

行政院所屬各機關出國報告
(出國類別：國際會議)

參加第 19 屆健康促進醫院國際研討會

服務機關：行政院衛生署國民健康局

姓名職稱：邱淑媿局長

劉家秀研究員

陳妙心科長

派赴國家：芬蘭土庫

出國期間：100 年 5 月 28 日至 6 月 5 日

報告日期：100 年 8 月 12 日

摘 要

健康促進醫院國際研討會是由世界衛生組織（WHO）歐洲區辦公室與WHO健康促進醫院合作中心合作辦理，會前會議包括健康促進醫院工作坊、健康促進醫院國際網絡會員大會與監理委員會會議。

本局邱局長擔任該工作坊講師，以台灣網絡協調人與監理委員會副主席身分參與會員大會及監理會，維持台灣在該國際網絡決策核心的地位。邱局長在大會中報告台灣明年(100年)主辦第20屆健康促進醫院國際研討會的初步規劃，及台灣主導推動Task Force on HPH and Environment之任務小組執行成果，也在學術委員會中報告對承辦第20屆大會主題及議題規劃之構想。

本局於研討會中召開該Task Force第三次專家會議，來自健康促進醫院國際網絡秘書處、英國NHS、Health Care Without Harm，及加拿大、新加坡與台灣的醫院代表與會，就任務小組職掌之推動進度與未來規劃進行意見交換及分工討論。另主辦一場Symposium on HPH and Environment，邀請來自Health Care Without Harm、英國NHS、加拿大、新加坡、及台灣醫院代表分享推動節能減碳的經驗。本局亦在大會的平行會議中，發表一篇台灣推動癌症篩檢防治成效的口頭論文。

研討會上另設一攤位宣導台灣推動健康促進醫院、菸害防制、母嬰親善、癌症篩檢防治等健康促進成果，行銷第20屆健康促進醫院在台灣訊息，大會閉幕式上並播放本局製作邀請明年到台灣參加國際研討會的宣傳影帶。

目 錄

壹、目的	3
貳、過程	3
參、會議重點	
一、健康促進醫院國際網絡介紹.....	5
二、參與及擔任WHO Summer School講師.....	6
三、參與健康促進醫院國際網絡會員大會(GA)及監理委員會會議(GB)...	7
四、參與第19屆健康促進醫院國際研討會會議摘要.....	9
五、辦理Task Force第三次專家會議及Symposium on HPH and Environment 成果.....	12
六、本局攤位.....	13
肆、心得與建議.....	14

附件一 WHO Summer School 議程

附件二 國際網絡會員大會議程2012

附件三 2012 國際研討會在台灣的規劃簡報

附件四 Task Force on HPH and Environment 任務小組進度簡報

附件五 台灣癌症篩檢整合入醫院常規照護論文發表簡報

附件六 Symposium on HPH And Environment 簡報

壹、目的

- 一、出席 2011 年 WHO 健康促進醫院(HPH)會員大會、國際網絡監理委員會，參與此國際網絡核心決策與發展。
- 三、出席擔任 2011 WHO Summer School 講座。
- 四、出席 2011 健康促進醫院國際研討會，受邀主持 Plenary Scission，及口頭論文發表台灣將癌症篩檢整合入醫院常規照護的成效。
- 五、於研討會中召開 Task Force on HPH and Environment 第三次專家會議，及辦理 Symposium on HPH and Environment。
- 六、於研討會場承租攤位宣導我國推動健康促進醫院相關成果，及行銷邀請國外人士於明年來台灣參加 2012 健康促進醫院國際研討會。
- 七、與國際網絡成員與會員醫院互動，瞭解健康促進醫院國際現況及趨勢，籌備 2012 年將於台灣舉辦之 WHO 健康促進醫院國際研討會。

貳、過程

- 一、出國行程摘要：100 年 5 月 28 日至 6 月 5 日

日期	行程內容摘要
5 月 28 日	(起程) 桃園國際機場出發，至香港轉機
5 月 29 日	1. 抵達芬蘭赫爾辛基，與外交部駐芬蘭代表處曾慶源大使餐敘 2. 由赫爾辛基搭火車至會議地點土庫
5 月 30 日	擔任 WHO Summer School 講座
5 月 31 日	1. 參加 WHO Summer School 2. 參加 Working Group on Standards and Indicators
6 月 1 日	1. 參加第 19 屆 WHO 健康促進醫院國際網絡會員大會、國際網絡第 15 次監理委員會會議 2. 於本局承租攤位行銷 2012 在台灣之訊息。 3. 參加健康促進醫院國際研討會開幕及專題講座
6 月 2 日	1. 參加第 19 屆健康促進醫院國際研討會第二天 2. 召開 Task Force on HPH and Environment 第三次專家會議。 3. 攤位展示及邀請與會人士明年來台灣。

日期	行程內容摘要
6 月 3 日	1. 參加第 19 屆健康促進醫院國際研討會第三天 2. 主持 Plenary Session 3. 辦理 Symposium on HPH and Environment 4. 參加國際網絡 Scientific Committee 5. 發表癌症篩檢整合入醫院常規照護的口頭論文 6. 閉幕式交接明年台灣承辦權並播放行銷影帶
6 月 4 日	(返程) 搭機離開芬蘭土庫，至赫爾辛基轉機
6 月 5 日	(返程) 於香港轉機，返抵台灣

二、會議期間行程如下：

日期	5 月 30 日	5 月 31 日	6 月 1 日	6 月 2 日	6 月 3 日
	星期一	星期二	星期三	星期四	星期五
上午	09:00 – 17:30 Summer School 【Turku University (Hospital) Main Hospital】 11:00-13:00 授課 Process Elements: Standards & Indicators	09:00 – 12:00 Summer School 【Turku University (Hospital) Main Hospital】	09:00~16:00 HPH General Assembly 【Room Bermuda】 09:50 – 10:20 Teaching & Training 11:35 – 11:50 報告 2012 HPH Conferences and Budgets	09:00~17:30 International Conference of HPH 09:00~10:30 主持 Plenary Session 4 【Caribia Arena】 11:00~12:30 主持及演講 Symposium on HPH and Environment – “Health Sectors Leading the Action to Reduce CO2 Emission” 【Room Curacao】	09:00~17:30 International Conference of HPH 09:00~10:30 主持 Plenary Session 4 【Caribia Arena】 11:00~12:30 主持及演講 Symposium on HPH and Environment – “Health Sectors Leading the Action to Reduce CO2 Emission” 【Room Curacao】
下午	13:30 – 17:30 主持 Summer School 下午議程	17:15 – 17:45 Working Group on Standards and Indicators	13:00~14:00 報告 Task Force on HPH and Environment—Overview & Progress Report 14:15~16:00 主持 Workshop: New HPH Strategy 2011 – 2012 16:15~17:15 HPH Governance Board 【Room Europa】	17:30-19:00 3 rd HPH and Environment Task Force Meeting 【Room Europa】	12:30~13:30 Scientific Committee 【the restaurant area】 14:00~15:30 口頭報告: Integrating Cancer Screening into routine hospital care: transforming healthcare, saving more lives 【Ravintola Kabinetti】 17:00-17:30 Conference closing 【Caribia Arena】 17:30- Farewell refreshment

日期	5 月 30 日	5 月 31 日	6 月 1 日	6 月 2 日	6 月 3 日
	星期一	星期二	星期三	星期四	星期五
晚上		18:00 – 19:30 City of Turku Reception 【Turku City Hall】	18:00~18:30 Conference opening 【Caribia Arena】 18:30-20:00 Plenary Session 1 【Caribia Arena】 20:00~22:00 Welcome reception 【Caribia Arena】	20:00-24:00 Gala Dinner 【Turku Castle】	

參、會議重點

一、健康促進醫院國際網絡介紹

(一) 健康促進醫院之源起

隨著慢性病、事故傷害與自殺等文明病成為現代人主要的健康威脅，先進國家開始注意到：投入更多的醫療資源與醫療支出，已無法獲得國民健康等比例的改善。因此世界衛生組織1986年提出「渥太華健康促進憲章」，將「健康促進」定義為「使人們更有能力控制及改善其健康的過程」，並提出五大健康促進行動策略，包括：建立健康的公共政策、創造支持性的環境、強化社區行動、發展個人技巧以及調整健康服務的取向，健康醫院的推動也成為現今世界的潮流。

醫院是職場，也是健康服務的提供者，醫院可以將健康促進融入這些角色中，更可以提供調整健康服務導向的訓練、教育與研究，可以在社區與社會扮演健康促進的倡導者與帶動改變的力量，更可以以健康促進為策略，發展「健康的醫院組織」，透過完整的品質策略以落實健康促進，來因應環境的改變。

(二) 健康促進醫院國際網絡

健康促進醫院國際網絡是由世界衛生組織（WHO）所創始之官方網絡，提倡並協助醫療照護機構推廣WHO的健康促進的理念，並藉由技術上的支援，將健康促進推展至各國、各州、國際間以及成立國家

/區域網絡。

此網絡遵循WHO渥太華憲章(Ottawa Charter, 1986)、布達佩斯宣言(Budapest Declaration, 1991)、維也納建言(Vienna Recommendations, 1997)、曼谷憲章(Bangkok Charter, 2006)以及醫院健康促進標準(Standards for Health Promoting in Hospitals, 2004)對於健康促進之原則。並與歐盟及WHO密切合作，支持各種健康促進政策之實施，例如無菸醫院、病人安全(2004)以及WHO歐洲區域非傳染性疾病之預防與控制(2006)。最近則支持其有關氣候變遷的減碳政策。

健康促進醫院國際網絡之秘書處設在位於哥本哈根Bispebjerg Hospital的「WHO Collaborating Center for Evidence-Based Health Promotion in Hospitals and Health Services」，秘書處與WHO簽有正式的合作同意書，且在國際網絡的監理會中，WHO官員照例應邀列席，兩個健康促進醫院相關的WHO Collaborating Centers則各有一當然席次。

此國際網絡是由許多國家或區域網絡所組成，同時也有一些個別會員（在還沒有成立國家或區域網絡的地方，個別醫院直接透過秘書處加入）。根據國際網絡秘書處2011年5月於網站發布的資料，全球有36個網絡，38個國家，845個醫院參加。臺北市萬芳醫院是此國際網絡在亞洲的第一個會員醫院，臺灣網絡則是此國際網絡在亞洲的第一個網絡，也是當今全球成長速度最快的網絡。目前臺灣網絡之醫院數為67家。

◆本次會議參與點摘述

二、參與及擔任WHO Summer School講師

為了協助健康促進醫院知能的建構，WHO健康促進醫院哥本哈根實證合作中心，於5月30-31日在芬蘭土庫大學附設醫院舉辦年度的Summer School(附件一)，透過課程演講及分組討論報告，提供健康促進會員醫院學習相關推動知能及經驗交流，此次學員來自新加坡、

韓國、台灣、挪威、澳洲及德國。本局邱局長受邀擔任「Process Elements: Standards & Indicators」的講座，及5月30日下午工作坊的主持人。課程中秘書處特別針對國際網絡即將執行的健康促進醫院進階認證跨國計畫，做了詳細的說明，因台灣是國際網絡選定的八個國家之一，本局也透過公開徵求方式，經費支持國內六家醫院(台北醫學大學附設醫院、永和耕莘醫院、大林慈濟醫院、台安醫院、聖馬爾定醫院)派乙名主管至芬蘭參加此研習營，了解認證的過程。

三、參與健康促進醫院國際網絡會員大會（GA）及監理委員會會議（GB）

◆國際網絡會員大會（GA）

（一）國際網絡會員大會組織及職掌簡介

1. 會員大會是由國際網絡 corporate members 會員組成，包含各國家/區域網絡協調人、Task Force召集人、國際網絡秘書處、國際研討會秘書處。
2. 會員大會慣例於年度國際研討會期間舉辦。
3. 所有國際網絡團體會員及Task Force召集人，被賦予在會員大會發言及報告的權利。團體會員在會員大會中有投票權。
4. 會員大會中將進行下列事項：
 - 4.1 根據章程選出監理委員會成員。
 - 4.2 討論並通過策略方針以及方案。
 - 4.3 接受監理委員會以及國際網絡秘書處的年度報告。
 - 4.4 通過未來一年的行動方案。
 - 4.5 核准各法定機構（監理委員會、會員大會）的經費核銷。
 - 4.6 制定規範、程序原則和會員資格標準。
5. 會員大會成員可將提案於大會八周前送至國際網絡秘書處，大會議

程將在會員大會六周前發送至各會員大會成員。提案需經監理委員會討論於大會中進行報告。新議案由大會先進行簡單多數決排入議程，隨後由三分之二多數決通過。

（二）出席2011國際網絡會員大會（議程如附件二）

1. 邱局長以台灣網絡協調人及國際網絡副主席身分出席，於大會報告2012年4月將在台灣舉辦第20屆健康促進醫院國際研討會的預算與初步籌劃（如附件三），並以主辦國身分透過影帶宣傳2012國際研討會在台灣。
2. 另台灣在去年向會員大會遞交提案，並獲通過成立為期四年的新的國際任務小組Taskforce on HPH and Environment，推動國際醫療領域節能減碳行動，由邱局長擔任此任務小組召集人，此小組推動經費自籌，每年均需向會員大會報告推動成果。因此，邱局長在大會報告此任務小組成立後的推動進度(如附件四)。

（三）會員大會重要討論及決議事項

1. 國際網絡秘書處報告，截至2011年4月，總會員數為845，其中28名會員申請資格暫緩。
2. 會員在亞洲及澳洲擴張快速，新增3個國家/區域網絡：泰國、南韓、新加坡。另即將成立網絡的還有土耳其，以觀察員的身分參加會員大會。但某些網絡(如希臘)因財務危機有負成長的狀態(如何讓瀕臨瓦解的網絡得以繼續保持會員身份，大會決議應由監理會就法律文件詳細說明)，
3. 已發展出2011-2012的HPH推動策略與行動計劃。
4. WHO與健康促進網絡於2010年12月共同簽署之備忘錄，代表WHO承諾對HPH有更深入的支持，包含重要WHO文件如Health 2020。
5. 將由監理會建立國際HPH獎勵制度，以激勵會員持續推動。
6. 有關HPH的教育課程「Master of Clinical Health Promotion臨床健康

促進碩士課程」，有五國五間大學提供此學程，其中台灣由陽明大學負責開課。另各網絡辦理WHO-HPH Schools在持續增加中，如韓國在2010年辦理，2011年有芬蘭、捷克與泰國辦理等。

8.在HPH學術研究方面，規劃HPH進階認證先驅計畫，預定2011年9月開始招募醫院部門，12月完成招募，目前預定有八個國家參加，而台灣是其中之一。

9.下次監理會議擬以Skype的方式舉行(2011年11月);下次會員大會將於2012年在台灣舉行。

四、第 19 屆健康促進醫院國際研討會會議摘要

第 19 屆國際研討會在芬蘭土庫 Sokos Hotel Caribia 舉行，由 WHO 歐洲區辦公室與 WHO 健康促進醫院與健康照護合作中心合作辦理。大會主題是「Improving health gain orientation in all services better cooperation for continuity in care」(在最佳的持續性照護合作下改善健康獲益)此議題亦是 WHO 及歐盟所關注之健康計畫及管理的焦點問題。而研討會有四主題：「改善健康獲益及健康導向學」、「如何改善醫院及健康照護機構而有更好的健康獲益」、「如何藉由強化健康照護系統的照護持續性來改善健康獲益」、「健康照護服務與其他場域如何合作來增加健康獲益?可以在生態永續及環境友善上貢獻甚麼?」。二天半的議程由五場 plenary speeches，多場 Parallel sessions，478 篇投稿，接受 397 篇論文，會場有 169 篇口頭論文及 207 篇海報論文發表，其中台灣至少發表了 85 篇論文。而與會人員約 530 位，來自 38 個國家，台灣報名與會者超過 100 位，僅次於主辦國芬蘭，除本局外，知悉至少來自國內 23 家醫院及三家大學代表：臺安醫院、萬芳醫院、振興醫院、新光醫院、亞東醫院、台北市立聯合醫院、耕莘醫院永和分院、壠新醫院、彰化基督教醫院、秀傳紀念醫院、嘉義基督教醫院、聖馬爾定醫院、署立嘉南療養院、台北慈濟醫院、台中慈濟醫院、大林慈濟醫院、台北長庚、林口長庚、高雄長庚、高雄市立凱旋醫院、高雄市立聯合醫院、高雄市立小港醫院、台東聖母醫院、元培科技大學、台北醫學大學、長榮大學。

6月1日下午6點開幕式，首先由芬蘭衛生部部長到場致詞，後續進行主題演講第一場次「介紹大會主題：改善健康獲益及健康導向學」，兩位國際高階專家 Zsuzsanna Jakab(世界衛生組織歐洲區域主任)和 Michael Hübel(歐盟執行委員會)的演講均談到了歐洲公共衛生的各種挑戰和優先事項，特別著重於影響健康的社會決定因素、非傳染性疾病及人口老化的增加等。Jakab 女士特別以 HPH 是世衛組織在健康照護上，要擴大預防及促進健康的主要合作夥伴，為演講總結。後續由 Bengt Lindström 教授 (Folkhälsan Research Centre)以理論介紹”Salutogenesis 健康導向學”，作為加強健康獲益的重要範例。最後，大會播放來自瑞典的肢體障礙歌手(一出生時即沒有雙臂，左腿只有右腿一半長)Lena Maria Klingsvall 其樂觀勇敢見證生命的影片，她用腳完成一般人手能做的事，包括打字、拿筷子、開車、彈鋼琴，曾是游泳國家代表隊，現為全球知名演唱家。當她步上台上分享其對生命的正面思考與歌唱出天籟般的聲音時，讓與會者動容不已。尤其來自台灣的我們感到感動驚喜不已的是，Lena Maria 演說過程不斷地提及她多次來台灣，對台灣的美好印象，更為台灣明年將承辦第 20 屆國際研討會做了最棒的行銷。

6月2日上午的第二場次主題演講「如何改善醫院及健康照護機構而有更好的健康獲益」，主要是探討健康照護服務對強化健康獲益所做的貢獻。Fran Baum (Flinders University, Australia)指出臨床與大眾對健康觀點的差異處，並呼籲健康照護機構重新設計組織的前提是，不只要提供高品質臨床照護，也要透過與其他部門的結盟與管理，來促進公平的大眾健康照護。並以醫療及健康專業教育的改革、更清楚的大眾健康研究，以及應用創新的評估工具(如 health equity impact assessment, HEIA)，作為組織重新設計的基礎。另一方面，Göran Modin (Uppsala University Hospital, Sweden)提出無菸手術係以”個人”為基礎的臨床介入，根據與吸菸有關的術後併發症的證據，瑞典骨科學會提出建議不替吸菸病患執行非急需的外科手術。這兩場甚為爭議性的演講受到與會人士熱烈的討論。Aki Linden (Hospital District of Helsinki and Uusimaa, Finland)以醫院管理者的身分歡迎瑞典的提議；Susanna Palkonen (European Patients' Forum)指出需要足夠的病患支持；James Robinson (NHS Lothian Royal Hospital for Sick

Children)則是以護理的觀點，表示原則上支持瑞典的提議，但也強調病患賦能(empowerment)的需要。

6月2日下午的第三場次主題演講「如何藉由強化健康照護系統的照護持續性來改善健康獲益」，重點是在於不同層級醫療服務提供者彼此之間的合作。Helmut Hildebrandt (Optimedis, Germany)分享德國的“Healthy Kinzigtal”計畫，這是在共享的儲蓄帳戶基礎上，由一個醫生網絡與一家健康管理公司組成的區域醫療服務系統。藉由重整分散的區域照護系統與注重健康促進，該計畫得到相當豐碩的成果，在能保持或提升原來的健康照護品質下，節省了百分之6的支出。接著，由 Heather Toporowski (Alberta Health Services, Canada)介紹加拿大亞伯達省的健康照護服務重整情形，在14年內將17處醫療區域整合成一處省立衛生局，該計畫同時也建立基礎照護網絡群，以增加該省居民獲得健康照護的通路。Sverre Nesvag (Stavanger University Hospital, Norway)則分享不同層級健康照護提供者在酒精防制上的合作情形，他指出已有眾多文獻呈現基層健康照護單位在飲酒防制介入的成效，但是在醫院部分則較少，建議應找出在不同場域的最有效的介入方式。

6月3日上午第四場主題演講「健康照護服務與其他場域如何合作來增加健康獲益?可以在生態永續及環境友善上貢獻甚麼?」，則是延續探討如何在醫院以外場域推動健康促進。Yannis Tountas (University of Athens)談到基層照護單位(Primary care settings, PCS)在健康促進的貢獻。事實上，WHO在1978年的Alma Ata宣言中表明PCS是第一個需導入健康促進概念的健康照護場域，至今已有許多證據顯示PCS推動健康促進是有效的。但是，儘管HPH已於2007年擴大到非醫院的健康照護服務機構，目前各健康照護場域間尚未有明確的合作目標及行動綱領，故建議可組成跨領域工作小組以克服此缺口。Matt Masiello (Windber Research Institute, Pennsylvania, USA)接著分享保健服務及學校間的健康促進合作範例。Masiello指出健康照護服務可為學校提供專業知識與訣竅，以強化健康促進計畫執行的成效。最後，則由Anja Leetz (Health Care Without Harm)分享健康照護為環境永續所做的貢獻。Leetz女士談到醫療照護對

於環境的影響，以及環境變遷對於人類健康所帶來的衝擊，例如緊急照護需求的增加，及傳染性疾病已達全球疾病負擔的四分之一。因此，健康照護機構減少產生環境健康有害物質，不僅有助於人類健康，也會降低機構的營運成本。

6月3日最後一天下午閉幕式的第五場次主題演講，係由三位不同國家的 HPH 代表，分別報告三天研討會的重點。Zora Bruchacova (Slovakia) 提出未來 HPH 的主要目標中之，為進一步制定測量健康獲益的指標；Helena Leino-Kilpi (Finland) 談到應將理論(如健康導向學)予以實務化，帶進一般日常的健康促進活動中，並進一步擴增至尚未完全涉足的領域，如老年照護等。Sally Fawkes (Victoria, Australia) 則是建議應增加知識與經驗的分享交流，並將其檔案化，同時強化 HPH 的研究議題。大會最後安排主辦國交接儀式，由邱局長上台接受綠色圍巾，大會接著播放行銷本局製作的台灣人文、旅遊與醫院健康促進的影帶，邱局長並請台下台灣醫院代表就近邀請身旁的外國友人明年來台灣。

大會除主題演講外，並有多場平行會議安排口頭論文發表、海報論文發表，或由 HPH Task Force 或 Working Group 所召開的工作坊(議題包括：酒精防制、對移民者文化友善、兒童及青少年健康促進、無痛醫院、戒菸、職場健康促進、健康照護和環境永續--即為本局主辦)。本局邱局長在6月3日下午發表一篇將癌症篩檢整合入醫院常規照護的口頭論文「Integrating Cancer Screening into routine hospital care: transforming healthcare, saving more lives」(附件五)，台灣的推動成果獲得與會人員的稱羨與肯定。

五、本局辦理 Task Force 第三次專家會議及 Symposium on HPH and Environment 成果：

台灣網路所負責推動的 Task Force on HPH and Environment，依大會慣例，在研討會期間召開此任務小組的第三次專家會議，安排在6月2日下午5點30分進行，討論此任務小組五項職掌的推動進度與未來規

劃，由此小組召集人(本局邱局長)擔任主席，與會者包括國際網絡秘書處技術專員 Jeff Svane、Health Care Without Harm 的資深顧問 Pendo Maro 與歐洲分部長 Anja Leetz、英國國民保健服務永續發展組事務長 Sonia Roschnik、新加坡 Khoo Teck Puat Hospital 主任 Dr. Michael Wong，加拿大 McGill University Health Centre 的 Marie-France Noël、台灣慈濟醫院台北分院趙有誠院長。

本局在 6 月 3 日上午 11 點辦理一場 Symposium on HPH and Environment，講者包括本局邱局長(附件六)、美國 Perkins & Wills 建築公司永續醫療服務首席設計師 Robin Guenther、英國國民保健服務永續發展組事務長 Sonia Roschnik、新加坡 Khoo Teck Puat Hospital 主任 Dr. Michael Wong、台灣慈濟醫院台北分院趙有誠院長，其中原定與會的 Robin Guenther，於 6 月 1 日發電子郵件告知，因故無法來芬蘭，故臨時改請 Health Care Without Harm 的歐洲分部長 Anja Leetz 代替演說。此工作坊由本局邱局長與 Health Care Without Harm 的資深顧問 Pendo Maro 一起主持，講題分別從 NGO、政府及醫院角度分享醫療領域推動節能減碳的經驗與看法。聽眾除台灣外，有來自英國、義大利、瑞典、加拿大、新加坡及立陶宛等六國。

本工作坊及 Task Force 專家會議，由本局委託環境品質文教基金會協助辦理(「健康促進醫院與氣候變遷環境永續計畫」委辦廠商)，會場全程攝影。

六、本局攤位展

本局在國際研討會會場承租一攤位，以 6 張海報展示台灣推動健康促進相關成果，包括台灣健康促進醫院、菸害防制、母嬰親善醫院、高齡友善照護、癌症篩檢防治等重要成果，並在展示桌上置放 2012 年國際研討會在台灣的宣導單張、交通部觀光傳播局製作之旅遊手冊、地圖、行銷 2012 在台灣有日期及網址的紀念品、本局年報光碟。由於本攤位由本局委託威力顧問股份有限公司(籌辦 2012 健康促進醫院國際研討會)協助，會議期間均有人留守於攤位，採取主動行銷提供 2012 在台灣的訊息給參觀攤位的與

會人士，也在攤位展示2012報名費將降低之海報，希望提高歐洲國家來台的動機，部分國外人士知悉後，認為降低報名費措施確實可提高明年到台灣的可行性。

本局攤位亦是國內與會醫院的匯集處，讓部分單獨前往芬蘭的醫院代表有交換訊息的地方，國內與會醫院代表均表達明年在台灣辦理大會是很高的榮譽，願意在與會期間協助邀請國外人士明年來台灣。

有不少國外人士明確表達會來台灣，並詢問相關旅遊資訊。尤其在閉幕式播放行銷台灣風景、人文、美食與醫療的影帶後，有國外人士特別到攤位要求再索取台灣相關旅遊資料。從台灣帶去的 400 張 2012 宣導單、台灣旅遊資訊均發放完畢。

肆、心得與建議

- 一、今年邱局長持續以健康促進醫院國際網絡副主席的身分出席會員大會及監理委員會，對維持台灣立足 WHO 健康促進醫院國際網絡之決策核心，強化台灣之影響力與國際能見度有其重要性，尤其台灣明年將舉辦第 20 屆 HPH 國際研討會，因係首次離開歐洲辦理，又逢 20 周年有其特殊意義，凸顯出台灣在推動健康促進醫院所獲得的肯定。
- 二、本局在本屆研討會中圓滿召開一場 HPH and Environment 工作坊及專家會議，雖然在 6 月 1 日才收到美國專家電子郵件告知因故無法到場，幸而有 HCWH 的專家緊急支援，讓工作坊順利舉行，而此次或因大會主題演講納入健康照護與環境友善議題，本局主辦的工作坊吸引到的國外與會者明顯較去年在英國辦理的工作坊為多，也期待明年在台灣辦理時，能吸引更多國內外醫院代表參加，讓台灣網絡推動國際醫療環境採取節能減碳永續行動的努力，得以擴散。
- 三、由邱局長擔任召集人的 Taskforce on HPH and Environment，係結合 WHO、Health Care Without Harm、健康促進醫院國際網絡及台灣之力

量，期幫助醫療機構從環境污染者的角色轉變為環境保護者。Health Care Without Harm 的與會專家特別於會後，主動在其組織網站部落格上分享傳播其參與的感想，介紹與會醫院演講案例(包括台北慈濟醫院)。未來將善用 Health Care Without Harm 網站，傳播本任務小組的努力及台灣醫院推動的成果，以提高台灣的國際能見度。

四、台灣網絡會員醫院數今年於網絡排名第三，會員醫院獲大會通過發表之論文總數延續去年仍為世界排名第一，台灣醫院論文海報亦獲得票選第一名及第三名，亮眼的成績讓與會國家看到台灣的努力，但有鑑於明年台灣以地主辦理研討會的身分，我們有更大的使命，希望能促進台灣更多的健康照護機構加入推動健康促進的行列，讓明年台灣 HPH 網絡會員數成為世界第一，為台灣爭取更高的榮耀。

五、未來將透過政策規劃鼓勵國內健康照護機構重視並支持推動健康促進醫院，讓醫院管理者與健康專業人員一起來改善健康不平等，為增加員工、病人、家屬與社區民眾的健康獲益而努力。本局也將擷取本次芬蘭成功辦理的經驗，積極籌備 2012 年 4 月將在台灣台北舉辦的第 20 屆 WHO 健康促進醫院國際研討會。