

出國報告（出國類別：訪視）

教育部 - 「學海築夢」
99年度獎助大專校院
海外專業實習

築夢成真 闊步國際
『英國伯明罕希爾頓飯店實習計畫』

服務機關：國立高雄餐旅大學

姓名職稱：吳妙姬 / 副教授

派赴國家：英 國

出國期間：100 年 3 月 10 日至 100 年 3 月 19 日

報告日期：100 年 5 月 19 日

一、摘要

本計畫以訪視英國海外實習學生為主，藉由計畫執行人親赴英國 University College of Birmingham (UCB) 、Hilton Metropole Birmingham (希爾頓飯店) 及 Holiday Inn (假日飯店) 拜訪學校代表及學生實習單位代表，並與學生晤談瞭解實習情形，經由此次訪視不僅促進台灣與英國在實質上的國際交流，也加強未來兩國在其他計畫的合作。

關鍵字：學海築夢，訪視，海外實習，國際交流，國際競爭力

二、訪視目地：

配合落實本校積極推動之專業化及國際化的辦校理念，培養本系(應用英語系)學生除了具有第二外語的優勢外，亦具有國際化的視野，洞悉全球發展趨勢，並為使本校應用英語系在校學生於畢業前能拓展國際視野、增進外語能力、學習專業實務技能、強化獨立自主能力及服務精神，訪視所選送赴英國海外實習的學生共11名。

三、訪視過程

教育部 - 「學海築夢」99 年度

獎助大專校院海外專業實習

訪視日期及行程 3/10/2011-3/19/2011

	DATE		EVENTS	REMARKS
1	Thu	3/10	出發前往英國	※University College of Birmingham (UCB) ※住宿: <i>Holiday Inn Express Birmingham City Centre</i> 65 Lionel Street, Birmingham B3 1JE, England ※ Hilton Metropole Birmingham (希爾頓飯店) 簡稱 HMB ※ Holiday Inn (假日飯店) 簡稱 HI
2	Fri	3/11	1. 抵達 Birmingham 2. 拜訪 University College of Birmingham	
3	Sat	3/12	1. 訪視在 HMB 實習的學生 (含宿舍)	
4	Sun	3/13	2. 與學生座談	
5	Mon	3/14	拜訪實習單位： Hilton Metropole Birmingham (希爾頓飯店),	
6	Tue	3/15	1. 訪視在 HI 實習的學生 (含宿舍)	
7	Wed	3/16	2. 與學生座談	
8	Thu	3/17	拜訪實習單位： Holiday Inn (假日飯店) Stratford Upon Avon	
9	Fri	3/18	與 UCB 代表晤談 / 返臺	
10	Sat	3/19	抵達高雄	

四、心得及建議

(一) 對學生

由本計劃選送之學生可藉由姊妹校安排之英國專業餐旅相關教育訓練課程以及合作之飯店實習中，有效率地強化其英語專才，結合餐旅理論與實務，提升其國際餐旅職場競爭力；另一方面，亦可增進學生國際視野，強化專業智能，並在海外實習中獲得工作成就感，甚至強化學生自我實現的認知。回國後亦可將所見所聞提供本校，作為教學或行政支援上的參考。

(二) 對老師

透過計畫規劃與執行，與姊妹校/實習單位進行密切之友好互動交流，並為日後其他學術/產學合作方案之發展先行奠基，培植更多英語與餐旅專業並重的專業種子師資，進而協助本校邁向為一全英語教授與學習的優質餐旅教育環境；再者，藉由海外實習的經驗中，教師可提升國際化知能，返國後在課程教學上亦能增進更多海外個案分析的教學個案。

(三) 對學校

透過本計畫，可培植更多英語與餐旅專業並重的外語專業餐旅尖兵。藉由海外實習學生之經驗傳承與分享，除可激勵其他學生見賢思齊、效法精益求精，還能從海外實習學生得過程中，修改或調整餐旅服務英語等課程，設計具國際化的相關課程與配套措施。此外，強化本校應用英語系之專業與特色，與他校英語系做一區隔，提昇知名度與招生率成為國內餐旅技專校院之表率，並增進國際交流，提升本校海外知名度與國際化程度。

(四) 對國家

本計畫之實行，希驥藉助政府現有資源之補助，培育更多英語

與餐旅專業兼備之菁英，提昇本校整體素質與均一性，繼而成爲國內培養專業英語、餐旅證照兼備，並具有國際視野及競爭力之優秀餐旅人才之搖籃；也能提升學生於餐旅產業的就業比率，解決服務業流動率高的問題；此外，從海外實習經驗中能參考國外的教學課程與實務操作，從中發展具有台灣特色的服務內涵，其最終目的仍在於協助增進本國餐旅觀光產業、推動提昇台灣之國際知名度與地位。

附 件 (活動相片)



計畫執行人拜訪 UCB
100.3.11



與在 HI 實習學生及該飯店
人資部經理及合照
100.3.17



與在 HMB 實習學生合照
100.3.14



在 HI 實習學生
100.3.17