著提供對社會有益的、廣泛而深入的實用性教學和科學研究，期能持續提升在國家和國際間的知名度。

教育理念

發揮優良治學傳統、重視教學方式創新，營造平等自由學術氛圍是其一貫的辦學宗旨。並希望堅守藉由教育和研究為學生、員工和社會創造無限的可能性。

行政組織

拉籌柏大學的運作及管理主要是由拉籌柏大學行政委員會負責，委員會的會長身兼大學名譽校長，而執行實際校務運作則是由委員會指派的校長，同時也是委員會的副會長所負責。

拉籌柏大學的行政單位包括：

- 教務處 (Academic Services)
- 總務處 (Buildings and Grounds Division)
- 會計室 (Business Systems)

- 學生職涯輔導室 (Careers and Employment)
- 諮商中心 (Counselling Service)
- 課務及教學中心 (Curriculum, Teaching & Learning Centre)
- 平等與多元化中心 (Equality and Diversity Centre)
- 招生部門 (Future Students Centre)
- 管理政策規劃中心 (Governance, Policy and Planning)
- 本土教育部門 (Indigenous Education)
- 國際事務處 (La Trobe International)
- 國際學院 (La Trobe University International College)
- 法律部門 (Legal Services)
- 資訊管理部門 (Management Information Unit)
- 行銷推廣部門 (Marketing and Promotions Unit)
- 研究部門 (Research Services)
- 宿舍部門 (Residential Services)
- 風險管理部門 (Risk Management)
- 秘書處 (Secretariat)
- 學務處 (Student Services)

學院組織

- 教育學院 Education
- 健康科學院 Health Sciences
- 人文社會學院 Humanities and Social Sciences
- 法律與管理學院 Law and Management
- 理工學院 Science, Technology and Engineering

與本校比較(2009)

項目 \ 校別	清華大學 2009	拉籌伯大學 2009
學院系所數目	7 學院 24 學系/班 38 研究所	5 學院 68 學系/研究所
學生人數	總數：12,211 U：5,935 / G：6,276	總數：＞26,000
外籍生數	226	3,000
教職員數	1184[8]	3,395
圖書館藏	圖書（含電子書、視聽媒體）1,592,159 冊件，期刊 11,088 種，電子期刊 65,637 種	圖書（含電子書、視聽媒體）超過 220 萬冊件，期刊 40,000 種，電子書 2 萬種以上
年度預算	49.1 億(台幣)	542 million (澳幣)
研究計畫件數	1,196	N/A
研究計畫經費	22.3 億(台幣)	42.6 million (澳幣)

[8] 含專任教師 599 人、職技人員 585 人，未含計畫約用人員與研究人員。

泰晤士高等教育-QS世界大學排名[9]

學校名稱	國家	2009排名	2010排名	類別[10]	類別說明
清華大學	台灣	223	196	F1	學生人數5000~12000 含有5種領域教師 極高度的研究活動
墨爾本大學	澳大利亞	36	38	A1	學生人數≧12000 含有5種領域教師及醫學院 極高度的研究活動
拉籌伯大學	澳大利亞	241	286	B2	學生人數≧12000 含有5種領域教師 高度的研究活動
昆士蘭科技大學	澳大利亞	244	289	C1	學生人數≧12000 含有3至4種領域教師 高度的研究活動
南澳大利亞大學	澳大利亞	295	281	C1	學生人數≧12000 含有3至4種領域教師 高度的研究活動

Source: Quacquarelli Symonds (QS) (www.topuniversities.com)

英國泰晤士報高等教育增刊(Times Higher Education) 2010世界大學排名Top200

[9] 泰晤士高等教育-QS世界大學排名是由泰晤士高等教育雜誌(THE)和QS共同出版的年度前600名世界大學排名。該排名始於2004年，每年秋季公布在泰晤士高等教育雜誌及其網站上，於2010年QS與THE正式拆夥。QS將持續與美國新聞與世界報導、朝鮮日報和英國太陽報合作，發佈年度世界大學排名；泰晤士高等教育則改與湯森路透社集團(Thomson Reuters)合作，於2010年秋季推出新的世界大學排名。THE和QS兩者將各自獨立推出新排名。

[10] 依學生人數(大≧12000、中5000~12000、小≦5000)、教師領域(藝術和人文科學，工程與技術，生命科學與醫學，自然科學和物理科學，社會科學)及是否設有醫學院作為分類(A~L)，每一分類又依照研究活動程度設定1~4的門檻。舉例：A1學生人數≧12000，含有5種領域教師及醫學院，極高度的研究活動（如哈佛大學，劍橋大學）。

世界排名	校名	國家	總體評分
36	墨爾本大學	澳大利亞	71.0
107	清華大學	台灣	56.1

※Source: Times Higher Education (THE) (http://www.timeshighereducation.co.uk/)
※昆士蘭科技大學、南澳大利亞大學、拉籌伯大學未進入此排行榜。
※新評比指標發佈日期：2010/06。
新世界排名公佈日期：2010/09~2010/11（秋季）。

2010 年泰晤士高等教育增刊正式與 QS 拆夥，改和湯森路透(Thomson Reuters)合作，採取全新的排名標準，標準如下：

- 經濟活動與創新：從產業界獲得的研究經費，對照教職員人數。（10%）
- 國際化程度：國際師生和本地師生的比例。（10%）
- 制度化指標：大學部師生比、大學部和研究所的學生比、授予博士學位人數、教學品質調查、學校預算。（25%）
- 研究指標：學術論文發表（數量）、論文引用率（影響力）、年度研究經費、政府專案補助與企業贊助、研究的國際學界聲望。（55%）

第四章 各校業務經驗交流與回饋建議

校內同仁於參訪前，準備單位內業務之相關資料與參訪學校相互經驗交流，大家可以互相學習彼此增長。我們總計交流十八項業務，並且將本校與澳洲四所大學作法一併呈現，可以觀摩學習它校作法。

業務交流項目索引表

1. 貴校募款單位的現況及募款的作法為何？	P. 28
2. 請為我們介紹貴校的行政人員在職訓練機制。最重視的核心工作技能有哪些?配套的訓練措施為何?	P. 30
3. 參訪學校財務會計的組織架構為何？經費撥付的方式及核銷方式為何？	P. 32
4. 校務系統硬體與軟體架構、系統範疇及人力分配？	P. 34
5. 請問貴校是否設置校史館或相關文物展示廳？由何單位負責校史業務？是否設有相關管理辦法及舉辦推廣活動？	P. 37
6. 請問貴校對於節約能源與資源做了哪些對策？是否有設置廢水處理廠或水回收再利用？如果有廢水處理廠如何解決廢氣臭味？	P. 39
7. 貴校在校園內是否有提供住宿場所給新聘教師? 若有則其名稱為何？又如何運作及管理？	P. 42
8. 各運動場館營運模式如何?組織架構為何?學生及教職員工收費標準為何?運動館數量及面積等是否可提供相關數據參考?	P. 44
9. 請問貴校的招生特色作法,如是否有針對偏遠地區或弱勢族群等其他特殊招生作法或扶助措施?	P. 49
10. 請問貴校延攬外籍研究人才擔任教職或研究人員時,有何具體措施協助外籍研究人才申請研究經費？	P. 53
11. 中文在國際間已是重點語言之一,貴校是否針對逐年增長的中文市場，投入了哪些資源及鼓勵措施嗎？	P. 54
12. 請問評鑑結果對貴校後續校務規劃與執行有何具體影響？請問貴校各系所是否有明確 訂定教學目標？後續如何具體衡量學習成果？	P. 56

13. 請問貴校如何推廣你們的研發成果？	P. 61
14. 請問貴校是否有提供國際交換學生之產業實習機會?對於優秀交換學生是否有推薦畢業後留任貴國產業界服務之經驗與分享? 請問貴校產學合作對象之系所與專業領域為何? 是否有結合當地產業特色來引導系所發展方向?	P. 64
15. 請問貴校對於國際學生招收，吸引目標族群學生及優秀學生就讀的方法與策有略為何? 如何協助國際學生入學後的相關事務？	P. 67
16. 請問貴校如何幫助國際學生融入校園及本國當地生活? 以及如何協助本國學生積極參加國際交流活動？有何具體措施?	P. 67
17. 請問貴校如何拓展學生國際視野及提升國際競爭力的措施?	P. 70
18. 請問貴校對外籍生是否有獎助金提供申請? 申請的條件,審核標準? 是否有限制(年級、排富條款、落日條款等)?	P. 71

【4-1-1 行政業務】

- 貴校募款單位的現況及募款的作法為何？

清華大學：

本校募款單位為秘書處下之財務規劃室，設有主任、執行長及四名行政人員。

本校募款的作法為：

1. 由校長直接拜訪企業主，尋求支援。
2. 由財務規劃室發郵件予特定的校友群組，請其支持某個計畫或建設。
3. 秘書處網頁掛有捐款資訊，校友可隨時依其意願捐款。

昆士蘭科技大學：

現近有 41,000 位學生，2 個校區。學校的經費為政府支付。募款工作亦為現在重要的項目之一：在校長之下設有 5 位副校長，其中的一位副校長負責募款工作，從事募款的相關工作人員共有 30 多位；其中的有 8 位為專責人員。

募款的對象除校友外，一般企業主也為積極爭取的對象。除募款的文宣信件外，電話的追蹤訪問亦為重要的方式。利用學校重要慶典活動邀請校友及企業主蒞校參與，增進彼此的熟悉與互相支援。募款資金主要用於設置實驗室與提供學校學生的獎學金。

南澳洲大學：

現有 36,000 位學生，2,300 位教職員，5 個校區，50%以上的經費由政府支付。在行銷與發展部門(Marketing and Development Unit)之下設有募款及校友聯繫單位，成員包括一位副主任，負責規劃、發展事宜；另一位為發展協調委員，負責募款相關事宜；有三位專任職員，協助募款事宜。募款的項目為：獎學金、圖書館基金及其他計畫等。

在募款的作法上為：每年定期有 2 次，5 月及 12 月寄信給曾經捐款者、校友及學校的友人們，信件寄出後 2 至 3 週有專人打電話或用 E-mail 追蹤。另外有數位成員是負責打電話，經常性地與各公司負責人聯絡。為了建立長期的友好關係，捐款者組成校長俱樂部，定期聚會。

捐款資訊可在網頁上瀏覽，但目前尚無線上捐款。

墨爾本大學：

設有專責單位及專人在負責募款事宜，與校友們的密切聯繫。募款的作法，採取較為軟性的方式及訴求，每年印製兩本刊物，一本是告訴校友們：今年校友捐了多少錢，學校如何運用，百分比例為多少，用到什麼地方，鼓勵其他校友回饋母校；另一本刊物為校友們捐款學校的心情及動人的故事，以此來感動校友，激勵其他校友對母校的捐助。

現有收到已故校友的捐款；或有校友願意承諾過世後捐款予母校，學校都先行感謝校友義行，頒為榮譽校友。

拉籌柏大學：

在 2007 年建立拉籌伯大學基金會，負責籌募基金；2008 年 7 月大學的資深管理委員會同意成立內部的副校長諮詢委員會，負責管理基金會的活動；2010 年決定設一個更正式的管理組織，成立董事會，確保基金能有效率且有系統的運作。校友會及發展辦公室，負責校友關係的聯繫及籌募學校的基金。募款的目的為：獎學金的設立，資助學生及支援學校研究工作。目前有因應 2017 年學校 50 週年校慶募款活動的安排與設計。

募款單位目前有 9 位成員：3 位是負責資料庫的管理、2 位負責網路管理及特殊計畫管理、1 位負責校友關係事務、1 位負責基金會的活動及 2 位負責行政管理及研究發展工作。

➢ 請為我們介紹貴校的行政人員在職訓練機制。最重視的核心工作技能有哪些？配套的訓練措施為何？

清華大學：

國家公務員每年必需有 60 小時的相關課程學習時數，另外亦要求具備一定的英語程度，學校並持續開授英語課程幫助行政人員提升外語能力。對於重要的工作新知，也會定期舉辦一系列訓練課程。

昆士蘭科技大學：

員工的教育訓練是由同仁自發性地參與學習，學習的課程來源包括人事單位及校外資源，無制式地規定同仁應學習多少時數的課程，但是這些課程所學習到的知識與常識卻往往成為升遷時的籌碼。另外，也鼓勵同仁於校內輪調，尤其是當有短期職代缺額時，同仁能徵求原單位主管同意過調至需要職代的單位，短期 3 個月至 1 年都有可能，如此同仁除了能了解自己工作崗位的知能外，還能應自己的興趣挑戰不同的工作內容，也對學校更有向心力。

南澳洲大學：

提供專業發展機會、服務和資源，來協助教學人員及行政人員提高對本校的認識，並以獨特的教學和學習框架來發展他們的知識和實踐教學與學習。同時也發展了一套完善的線上學習訓練系統，比較特別的是對於高級職員他們也提供保密的諮詢和指導，如領導、規劃和管理等，並開設高級員工研討會，於校內網路中放置校長信息資料庫，隨時更新校長或校方對於教育及行政發展之方向及訊息供高階主管參考。

墨爾本大學：

對於同仁之訓練採開放的態度，每年同仁必須自行訂定出一份自我期許的課程規劃。課程內容可以是跟本身工作相關，也可以是以充實自我的角度出發的訓練。職員可以選擇校內開設的課程，或是校外付費的課程，經過主管面談即可，學校將支付這一系列課程之費用。主管必須依同仁自訂之計畫書給予指導及了解執行力，當然這些訓練結果也將成為升遷的重要依據。

拉篷柏大學：

有一套相當成熟及龐大的訓練系統，透過協同外部專業團隊進行訓練課程安排，並強調訓練必須經過一個發展過程，以確保實際的訓練能達成預期成果，以填補員工技能和知識的差距。因為他們認為激勵和幫助員工開發和充分利用其的潛力對學校與員工來說是一項共同的承諾。普遍性開設的課程分成 4 大領域：校內系統使用訓練、資訊應用程式訓練、溝通技巧與學生相關訓練等，這些課程分別由半日至 2 日，依內容及單位需要安排不同學習時數，同仁可於系統中自行選修，部分課程為實體課程，大部分皆為數位學習。

➢ 參訪學校財務預算經費撥付的方式及核銷方式為何？

清華大學：

1. 會計室目前設有三組，主要的業務為概預算之籌編、實施計畫及收支估計表之編製、校內預算之分配、預算之控管執行及審核、收支併列（補助、委辦、推廣教育、捐贈）計畫之執行及審核、健全財務秩序及強化內部控制之查核、傳票之編製、月報及決算之編造等業務。
2. 依據各院系教師、學生人數及系所規模等，核算分配數，簽奉校長核定，提報校務會報決議通過後，據以執行。
3. 業務單位檢據原始憑證，完成會計網路請講系統後，經各單位主管核章確認，送會計室進行審核，審核無誤，送校長核定，再送會計室編製傳票，接續出納付款作業。

昆士蘭科技大學：

視當年年度預算狀況，核撥給各單位執行，若單位預算經費不足支應，再向學校提出申請。

單位購買公務用品，若金額小，則大部份由採購人員先行墊付，事後檢據發票，交由院辦經費承辦人統一送至會計部門核銷，若金額大，則使用學校公司卡支付。

出國申請審核通過後，學校會將經費撥至出國人員的學校帳戶，回國後，若有結餘則繳回校方，若不足再向校方申請補助。

南澳洲大學：

財務預算分配，每年皆需經過財務預算審議委員會審議通過後撥付。南澳洲大學所有校區的財務預算，皆由校本部所設置的財務會計部門統一管控，並嚴謹監督年度預算執行狀況。

提出出國申請須預先規劃行程，審核通過後，由學校委託旅行社訂購機票、住宿，這些費用皆由學校直接支付。

國內出差旅費，每日有一定額度，出差人員先行墊付，事後透過內部財務系統進行核銷申請。若是使用公司信用卡支付，出差者需於學校內部財務線上系統進行請款作業，審核通過後，將款項直接撥入出差者的銀行帳戶，作業時程約一個月。

墨爾本大學：

所有校區的財務會計，統一由校本部的財務會計部門處理。

各行政單位、院系成立一個經費帳戶，提出計畫預算，審核通過後，將經費撥付至各行政單位、院系的帳戶裡，待計畫執行完畢後，由單位、院系統一彙整發票送至會計部門，並透由 e-mail 告知會計部門進行核銷審核事宜。會計部門按照送件順序給予處理編號，並告知處理時程，院系經費承辦人員不可直接接觸會計審核人員，藉由電話洽詢亦不可，所有經費從審核到撥付，一切透由網路及 e-mail 處理。

拉籌柏大學：

計畫經費的撥付方式有兩種，第一、由教授直接向補助單位申請，申請核可通過後，由補助單位逕撥至院置設的帳戶，待計畫執行完畢後，再透由會計部門進行審核。第二、院系於一年前提出預算，審核通過後，學校發給公司卡，計畫執行者於預算額度內勻支，不得超支，計畫執行完畢後，將所有發票彙整交由院、系經費承辦人，最後再送至會計部門進行審核。

所有經費的支付，皆以學校公司卡支付，故無先行墊付及事後核銷請款事宜。

教職員出國需於 21 天前提出申請，審核通過後，於教職員出國前一週發給公司卡，用以支付旅費，回國後再檢據核銷。

➢ 校務系統硬體與軟體架構、系統範疇及人力分配？

清華大學：

現由計算機與通訊中心校務資訊組負責清華大學校務資訊系統之開發與維護，現有組長 1 位及組員 11 位。硬體方面，校務資訊系統分為正式上線及開發測試兩組，正式上線包含一部資料庫伺服器及四部網頁應用程式伺服器以環狀次序處理線上需求；而開發測試則包含一部資料庫伺服器及一部應用程式伺服器。軟體方面，資料庫採用 Sybase 15.X，網頁應用程式伺服器採用 Apache，所有主機都是 LINUX-Based。校務資訊系統中，絕大部分系統都是以網頁方式開發，採用的開發軟體是 PHP、PEAR Package、Smarty Template 及 DreamWeaver。

現行校務資訊系統範疇有：

1. 教務系統

   主要包含各項招生試務（博士班入學、碩士班招生、碩士班甄試、碩士在職專班、產業研發碩士專班、台聯大碩士班招生、大學第二階段甄選入學、轉學生甄試、台聯大轉學生招生等）、新生入學、學籍管理、註冊作業、排課、學程、選課作業、新生學分抵免、成績管理、畢業審查、畢業離校、轉系轉所、推廣教育、傑出教師調查、教學意見調查、五年五百億特別預算入帳系統等子系統。

2. 學務系統

   主要包含新生報到、外宿生管理、住宿生管理、就學貸款、僑外生管理、平安保險、兵役系統、導生系統、減免學雜費、身心障礙通報、獎助學金等子系統。

3. 總務系統

   主要包含財產管理、土地管理、房屋建築及土地改良物管理、空間管理、薪資管理、所得媒體申報、學生註冊繳費、學生宿舍押金管理、銀行存款帳務、會計出納交換資料監控與稽查、校內各項撥款、他項所得管理、教職員宿舍管理、會議室借用等子系統。

4. 人事系統

   主要包含人事基本資料管理、助理計畫薪資、教師晉級續聘、教師鐘點費、保險作業、離職儲金、退撫作業、考績作業、

福利作業、勞工退休金、教師進修、主管任期、人事投票等子系統。

5. 校友系統

主要提供校友、就輔組、系所、學程中心、校友會和社會人士等針對校友畢業後就學、就業、連繫方式等資料的維護及提供募款、捐款與撥款、樞紐統計、資料查詢與連繫之功能。

6. 他項系統

主要包含圖書財產管理、訊息發佈、出國申請與報告、數據清華、電話費帳單、工讀金等子系統開發與維護。

昆士蘭科技大學：

2010 年在資訊科技方面計有六千三百萬澳幣的年度預算,並有超過四百多人服務支援,其相關的工作及預算分配包含首長聯絡(4.70%)、網路(9.69%)、網路基礎應用(12.10%)、電話話務(6.39%)、服務支援中心(3.83%)、教職員個人電腦支援(7.47%)、教學／學習／評估(25.53%)、研發(4.08%)、主機管理(6.03%)及共同資訊系統 (20.17%)等支援服務及管理。由於本校有不同校區（學區）,所以其主要工作仍以支援教學為主，而其共同資訊系統則以外包為主。

南澳洲大學：

資訊科技支援方面分為中央資訊科技(central IT, ISTS)及部門資訊科技(Division based IT)兩部分。中央資訊科技(central IT, ISTS)提供核心通訊、資料網路、e-mail、網際網路連接；部門資訊科技(Division based IT)則負責部門內之桌上型電腦、軟硬體及印表機等。至於校務系統方面，則無提供任何講解或資訊，經與接待人員會談，得知該校校務系統為外包，採用的是 Oracle 的 PeopleSoft 軟體，至於人力分配及年度預算則無從得知。(去年本校校務資訊組曾接觸過 Oracle 的 PeopleSoft 軟體，當時僅含教務系統，開價為一~二千萬之間)

墨爾本大學：

由於參觀墨爾本大學的時間匆促，所以無從得知其相關校務系統資訊，經詢問接待之中國同學及上網查詢，得知該校有一學生教務系統做得非常好，至於人力及採用的軟硬體架構則無從得知。

拉篷柏大學：

設有學習、教學與研究資訊部門（ICT Group），依功能性再區分成各個小組，其中負責開發校務系統的稱為 Enterprise Applications 部門，共有 40~50 個成員，負責開發超過 200 個應用系統，而每年則有 1200 多個工作要求，其使用的開發軟體較不一致，有 PHP、Java、COBOL 等。

➢ 請問貴校是否設置校史館或相關文物展示廳？由何單位負責校史業務？是否設有相關管理辦法及舉辦推廣活動？

清華大學：

由圖書館特藏組負責校史業務，設有數位校史館網站，俾便瞭解本校之發展概況，未來在新館（學習資源中心，預計 101 年遷館）即將設置校史展示專區。

校史資料屬於圖書館特藏資料之一部分，在分類編目、數位化、調閱複製等方面均已有相關處理原則或管理要點，但尚未有明確之徵集辦法界定蒐藏範圍。除了校史館網頁之線上展覽，及圖書館內之小型校史資料常態展外，每年校慶活動期間，也會舉辦校史主題展覽及清華記憶徵文活動。

昆士蘭科技大學：

校史檔案業務由行政管理處下的行政服務部門(Governance Services)所屬文件管理服務單位(Records Management Services，簡稱RMS)負責，提供有關昆士蘭科技大學及其前身機構之永久、長期文件紀錄管理之系統，收藏內容主要包括記錄大學架構與團體決策之文件、教職員資料、官方出版品如年報等。其管理採分散式政策，由 RMS 制訂文件維護架構，包括文件保管與文件處置的指導原則，以協助該校各學院及各處室自行管理相關記錄。

RMS 設有查詢利用規定，文件資料須事先預約申請才能提供使用，若因資料本身脆弱或尚在處理中，可能拒絕提供利用。RMS 亦制訂捐贈相關規定。

校內另設有博物館及展覽專區（主要針對創意產業及文化藝術館藏），由國際事務處負責。

南澳洲大學：

於實地參訪時詢問該校接待人員，得知該校並未設有校史館或校史業務單元，另於網頁上亦未能查得相關資訊。

墨爾本大學：

校史檔案服務位於校內之 Baillieu 圖書館，負責有關學校歷史等資料文件的收集、整理與查詢利用，屬於學校之文化性館藏。

校史館藏可透過資料庫查詢，如欲使用須於一天前申請調閱，並僅可在館內的文化館藏閱覽室(Cultural Collections Reading Room)使用，閱覽室亦設有檔案人員提供參考諮詢服務。

目前已制訂詳細之校史檔案館藏發展政策，網頁上亦詳列館藏使用規則、複製規定等，另提供校史檔案之線上展覽。

拉籌柏大學：

在 Bundoora 校區及 Bendigo 校區均設立校史典藏，由文件服務單位(Records Service Unit)負責校史業務，隸屬於資訊與通訊科技處(Information & Communication Technology Division)。除收藏依據維多利亞州政府之公共記錄法案(Public Records Act 1973)規定之資料外，近來亦注意維持對大學有歷史價值的典藏。

文件服務單位在最近已完成校史檔案館藏政策及校史檔案捐贈程序、校史檔案移轉程序之草案，但尚未經過正式確認。

另依據校史檔案查詢政策及校史檔案查詢程序草案，提供校內教職員及校外研究者查詢利用服務，校外研究者如欲使用大學記錄，須在文件服務單位的監管下使用。

文件服務單位經常協助辦理展覽活動，特別是由行銷與人力聘僱處(Marketing & Engagement Division)及校友辦公室舉辦的活動；此外，目前也正在進行 Bendigo 校區的歷史性館藏整理，將於完成後向社區展示其豐富的資源。

➢ 節約能源與資源做了哪些對策？是否有設置廢水處理廠或水回收再利用？如果有廢水處理廠如何解決廢氣臭味？

清華大學：

鼓勵各系館降低耗電量，用電量降低比率最多者，將該系所節省之電費回饋至系所做為下年度校務經費。水資源利用方面，目前本校設有廢水處理廠，僅處理實驗室及餐廳廢水，尚未設計中水回收再利用。廢水處理廠會產生硫化氫臭味，本校僅能控制 PH 值降低硫化氫的產生。

昆士蘭科技大學：

將此業務稱之為永續經營。在節約資源方面分為三類：（一）節能減碳（二）水資源管理（三）廢棄物管理再利用。該校已承諾要降低二氧化碳排放量（永續校園），同時提供業界技術與社會福祉。校園永續分有三個施行面：A、學與教、研究 B、營運與基礎建設（能源管理、水資源管理、廢棄物管理、運輸、 可持續採購、綠建築）C、社區參與（工作人員、學生、旅客、鄰居）。

（一）節能減碳

昆士蘭科技大學致力於澳洲科技網（ATN）減碳目標：2012 減碳 9.3%、2021 減碳 24.9%。ATN 設立的目標以 2007/8 年為基準，但目前學校規模越來越大（更多的空間、學生、營運時間），目標變得更具挑戰性。自從 2005 年已開始展開一系列節能活動，如下：

- 照明（舊設備汰換成高效率設備及增設控制系統）
- 空調（重新設計、設備/植物抉擇）
- 綠色建築（電源管理、監測系統、數據分析）
- 建築結構（遮陽、隔熱、玻璃、密封）
- 基礎建設與翻修（永續設計”整個生活”）

2005 年至今該校已經降低 18%能耗、9600 公噸/年二氧化碳、100 萬/年經費支出。節省之經費作為下年度進行其他節能減碳項目費用。

以下分享幾個該校節能減碳成功案例：

1. 大樓管理系統升級和重新校準
2. 隨時監控空調設備與照明
3. 空氣處理系統及泵加裝變頻器
4. 控制通風櫃的窗扇

5. 照明系統感應器
6. 汰換低效能設備（配合學校例行計畫）
7. 能源監測系統及數據分析
8. 冷卻主數據中心
9. 綠色辦公室（筆記型電腦或個人電腦管理）

（二）水資源管理

澳洲屬於缺水的國家，配合政府政策推行水資源管理。校內設有雨水收集系統，雨水用於廁沖與澆灌，以節省水資源的過渡使用。現校園水資源管理有以下幾項措施：

1. 設有雨水收集系統，雨水用於廁沖與澆灌
2. 所有用水設備都裝設計流量節流器
3. 一般潔淨水用於實驗室及部分廁所用水
4. 關閉校園內澆灌水系統
5. 減少空調運轉時間，可以減少循環水的添補
6. 流量計（廣泛裝設流量計，隨時掌控異常用水或洩漏位址）
7. 冷卻水塔升級（水冷式改為風冷式 air-cooled）
8. 宣傳活動（利用電子郵件、通訊、標語告知節省水資源）
9. 更新設計標準及準則
10. 灰水（新建築物）

該校依政府規定妥善收集與分類實驗室廢棄物，並委託核可業者處理。校內職員生共識此地是大家的家園，需大家一起共同維護，不會隨意傾倒實驗室廢棄物及化學品。目前校內設有實驗室廢棄物分類妥善收集廠，無設置實驗室廢水處理廠。

（三）廢棄物回收再利用

廢棄物的管理也是永續校園、節能減碳的方式，充分再利用資源可以降低過渡資源浪費。該校廢棄物管理精神分為減廢、回收、再利用，也有下列幾項施行方案：

1. 訂定廢棄物管理計畫
2. 廢棄物分類
3. 公共場所資源回收計畫
4. 電子產品-辦公設備、行動電話
5. 二手家具倉庫、二手商品店
6. 宣傳、宣導

南澳大學：

參訪之接待人員告知不清楚校內推行節能減碳之作業方式。回國利用電子郵件詢問及校方網頁資料搜尋，皆無所獲。

配合國家政策設有雨水回收再利用系統，校內無設置廢水處理廠。

墨爾本大學：

參訪過程中，接待人員回覆，目前僅知墨爾本校內施行節能減碳有下列幾項：1.電子宣傳、電子通訊，減少紙張用量 2.標語張貼-隨手關燈 3.洗手間不再提供擦手紙，全改用風乾機。4.新建築的設計以考量自然風對流為主，必要時裝設遮陽設備，不須過渡使用空調設備等。校內沒有設置廢水處理廠，僅依國家政府政策設置雨水回收利用系統。

拉籌柏：

在墨爾本校區設有天然氣火力發電廠（The cogeneration plant），比過去燃媒之方式減少 80%碳產生。本校校內熱水除了由電熱廠高溫加熱，還藉由冷卻館舍之吸附式冷凝管加熱水（另可達冷卻校園館舍之效果）。

全校區節能措施如下：

1. 提升加熱、冷卻控制系統，有效調節空調及暖氣。
2. 實施能源稽核。減少館舍內能源使用。
3. 持續將 T8 燈管更換為較高效率 T5 燈管。
4. 校內職員與學生藉由『關閉』活動達到節能減碳共識，以減少校內用電量。
5. 建築物至少符合澳洲評級制度 5 星級以上之綠色建築。

校內也辦理一連串資源回收活動，減少校園廢棄物之產量。這些回收活動有：電子產品、螢光燈管、行動電話、廢電池、聚苯乙烯及有機廢氣物。

2009 年節能與減廢成果如下：

1. 藉由回收計畫，僅有 10.73%廢棄物需掩埋處理。
2. 470,116GJ 能源被使用（19.14GJ/人或 1.64GJ/GFA m^2）。
3. 75,750 公噸碳排放量（3.08 公噸/人或 0.24 公噸/GFA m^2）。
4. 減少碳排放 946 公噸（0.04 公噸/人）

校內設有多個建築物屋頂雨水收集槽，用來廁沖與灌溉用。

該校依維多利亞洲政府規定妥善收集與分類實驗室廢棄物、化學品，定時委託核可業者清除處理。校內職員生不會隨意丟棄實驗室廢棄物及化學品，因為這裡是我們居住的地方，大家會一起共同維護。目前學校設有實驗室廢棄物分類妥善收集廠，無設置實驗室廢水處理廠。

。

➢ 貴校在校園內是否有提供住宿場所給新聘教師？若有則其名稱為何？又如何運作及管理？

清華大學：

1. 本校目前提供住宿申請共有兩處，名稱分別為「清華會館」及「第二招待所」。
2. 可提出住宿申請之對像分別為來校訪問交流之賓客以及新聘專任教師或客座教授。
3. 來校訪問交流之賓客可申請短期住宿於清華會館 1-3 樓，按日計費，並委外提供 24 小時飯店式管理方式服務住客；新聘任教師或客座教授則可申請長期住宿於清華會館 4-8 樓以及第二招待所，按月計費，房內並附有基本之家俱及電器設備。

昆士蘭科技大學：

因位於昆士蘭省首府布里斯本的市中心，所以在寸土寸金的環境裡，校方並沒有提供招待所予新聘教師住宿；若學生有住宿需要，校方可依照學生的需求，提供 3 間校園週邊房屋租賃資訊予學生參考。

南澳大學：

無提供招待所予新聘教師住宿，新聘教師需自行尋覓住所；若學生有住宿需要，除可住宿校內宿舍外(校內宿舍價位比校外租屋高)，亦可請求校方協助尋覓校外住所，校方會提供校園週邊房屋租賃資訊予學生參考。

墨爾本大學：

無提供招待所予新聘教師住宿，新聘教師需自行尋覓住所；但主校區附近有一招待所係專門提供予貴賓住宿，該招待所採委外管理方式，房內提供各式傢俱電器設備(包括廚房)。此外校內之學生宿舍，每棟亦會保留幾戶設備良好之房間，供貴賓來訪住宿用。

拉籌柏大學：

有三間招待所，分別為 LA TROBE HOUSE、LA TROBE APARTMENTS 及 PORTER ROAD TRANSIT HOUSE。

LA TROBE HOUSE 為公寓形式，提供 1~2 房的全套配置及裝潢，

每間公寓為一個單位，配置有個別的客廳、餐廳及廚房，可提供住宿者一個相當寬敞及高品質配備之住所，住宿價格較高，取決於住宿時間之長短及使用單位之數量。

LA TROBE APARTMENTS 提供的是較小房型的 1 或 2 房的公寓或者是 motel 形式的房間，1~2 房的公寓有廚房及休憩的空間但是沒有附洗衣及烘衣機，所以住宿者須共用洗衣房，主臥房為一組雙人床，另一間房間則為兩單人床之配置，motel 形式的房間(套房)則提供 1~2 晚的住宿者，房內的廚房設施只有微波爐、烤箱和熱水瓶。

PORTER ROAD TRANSIT HOUSE 位於 Heidelberg Heights，距離校園約步行 20 分鐘，為較老舊的 3 房住宿空間，住宿空間內包括一個起居室、個別的餐廳和大廚房及附有洗衣機及乾衣機的洗衣房。另外在房子前面還有一個小花園，後方則為一處停車車棚，此住處不像前述兩住宿空間新穎，受預算較少的員工或研究生青睞。住宿者須自行負擔居住範圍所有的清潔，最短的住宿時間為 2 週，每週租金為 380 元澳幣(須外加 10%消費稅)，可供兩人入住，若是家庭入住則每超過一個人每週多收取 10 元澳幣。

綜上所述，拉籌伯大學共有三間招待所，其中二間位於校內的招待所係提供較高品質之住宿環境予到校 1~2 晚的貴賓住宿，另一間位於校外的招待所設備雖老舊，為預算少的員工或研究生青睞。

- 各運動場館營運模式如何?組織架構為何?學生及教職員工收費標準為何?運動館數量及面積等是否可提供相關數據參考?

清華大學：

1. 體育室的營運模式為使用者付費，分為校內教職員生及校外兩種.
2. 體育室的組織架構為體育室總管理處，下設教學組、競賽活動組、場地器材組。而場地器材組又細分如下營繕組、器材室、場地租借。
3. 收費標準為各場館收費標準如羽球場地價格介於 100 元~2500 元，網球場地價　格介於 100 元~3500 元，游泳池使用費又分為常年費(2730 元~9000 元)、半年費(1400 元~5000 元)及一般使用費介於 100 元~2400 元，重訓室使用收費為半年費介於 300 元~3000 元，其餘場館使用收費劃分細項為場地費、清潔費、燈光費、水電費等依小時為單位計價標準。
4. 運動場館面積

場地名稱	場地面積
田徑場、綠地	24011M
排球場	1335M
棒球場、籃球場	17331M
體育館	2560M
羽球館	1658M
網球場	4697M

昆士蘭科技大學無提供資料。

南澳大學無上述所提運動場館設施

墨爾本大學參照表一

(資料來源：http://www.sport.unimelb.edu.au/facilities/index.html)

拉籌柏大學參照表一

表一、運動場館行政管理比較表：

	墨爾本大學	拉籌伯大學	清華大學	備註
付費方式	使用者付費	使用者付費	部份使用者付費	
入會方式	須先加入會員才能使用，區分為學生及其他(可辦1、4、9、12個月會員卡)	須先加入會員才能使用，一般會員及金卡會員及游泳會員(可辦1、3、6、12個月會員卡)	學生、教職員工、其他(上學期、下學期)	本校票證種類繁多，目前規劃更改票證種類及價格
管理方式	電子票證系統，並由委外保全人員負責門禁管理	電子票證系統，並由委外保全人員負責門禁管理	人工票證作業系統，由職員負責門禁管理	本校目前規劃與悠遊卡結合
開放時間（體育館）	星期一~星期四 AM6:30~PM10:30 星期五 AM:6:30~PM9:00 星期六~星期日 AM9:00~PM5:30	星期一~星期五 AM6:00~PM10:00 星期六~星期日 AM10:00~PM6:00	星期一~五 AM6:30~PM11:00 星期六~星期日 AM8:00~PM5:00	本校寒暑假開放時間另行通知外，本校、墨爾本、拉籌伯其他如國定假日開放時間另行公布。
游泳池	星期一~星期四 AM6:30~PM9:30 星期五 AM:6:30~PM8:30 星期六~星期日 AM9:00~PM5:30	星期一~星期五 AM6:30~AM9:30 noon12:00~8PM 星期六~星期日 AM10:00~PM6:00	星期一~星期五 AM5:30~AM8:30 AM10:00~12:00noon PM1:30~PM7:00 星期六~星期日 AM5:30~PM8:30 PM1:30~PM7:00	同上

	墨爾本大學	拉籌伯大學	清華大學	備註
體能訓練室	星期一~星期四 AM6:30~PM10:30 星期五 AM:6:30~PM9:00 星期六~星期日 AM9:00~PM5:30	星期一~星期五 AM6:00~PM10:00 星期六~星期日 AM10:00~PM6:00	星期一~星期五 AM6:30~AM8:00 PM5:00~PM10:00 星期六~星期日 PM1:00~PM3:00	同上
網球場	星期一~星期四 AM6:30~PM10:30 星期五 AM:6:30~PM8:30 星期六~星期日 AM9:00~PM5:30	星期一~星期五 AM6:00~PM10:00 星期六~星期日 AM10:00~PM6:00		墨爾本大學網球場有分尖峰及非尖峰時段的價位

【4-1-2 行政業務之回饋建議】

（1）「募款」對學校的發展而言，是非常重要且為永續經營的事業，學校應須有完整的組織規劃及充裕的人員分工；在募款方式上除了電話聯繫、發送電子信件外，更應有組織、有系統的開創學校與企業主校友的密切關係。

（2）捐款者常在一念之間受感動而捐款，所以在捐款方式上可採用最方便、最快速的線上信用卡捐款及可勾選按每月、每季、每年捐款方式，經營長期永續捐款。墨爾本大學的捐款統計方式可作為借鏡，除逐年將捐款數目、人數及本年新增人數清楚呈現外，亦將使用支出情形以圖表方式清楚交代，可取信於捐款者更鼓勵校友回饋母校。

（3）澳洲各學校中，資訊系統佔了很重的地位，無論是在行政工作或是學生事務，都大量採用資訊系統相關服務，甚至員工在職訓練也是將課程數位化，如此不但能擴大課程資料庫，更提供行政人員及學生多元學習之管道，並節省行政人力及整合資料庫信息。

（4）澳洲學校的校務系統開發維護均採取外包模式，在校務系統支援服務的人數也遠超過本校。雖然國外大學的教職員工生人數較本校多出二、三倍以上，然校務系統開發維護與系統使用人數多少無絕對關係，卻與校務系統的多寡、事務的流程、事務的複雜度息息相關。有鑑於校務系統開發人力的困窘，採取整合式、客製化的外包，可能是另一種考量。

（5）建立校史館藏發展政策，確立校史典藏徵集範圍。如本次參訪之墨爾本大學、拉籌伯大學、昆士蘭科技大學等均已建立明確之校史館藏發展政策或相關規定，對於蒐藏深度與廣度加以界定，以兼顧主題發展需求及儲存空間問題。對於本校目前徵集校史資料時，因未設定徵集重點與範圍，常有「俯拾皆校史」的疑慮，或與相關典藏單位權責劃分不清，徒增空間與成本壓力，相關作法值得參照。

（6）參訪的四所澳洲大學，對於招待所的管理及規劃運用各校皆有所不同，其中墨爾本大學及拉籌伯大學之招待所，僅提供到校訪問的貴賓使用，並無提供新聘教師住宿。本校招待所除了提供貴賓住宿外，亦提供到校學術交流人士短期住宿及新聘教師第一年之住宿需求。相較之下，本校對於招待所的利用性著實比澳洲各校高，同時也因為提供來訪貴賓及新聘教師舒適便利的住宿環境，故本校招待所長期住宿一直處於滿房甚至供不應求的狀態。

本校招待所目前提供每年 20 名新聘教師入住招待所之名額，加上平日各系所之客座教授申請住宿亦相當頻繁，尤其本校目前為發展成為國際一流大學，對於國內外優秀教師之延攬及交流相當重視，

因此各單位亦常邀(聘)請外國籍客座教授或專家到校訪問，期間為1-3個月，短時間內要於校外租屋的確非常不方便，本校招待所在此即扮演了一個相當重要的角色。然考量前述因素，為期能夠更有效的利用本校招待所，因此建議在大學路學人宿舍興建完成後，與校內清華會館及第二招待所之規劃如下：

1. 大學路學人宿舍專職提供新聘教師住宿，且考量常有教師持續申請續住之狀況，因此住宿申請期限從現行的一年延長為三年。
2. 清華會館及第二招待所則專職提供客座教授、特約講座及專家住宿等不定期住宿需求者申請，同時因位處校內，對於短期來訪、教學但無交通工具者而言亦相當便利。

（7）澳洲大學在新建築設計及舊建築翻修時，都以綠建築為設計藍圖。參訪過程中，發現澳洲大學的教室挑高，不在施作天花板（白色粉刷為佳），藉由挑高設計、提高氣體對流，降低空調的使用機率，以達節能減碳目標。目前校內已有幾棟館舍土木施工接近完工，未來內部裝潢與事務機器、空調設備、用水設備購置時，應朝節能減碳、節約資源方面規劃施作，避免日後校方須再花費龐大經費汰換低效能設備。

（圖四　昆士蘭科技大學舊教室翻修移除天花板，室內挑高）

（8）注重學校教學、行政品質之自我改善，訂定持續改善機制，並成立專職單位實行、推動。

【4-2-1 教學業務】

➢ 請問貴校的招生特色作法，如是否有針對偏遠地區或弱勢族群等其他特殊招生作法或扶助措施?

清華大學：

1. 偏遠地區以外加名額方式、考量偏遠地區的學習資源，以訂定適合的錄取標準。
2. 針對弱勢族群，本校特別予以身心障礙生、低收入戶考生申請，即可優先錄取。
3. 本校亦特別招收擁有特殊專長之考生，如運動、音樂、藝術或職業技能專長，以期讓學生來源多元化。

昆士蘭科技大學：

若欲申請學士班，在昆士蘭省內 12 年級生都需透過「昆士蘭高等教育入學中心」(Queensland Tertiary Admissions Centre；簡稱 QTAC) 申請。學校審查入學資格時，還特別針對於 12 年級時修習相關課程成績優異者，設計了「入學加分方案」(QUT Entry Bonus Scheme；詳見表二)，以甄選出具有學術潛力之學生。

於 12 年級修習的科目	加分程度	允許所就讀領域
工程科技	2 分	工程學士
數學 C	2 分	所有課程
非英語外的第二外語	2 分	所有課程
大學程度之科目	1 分	所有課程

表二 昆士蘭科技大學入學加分方案

針對特殊生入學管道，學校主要提供下列三種身分學生申請：(1) 澳洲原住民、(2) 低收入戶生、(3) 運動精英，以下分別簡介之：

(1) 澳洲原住民：為原住民設立特殊入學管道—烏德羅組織 (Oodgeroo Unit)，提高他們接受高等教育之機會，從昆士蘭高等教育入學中心轉來的申請件中，學校會將具原住民身份之名單提供烏德羅組織，該組織會主動安排選擇本校為前二志願之學生進行面談，該面談主要了解原住民生是否具備就讀大學的基礎能力，並提供他們主修課程、選課等相關資訊及各種協助，面談小組也會建議學生選擇的主

修學院別。

（2）具有低收入戶背景者，Q 步驟計畫（Q-Step program）增進他們進入大學之機會。學校審查時會給予其額外加分，例如增加入學分數或排名，新生註冊後也會提供助學金。

（3）支持運動精英學生兼顧學業及運動，因此儘可能提供有彈性及專長性之學習規劃。運動精英生申請入學時可獲得額外加分，例如增加入學分數或排名，入學後並被納入運動精英計畫培訓之。目前全校已超過 150 名、50 種運動項目之運動精英生。

南澳大學：

為招收符合該校特質之學生，將學生特質納入入學審查評估中，主要評估一般生是否有「成就性」或是「滿懷志向」之特質。審查入學時會給予額外加分。所指「成就性」是學生在 12 年級時所修習的大學先修科目是否具有優異成績，酌予增加 2 至 5 分；「滿懷志向」指畢業生是來自於偏遠地區且為本校所認可的高中，目前校內裡該高中的學生人數較少，因此給予加分 6 分。平時校內教職員若經過南澳大利亞省、維多利亞省等的偏遠地區時，會安排密集的鄉村宣傳行程以介紹學校及吸引學生。

針對原住民生，特別成立大衛•烏奈龐學院（David Unaipon College）以作為原住民教育及研究機構，下設有原住民服務中心致力於原住民招生事務及提供原住民各種協助。12 年級的原住民生若持有入學測驗合格者，可經由南澳大利亞高等教育入學中心（South Australia Tertiary Admissions Centre；簡稱 SATAC）申請入學。若未修畢 12 年級或未具有任何入學測驗合格證明，可透過本校的特殊管道申請入學。

為了增進傳統上較無法接受高等教育入學機會之族群，如針對低社經、低教育地位者，學校近期內將成立「南澳學院」（UniSA College），該機構主要任務之一乃是提供不同背景之族群皆有進入主流大學接受教育之機會。例如深入 10 年級至 12 年級生的築巢計畫，讓學生有機會接觸南澳學院及大學；假日計畫則針對 11-12 年級的課程及測驗進行輔導，令他們在入學測驗獲得更佳的成績及排名。

墨爾本大學：

墨爾本大學位於維多利亞省內，申請其學士班主要透過維多利亞省高等教育中心（Victoria Tertiary Admissions Centre；簡稱 VTAC）辦理。

該中心設計「特殊申請入學方案」(Special Entry Access Schemes；簡稱 SEAS)，共訂出 9 種特殊申請資格，學生除了符合一般性資格可申請，若有特殊情況者，可提出特殊資格申請。本校也針對這種 9 種特殊情況入學資格提出入學條件及保證：

（1）經濟背景欠佳者：指父母所得低（符合澳洲所得稅標準-Family Tax Benefit A），且要能描述出此經濟困境如何影響自己。

（2）來自偏遠地區：若已畢業生，高中最後兩年之學業需在偏遠地區或區域性高中完成者；應屆生則需在最近四年中有三年是居住在偏遠地區。

上述二項特殊情況，在 2011 年提出保證入學之方案，若學生具有上述情況之一，入學測驗成績達 78 分者，可申請至藝術、環境或科學領域就讀；若入學測驗成績達 88 分者，可申請生物醫學或商學領域。

（3）在校人數低之高中別：針對維多利亞省的高中進入大學比率較低且該高中在墨爾本大學內為少數就學人數者予以加分。

（4）特殊困境：該因境需是長期存有的（且是在 2008 年前就已存在之情況），需具體描述情況及受影響情形，並附上推薦人支持信，說明其了解之情況以及如何影響到申請者的教育學習。

（5）身體殘障或患疾：此情況需無法恢復的身體損傷，疾病是長期足以影響學習，並需有醫師診斷。

（6）非以英文為母語者：需是出生在非以英文為母語之國家，或是居住澳洲不超過 6 年。

（7）原住民生：除了一般管道外加以特殊資格申請外，原住民生還可透過該校的「原住民教育中心」（the Centre for Indigenous Education；簡稱 CIE）以特殊管道申請。

（8）難民背景：在自身的人生任何階段中曾經身為難民者，且需有移民局之證明。

（9）就學年紀考量：指已超過 23 歲且為紐澳公民，無任何入學測驗者，可以斟酌其入學之特殊資格。

拉籌柏大學：

位於維多利亞省內大學，亦為維多利亞省高等教育中心（VTAC）下大學之一，學校除了延續中心所規劃之「特殊申請入學方案」(SEAS)接受學生之特殊申請資格外，對於偏遠地區學生、弱勢族群生，本校有額外提供下列措施讓學生更有機會入學：

1. 對於偏遠地區學生：

（1）透過「偏遠及地區性學生入學方案」（Rural and Region Student Access Scheme）讓學生獲得額外加分，使其更有入學優勢。

（2）提供旅費補助，讓學生能夠參加特別的招生宣傳活動，例如「拉籌伯體驗日」。

（3）提供 12 年級生免費的主題講座參與。

（4）提供偏遠地區學生獎學金。

（5）特別針對 Bendigo 地區（位於維多利亞省中部）的高中學生，獎勵其 10-11 年級中表現優異的學生

2. 另外針對弱勢族群，例如低社經地位或是原住民學生，也提供下列措施：

（1）原住民生可以透過特殊的入學管道申請，此制度在審查其入學資格時，並不只針對 12 年級的原住民生最後一年的成績作為唯一審查之依據，可適度降低原住民之入學門檻。

（2）正和其他大學進行合作計畫，共同為原住民生的中等教育發展教學計畫、提供導師制、獎學金等來幫助他們完成學業。

（3）高中合作夥伴計畫是針對有需要的高中，提供計畫及支援高中生建立接受高等教育之志向、協助他們完成大學學業，這其中包含了導師制、家教、學習技巧協助、到大學的過渡適應期計畫、領導培訓計畫等；另對於這些高中，學校也積極培育高中教師的專業發展。

（4）對本校在學人數較低之高中，可透過「La Trobe 高中接近計畫」（Schools Access La Trobe；簡稱 SALT），讓學校更相信高中對於學生所評估出能力是可持續在大學發揮，以增加對這些高中的錄取率。

➢ 請問貴校延攬外籍研究人才擔任教職或研究人員時，有何具體措施協助外籍研究人才申請研究經費？

清華大學：

本校電機工程學系協助外籍新進教師申請系、院、校之學術研究補助款以及國科會計畫的程序與本國籍新聘教師相同。除此之外，清華大學提供新進人員傑出研究補助，經系、所(中心)、及院推薦，送至研發處辦理。因此本系對於到職五年內研究 傑出之新聘教師，會協助推薦清華大學新進人員傑出研究補助的申請。

昆士蘭科技大學：

提供本國籍和外籍研究人員申請研究經費，包含學校與業界合作所提供的 proof of concept fund、以及各種澳洲政府所提供的經費補助。

南澳大學：

除公告可申請之研究經費之外，學校之中央單位也會定期舉辦協助經費申請的研討會，以幫助外籍研究學者申請國家補助計畫(例如 Australian Research Council 及 national Health and Medical Research Council 等)，並與系所單位互相配合以增加外籍研究學者申請計畫的便利性。

墨爾本大學：

設有一個研究經費小組幫助教職員和學生申請研究經費資助的機會，包含政府，產業界以及慈善組織等，並且協助經費申請者完成計畫，與產業界密切連結，以及回饋社會的幫助。

拉籌柏大學：

早期對於外籍研究人才若需申請研究經費，主要由系所或現有的計畫主持人統籌進行。目前則是分配行政人員親身協助每個新進人才了解澳洲的研究經費申請機會，以更有效地申請研究經費。

- 中文在國際間已是重點語言之一，貴校是否針對逐年增長的中文市場，投入了哪些資源及鼓勵措施？

清華大學：

對於來本校就學、從事研究工作之外籍學生、研究人員，本校開設有華語教學等課程，輔導亦歡迎外籍人士學習中文。

昆士蘭科技大學：

校內有許多來自世界各地的留學生，華語市場出身的學生不在少數，也有越來越多非華語背景的學生想要學習華語。該校對於國際學生設有語言交換的服務，我們鼓勵學生們可以多多利用，學習多種語言，例如英語與中文的語言交換是很常見且受歡迎的。

南澳大學：

目前並未開設任何華語課程，但對於有許多合作關係的中國大陸市場，以及其蘊含有合作交換潛能的願景來看，該校相當重視這一領域的開展。

墨爾本大學：

該校非常重視華語市場，設有「亞洲研究學院」(Asia Institute)以及「華語師資訓練中心」(Chinese Teacher Training Centre)。該校的亞洲研究計畫在澳洲具有領先地位，而計畫最大的研究對象為中國。因此，學習中文對本領域的學生是必要的。校內提供各種能力階段的中文語言學習課程，可供初學者、有基本華語讀寫能力者、非華語背景出身者、華語背景出身者等學生學習中文。

鼓勵學生至海外留學，與中國多所知名大學以及台灣大學簽訂合作交流計畫，並有短期交換課程可供選擇。對於留學生，還有來自各地的獎學金，包括澳洲政府、中國政府、台灣教育部、民間團體等，幫助學生安心求學。

華語師資訓練中心是本校與澳洲維多利亞州政府合力創設的，目標在制訂華語教學教材、研究華語教學方法，以培育完整堅強的華語教學師資，持續發展中文。

拉籌柏大學：

設立了一項金額高達一百萬澳幣的學生獎學金計畫，計畫的其中一部份就是提供機會、獎勵學生至知名中國大學交換留學。該校非常鼓勵非中國背景的學生至中國的友好學校體驗豐富的中國研究生活，也非常歡迎中國學者至該校訪問，亦獎勵該校教師至中國訪問研究。

校內人文社會科學學院下之社會研究學部內設有「亞洲研究計畫」（Asian Studies Program），除了教授語言之外，還有語言文化內涵的課程。計畫內目前大約有 200 名學生參與，其中有一半的學生出身自非華語背景，校方對於此計畫給予很大的支持。

➢ 請問評鑑結果對貴校後續校務規劃與執行有何具體影響？貴校各系所是否有明確訂定教學目標？後續如何具體衡量學習成果？

清華大學：

以本校科技管理學院為例，教學評鑑結果對院務策略規劃及執行影響甚深。從準備評鑑之初，各系所即針對過往作法進行自我評估，並就問題本質進行改善或提出改善方針。參與評鑑的過程也讓全院成員更加瞭解院內事務的運作過程從而使各單位的相互合作更趨完善。因應申請 AACSB 認證需要，目前科管院各系所已訂定學習目標，並整合課程委員會於規劃、安排課程之初即著手進行規劃學習成效的評量機制。

澳洲各大學皆參加多項不同的評鑑機制，其中最普遍也是最具公信力的評鑑項目為由澳洲大學品質管理機構，Australian Universities Quality Agency(AUQA)所進行之大學評鑑，由澳洲本土或國外高教專家每五年針對各大專院校進行評鑑，以確保高等教育品質水準，公布評鑑報告並協助參與評鑑單位改善其教學、行政品質，與台灣財團法人高等教育評鑑中心基金會所實施之大學評鑑性質相似。以下即針對此次參訪的四所澳洲大學針對 AUQA 評鑑帶來之影響以及各校之教育目標與後續採取之學習確保機制做約略說明。

昆士蘭科技大學：

針對評鑑機制，發展出「自評」程序，以協助改善教學、行政品質。

「教學」與「學習」是本校相當重視的發展方向，設有專職的教學品質管理辦公室(Office of Teaching Quality)，透過與各教學單位之密切合作，此辦公室蒐集與教學品質相關之具體數據做為改善參考；發展並監督多個教學計劃；負責教學相關策略之發展、審核與更新，多管齊下確保達成教育目標及教學品質。同時也建制了數個加強學習的數位系統，內容從步驟性的準備作業到活用的批判性思考都有，學生能依其所需選擇不同的教學系統，提昇學習成效。除了數位系統，能夠幫忙學生學習的還包括各領域專家，提供學生所需之相關學習方式諮詢。

此外，亦提供學生直接發聲管道，透過 “Your Feedback” 網站，學生可隨時提交對學校教學改善意見。

南澳大學：

教學評鑑是使學校不斷進步及確保其教學與服務達到高品質的重要

推手。在 2004 及 2009 年最近兩次的澳洲大學教學評鑑結果中，本校的服務及教學品質皆被評選為優等。不斷地規劃、審核與自我改善為本校因應評鑑的方式。

為因應教學環境的不斷變遷，特別整合教學改善之動機、實行過程、結果以及後續評量機制，設置了相關單位：Learning and Teaching Unit，握有相關資源以提供一系列特別為幫助學生學習所發展出的服務，包括：語言及學習幫助、職涯規劃、諮詢服務、弱勢及國際學生服務。此單位亦幫助教師精進教學方式及提供學術研究相關協助。本校認為，此 Learning and Teaching Unit 的成立幫助其檢視教師教學與學生學習過程中的關聯，因而使兩者品質皆可得到改善。

墨爾本大學：

針對評鑑，學校量身訂作建立了品質保證機制，涵蓋範圍包括教學與學習、研究、知識轉移...等等。此一機制最主要的功能在於先將校內所有行政或教學單位的執行成效轉化為具體數據而後提供給所有行政主管，藉此激勵校內自我評估與改善的系統。

在全校的年度計劃中皆有明訂校級教育目標，確保教育品質與全校所有行政人員及教師皆息息相關，因而教師的研究及教學從個人到系所、院、校等各級皆受檢視。

本校更有其特殊的教師評鑑機制(Performance Development Review)，這項以教師教學表現為重的評鑑結果甚至直接影響到教師升等審核。

另有為精進教學品質所設立的教學及學習品質管理委員會(Teaching and Learning Quality Assurance Committee, TALQAC)提供校方在制定教學相關政策時所需的諮詢服務。此外委員會也發展出一套公開且完善的「教學確保」(Assurance of learning)流程，以評估各系所之教學品質，並幫助各系所完成自我評估。

拉籌柏大學：

澳洲大學品質管理機構（AUQA）評鑑結果皆給予本校的校務規劃方向與執行過程正面的肯定，benchmarking 是幫助拉籌伯自我改善機制相當重要的一環。

校方明訂出畢業生應具備之基礎能力，並推動「學習設計專案」(Design for Learning)，每一門課皆需經過此專案審核，確保其能協助學生

具備校方要求之基礎能力。此外，各系所新開課程亦需通過學術發展委員會(Academic Board)及其所屬委員會審核使所有課程皆能符合畢業能力。

在衡量學習成果方面，由學術發展委員會(Academic Board)負起學術品質督導的重責大任。在此委員會之下另有許多委員會各司其職，如：教學與學習委員會(Curriculum Teaching and Learning Committee)、系所委員會(Programs Committee)…等等，以及與學生表現息息相關的 Retention and Success of Students and the Student Engagement Committee。學術發展委員會另一重大貢獻為制定一連串與課程、教學相關政策。另外，也成立了教學暨學習中心(Curriculum Teaching and Learning Centre)，提供教師在設計課程與提高教學效率等層面必要的協助。此中心另一重要業務為調查統計學生之教學意見調查。

【4-2-2 教學業務之回饋建議】

（1）推動招生行銷策略：這次觀察到澳洲各大學的招生組織，都與行銷傳播息息相關，以墨爾本大學為例，招生事務、行銷傳播，以及國際事務同為一大單位之下；而昆士蘭科技大學、南澳大學更是以行銷傳播為上層單位，招生事務則為其下任務之一。以台灣高等教育招生競爭日漸白熱化及面對國際化趨勢而言，我們應以更大的視角、位階來看待招生事務，思考如何用行銷包裝招生，把學校行銷、傳播出去。

例如澳洲大學與美國大學相同都成立校園開放日（open day[1]），該日校園各館舍開放校外人士進入，並安排專人引導介紹各單位的教學及研究設備，另在公共空間設有各單位攤位解說，以及學生社團遊行表演等，都可讓一般民眾接觸、了解校園的人事物，也成為宣傳之最佳時機；相對本校來看，每年四月間本校亦舉辦科系博覽會（主要針對高中生），二者為類似性質之活動，若放大視野來看待科系博覽會，也可將活動參加對象擴大，朝向更多民眾開放參觀，不僅能為招生宣傳，也是展現學校形象之契機。

（圖五 墨爾本大學、拉籌伯大學 open day 之活動旗幟。）

（2）加強與高中合作方式：針對大學與高中合作之型式，本校亦可選擇不同高中進行不同的合作型態，例如與重點高中合作，是屬挖掘優秀學生之合作；與地方或社區型高中合作，則屬培植人才之合作，可提升低社經地位、文化不利學生之升學機會，兼可善盡社會責任。例如澳洲學生在 11、12 年級（相當國內高二、高三）開始學習大學主修的基礎課程，因此大學課程是其高中專業教育的延伸，從大一開始所教的課程皆為專業科目、屬於專才教育，因此澳洲各大學都很注重學生在 11-12 年級的表現，針對其學習成績作為入學加分

[1]此次參訪行程中，發現四校都在 8 月份舉辦此活動。

之依據，或深入培育此兩年級之學生，延伸大學招生之觸角，主動深入高中校園，此作法不僅可挖掘優秀學生，亦可提升高中進入該大學之人數等，拓展大學的學生來源。由此可知，大學積極與高中合作，可擴大潛在的學生層。

（3）建立具服務品質的作政流程：這次參訪發現大學設有學生服務中心，主要服務學生進入大學後所需辦理各項措施申請（如學生證辦理、繳學費、選課、宿舍申請等），以此服務中心作為單一窗口，以服務學生各項事務為主，學生只要到該櫃台，即可詢問及辦理各項與學生有關的申請作業，不需要奔走數個辦公室。相對本校而言，行政作業主要以行政單位劃分業務內容，而非以學生整體需求來區分，短期內學校要成立服務中心規劃則略有困難，不過各單位仍可思考如何精簡行政流程，讓服務流程及行政效率提高，提升服務品質。

（圖六 南澳大學的校園中心以學生需求為服務導向，該中心統一窗口可辦理學生證、繳學費、選課、辦理宿舍申請等學生需求。）

（4）本校給學生討論的地方似乎不多，建議可新增一些討論空間給學生。拉籌伯大學的圖書館也提供不少位置讓學生進行討論，更提供會用到的相關硬體，如投影螢幕、投影機等。如果往後學校有爭取到更多的經費及空間，可考慮規劃更多的學生討論區域並設置相關的硬體設備，讓學生有更好的環境進行課業或活動的討論。

（5）本校應以中文為優勢，積極建立與發展華語文教學，以招攬更多國際學生來本校就讀，也可鼓勵本校學生從事華語文教學，培養更多華語文教學師資。

【4-3-1 產學合作業務】

➢ 請問貴校如何推廣你們的研發成果？

清華大學：

本校主要透過下列方式推廣研發成果：

1. 將研發成果放上國內已有之資訊平台，讓有興趣之人士快速取得相關技術資訊。
2. 針對特定主題領域舉行研發成果發表會，不僅在本校舉辦，也會結合其他學校或研究中心聯合舉辦。
3. 加入相關領域協會，提高技術媒合機會。
4. 將來希望能建立跨國產業聯結，了解國際產業脈動，進而提升研發能量與增加國際推廣機會。

昆士蘭科技大學：

主要是透過 qutbluebox 管理和推廣本校的研發成果。Bluebox 為該校附屬單位，成立於 2006 年底，主要負責學校的技術移轉和商品化，組織包含董事會、執行長及工作團隊。

bluebox 負責的工作有：

1. 提供目前研發技術資訊給投資者和業界。
2. 舉辦競賽、論壇、研討會、協會及近期新聞。
3. 整合發展外部機構（政府、業界及投資單位）間的商業互動。
4. 發展及管理學校跟業界之間的商業關係。
5. 智慧財產權的管理。
6. 將學校教職員生的研發成果商品化。
7. 將研發成果技轉給業界。
8. 協助學校研發成果成立的公司。
9. 負責管理技術移轉和智慧財產權轉讓的合約。
10. 跟學校有關的技術移轉、智慧財產權及合約都要透過 bluebox。

南澳洲大學：

1. 製作小手冊，將本校研發成果的優點條理標示出來。
2. 每一個研究機構都提供技術手冊下載，可以了解技術細節。

3. 透過媒體或行銷部門製作周刊，發表研發成果。
4. 學校也因為研發成果卓越，得到一些獎項，因此增加了媒體曝光率。曝光的管道如下：
   (1) 技術發表會(Knowledge works lecture series)
   (2) 南澳洲大學新聞(UniSA news)
   (3) 透過媒體發佈(Media engagement and media releases)
   (4) 南澳洲大學網站(UniSA Website)
   (5) 廣告(紙本或線上方式) Advertising(Print and on-line where appropriate)
   (6) 博覽會/研討會(Expo's/conferences)
   (7) 社交網站如 Youtube or Twitter
   (8) 技術專刊(Brochures for relevant research areas.)

墨爾本大學：

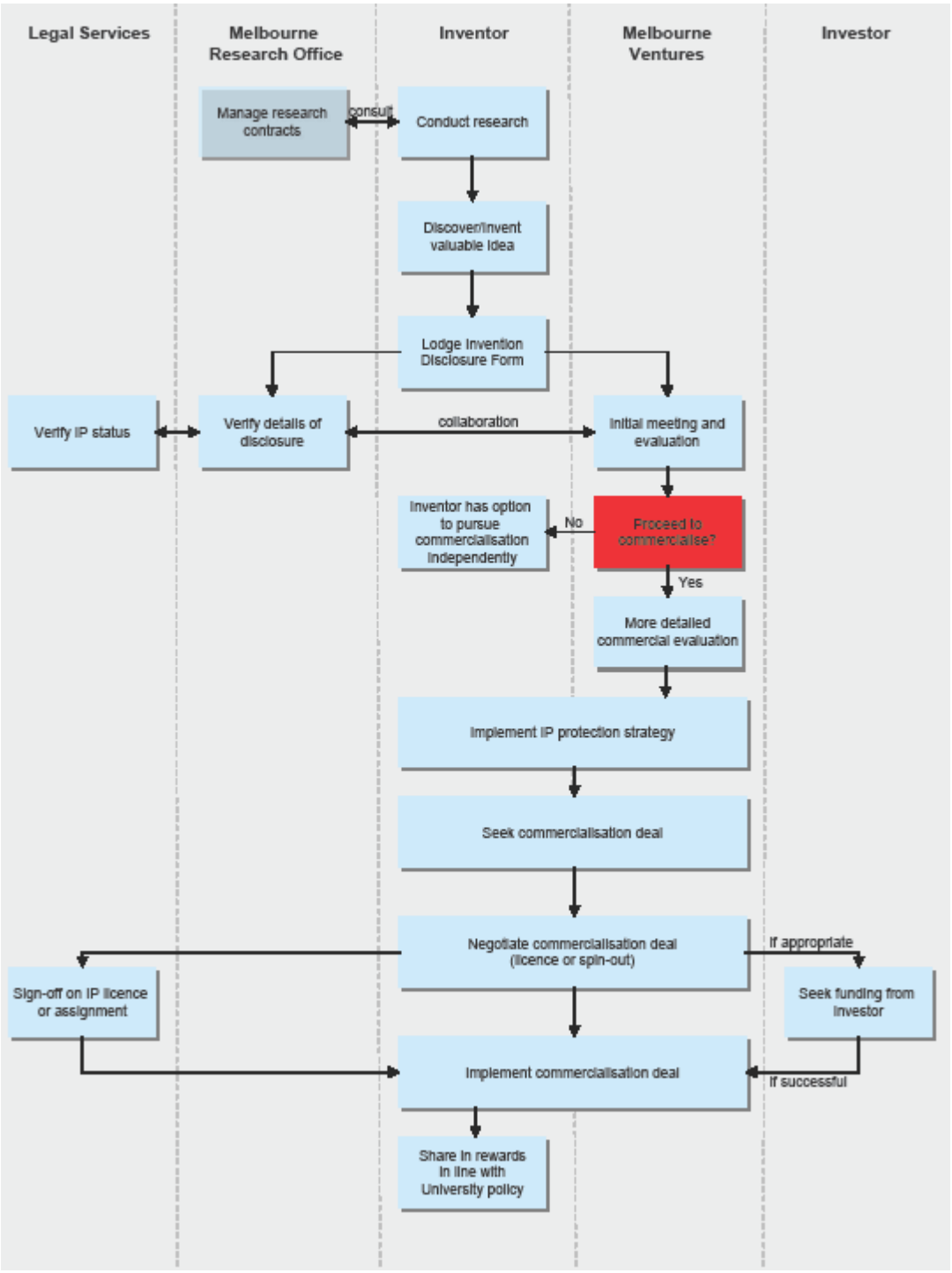
Melbourne Ventures Pty Ltd 是負責本校技術商品化的公司，主要提供學校及其附屬機構的研發團隊全面性的商業諮詢及技術商品化服務。技術商品化的流程如下頁圖七：

目前商品化收入的分配比例是：校方(20%)、學院(40%)、發明人(40%)。本校則是校方(30%)，發明人(70%)。

學校也非常注重著作權的保護及諮詢，圖書館提供著作權的使用諮詢，包含音樂著作，學術上使用音樂創作，准許一些非學術性的限制使用，但是不能重製，也有專職單位如著作權辦公室(University Copyright Office)可提供諮詢。

拉籌柏大學：

目前主要是透過產學合作的方式與大企業合作，設立研發中心落實他們的研發成果。



（圖七 墨爾本大學技術商品化流程圖）

- 請問貴校是否有提供國際交換學生之產業實習機會?對於優秀交換學生是否有推薦畢業後留任貴國產業界服務之經驗與分享? 請問貴校產學合作對象之系所與專業領域為何?是否有結合當地產業特色來引導系所發展方向?

清華大學:

1. 因本校臨近科學園區，且許多園區企業與本校教授有合作計畫，故研究所學生有機會可到企業參與實習並合作發展相關計畫。當然一般外籍研究生也有一樣的參與機會。如果表現優良，畢業後可優先到該公司就業。另外，有些大型企業也提供暑期實習機會，外籍交換學生因有國際觀的優勢，公司企業也較喜歡聘用。

2. 因科學園區多為電子業與半導體產業為主，因此參與產學合作之系所多為理工學院與電機資訊學院為主。也造就本校電機資訊的蓬勃發展。舉例來說，近幾年來，台灣的面版產業與大陽能產業發展迅速，本校在幾年前成立了光電所，來培養光電領域的優秀人才為產業界所用。另外，由於生物科技產業漸漸發展起來，因此生科相關系所也跟許多業界與醫學界有許多合作的機會,亦是本校的發展重點之一。

昆士蘭科技大學：

對於國際學生(留學生、交換生)是有提供實習機會。不僅僅只有校內，亦包含產業界。對於表現優異之學生會推薦畢業後留在本地服務，由本地產業界的公司行號幫其辦理公簽。舉例來說，該校的國際事務處，現任的兩名職員即是留學生，因在學期間於該單位協助國際學生相關業務，表現優異，故於畢業後，學校為他們辦理公簽，留任於國際事務處服務。在本校的Business 、Financial、Law等學院皆有提供實習機會。

南澳大學：

對於國際學生(含交換生)是有提供實習機會，在歐洲幾個國家，尤其瑞典、德國兩個，在學生申請交換生時，即提出希望在澳洲的產業界能有配合project的機會,學校也會幫忙有此需求的學生與產業界接觸。在實習的機會中，創造兩造雙方的雙贏的局面，產業界能夠有新血投入project的執行,而實習的學生也能得到實務的經驗與完成論文。

墨爾本大學：

該校為澳洲排名第一、第二的學校。在校生有 3 萬多人，其中國際學生就佔 27%。畢業生是雇主口碑排名中居全球第 6 名，本校學生非常受肯定的。本校為綜合性大學，不管是理工科、文科還是藝術學科，都具有相當之優勢。學生可自由參加打工，一周 20 個小時，另設有獎學金。

學校特別倡導“Knowledge Transfer”。鼓勵學生參加社區實踐、實習、國際交換，以培養學生的溝通能力和社會責任感。國際學生在本校的留學體會，無不提到 Internship 實習項目，使他們印象最深的是一名越南女生和另外兩個女生組成的小組，到澳大利亞內陸研究動物免疫學。另有一批經濟管理學院在讀的碩士生，有一門課實習的課程，就是在學校安排的公司裡實習兩週，通過做一個 presentation、論文或者報告來完成他們的學分。另外，校內兩名建築系女博士生，帶回他們在德國實習期間的建築模型，相當震撼。學校設有專門的指導中心，指導畢業學生如何寫簡歷，怎麼去應聘，所以畢業生的就業率是很高的。政府部門、金融機構、傳媒等單位都有畢業校友的身影。有很多國際學生喜歡澳洲的環境，畢業後即留下工作，也有一部分人回國發展。該校會經常舉辦校友活動，校友彼此會利用校友的關係聯絡網，協助學校學生拓展他們的職業生涯。

拉籌柏大學：

1. 科學，技術和工程系

（1）國際交流學生一般參與學習最多為一至二學期。當企業在學期中提供實習機會時，他們大多還是需要花時間在課堂學習。一般國內學生在年中考試之後，可利用暑假一小段時間參與實習工作。有小部份的國際交流學生來本校參與研究計畫的工作。過去十年，大約有15個學生參與6和12個月的合作計畫工作，而其他大學在資訊及物理學領域也有類似的情形。但是那些學生大都是在學校參與研究工作而不是在企業內部。

（2）交換學生從該校畢業後未取得澳洲工作簽證（PR）資格，在澳洲僅能短暫停留。在台灣可能情況完全不同(我沒到過那裡)。因為我相信，你們的企業規模發展比澳洲大得多，或許有許多大學和企業合作的研究計畫發展，但在澳洲則不是一種典型的合作形態。

(3) 確實有企業合作計畫的科系包括：資訊科學和資訊系統工程，電子工程，物理學，農業科學和生物化學等科系。可能是這些，我沒有完全統計出全部企業合作的重點科系，但主要是確實有這些科系參與合作，他們能反映出本地企業的主流發展。

(4) 當然我熟悉的企業合作確實反映出地方的企業發展，例如物理學與企業有封裝、黏著的合作。電子工程與地方汽車工業合作並幫助設計解決地方和跨國電子公司的數位信號處理問題。

2. 教育系

其實沒有適合國際交流學生的實習工作，我們的實習工作要求學生在學校教學，且他們必須了解維多利亞女王時代的課程和相關教育。因此，參與實習生職務的結實準備是必要的，而實習生也被要求需承擔教作課程的安排。

3. 人文和社會科學系

不，我們目前沒有資源來提供實習生職務給國內學生的需求。

4. 保健學系

有提供交換學生臨床實習的機會。例如我們已經為來自丹麥的交換學生在護理實習的安排。然而我們為保健學學生提供臨床的條件通常也有較大的限制，如英語能力也是一個重要的障礙。

5. 保健學系

在澳洲畢業的海外學生，被要求在大多數健康科學都需有專業認證，而一次交換留學的經驗不太可能完成澳洲的健康和護理專業認證。

【4-3-2 產學合作之回饋建議】

1. 學校可以與大型企業合作、智慧財產商品化。

【4-4-1 國際化業務】

- 請問貴校對於國際學生招收，吸引目標族群學生及優秀學生就讀的方法與策有略為何？ 如何幫助國際學生融入校園及本國當地生活？以及如何協助本國學生積極參加國際交流活動？有何具體措施?

清華大學：

本校在擴大招收國際學生上，相關的實施策略包括建構英語招生網站、參加教育展、刊登招生廣告、舉辦招生說明會等。並提供多種獎學金吸引國際學生前來就讀，獎學金來源有國立清華大學、政府單位、私人機構；並開設英語授課課程，且本校華語中心提供外籍學生適當的華語課程，以協助外籍生順利於本校求學與融入台灣生活環境。

本校設有國際事務處、學生事務處以及國際學生前來就讀的各系所單位將合力協助國際學生處理入學後的相關事務，如居留、健保等，期望同學們能在最短時間內適應新環境。另由國際學生組成的「外籍生聯誼會」、「僑生聯誼會」及由一群熱心的台灣學生組成「清華親善大使社團」，幫助遠道而來的國際學生適應台灣生活，互相照應，增進文化交流。

本校國際學生進入校園以後，除由各系所及國際事務處協助國際學生入學後事務外，學生事務處綜合學務組負責舉辦活動協助國際學生融入校園生活，如新生輔導、中秋之夜、聖誕夜、新春聚餐、端午節划龍舟、文化之旅等活動，讓學生體驗台灣生活；另舉辦國際週活動，內容含文化展、美食展、電影展、論壇、文化秀等，讓本地生及社區人士可以體驗異國文化，增進交流。

昆士蘭科技大學：

目前校園內約近 6,700 名國際學生，分別來自 90 個國家，設有國際學院(QUT International College)提供多種方案讓國際學生進入澳洲的學位課程，專門的教學及行政人員，小班制教學提升師生互動，有語言、學習及福利顧問為學生服務。

國際學生服務處(International Student Services (ISS))負責所有國際學生的相關事務，如機場接送、適應校園生活、英文語言援助、學術學習技能、諮詢和輔導、社團交友等。設有緊急聯絡處，若學生發生狀況時，均可和校方取得聯繫。昆士蘭科技大學的學生服務於 2007 年由全國學生聯合會(澳大利亞高峰學生代表機構)推選，躋身成為全國最好的學校。

南澳大學：

目前有 4,000 名國際學生，行政及學術單位會一起協助國際學生入學的相關事宜。他們鼓勵國際生開學前提早一週抵達學校，在這個禮拜他們會協助國際生認識阿得雷德城市、校園以及其他會接觸到的事情。住宿事宜，因該校沒有提供宿舍，僅提供豐富的網路住宿資訊(http://www.unisa.edu.au/accommodation/)。各校區的學術單位在這段時間也會安排在地學生和國際學生交流，讓國際學生能了解各校區的不同。

學生服務單位 The Learning and Teaching Unit (LTU)提供多項服務讓國際學生適應校園生活，如未到校時的線上資訊、迎新活動、適應方案、線上指導顧問及夥伴、輔導和就業服務及學習建議。在每個校區(共有 5 個校區)安排一位國際學生工作人員，他們協助國際生處理一些行政事項，如健康保險、簽證等。並有輔導顧問團隊，協助處理個人問題，如學習、就業及殘疾等。

墨爾本大學：

目前校園內有 12,215 名國際學生，471 名交換生，435 名留學生，佔全校學生人數 26%，分別來自 130 個國家，在 7 個國家擁有 8 個海外辦事處（中國-北京及上海、印度-邦加洛、印尼-雅加達、馬來西亞-吉隆坡、北美洲-舊金山、新加坡、泰國-曼谷）。國際學生服務處(International Student Services (ISS))提供國際學生完整的服務，從離家就學到畢業離校，稱之為「cycle of support」，分成 4 個時期，離家、抵達、就學、離校，這段期間校內單位和海外辦事處均扮演重要的協助角色。

拉籌柏大學：

希望在 2012 年能吸引 6,800 名學生前來就讀，這樣便能提升國際學生比例，從現在的 15%提升至 20%。提供獎學金給優秀研究人員一直是近幾年的策略，校內 40%從事研究的學生獲得學校提供的這筆基金。在國際性計畫企圖達到招收到多樣化的學生及減少對一些主要市場的依賴。

為歡迎校園裡新來的國際學生，會舉行為期 10 天的「歡迎節」。在這個節日，學生將以學習不同觀點的澳洲生活和課程為目的。保持安全是今年(2010)的重點。每個教師會為學生提供語言支援，其中包括諮詢、協助書寫作業以及幫助適應澳大利亞的教學風格。當國際生抵達時，學校會提供免費的機場接機，並為他們事先預定校內宿舍。

大致來說，各校對外國生均提供接機、居留、保險、新生輔導及社團活動等事宜，較特別的有：

昆士蘭科技大學：

1. 協助有眷外國學生定居、幼兒照顧與其他家庭溝通互動等安置作業。
2. 設置禮拜堂活動中心，提供各宗教禱告室及活動場所。
3. 鼓勵參與校內社團與澳洲學生互動。
4. 提供東西方學生中心，提供多元文化體驗，各項跨文化活動、體育競技、語言交換等。
5. 提供財務疏困，6 個月無息貸款。
6. 設置 Global Café，讓外國學生有更多機會與本地生互動。

南澳大學：

1. 新生接待時，儘量讓外國學生與本國生接觸。
2. 設置「教學中心」協助學生渡過適應期。
3. 國際事務人員除保險、簽證及其他事務外，有專責的團隊如諮商員、導師、就業輔導員等。
4. 外國學生不單獨辦活動而是參與本國生活動，如午餐時間等活動，以避免外國學生孤立隔絕。外國學生入學後 6 週後，舉辦“你過得如何？”活動以觀學生適應情形，鼓勵學生參與州政府舉辦之國際學生活動等。

墨爾本大學：

1. 在 7 個國家成立了 8 個海外辦公室。
2. 一次的免費接機。
3. 舉辦 Festival of Nations 2010 以彰顯墨爾本是不同文化的熔爐，2 天的活動展示各國傳統文化。
4. 為 18 歲以下學生及帶着學生安排住宿，監護等事宜。
5. 工讀須經申請。

拉籌柏大學：

1. 外國學生新生入學輔導 10 天的 Welcome Festival”讓新生瞭解澳洲的生活及學習環境。同時協助新生撰寫英文報告及適應澳洲的教學方式。提供免費的接機及協助宿舍安頓。
2. 國際學生支援團隊，提供一系列的國際學生須知刊物，讓學生了解當地文化及協助解決個人問題等。

➢ 請問貴校如何拓展學生國際視野及提升國際競爭力的措施?

清華大學：

本校每年提供多元的出國研修獎學金鼓勵學生於在學期間赴國外姐妹校修習學分、攻讀雙聯學位、參加國際會議或加入國際志工服務團隊遠征開發中國家給予最直接的幫助。我們深信學生於出國期間可充分提升自己的外語能力、體驗不同國家文化特色與差異、開拓國際視野並進而增加國際競爭力的能量。

昆士蘭科技大學：

校方提供交換生出國留學獎學金。由於本校本地生多數為非全職的學生，因此申請交換生計畫以外國學生居多。校方亦推動語言交換計畫以促進本地生與國際學生的互動，拓展學生的國際觀。

南澳大學：

每年約 200 位學生參加交換生計畫赴國外姐妹校修習課程，校方提供交換學生旅費上的補助，鼓勵學生走出去拉進與世界的距離。另外該校有多達 4000 位的國際學生，讓本地生有機會藉由相互的交流(如語言學習交換)提昇自我的國際視野，並學習尊重異國文化的差異。學校也投注了相當多的心力及資源規劃多元化的國際課程。

墨爾本大學：

為了讓學生與全球高等教育接軌邁向國際化，該校設置交換生獎學金以減輕學生因出國交換學習所衍生的經濟負擔。有鑒於多數學生選擇前往歐美的姐妹校交流，導致該校與亞洲學校的交換人數失衡。學校提高亞洲姐妹校交換生的獎學金額度，以吸引學生前往亞洲學校交流、體驗異國文化、累積自身的國際能量。另外，並辦理出國交換生座談會，會中邀請國際學生與本地生進行交流，進而了解其他國家的文化及學校的國際化生態，以提高學生選讀亞洲學校的意願。

拉籌柏大學：

推動的計畫包括交換生出國留學、研究生海外研習/實習、海外短期課程、國際志工服務等等。相當多元的國際交流學習的計畫鼓勵學生走出去，世界走進來，以強化學生自身的國際視野及競爭力。

➢ 請問貴校對外籍生是否有獎助金提供申請? 申請的條件，審核標準? 是否有限制(年級、排富條款、落日條款等)?

清華大學：

本校提供國際學生獎學金有兩種分別為免學雜費及學分費獎學金、國際學生獎學金。學生修業期間最長受獎期限：博士班四年、碩士班二年、大學部四年。人文社會學院學生另案考量。

新生於獲准入學時提出獎學金申請，舊生則於每年 6/15-7/15 提出申請。受獎學生如學業成績不佳或行為不檢，經相關單位呈報國際長簽核，得終止其受獎資格每次核定以一學年為原則(自八月到次年七月)，以實際在學期間為準。

獎學金對象：

- 以碩士、博士班生為優先。並須修習華語課程一年共四學分(或 72 小時)。
- 受領政府相關機構提供之獎學金者，不得同時間領本獎學金。
- 領有應聘或工作簽證及居留證之學生不得領取。

昆士蘭科技大學：

國際生在校方有副校長獎學金、研究學生中心獎學金、校友獎學金。各學院則有學院獎學金。惟最大獎助項目「副校長獎學金」僅提供外籍生但必須在澳洲本地完成高中學業。審核標準多以學業成績為主要考量。

南澳大學：

分為兩種獎學金：

1. 國際研究生獎學金 International Postgraduate Research Scholarships (IPRS)：其經費由創新、工業、科學和研究 (DIISR) 提供，並頒發給具有基礎上的學術價值和研究潛力的國際候選人。主要提供給有全職研究工作的碩班或博班研究生。獎學金提供期限為：博士班研究生 3 年(可再延半年)、碩士班 2 年。每年 27,222 澳幣，包含學費國際學生海外健康保險、生活津貼、論文津貼。

2. 校長獎學金 UniSA President (UPS)：必須有南澳大指導教授願意推薦至系上，並具有傑出的學習成績記錄、並為海外國家的公民。僅提供給參與研究工作的研究生。

補助項目	國際研究生獎學金 IPRS	校長獎學金 UPS
學費 Tuition fees Tuition	∨	∨
海外學生健康保險 OHSC	∨	∨
生活津貼 Living allowance	∨	視情況給予補助
旅費津貼 Travel allowance	ㄨ	ㄨ
論文津貼 Thesis allowance	∨	ㄨ
提名所需 Nomination required	ㄨ	∨

表三　南澳大學國際研究生獎學金及校長獎學金比較表

墨爾本大學：

獎學金大致分為—墨爾本大學獎學金、澳洲獎學金及 AusAID 獎學金及其他。

該校的獎學金是全澳洲涵蓋最完全且最大的獎學金之一。支援全校約 3000 多位學生，包含大學部、研究生、本地生、國際生、原住民等。可申請獎學金的有：大學部、研究所學分學生、研究所研究學生，獎學金之間不能重複領取。亦有減免學雜費、生活津貼等補助。

拉籌柏大學：

大學本身有提供獎學金給國際學生，另外也有系所提供特別的課程推廣或到特定國家的訪問補助費用。學生必須達到最少全班前百分之 25 以上，再由申請者中依照學業成績表現篩選前百分之 50 的學生。為了一些策略性理由，同時也提供少部份的獎學金給推廣某些特定課程或計畫、外交獎學金等。

【4-4-2 國際化業務之回饋建議】

1. 國際化，英語是最重要的工具之一。建議學校設立「英語傳譯中心」，所有單位文件之透過此中心翻譯，以標準的英文顯示在網頁及相關文件上，以提供全球宣傳之用。做法可甄選中英文俱佳之學生，提供工讀金，做第一線的翻譯工作，再經主管審核及業務單位確認後行之。
2. 進行組織改造，將事權統一，避免疊床架屋，以節省人力、物力並發揮最大之執行力。
3. 為加強對本校外籍師生之生活輔導，成立專職單位，協助其到校後因語言隔閡產生之適應問題,也使外籍人士遇到問題能有明確求助窗口。
4. 編列相關預算，增加出國拜訪各校機會，藉以提升國際合作合約、MOU簽訂之可能性。
5. 國際化的推廣可重在大學部或短期交換生，而研究生則再輔以優渥的獎助金吸引較優秀者前來就讀，並同時配合安排中文語言課程。國際學生的相關業務辦公室可以設置半開放式公共空間(如設置小茶几、沙發等),讓學生洽詢業務時較有溫馨的感覺。如能增加人力以因應未來成長的學生人數更佳。
6. 建議學校定期舉辦外籍研究學者申請國家補助經費的研討會，以增加對新進外籍研究學者的需求進行個人化的了解。

第五章　參訪同仁心得

單位/名字：秘書處 孫海珍

「每一趟旅程都是一個故事的開始，惜福、惜緣、緣生緣！」

能走上澳洲的旅程，真心地感謝秘書長的照顧與愛護，方能成行。這次是行政單位與教學單位合併參訪，所以透過這個參訪學習活動先認識了位於各單位的一群好朋友。在人事室鍾組長及事務組陳主任的規劃下，我們行前開過三次會議，事先的蒐集資料、任務分配、紀念品的整備、參訪報告的撰寫及最後的提報分配，都很有規劃地逐一完成。

本次參訪四所學校：昆士蘭科技大學、南澳洲大學、墨爾本大學及拉籌伯大學，其中並與南澳洲大學簽約締結姐妹校。藉由本次的參訪活動認識了澳洲的學制、高教的狀況及外籍生的概況。澳洲一共有 39 所大學，除 2 所私立的學校外皆為公立大學。大學可謂精英教育，與我們台灣有一百六、七十所大學不同。學校大多為公立學校，所以在我所提出有關募款方面的議題，他們大多也在起步，學校需要開始募款但規模不大，從事專職的人數也不多，不像美國大學動輒數百人之多。但每所學校都在積極認真地去做。在募款單位下分層設事，各司其職，值得我們借鏡與學習。

目前我們學校有財務規劃室負責募款事宜，雖成立不久但已有顯著成效，校友為募款的基石，在策略上結合校友服務中心，平日加強校友的服務與聯繫工作，增加校友對母校的向心力，使校友日後樂於回饋母校，形成學校募款的文化，將對學校爾後的發展提供實質上的貢獻。

單位/名字：研發處 譚博君

這次國外標竿學習是赴澳洲參訪，行程共有 8 天，但是每個人都拿到了 7 張機票，行程正如我們所想的非常緊湊！

我們總共參訪了澳洲 4 所大學—昆士蘭科技大學、南澳洲大學、墨爾本大學及拉籌伯大學，其中 3 所是我們的姐妹校，對我們都非常熱情地接待，由於參訪同仁來自不同的單位，各自有不同的問題想要請教，雖然事先將問題彙總給對方，但礙於時間上的限制，能夠交流的部份並不如大家所想的盡善盡美，所以大家都緊緊抓住休息的時間與對方學校的人員交流。除了簡報交流的時間，另一個可以了解學校的機會就是校園巡禮了，這個部份是我個人非常喜歡的，因為透過校園巡禮，可以實際地看到很多校園措施和師生相處的方式，圖像的視覺傳達總是令人印象深刻！這次我們總共參觀了 2 所大學的圖書館，澳洲大學的圖書館非常注意學生的福利，有很多人性化的設施中都能讓學生感覺到舒適與方便，尤其對於國際學生的適應也非常用心。

對於國外標竿學習，如果參訪每所大學的時間能夠加長更好，因為更能深入交流。而赴國外參訪人員應該提早準備交流的內容，例如我們可以先研究各大學的網站，分析比較與本校的做法，這樣實地參訪時，可以很快進入情況；另外若能增加校園巡禮的部份，這樣更能加深對學校的了解！

有人說每一次旅程都是一次回憶的開始，這次的參訪大家朝夕相處，跟長官及同仁不自覺地熟悉起來，而這次很幸運地遇到了一個相當不錯的導遊與司機，透過他們的分享讓我們了解更多當地有趣的風俗民情，尤其遇到了許多小小特別的插曲，都變成了大家美好珍貴的回憶！

單位/名字：人事室 古小玫

這次澳洲參訪個人參訪項目著重於職技同仁之在職訓練，雖然因為參訪時間的限制，大部分學校著重介紹的部份多為國際學生及財源籌措方面，但由學校提供之書面報告及面對面之討論中，發現這幾所大學職員人數由 2300 至 6300 人，學生人數 36000 至 47800 人，約為本校 3-6 倍以上，而他們認為行政人員的訓練均取決於個人及單位之需求安排，除了強調在職訓練是為了增進個人知能外，同時成果也會做為調薪及升遷之參考。這些學校的在職訓練都由單一訓練部門主導而非人力資源部，拉籌伯大學更協同外部專業團隊進行訓練課程安排，並強調訓練必須經過一個發展過程，以確保實際的訓練提供了預期成果，用以填補員工技能和知識的差距，因為他們認為激勵和幫助員工開發和利用其充分的潛力是一項共同的承諾。

本次參訪，也發現在澳洲各學校中，資訊系統佔了很重的地位，無論是在行政工作或是學生事務，都大量採用資訊系統相關服務，甚至員工在職訓練也是將課程數位化，如此不但能擴大課程料庫，更提供行政人員及學生多元學習之管道。

很幸運的，能有機會參與此次難得的參訪，雖然行程中充滿了疲累與刺激，但是我將它視為是一趟充電之旅，藉此放慢腳步，看看國際大學的好，同時增加不同的視野與見解，國際化已是必然的趨勢，當我們努力增進外語的同時，也發現他們也在努力學習華語呢!目前我們礙於國家對於公務人員之訓練進修辦法，主要還是依循行政院人事政局規定公務人員每年應學習之終身學習時數來安排訓練課程，相較於此次參訪之 4 所澳洲大學，對於效率提昇與發展是有所限制的，如果能激勵同仁自發性的學習，並讓同仁了解訓練是為了讓自己成長，進而輔助工作知能，而不是被動的學習，這樣才能達成雙贏，這樣的學習才是有意義的。

單位/名字：會計室 游麗秋

抵達澳洲的第一個感覺，空氣品質真好，雖然低溫卻不覺得寒冷，雖然冷但很舒服，這是澳洲的天然優勢，地大物博，人口稀少的條件，也讓澳洲的校園與台灣校園有著相當大的差異。

非常人性化的校園設施，可以招攬優異的人才，這是台灣校園不容易做到的地方。三、四層樓的建築可以不用電梯，集中、選擇多樣以及美味、乾淨的用餐環境是本校可以學習的地方。人性化的圖書館設施，提供學生一個好的學習環境，這一點與本校差異相當大。本校學生利用圖書館的比例似乎不是相當理想，只有在炎熱的夏天才看得到大批學生湧進館內吹冷氣，這點相當可惜，因為本校圖書資訊相當豐富便利，但學生使用率卻不盡理想，這是本校可以檢討之處。

這次四所大學的參訪，皆未能到財務會計部門參訪，但從接待人員所給的訊息裡得知，澳洲大學財務預算經費的撥付以及經費審核制度與本校略同，不同的是澳洲大學的財務會計部門不與院系經費承辦人直接接觸乃至電話洽詢皆無，院系教師所有計畫經費之核銷，全部彙整至院辦由院辦經費承辦人統一處理，所有財務會計上相關問題一概透由 E-MAIL 或網路處理。

清華大學人文薈萃，校園美麗，倘能更加完備，定能招攬更多優異人才，舒適的用餐環境是本校急需改善的地方，建請校方多多觀摩國外知名大學。

單位/名字：計算機與通訊中心 呂若愚

很高興能參與學校這次為職技人員舉辦之澳洲各大學參訪行程，此次行程緊湊，收穫也不少，然仍有幾許美中不足的地方。雖由側面得知，礙於澳洲國定假日及大學接訪的時程安排，我們在歷經了兩次轉機及機場整理換裝，就立即參訪了第一所學校，這樣的時間安排似乎過於緊張。第二點，本次澳洲各大學大部分都有參觀校園的安排，然礙於天候或時程，有部分取消，然而在南澳洲大學參觀圖書館時，卻是此次行程我最大收穫。講解員不僅充分介紹了館內設施、流程及圖書館與當地文化的結合，在館內我更首次看到自助借書系統，增加借書的便利性；而更可喜的是，回國後第二天，我進總圖還書時也看到圖書館新增的自助借書系統；可見除了文書上的問答回應外，實地參訪更形重要，當別人認為是理所當然、不足掛齒的，實際上卻可能是我們所欠缺，也最有助益的。第三點是澳洲各大學之書面回應部分，時間上若能夠及早取得加以消化，相信在實地參訪時，更能夠提出更細微的問題，獲得更寶貴的經驗。古人有云讀萬卷書不如行千里路、他山之石可以攻錯，實地的參觀訪問，相信在行政及業務上之改進作業，對學校將更有助益。

在個人業務方面，由於是以校務系統開發維護為主，而所參訪的學校則都採取外包，而其在校務系統支援服務的人數也遠超過本校。雖然國外大學的教職員工生人數較清華大學多出二、三倍以上，然校務系統開發維護與系統使用人數多少無絕對關係，卻與校務系統的多寡、事務的流程、事務的複雜度息息相關，有鑑於校務系統開發人力的困窘，採取整合式、客製化的外包，可能是另一種考量。

單位/名字：圖書館 王珮玲

本次的澳洲參訪活動，是一項非常難得的經驗，在八天的行程中，隨同本校行政單位與教學單位二十一名同仁，在葉副校長、主秘、國際長三位長官的帶領下，一同進行四所大學的標竿學習之旅。

為了達成本次參訪任務，並期望發揮參訪的實質效益，在行前已先就提問內容上網查詢各校相關說明，亦先對澳洲學制、各校概況等進行初步瞭解。

由於在各校的交流時間有限，因此當場共同討論的問題較為偏重於財源籌措、國際化、產學合作等項，原先準備提問的校史業務，只能參照學校資料、網頁介紹或私下聯繫等方式多予瞭解。

整體而言，參與此次參訪活動，不論是親眼所見所聞，抑或為參訪準備查閱相關網頁，均頗有收穫，並體認多項值得借鏡學習之處：

一、 關於外賓接待，各校的安排或邀集相關業務人員到場簡報及交換意見，或補充書面資料回覆提問問題，或安排會說中文的教職員到場協助，或主動提供名片以便後續聯絡，或適時以茶點時間舒緩嚴肅氣氛、促進雙方交流，接待之道值得效法。

二、 在校史檔案的管理上，墨爾本大學、拉籌伯大學均已建立館藏發展政策，對於蒐藏內容及強度加以界定，以兼顧主題發展需求及儲存空間問題。對於本校目前徵集校史資料時，因未設定徵集重點與範圍，同仁常有「俯拾皆校史」的疑慮，徒增空間與成本壓力，相關作法值得參照。

三、 以墨爾本大學為例，校史檔案（或特藏資料）的運用上，除了圖書館的影印卡，亦可使用信用卡付費，對於校內師生或校外人士均十分便利。本校目前證件已朝向結合悠遊卡規劃，對於校園內小額付費的需求極有助益，亦可朝更多元的付款機制研議。

四、 在南澳洲大學、拉籌伯大學的參訪行程，均安排參觀圖書館，許

多空間規劃與服務設計的概念，例如：飲食空間區劃、討論與閱讀樓層區隔、廣設小型討論空間、設置休閒式躺椅或可自行組合之討論桌椅等，在建設中的學習資源中心都將呈現，顯見學習資源中心的規劃理念，是與國際接軌的。

五、 參訪活動的附加效益，在於來自不同單位同仁間，因具備共同目標而產生了革命情感。此種人際網絡的建立與延伸，對於未來在業務的溝通協調上，必能發揮效果，使業務推行更為順暢。

此外， 在參訪的安排上，如能採重點或主題式規劃，增長停留時間，集中討論問題於少數核心主題，增加實地導覽並輔助說明，應更能增進交流深度，必也能挖掘或觀察出更多的細節與值得取法之處。

單位/名字：綜學組 曾美惠

滿懷著期待，興奮的心情，終於踏上澳洲參訪之旅，此行歷經種種不可以思議經驗，甚至自己的大行李在抵台後失蹤，但終究還是一場圓滿完美的旅程。首站抵達布里斯本，擁有全澳洲最多台灣學生的昆士蘭科技大學，對我們的到訪，表現得熱烈之至；第二站阿德雷的南澳大學，除簽訂姐妹校外，實地參觀了該校圖書館、國際中心等；第三站到達歷史悠久、研究成就卓越的墨爾本大學及拉籌伯大學。八天的行程，從中體驗到、學習到他人長處，可謂收穫滿行囊。

此次參訪發現「國際化」及「校友捐款」為各校重點工作，本校亦以此目標與世界同步前進，未有懈怠，殊堪可喜，惟取人之長以攻錯，相信我們可以做得更好，茲以下淺見建議校方：

一、國際化，英語是最重要的工具之一。建議學校設立「英語傳譯中心」，所有單位文件之透過此中心翻譯，以標準的英文顯示在網頁及相關文件上，以提供全球宣傳之用。做法可甄選中英文俱佳之學生，提供工讀金，做第一線的翻譯工作，再經主管審核及業務單位確認後行之。

二、建立「校園意見回饋系統」，讓全校教職員工生對校方之建議得以正式管道上達，並獲得解決或改善，使清華好上加好。

三、進行組織改造，將事權統一，避免疊床架屋，以節省人力、物力並發揮最大之執行力。

四、加強校園環境整潔，一流的大學要有一流的門面，此次參訪，所到之處均乾淨清潔，值得學習。

五、在各主要大樓開設如昆士蘭科技大學的Global Café輕食餐廳，方便用餐及建立舒適的學習環境。

就個人業務或相關事務上，希望做到：

一、成立各地區清華校友會，首先從港澳及馬來西亞同學會開始，結合校友力量，加強向心力，一則校友可互相幫助，聯絡感情，進而鼓勵校友回饋母校。

二、透過校友會，鼓勵親朋好友或當地人士來台就讀。

三、鼓勵在校僑外生參與本地生活動，溶入在地生活；擴大舉辦國際週活動，加強僑外生與本地生互動。

感謝校方遠見，派職員赴國外學習，經此參訪，深覺他人長處，值得學習，做為參考，爾後當堅守崗位，戮力以赴。

單位/名字：國際事務處國學組 詹慧楨

感謝學校對於行政人員國際化的重視及推動，讓我有幸參加本年度澳洲標竿學習計畫，此行走訪了4所知名學府，不但與各校主管及國際事務人員交流座談，也實地參觀了學校的校園。綜合此次澳洲的參訪，將本身的觀察紀錄下來，作為日後的參考。

學習工作團隊的專業素養

本次參訪的學校雖然接待的方式及規格有所差異，但整體而言，各校接待人員兢兢業業的工作態度令人印象深刻，也體悟到小事可以大做的真理。我們首站拜會的即是昆士蘭科技大學，由於當日氣候不佳，校園參觀的行程被迫取消，該校接待的行政人員隨即引導我們至會議室並從容不迫介紹校園環境，並對於團員們的提問侃侃而談，此舉讓我見識到接待人員機伶的反應以及專業的素養。另外，南澳大學及拉籌伯大學針對本校的提問準備了詳盡的書面說明，甚至安排相關人員與會報告，讓參訪者感受到接待學校的用心及謹慎的態度，也突顯了校方對清華的重視。

建構國際化校園的巧思

實地的遊走在校園中，可從中一窺學校在營造多元化族群的校園環境的用心規劃。例如，南澳大學在標竿上標示各國家的距離，讓身處異鄉的國際學生備感親切。這種設計上的創意及巧思很值得我們學習。

拓展國際合作的機會

本次的參訪汲取了各校的國際化經驗，亦拓展了本校與澳洲頂尖大學合作的機會。例如，參訪期間順利與南澳大學簽署姊妹校，奠定了兩校合作的基石；墨爾本大學亦表示高度的合作意願。

展現清華的特色及優勢

訪問期間本校藉由雙向交流的平台向各校簡報說明，展現了清華的學術地位及研究能量，有助於提昇本校在國際上的能見度。

這次一趟難能可貴的跨國學習之旅，參訪行程安排相當緊湊，但從中得到許多啟示及可學習之處，收穫頗豐。希冀學校未來繼續推動本項活動。

單位/名字：教務處招生組 黃怡芳

對於本次能有機會代表教務處參與標竿學習參訪活動，特別要感謝教務長及組長提攜及推薦！

這次觀察到澳洲各大學的招生組織，都與行銷傳播息息相關，以墨爾本大學為例，招生事務、行銷傳播，以及國際事務同為一大單位之下；而昆士蘭科技大學、南澳大學更是以行銷傳播為上層單位，招生事務則為其下任務之一。以台灣高等教育招生競爭日漸白熱化及面對國際化趨勢而言，我們應以更大的視角、位階來看待招生事務，思考如何用行銷包裝招生，把學校行銷、傳播出去。

另外，澳洲學生在 11、12 年級（相當國內高二、高三）開始學習大學主修的基礎課程，因此大學課程是其高中專業教育的延伸，從大一開始所教的課程皆為專業科目、屬於專才教育，因此澳洲各大學都很注重學生在 11-12 年級的表現，針對其學習成績作為入學加分之依據，或深入培育此兩年級之學生，延伸大學招生之觸角，主動深入高中校園，此作法不僅可挖掘優秀學生，亦可提升高中進入該大學之人數等，拓展大學的學生來源。由此可知，大學積極與高中合作，若能選擇不同高中進行不同的合作型態，例如與重點高中合作，是屬挖掘優秀學生之合作；與地方或社區型高中合作，則屬培植人才之合作，可提升低社經地位、文化不利學生之升學機會，兼可善盡社會責任。

此次參訪行程除了與工作相關心得外，也多不同層面的心得及體會，首先是本校校內增加橫向連繫之機會，讓各單位了解彼此的工作概況及內容，而且可藉由個人所提問之問題中，觀察到不同面向的業務內容，俾利在專注於加強自己的專業之餘，還可以不同角度增加業務規劃之完整性，因此在行萬里路增長見聞外，亦可同時進行校內交流，實屬難得之機會，建議本校可朝向多辦理此類之交流活動。

此外，在此次參訪的四所大學中，更觀察到行政人員皆是四校校務發展之基石，由人事制度即可體會到其行政體系與教師體系兩相同等之重要性，行政人員以行政專業為學校打造完善的教學、研究及學生就學環境，讓教師在友善的行政支援下從事教育事業，彼此互為一體、互相尊重，實為讓校務進步之重要精神之一。

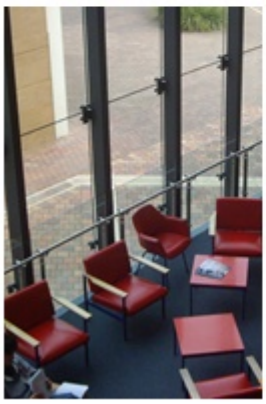
(圖為庫沙山俯瞰布里斯本市區之全景，喻參訪讓自我眼界開闊，希望能將心得運用至工作業務規劃中。／黃怡芳攝)

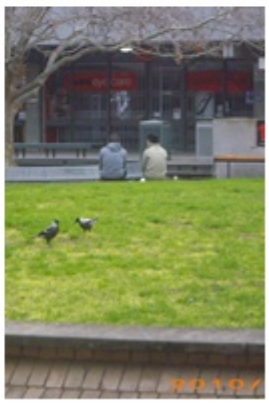
單位/名字：化工系 柯夙真

此次參訪拜訪了昆士蘭科技大學、南澳大學、墨爾本大學及拉籌伯大學，各校均很貼心地安排會講中文的行政人員或學生出席，並針對我們的提問安排相關人員簡報，其中以拉籌伯大學的接待，讓人印象最深刻，抵達會議室時，桌上除了有對我們每題提問的答覆，還提供了回答問題的聯絡人資料，並安排簡報及校園參觀。

南澳大學對學生活動空間的安排，讓我感受到他們對學生的用心，圖書館、學生服務中心、學生活動中心及體育館，均位在鄰近的區域，提供學生很大的便利性。我們學校對校區的安排也很類似，學生會用到的資源都位在校區中心地帶，但給學生討論的地方似乎不多，建議可新增一些討論空間給學生，除了南澳大學，拉籌伯大學的圖書館也提供不少位置讓學生進行討論，且除了空間，還提供會用到的相關硬體，如投影螢幕、投影機等。

能參加這次標竿學習活動，是一次很難得的經驗，從在學校的行前準備到開始參訪，在這段過程中不斷地拓展自己的視野，不在侷限於平常的工作內容，和其他處室同仁一起合作討論，不僅體會到本身不足之處，也激起了自我進修的想法。希望學校能繼續辦理國外標竿學習活動，讓更多同仁參與。





單位/名字：總務處事務組 林毓綺

很榮幸有機會參與這次標竿學習參訪活動，在短短八天的時間內，我們近乎馬不停蹄的訪問了四所大學，足跡遍及了澳洲三大行政區(州)，參訪學校盛情的款待，問與答的交流時間，更不吝與本校同仁分享行政經驗，讓我見識到了澳洲人的熱情與友善。

作家亨利.米勒說過『旅行的目的不是地理名詞，而是為了要習得看事情的新角度』，澳洲在多元文化結合下所衍生出的教學模式與台灣大不相同，「產業合作」是他們非常注重的一個模式，如此不僅對學校募款有很大的助益，在學術研究方面更可以得到相關產業的支持，其中「昆士蘭科技大學」便在各式文宣上標榜著「a university for the real world」來強調學校和產業的聯繫。

在西方國家裡，獨立自主是必須學習的重點之一，所以無論是新聘教師或是學生，住宿問題皆須自理（校方會提供校園周邊租屋訊息予學生），這點與本校大不相同，本校目前招待所不僅提供新聘教師到校第一年之住宿，亦提供到校交流人士短期住宿之用，本校招待所的服務比起澳洲各大學多了幾分便利性，也因優良的住宿環境，更易延攬優秀教師人才到校任教或交流，惟美中不足的是近年來校內客座教師遽增，尤其又以外籍教師居多，校內招待所住宿明顯不足，建議日後若大學路學人宿舍興建完成，可將新聘教師皆安排至該處住宿，而會館及二招便可提供予短期客座教授住宿之用。

本次參訪後，對於校內住宿問題或許礙於制度不同及東西方文化之差異而不能比照辦理，但未來若有增加招待所數量時，或許可以參考參訪大學之優點，如提供不同住宿型式以滿足不同住宿需求，或如上述大學路學人宿舍增建後之配套措施等可進行預先完善的規劃，以增加本校對於延攬優秀教師之優勢，進而增加本校於國際一流大學之競爭力。

單位/名字：環安中心 楊淳惠

雅拉（Yarra)河 墨爾本起源地

很開心自己有這個機會參加學校舉辦的 99 年度行政人員赴國外標竿學習-澳洲大學參訪。出國前同仁們已先做足功課，先瞭解澳洲的文化、民族風情及參訪四所學校基本資料。當中我獲知澳洲已培育出多位諾貝爾獎得主(尤以醫學居多)；墨本爾大學現任 Graeme M. Clark 教授可是全球知名的人工電子耳發明人。參訪澳洲四所大學後，都發現對方學校外籍學生人數佔有 25%以上，顯然澳洲各大學已經是很純熟的國際化大學，在本校邁向國際一流大學上有許多值得學習的地方。參訪過程中，我們與澳洲四所大學都不吝提供各項業務推行方式及成果，熱烈地分享工作上的經驗及意見交流。雖然兩國的民族特性大不同，衍生不一樣的作業方式與結果，某些業務施行方式更是衝突著與亞洲人的思維，但也激發了大家在業務上躍進的想法與衝勁。回國後，期許自己能做到以下的改進，提昇自己的能力。

A、 英文能力的提升。目前英文仍是國際共通語言，若能提升英語對話能力，就能服務外籍學生與研讀國外在國際議題上的解決之道（如節能減碳、環安相關業務…等）。

B、 熱忱。本校環安衛業務目前都著重在改善既有工作環境，降低實驗或工作場所危害風險及校園環境保護。本校早期設立實驗室無相關法令規定且校內一直處於空間不夠支配的窘境，近年花了許多功夫改善實驗/工作環境，除符合法規要求外，期望校園能提供教職員生有安全的工作、活動場所。本校在環安衛工作推動狀況，雖不亞於國內及澳洲其他大學，因民族的習性不同，環安衛工作非國內人民認可或以成為全民共識；因此校內在不影響研究運作情狀下，推動環安衛業務須要很大的毅力、耐力，更須要他人的支持。所以持續保持熱忱與積極的態度，不斷尋求最佳的改善方式，才能極力維護校園的每一角落。

C、 主動服務的態度。參訪澳洲時，他們都能熱情招呼我們，更提供他

們校內業務推行的方式與成果，也參觀他們的校園、圖書館、學生事務中心…等，回國後仍持續利用電子郵件意見交流。秉持主動服務的態度，除了完成解決業務上的問題，更是提升自我能力。

很慶幸本校能夠推行行政人員到國外參訪，學習別人的經驗。本校在研究發展與校園建設上大致上尚可，看看他人的優點及本校的優點，都給了我們很大的感動。一直保持著虛心領教及深透瞭解的心態才會更上一層樓。

單位/名字：生醫工程與環境科學系　謝佳瑾

能夠在暑假期間安排出國充電，增加工作能量真的幸運。此次標竿學習除了讓我與學校行政單位與教學單位的同事們更認識彼此，更讓我有很大的啟發與感觸：

(一)優質學習環境的重要性

走訪澳洲大學校園的過程中，我最有印象的就是學校規劃給學生的圖書館與課外活動空間。圖書館內是可以飲食、喝飲料，除此之外還有舒適躺椅可以休憩。PC 的提供量更是嚇人，不需自己帶 NB 進圖書館。整個空間的設計，讓人覺得沒有壓力且又能營造出讓人想自發學習的氛圍。學生團體討論區的設計是半開放式，大尺寸的液晶螢幕，給學生不論是視訊學習、討論課業，都有完善、齊備的軟硬體設備。也許清大在這方面也可以有改善及進步的空間。

(二)華語文中心成立的契機

亞洲大陸的蓬勃發展，為目前世界所矚目，華語的重要自然被重視。參訪後發現澳洲因為生活水平、物價不像歐美國家的高，與台灣相似，加上是個教育強盛的國家。故近幾年來澳洲成為留學的新興市場，不用到歐美等高物價水平的國家，就可以把語言學好。這讓我想到清大這幾年成立的華語文中心，如果能好好的行銷與經營華語文這塊市場，在生活水平、治安、物價、天氣、已開發程度都較中國為優秀的台灣，必能創造一份契機。

(三)多元澳洲的認識

每次總在要出發到某個國家時才會展開對該國的資料搜集。澳洲真是好山、好水、好空氣、好居住品質的國家。澳洲地大物博，擁有豐富的天然資料，良好的社會福利制度。親臨其境，才發現台灣人都是很辛苦工作的民族。這種不一樣的生活態度，並沒有讓澳洲的大學層次較差，相反的，根據 2009 年英國泰晤士報高等教育專所做的世界大學排名，澳洲進入前 200 名的大學數量僅次於美國及英國，排名世界第三，而且其中有近三分之一的大學進入前百大。也許這也是台灣教育該醒思的地方，如何將台灣教育排名往前推？生活的環境、生活的態度、社會

制度等等，都是關鍵因素。

近幾年台灣非常興盛辦國際研討會，其實台灣是在學習國際上的作法，藉由國際間的研討會，來交流目前的研究心得，激盪出更多的火花。這次出國參訪，讓我由原先只能在電腦的網路世界中查詢，進而能走出去與國際接軌，用面對面、互動的方式的交流。感謝系主任提攜與院長的大力推舉，讓我有這個機會出國參訪，希望自己的所見、所聞、所學，能為系上、院內，甚至學校奉獻棉薄心力。

單位/名字：電機系 謝素宜

身為教學單位的一員，深感近年學術跨國交流越來越盛行，不只是交換學生人數逐年增加，延聘國外傑出學者也是電機系和清華大學目前積極運作的方向。因此很榮幸參與這個參訪行程，親身吸取澳洲各大學的經驗。在這次參訪的行程裡，雖然受限時間因素，無法在短短時間內全面地深入瞭解這些議題，但參訪學校仍踴躍提供許多他們實際的做法以供參考。例如學校中央單位會定期舉辦外籍研究學者申請國家補助經費的研討會，並對新進外籍研究學者需求進行個人化的了解，以增加外籍研究學者申請經費的機會。這點可供日後電機系以及清華大學校方參考，不只是有益於電機系的發展，更有助於清華大學在國際交流方面的進步。

除此之外，參訪大學對於環保的努力也令人刮目相看。雖然我沒有實際參與學校節能減碳政策的推動，但發現參訪大學對於這方面的要求不但比台灣相對更加嚴格，也更貼合實際需要。目前學校的作法仍有可改善的空間，例如館舍下班節電、以及暑假期間的共同暑休日，應該還有同時兼顧節能減碳和行政效率的作法。

最後，這次參訪也親身體驗到澳洲當地的民情與人文環境，第一次看到地廣人稀的澳洲風土人情，和台灣明顯的差異，也是另一種難得的收穫。

單位/名字：生命科學院 葉怡君

本次訪問澳洲幾所學校，有昆士蘭科技大學、南澳大、拉籌伯大學的細心接待，並由各相關單位彙整本校提問並口頭報告，雖僅有南澳大利亞大學藉由本次參訪行程簽訂為本校姊妹校，但餘昆士蘭科技大學、拉籌伯大學接待規模亦令人印象深刻。未來推行國際化應循此模式，即使是尚未計畫簽訂合作協議之國外學校來訪，亦應以相對等的禮數來接待。小小的細節安排，像是安排台灣留學生前來接待，便足以讓來訪者留下深刻的印象。

這幾所大學其國際學生的規模佔全校比例均非常高 20%-25%，且學生的組成多以大學部為主(大學部：研究所為 2:1)，相較於本校，大學部與研究所接近 1:1 的比例。由於澳洲與台灣的學制有些許差異，例如碩士學位分為研究論文學位(research degree)及學分學位(graduate coursework)，但在台灣碩士學位的取得則僅有研究論文一種。以目前生科院的國際研究生來看，修讀碩士學位的國際生程度相對於本國生為弱，碩班研究生修業年限較短，同時修課及負責研究工作相對吃力。若要兼顧國際化及學生研究能力提升，國際化的推廣應著重在大學部或短期交換生，而研究生則再輔以優渥的獎助金吸引較優秀者前來就讀，並同時配合安排中文語言課程。

前來清華就讀的國際學生，能在中文環境學習應該是其考量原因之一，我們應該從這方面思考，把學習中文的環境優勢，成為本校吸引外籍學生的策略之一。

值得一提的是在參訪昆士蘭科技大學及拉籌伯大學時，均有提到節能、水資源再利用等計畫的執行。因澳大利亞的農畜產品為重要的經濟來源之一，政府相當重視保護自然資源等相關研究，其水資源的環保再利用等研究計畫相對發展的相當好。拉籌伯大學規劃於未來投入 2.3 億美元發展農業生物中心(AgriBio)，並預定於 2012 年啟用，這部份值得令人注目。如能與該校締結良好關係並與之研究交流，對本校生科、環工等領域之發展應有所助益。

單位/名字：人社院中文系 徐千惠

2010 年暑假，我們一行人走訪澳洲。此行除參訪姊妹校澳洲昆士蘭科技大學、拉籌伯大學之外，還與南澳大學簽訂締結為姊妹校，此外，也拜訪了高居世界大學排名三十多名的墨爾本大學。四所大學皆有不同的特色與風格，讓我們收穫良多。

澳洲大學向是世界留學生喜愛的求學之地，四所大學國際學生比例大約皆佔學生人數的 20-25%，比起本校來非常地高，從參訪過程中可以看到，他們對待國際學生，已經發展出一套非常完善的接待與輔導模式，從迎接來校、幫助適應環境、準備各項學習工具、輔導學業，甚至到最後歡送畢業。讓學生們的心情從 nervous→confused→miserable→onfident → happy，每個環節都有仔細且妥善的關懷方式，值得本校學習，相信有助於本校吸引更多國際學生，往成為國際頂尖大學的目標更加邁進。

中文（華語）市場在二十一世紀已是不容小覷的一大勢力，在這次的參訪中，我特別注意這個問題。雖然澳洲是個白人佔大多數的國家，可是如墨爾本大學、拉籌伯大學內都設有亞洲研究學院或是亞洲研究計畫辦公室，開設華語課程，訂立各種鼓勵研究亞洲、學習華語的獎學金與措施；而昆士蘭科技大學、南澳大學雖然並未開設華語課程，可是學生非常熱衷於學習華語，中文與英文語言交換的學習情形屢見不鮮。更要特別提出的一點，墨爾本大學設有「華語師資培訓中心」，他們自行制訂華語教學教材、研究華語教學方法，以培育完整堅強的華語教學師資，持續發展中文。可以看出，他們有多麼重視這塊市場，而我們臺灣更應該把握中文既為母語的優勢，多加發展華語教學，教導外籍人士華語，以華語吸引更多國際學生及研究人才至本校，增加本校潛力。

這次參訪，讓我們見識到澳洲標竿學校的進步與周到，行政人員的認真與嚴謹，教學環境的完善與彈性，大大地開闊了我們的視野與胸襟，並深深地觸動我心，感覺到全身充滿了前進的能量。很感謝學校提供了這一個難得的機會，希望可以經由參訪的洗禮，精進自身，將所學回饋給學校。

單位/名字：科管院 IMBA 易彤

這趟澳洲大學參訪行程除了讓我瞭解到在不同文化及教育體制下大學教育大致的運作模式，也同時使我對清華的歷史背景、競爭優勢有更深刻的體認。清華的學術成就有目共睹，這也絕對是我們立足國際最重要的優勢之一。而在行政運作方面，以下幾點是這次在這四所澳洲大學所見且值得我們學習之處：

- 或許是文化背景使然，幾所澳洲大學校園內的「創意」俯拾皆是，除了公共藝術品的設置，校園內也有許多跳脫傳統校園概念且極具設計感的討論空間。環境造就一切，因而連帶引發學生相互討論的意願，造就開放學風，也使學習、研究成效加倍。
- 澳洲大學的運作仰賴專業管理人才主導特定行政工作，如募款以及國際化…等。並注重精確分工，針對需求成立專職單位，專人負責，也將業務相關單位併至相同單位(如外籍生相關業務一併歸於國際事務處)，這樣的運作方式也使問題產生時能迅速確實地找到負責人員，盡速處理，相信能使學校運作效率更上層樓。
- 在學生輔導方面，設立專職單位(Campus Central)幫助照料學生課業以外所有生活疑難雜症，並暢通學生與校方溝通管道，自入學起即廣為宣傳使學生明確瞭解遇到問題時能立即求助的窗口。如此一來應能相對減輕部份相關單位行政負擔，同時學生也能受到更完善的照顧。
- 強調「學習成效」，成立專職督導單位或委員會，聘任相關專家針對課程規劃與設計方面予以審查，以輔助各系所改善其課程規劃過程，確保學生達到更高學習成果，並藉此吸引更多優秀學生與師資。

這次參訪最大的收穫是見識了對方學校如何運作規模龐大之國際學生事務，每所學校的外籍生動輒數千人。雖規模龐大，校方對外籍生仍能照顧得無微不至，因為他們在設身處地為學生著想之外，更是發展出一套完善的 SOP，針對外籍生從錄取、就學乃至於就業皆提供服務的流程。凸顯出標準化作業流程的重要性。

另一方面，這四所學校皆非常重視「教學品質管理」。除致力於發展高水準的教學品質，各校對「提昇教學品質」以及「持續自我改善」等機制之推動及實行更是不遺餘力。在教育品質認證當道的今天，這樣的態度非常值得我們學習。

非常感謝校方提供這樣難能可貴的機會讓行政人員出國參訪，讓我們開闊眼界，受益良多，相信對日後工作定有助益。

單位/名字：共教會 陳郁慈

每年暑假運動代表隊皆有與國外學校進行體育競技交流機會，每次參訪都有不同感受及學習經驗。俗話說「從做中學」，此次澳洲標竿學習之旅既興奮又期待，無不希望透過此參訪可以提升自身處理國際事務經驗及實質的助益，也拓展校務行政國際視野。此次標竿學習之行讓我受益良多，其中包括：

（1）知識型產業經濟發展：

參訪中了解八大盟校之一墨爾本大學，以理工、社會科學、創新研發，和文化創意產業等領域享譽澳洲：南澳大學、昆士蘭科技大學及以商業、藝術、人文、教育、設計產業等見長於世，佔全國入學率 15%，目標是建立共享的科學研究應用中心：拉籌伯大學，皆為最知名高等學府，歷來培養了很多人才，亦曾產生多位諾貝爾獎得主。澳洲每年吸引世界各地大量學生前往留學，是全球重要的教育樞紐之一，其畢業生很多活躍於澳洲本土、歐洲和東南亞地區(如新加坡和香港)，是發展知識型產業國家值得學習指標。

（2）他山之石可以攻錯：

國際交流座談會中可以吸收知識及經驗以充實執行校務行政所需之基本工作知能，以利校務推行。培育自己具有前瞻規劃、國際視野之行政人員，強化其校務規劃及提升整體行政素質，以應國際化發展趨勢。

（3）從大處著手，小處著眼：

透過自己的雙眼，用自己的雙腳走在他們的校園，才能體會不同國家校園意象和校園規劃思維。對此次參訪中從負責解說的教授、接待行政人員及學生的熱忱、貼心及親切細心規劃安排接待、會場佈置及時間安排等讓我學習到對待每一團訪賓時都需要更熱心貼心的設身處地為其著想，方能讓訪客賓至如歸，對於未來也會增加更多合作的可能性。但在墨爾本大學接待人員讓訪客在外徘徊，安排接待方面較不貼切

第六章　結語

此次澳洲參訪過程充滿了刺激與驚奇，從夜宿機上、機場換裝、巴士在高速公路上演窗戶破裂的戲碼，到在風雨交加、餓肚子的夜晚、巧遇澳洲難得一見的街頭槍擊案、清晨 5 點起床趕飛機、困於香港暴風雨而改降菲律賓等許多意料之外的插曲。忙碌的行程中，大家仍能帶著從容、清醒的思緒完成四校參訪，雖辛苦卻很值得，實是一生中難忘且特別的經驗。一路上感謝長官們的帶領，遇上小意外時，大家都能一起打氣、風雨中生信心共同渡過，一切圓滿平安地完成參訪任務。

大家走過這趟後，深深感受到本校挺進國際一流大學的企圖心；同仁們早已忘記疲憊的身軀，一股腦地把握時間及機會與接待人員交談，不停地發問、交換意見，沒得到答案更不罷休，回國後繼續利用電子郵件、校方網頁尋找答案。激發大家在業務躍進的想法與衝勁，同仁們一致認為與國際校外的參訪活動一定要持續性的舉辦，可以大大地拓展同仁們的國際觀，也能促進本校業務推行與國際接軌的速度。

參訪過程中，深覺本校因語言稍處於弱勢（母語非為英語），國際學生的招收人數遠少於澳洲學校。我們也發現澳洲大學早已開辦中文學習中心，鼓勵學生學中文。因中文即將成為國際市場的新星，本校應利用中文為母語的優勢，積極建立與發展中文市場。

未來本校將陸續完成多項的軟、硬體建設，增強本校競爭力，又英國泰晤士報在 99 年 9 月 16 日公布的 2010 世界大學排名(THE)中，本校名列第 107 名，帶來台灣第一的捷報，多項好消息激勵著清華人繼續秉持上進心、努力不懈，本校成為國際頂尖大學指日可待。

第七章　附錄

【參訪人員名冊】

單位	姓名	職稱
秘書處	葉銘泉	副校長
秘書處	王茂駿	主任秘書
國際事務處	王偉中	國際長
人事室	林妙貞	人事室主任
秘書處財務規劃室	孫海珍	特助
圖書館特藏組	王珮玲	組長
研發處智財技轉組	譚博君	行政助理
人事室	古小玫	助理管理師
會計室	游麗秋	行政助理
計通中心校務資訊組	呂若愚	工程師
學生事務處綜合學務組	曾美惠	組員
教務處招生組	黃怡芳	組員
國際事務處國際學生組	詹慧楨	行政助理
總務處事務組	林毓綺	行政助理
環安中心	楊淳惠	技術助理
化工系	柯夙真	行政助理
生醫工程與環境科學系	謝佳瑾	行政助理
電機系	謝素宜	行政助理
生命科學院	葉怡君	行政助理
人社院中文系	徐千惠	助理管理師
科技管理學院	易彤	行政助理
共同教育委員會	陳育慈	行政助理
人事室（工作人員）	陳玉芳	組員
總務處事務組（工作人員）	陳建彰	組長

澳洲參訪中英文對照提問表

國立清華大學 99 年度行政人員赴國外標竿學習研提參訪問題彙整表

Q1：貴校募款單位的現況及募款的作法為何？（秘書處 孫海珍）

Is there any division or department specific for the university fund-raising? What is the personnel stucture involved and the number of currently working staffs? And what are those diverse apporaches adopted and their processes for rasing fund?

A1：Our Strategy：

1.本校募款單位為秘書處下之財務規劃室，設有主任、執行長及四名行政人員。

2. 本校募款的作法為：

(1) 由校長直接拜訪企業主，尋求支援。

(2) 由財務規劃室發郵件予特定的校友群組，請其支持某個計劃或建設

(3)秘書處網頁掛有捐款資訊，校友可隨時依其意願捐款

1. The Division of University Development is currently responsible for the university fund-raising, which is subordinate to the Office of the Secretariat. Our team involves a CEO, a manager and four staffs.

2.The channels for raising fund in our university：

(1) The university principal visits business owners directly and requests for their support.

(2) The Division of University Development sends mails specifically to potential groups of our alumni requesting support for some campus plans or construction projects.

(3) There are also some donation information on university website and the alumni can make the donation by the web as they wish momentarily.

Q2：請問貴校如何推廣你們的研發成果？（研發處技轉組 譚博君）

How does your university promote your research achievements?

A2：Our Strategy：

A2：本校主要透過下列方式推廣研發成果：

1. 將研發成果放上國內已有之資訊平台，讓有興趣之人士快速取得相關技術資訊。

2. 針對特定主題領域舉行研發成果發表會，不僅在本校舉辦，也會結合其他學校或研究中心聯合舉辦。

3. 加入相關領域協會，提高技術媒合機會。

4. 將來希望能建立跨國產業聯結，了解國際產業脈動，進而提升研發能量與增加國際推廣機會。

Please refer to the below promotional channels:

1. Broadcasting the research achievements to related industrial information platform, create easy access for target audience.

2. Holding conferences for specific research fields; the conferences are not limited to universities, but also co-working with other research centers.

3. Participating relevant associations to create more chances of technology matching-using.

4. Our prospection is to build international connection. By getting the latest international trends to enrich our research and promote our innovation worldwide.

Q3：請為我們介紹貴校的行政人員在職訓練機制。最重視的核心工作技能有哪些?配套的訓練措施為何?（人事室 古小玫）

Would you introduce your in-service training mechanism for us ? What are the core capabilities you emphasize? How do you help your staff to establish and develop those abilities?

A3：Our Strategy：

A3：國家公務員每年必需有 60 小時的相關課程學習時數，另外亦要求具備一定的英語程度，學校並持續開授英語課程幫助行政人員提升外語能力。對於重要的工作新知，也會定期舉辦一系列訓練課程。

In our university, civil servants are requested to take training courses at least 60 hours each year to enhance their knowledge and capabilities. English ability is particularly emphasized to meet the increasing need of international activities. Different grade of English classes are open to all supporting staff. Our Office of Personnel also organizes advanced courses either focusing on crucial topics or broadening the prospective of supporting staff.

Q4：參訪學校財務會計的組織架構為何？經費撥付的方式及核銷方式為何？（會計室一組 游麗秋）

What is the organization and its structure for financial accounting in the university? How is the annual budget distributed and the verification of the expense payment ?

A4：Our Strategy：

A4：1.會計室目前設有三組，主要的業務為概預算之籌編、實施計畫及收支估計表之編製、校內預算之分配、預算之控管執行及審核、收支併列（補助、委辦、推廣教育、捐贈）計畫之執行及審核、健全財務秩序及強化內部控制之查核、傳票之編製、月報及決算之編造等業務。

Currently, office of accounting has three divisions, the main duties are budget planning, administering projects and editing assessment of balance sheet, university’s budget allocation, budget control and auditing, consolidation of balance sheet (subsidy, deputy, extension education, donation) projects’ administration and verification, construct financial structure and consolidate donation) projects’ administration and verification, construct financial structure and consolidate internal control’s investigation, preparation of vouchers, monthly financial statements and final accounting and others.

2.依據各院系教師、學生人數及系所規模等，核算分配數，簽奉校長核定，提報校務會報決議通過後，據以執行。

According to the number of teachers and students and department scale, drawing up of school budget. After the school principal approving, the school administration makes a resolution.

業務單位檢據原始憑證，完成會計網路請講系統後，經各單位主管核章確認，送會計室進行審核，審核無誤，送校長核定，再送會計室編製傳票，接續出納付款作業。

Making a purchase on the accounting system, including invoice, then approved by the chief of the department. After the accounting office auditing, the school principal approves. The accounting office issues vouchers and the cashier division makes the payment.

Q5：校務系統硬體與軟體架構、系統範疇及人力分配？（計通中心校務系統組 呂若愚）

Is there any division or unit specific for developing computer systems servicing the processes of academic affairs? What are the hardware and the software structures, the number of the working staffs involved, and the scope of the service? If out sourcing is adopted, what the annual buget is estimated?

A5：Our Strategy：

A5：本校現由計算機與通訊中心校務系統組負責清華大學校務資訊系統之開發與維護，現有組長 1 位及組員 11 位。硬體方面，校務資訊系統分為正式上線及開發測試兩組，正式上線包含一部資料庫伺服器及四部網頁應用程式伺服器以環狀次序處理現上需求；而開發測試則包含一部資料庫伺服器及一部應用程式伺服器。軟體方面，資料庫採用 Sybase 15.X，網頁應用程式伺服器採用 Apache，所有主機都是 LINUX-Based。校務資訊系統中，絕大部分系統都是以網頁方式開發，採用的開發軟體是 PHP、PEAR Package、Smarty Template 及 DreamWeaver。

現行校務資訊系統範疇為：

1. 教務系統

   主要包含各項招生試務(博士班入學、碩士班招生、碩士班甄試、碩士在職專班、產業研發碩士專班、台聯大碩士班招生、大學第二階段甄選入學、轉學生甄試、台聯大轉學生招生等)、新生入學、學籍管理、註冊作業、排課、學程、選課作業、新生學分抵免、成績管理、畢業審查、畢業離校、轉系轉所、推廣教育、傑出教師調查、教學意見調查、五年五百億特別預算入帳系統等子系統。

2. 學務系統

   主要包含新生報到、外宿生管理、住宿生管理、就學貸款、僑外生管理、平安保險、兵役系統、導生系統、減免學雜費、身心障礙通報、獎助學金等子系統。

3. 總務系統

   主要包含財產管理、土地管理、房屋建築及土地改良物管理、空間管理、薪資管理、所得媒體申報、學生註冊繳費、學生宿舍押金管理、銀行存款帳務、會計出納交換資料監控與稽查、校內各項撥款、他項所得管理、教職員宿舍管理、會議室借用等子系統。

4. 人事系統

   主要包含人事基本資料管理、助理計畫薪資、教師晉級續聘、教師鐘點費、保險作業、離職儲金、退撫作業、考績作業、福利作業、勞工退休金、教師進修、主管任期、人事投票等子系統。

5. 校友系統

   主要提供校友、就輔組、系所、學程中心、校友會和社會人士等針對校友畢業後就學、就業、連繫方式等資料的維護及提供募款、捐款與撥款、樞紐統計、資料查詢與連繫之功能。

6. 他項系統

   主要包含圖書財產管理、訊息發佈、出國申請與報告、數據清華、電話費帳單、工讀金等子系統開發與維護。

The Division of Academic Information System in the Computer and Communication Center is responsible for developing and maintaining the National Tsing Hua University Academic Information System (NTHU-AIS). The Division currently consists of one leading Chief and 11 working staffs. For hardware, all servers are LINUX-based. The NTHU-AIS is divided into two part, the On-line System and the Developing System. The On-line System consists of one database server and four application servers serving in round-robin and the Developing System consists of one database server and one application server. For software, the Sybase ASE is adopted for database and the Apache for web server. The majority of NTHU-AIS are world wide web based, and as for the developing software, the PHP, PEAR Package, Smarty Template and DreamWeaver are adopted.

Currently, the NTHU Academic Information System (NTHU-AIS) includes:

1. Academic sub-system:
   freshman admission, enrolment, student record management, course management, classes selection, grades, graduate entry examinations, teaching questionary, extension education, graduate credential adjudge, education learning process.
2. Student sub-system:
   tuition and misc. fee deduction, conduct grading and rewarding, medical matters, dormitory, safety insurance, obligated service management, scholarship and assistantship, tuition loan, tutor and student system, management of alien students system, system for students living off-campus.
3. General sub-system:
   property and assets management, reserve, salary, student enrolment and pay fee, management of contractual engineering, laborer affairs, laborer insurance and pensions, gas and water fee of dormitories, deposit affairs, work-study money, examinatorial affairs and work fee, misc. payment, yearly income collection and mediums declaration, arrangement and collect fees of faculty and staffs' schoolhouse, any assistant fees.
4. Personal sub-system:
   personal affairs, civil insurance, errand, civil pension, faculty promotion, merit, welfare inter-assistance, work-job merit, encouragement and punish.
5. Misc. sub-system:
   alumni management, student stipend management, on-campus phone bill.

Q6：請問貴校是否設置校史館或相關文物展示廳？由何單位負責校史業務？是否設有相關管理辦法及舉辦推廣活動？（圖書館特藏組 王珮玲）

Is there any museum, gallery or exhibition hall for university archives on campus? What division is responsible for university archives affairs? Are there any rules or regulations for acquisitions, cataloguing, digitalization, access services of university archives? Are there any plans for activities or exhibitions of university archives? May we have a short tour for the facility of university archives?

A6：Our Strategy：

A6：目前清華大學由圖書館特藏組負責校史業務，設有數位校史館網站，俾便瞭解本校之發展概況，未來在新館（學習資源中心，預計 101 年遷館）即將設置校史展示專區。

校史資料屬於圖書館特藏資料之一部分，在分類編目、數位化、調閱複製等方面均已有

相關處理原則或管理要點，但尚未有明確之徵集辦法界定蒐藏範圍。除了校史館網頁之線上展覽，及圖書館內之小型校史資料常態展外，每年校慶活動期間，也會舉辦校史主題展覽及清華記憶徵文活動。

Currently, the Special Collections Division of University Library is responsible for the university archives affairs. A "National Tsing Hua University Digital Archives" website is established for understanding the development of NTHU, and there will be an exhibition area for university archives in the new library building.

University archives are parts of the special collections of NTHU Library. We have rules or regulations for classification, cataloguing, digitalization, access and copy services already, but still have no clear rule for acquisition scope. In addition to the on-line exhibition, and regular display of university archives in the library, we'll hold exhibitions on university archives topics and writing contest for NTHU Memory (wiki-based) during the NTHU Anniversary.

Q7：請問貴校對於國際學生招收，吸引目標族群學生及優秀學生就讀的方法與策有略為何? 如何協助國際學生入學後的相關事務?

Regarding to international recruitment, what is your school's strategic goals to attract outstanding foreign students? Additionally, do you offer special assistance to ease the transition of new international students to life and academic at the university?

A7：本校在擴大招收國際學生上，相關的實施策略包括建構英語招生網站、參加教育展、刊登招生廣告、舉辦招生說明會等。並提供多種獎學金吸引國際學生前來就讀，獎學金來源有國立清華大學、政府單位、私人機構；並開設英語授課課程，且本校華語中心亦為有需求的外籍學生提供適當的華語課程，以協助外籍生順利於本校求學與融入台灣生活環境。本校設有國際事務處、學生事務處以及國際學生前來就讀的各系所單位將合力協助國際學生處理入學後的相關事務，如居留、健保等，期望同學們能在最短時間內適應新環境。另由國際學生組成的「外籍生聯誼會」、「僑生聯誼會」及由一群熱心的台灣學生組成「清華親善大使社團」，幫助遠道而來的國際學生適應台灣生活，互相照應，增進文化交流。

A7：Our Strategy：

NTHU is in the expansion of international students, the relevant implementation strategies include online admission application system for applicants easily and efficiently to access their application, attend education fairs to reach potential students across the country, advertise our unique programs through media, and offer programs taught in English. To help international students to adapt to the conducive, friendly, and supportive learning environment, we offer a free summer intensive mandarin program for all international students without mandarin knowledge. Financially, a wide variety of scholarship programs exist for international students. These scholarships are provided by government, NTHU, and private sectors.

In general, international students receive the assistance from Office of international affairs, Office of Student Affairs and Departments or Institutes. These offices help students to take care of their enrollment including registration, course selection, accommodations, and health insurance etc. Additionally, our "Foreign Student Association", "Overseas Compatriot Student Association" and "Tsinghua Friendship Ambassador Association" formed by our students are very helpful to our new international students.

Q8：請問貴校如何幫助國際學生融入校園及本國當地生活? 以及如何協助本國學生積極參加國際交流活動？有何具體措施?

How does your school help What services do you provide for your newly admitted international students to immerge themselves into the campus, culture and local customs. How do you encourage your domestic students to participate in international events or cultural activities?

A8：本校國際學生進入校園以後，除由各系所及國際事務處協助國際學生入學後事務外，學生事務處綜合學務組負責舉辦活動協助國際學生融入校園生活，如新生輔導、中秋之夜、聖誕夜、新春聚餐、端午節划龍舟、文化之旅等活動，讓學生體驗台灣生活；另舉辦國際週活動，內容含文化展、美食展、電影展、論壇、文化秀等，讓本地生及社區人士可以體驗異國文化，增進交流。

A8：Our Strategy：

After International students enrolled, we arrange activities to help international students integrate into campus life, such as orientation, Mid-Autumn Festival Party, Christmas Eve, Chinese New Year dinner, Dragon Boat festival, cultural tours and other events to enable students to experience life in Taiwan. We also host international week for cultural show, food show, film festivals and forums for our domestic students to experience unique cultures from international students.

Q9：請問貴校如何拓展學生國際視野及提升國際競爭力的措施?

How does your esteem institute help your students to expand their horizon in global perspective and enhance their international competition? What actions do you take?

A9：本校每年提供多元的出國研修獎學金鼓勵學生於在學期間赴國外姐妹校修習學分、攻讀雙聯學位、參加國際會議或加入國際志工服務團隊遠征開發中國家給予最直接的幫助。我們深信學生於出國期間可充分提升自己的外語能力、體驗不同國家文化特色與差異、開拓國際視野並進而增加國際競爭力的能量。

A9：Our Strategy：

We provide a verity of going abroad scholarship opportunities for our students to join the exchange student program, study for the dual degree, attend International conferences, or become the member of the international volunteer organization. We believe going abroad positively influences language ability, develop cross-cultural attitudes, broadens the world-view and increases international competition of students.

Q10：請問貴校對於節約能源與資源做了哪些對策？是否有設置廢水處理廠或水回收再利用？如果有廢水處理廠如何解決廢氣臭味？

What effort have you made for energy conservation and resource recycling? Do you develop the wastewater treatment or water recycling system? If the wastewater treatment system is available? How to ensure the reduction of odor emissions?

A10：本校為鼓勵各系館降低耗電量，用電量降低比率最多者，將該系所節省之電費回饋至系所做為下年度校務經費。水資源利用方面，目前本校設有廢水處理廠，僅處理實驗室及餐廳廢水，尚未設計水回收再利用。廢水處理廠會產生硫化氫臭味，本校僅能控制 PH 值降低硫化氫的產生。

A10：Our Strategy：

To encourage departments and institutes to reduce power consumption, we set a policy to reward the office with the minimum use of electricity. Specifically, the amount of the office's electricity saving will become part of its annual budget. Regarding to utilization of water resources, we have developed the wastewater treatment system for restaurant and lab wastewater. Currently, we haven't developed the water recycling system. Wastewater treatment system produces hydrogen sulfide odor; the system can well control the PH of hydrogen sulfide and reduce and its production.

Q11：貴校在校園內是否有提供住宿場所給新聘教師? 若有則其名稱為何？又如何運作及管理？

What type of campus housing is available for new faculty members? How do you operate or manage the faculty housing?

A11：1.本校目前提供住宿申請共有兩處，名稱分別為「清華會館」及「第二招待所」。

2.可提出住宿申請之對像分別為來校訪問交流之賓客以及新聘專任教師或客座教授。

3.來校訪問交流之賓客可申請短期住宿於清華會館 1-3 樓，按日計費，並委外提供 24 小時飯店式管理方式服務住客；新聘任教師或客座教授則可申請長期住宿於清華會館 4-8 樓以及第二招待所，按月計費，房內並附有基本之家俱及電器設備。

A11：Our Strategy：

Presently, we provide "Guest House I" and Guest House II" for invited guests, the newly faculty, and visiting professors. Some rooms in "Guest House I" are especially designed for the need of short term for the guests. Guest House I is outsourced by 24-hour professional hotel management service. For the long term stay, new faculty or visiting professors may choose either "Guest House I" or Guest House II". These rooms are fully-furnished and equipped with electrical items.

Q12：請問貴校的招生特色作法，如是否有針對偏遠地區或弱勢族群等其他特殊招生作法或扶助措施?

What recruitment tactics do you apply to students of minority groups or remote areas?

A12：

1.偏遠地區以外加名額方式、考量偏遠地區的學習資源，以訂定適合的錄取標準。

2.針對弱勢族群，本校特別予以身心障礙生、低收入戶考生申請，即可優先錄取。

3.本校亦特別招收擁有特殊專長之考生，如運動、音樂、藝術或職業技能專長，以期讓學生來源多元化。

A12：Our Strategy：

Due to the consideration of limited resources in remote areas, We have additional admission quota and standard for students from these areas. In addition, we give admission priority to students with physical or mental disabilities or from low-income families. To retain a diverse student population, we recruit talented students who are specialized in sports, music, art or with the particular vocational skill.

Q13：請問貴校延攬外籍研究人才擔任教職或研究人員時，有何具體措施協助外籍研究人才申請研究經費？

What are the specific measures you take to assist foreign faculty or research fellows apply for

research funding once they are recruited?

A13：Our Strategy：

A13：本系(電機 工程學系)協助外籍新進教師申請系、院、校之學術研究補助款以及國科會 計畫的程序與本國籍新聘教師相同。除此之外，清華大學提供新進 人員傑出研究補助，經系、所(中心)、及 院推薦，送至研發處辦理。因此本系對於到職五年內研究 傑出之新聘教師，會協助推薦清華大學新進人員傑出研究補助的申請。

Take Department of Electrical Engineering for example, the process of research funding application from National Science Council, the University, the College of the Department is the

same for both local or international faculty.

Besides, the Department of Electrical Engineering recommends outstanding faculty members who have held the post for less than 5 years to the Office of Research and Development,

which is responsible for the evaluation of the application for research funding granted by the university.

Q14：中文在國際間已是重點語言之一，貴校是否針對逐年增長的中文市場，投入了哪些資源及鼓勵措施嗎？

The Chinese language has become one of the key languages in the international arena, has your university invested any resource or implemented any incentives aiming at the growing Chinese market?

A14：Our Strategy：

A14：對於來本校就學、從事研究工作之外籍學生、研究人員，本校開設有華語教學等課程，輔導亦歡迎外籍人士學習中文。

National Tsing Hua University encourages the learning of Chinese by offering courses on teaching Chinese as well as guiding foreign students, faculty members or research fellows to study the Chinese language.

Q15：請問貴校對外籍生是否有獎助金提供申請? 申請的條件，審核標準? 是否有限制(年級、排富條款、落日條款之類)?

Do you offer scholarship for international students? And what are the application requirements and reviewing standards? Besides, are there any restrictions such as the grade, excluding the wealthy or sunset clause?

A15：Our Strategy：

A15：本校提供國際學生獎學金有兩種分別為免學雜費及學分費獎學金、國際學生獎學金。

生修業期間最長受獎期限：

-博士班四年、碩士班二年、大學部四年。人文社會學院學生另案考量。

新生於獲准入學時提出獎學金申請，舊生則於每年 6/15-7/15 提出申請。

受獎學生如學業成績不佳或行為不檢，經相關單位呈報國際長簽核，得終止其受獎資格每次核定以一學年為原則(自八月到次年七月)，以實際在學期間為準。

獎學金對象：

-以碩士、博士班生為優先。並須修習華語課程一年共四學分(或 72 小時)。

-受領政府相關機構提供之獎學金者，不得同時間領本獎學金。

-領有應聘或工作簽證及居留證之學生不得領取。

國際學。

NTHU provides International Students Scholarship and exemption from tuition and fees. The scholarship award is for one academic year (from August to next July), and limited to the period during which the recipient is actually enrolled. The evaluation standards and limits are listed as below:

1. Eligibility
   (1) Priority is given to the applicants of master's and doctorate programs.
   (2) Scholarship recipients must complete one year of Chinese language instruction for four credits (or 72 hours). Students who intend to pursue a Chinese Language and Literature major at NTHU, or who have completed at least 72 hours of Chinese language coursework in Taiwan and can provide a certificate of course completion, are exempt from this requirement.
   (3) Students who are currently recipients of scholarships offered by the Taiwanese government agencies are not eligible to simultaneously receive this scholarship.
   (4) Students with working visa or ARC based on working permit are not eligible for this scholarship.
2. Duration of Award
   The maximum period during which international students can receive scholarships for ongoing studies is as follows: 4 years for doctorate program, 2 years for master's program and 4 years for undergraduate program.
3. Application procedures
   - New students: International students may apply for this scholarship upon receiving notification of acceptance for enrollment.
   - Current students: Application may be made each year.
4. If a recipient fails to achieve a specified minimum academic average of exhibits problematic behavior, as confirmed by the Dean of this Office, the recipient will lose scholarship eligibility.

Q16：請問貴校是否有提供國際交換學生之產業實習機會?對於優秀交換學生是否有推薦畢業後由任貴國產業界服務之經驗與分享? 請問貴校產學合作對象之系所與專業領域為何?

是否有結合當地產業特色來引導系所發展向向?

Do you offer internship opportunities for international exchange students? Also, have you implemented any placement mechanisms that help outstanding exchange students to work for your local industries after graduation? What are the orientations of the departments that have current collaboration with the industry? Do the collaborations incorporate the distinguishing features of your local industries?

A16：Our Strategy：

A16：1.2.因本校臨近科學園區，且許多園區企業多與本校教授有合作計畫，故研究所學生有機會可到企業參與實習並合作發展相關計畫，當然一般外籍研究生也有一樣的機會來參與，如果表現優良，畢業後通常會優先得到該公司的聘用。另外，有些大型企業也提供暑期實習機會，外籍交換學生因有國際觀的優勢，大公司通常也較喜歡聘用。

3.4.因科學園區多為電子業與半導體產業為主，因此參與產學合作之系所多為理工學院與電機資訊學院為主。也造就本校電機資訊的蓬勃發展。舉例來說，近幾年來，台灣的面版產業與大陽能產業發展迅速，本校在幾年前成立了光電所，來培養光電領域的優秀人才為產業界所用。另外，由於生物科技產業漸漸發展起來，因此生科相關系所也跟許多業界與醫學界有許多合作的機會，亦是本校的發展重點之一。

1.2. Due to the proximity to Hsinchu Science Park, collaborations have been in practice between companies in the Science Park and faculties of National Tsing Hua University. Therefore, NTHU graduate students as well as international graduate students are given the internship opportunities to work for the industry on related projects. It is likely that students would be employed by the company they have interned in if they have delivered with excellencies during their time in the company. Additionally, several major enterprises offer summer internship opportunities and they tend to favor international students because of their extended global perspective.

3.4. Hsinchu Science Park is in majority the base of the electronics and semiconductor industries, as a result, most of the NTHU departments in collaboration with enterprises in Science Park are from the College of Science, Engineering as well as Electrical Engineering and Computer Science. This also contributed to the development of the electrical engineering and computer science in NTHU. In recent years, the panel industry and the solar energy industry have been burgeoning in Taiwan. In consequence,

NTHU founded the Institute of Photonics Technologies to nurture talents for the photonics industry. Besides, due to the fact that the bio-tech industry is on the rise, opportunities to collaborate with medical science industry increase so our life science related departments have become another center of focus.

Q17：請問評鑑結果對貴校後續校務規劃與執行有何具體影響？請問貴校各系所是否有明確訂定教學目標（learning or teaching goal）？後續如何具體衡量學習成果？（Assurance of Learning）

What role does the quality audit play in your governance? Does it generate any substantial impacts

on your future roadmap as well as its implementation? Does every department have its specific

learning or teaching goal? How do you implement assurance of learning?

A17：Our Strategy：

A17：以本校科技管理學院為例，教學評鑑結果對院務策略規劃及執行影響甚深。從準備評鑑之初，各系所即針對過往作法進行自我評估，並就問題本質進行改善或提出改善方針。參與評鑑的過程也讓全院成員更加瞭解院內事務的運作過程從而使各單位的相互合作更趨完善。因應申請 AACSB 認證需要，目前科管院各系所已訂定學習目標，並

整合課程委員會於規劃、安排課程之初即著手進行規劃學習成效的評量機制。

Take College of Technology Management for instance. The quality audit holds significant influence to the strategic planning and its implementation. By participating in the audit, the College has the opportunity to inspect its internal problems and works towards effective solutions. Additionally, the audit is a great opportunity to familiarize every member with how the College actually operates. The result of the audit would also be of great significance as for modifying the strategic plans.

As part of the requirement of AACSB accreditation, the College of Technology Management has mapped out learning goals for each academic program. Consequently, the curriculum committee of every program is responsible for scheming and monitoring how assurance of learning is implemented.

Q18：各運動場館營運模式如何?組織架構為何?學生及教職員工收費標準為何?運動館數量及面積等是否可提供相關數據參考?

What is the mode of operation of the stadiums and their organizational structure?
And what is the charging standard for faculty member, student and staff?
Besides, are data regarding the number, area and capacity of the stadiums available for reference?

A18：Our Strategy：

A18：

1.本校體育室的營運模式為使用者付費，分為校內教職員生及校外兩種.

2.本校體育室的組織架構為體育室總管理處，下設教學組、競賽活動組、場地器材組。而場地器材組又細分如下營繕組、器材室、場地租借。

3. 收費標準為各場管收費標準如羽球場地價格介於 100 元~2500 元，網球場地價 格介於 100 元~3500 元，游泳池使用費又分為常年費(2730 元~9000 元)、半年費(1400 元~5000 元)及一般使用費介於 100 元~2400 元，重訓室使用收費為半年費介於 300 元~3000 元，其餘場館使用收費劃分細項為場地費、清潔費、燈光費、水電費等依小時為單位計價標準。

4. 運動場館面積

場地名稱	場地面積
田徑場、綠地	24011M
排球場	1335M
棒球場、籃球場	17331M
體育館	2560M
羽球館	1658M
網球場	4697M

1. Charge-per-use is the operation mode of NTHU sports arenas. And we charge on 2 standards, the first is for NTHU faculty, staff and students. The other is for non-NTHU individuals.

2. The governing body of the NTHU Physical Education Office is the Head Office, administering the division of teaching, division of contest and activity as well as division of arena and equipment with the last division consisting of 3 offices taking charge of

construction and maintenance, equipment, and the loaning of arenas.

3. The charging standard of the arenas is as follow:
   The fee for badminton court ranges from AUD$ 3.5 to AUD$88; tennis court: AUD$3.5-AUD$123; annual fee for swimming pool ranges from AUD$96 to AUD$316, semiannual fee: AUD$49-AUD$175 and single-use fee of AUD$0.5-AUD$3.5. The semiannual fee for the fitness room is AUD$10.5-AUD$105. And the use of other arenas are charged on an hourly basis by the details, such as: use, cleaning, lighting and utility.
4. Areas of the arenas:

Arena	Areas
Track Field, lawns	24011M
Volleyball court	1335M
Baseball field, Basketball court	17331M
Gymnasium	2560M
Badminton court	1658M
Tennis court	4697M

【參訪照片節錄】

昆士蘭科技大學

葉副校長（中）與昆士蘭科技大學副校長 Prof. Scott Sheppard（左三）相關師長及本校參訪師長、同仁合影

葉副校長與昆士蘭科技大學副校長 Prof. Scott sheppard 合影

南澳洲大學

參訪師長、同仁與南澳洲大學接待師長、同仁於南澳洲大學校園內合影

參訪師長、同仁與南澳洲大學接待師長合影

葉副校長(中)、主任秘書(左)與南澳洲大學助理副校長 Prof. Andrew Parfittfu 簽訂締結姊妹校協議

參觀南澳洲大學圖書館 南澳洲大學圖書館館員（右一）為參訪同仁詳細介紹

墨爾本大學

葉副校長與墨爾本大學接待教授 Douglas ProctorManager 合影

參訪師長、同仁於墨爾本校園內合影

與墨爾本大學接待師長經驗交流

墨爾本大學接待教授 Douglas ProctorManager 為本校參訪師長、同仁介紹該校

拉籌柏大學

拉籌柏大學副校長 Prof. John Rosenberg 與葉副校長交換禮物

葉副校長、主任秘書、國際長與拉籌柏大學接待師長、同仁合影

參訪師長、同仁與拉籌柏接待同仁於該校校園合影

參觀拉籌柏校園

【參考文獻】

1. 澳洲教育中心（http://www.aec.org.tw/）
2. 維基百科—澳洲
   （http://zh.wikipedia.org/zh-tw/%E6%BE%B3%E6%B4%B2）
3. 李曉雯、許雲傑，《沒有教科書：給還子無限可能的澳洲教育》。台北市：木馬文化，民 99。
4. 清華大學 98 年第一次校務會議年度報告(98.11)、清華大學四年校務綜合報告(2006.02~2010.01)
5. 昆士蘭科技大學網頁 http://www.qut.edu.au/
6. 南澳洲大學網頁 http://www.unisa.edu.au
7. 墨爾本大學網頁 http://www.unimelb.edu.au
8. 拉籌柏大學網頁 http://www.latrobe.edu.au