

出國報告（出國類別：考察）

芬蘭成人及高齡教育制度暨 實務發展與研究趨勢

服務機關：國立中正大學成人及繼續教育系
姓名職稱：蔡秀美、胡夢鯨、魏惠娟、王維旎
派赴國家：芬蘭
出國期間：2010 年 8 月 31 日至 9 月 9 日
報告日期：2010 年 9 月 27 日

摘 要

國立中正大學成人及繼續教育系（本系）近年來，積極與國外學術和實務團體進行交流，以提升成人和高齡教育研究的國際視野。經過多次系務會議討論，擬定芬蘭參訪計畫；由系主任蔡秀美領隊，與系上三位老師一行四人，拜訪芬蘭成人教育學會、芬蘭民眾高等學校學會、坦佩雷城市使命福音會、約瓦史庫拉大學、老人研究中心等單位。

這次參訪接觸到芬蘭成人教育的推動組織，並見識了歐盟的成人教育網絡；親訪高齡者的安養機構；了解芬蘭的第三年齡的學習與成人的開放大學教育，並有機會了解大學的國際交流實務經驗；更重要的是初步見識芬蘭的教育制度以及師資培育模式的獨特。訪問時間雖是不多，但是由於接待單位的熱忱、周到，每一次都能與相關人士相談甚歡，互動的深度良好。

本報告詳述參訪目的、參訪機構介紹，以及參訪後心得與建議，最後統整可為台灣借鏡之處以為報告結論。

目 次

壹、參訪目的	3
貳、參訪過程	3
(一) 芬蘭成人教育學會 (FAEA)	4
(二) 芬蘭民眾高等學校學會 (FFHSA)	8
(三) 坦佩雷城市使命福音會 (Tampere City Mission)	12
(四) 約瓦史庫拉大學 (University of Jyväskylä)	14
(五) 老人研究中心 (GeroCenter)	23
參、訪問後心得及建議	32
肆、附件	34
(一) 成教系芬蘭參訪日程	34
(二) 成教系參訪單位	35
(三) 芬蘭的教師教育系	38
(四) 攜回之資料簡檔	41

壹、參訪目的

國立中正大學成人及繼續教育系（本系）的願景為「向著標竿，竭力追求－開創成高新視界」。在這個願景下，本系的發展使命在於使本系成為成人及高齡教育的理論研究先驅和教學創新的基地，因此近年來，積極與國外行之有年之學術和實務團體進行交流，以提升成人和高齡教育研究的國際視野及國際社會參與。

北歐是世界上發展成人教育最早的地區，加上區域內國家多屬福利國家，其社會福利之完備與周全，也是許多政府取經之對象。其中，芬蘭由於人口少，加上人口老化速度快，因此該國投注相當多的資源在發展人力素質、提昇國家競爭力，除了重視教育，也強調每個人-無論男女老幼-之生命尊嚴與價值。因此本系規劃此次活動，希望透過實地拜訪芬蘭的成人教育和老人服務機構，學習到其第一手的成功經驗。本次參訪的目的如下：

1. 瞭解芬蘭成人及高齡教育之發展歷程和現況；
2. 瞭解芬蘭成人及高齡教育之當代研究趨勢；
3. 瞭解芬蘭民間成人及高齡教育實務機構之運作情形；
4. 提昇本系之學術國際交流活動及國際知名度。

本次參訪經過 98 學年度第二學期多次系務會議、願景共築會議之討論，蒐集系上教師之意見，而後擬定參訪行程及訪問主題。本系王維旻老師負責與參訪單位聯繫，經整合各單位的時間之後，確定於 2010 年 8 月 31 日至 9 月 9 日前往芬蘭；由系主任蔡秀美老師領隊，與胡夢鯨、魏惠娟、王維旻等三位老師一行四人，拜訪芬蘭成人教育學會、芬蘭民眾高等學校學會、坦佩雷城市使命福音會、約瓦史庫拉大學、老人研究中心等單位。整體行程十分順利，訪問單位也都熱情接待，是個很圓滿的交流經驗。

貳、參訪過程

本系四位老師於 9 月 1 日傍晚順利抵達芬蘭首都赫爾辛基。經過一夜休息，

於 9 月 2 日起正式開始參訪行程。以下依序報告參訪過程。

(一) 芬蘭成人教育學會 (Finnish Adult Education Association, FAEA)

時間：9 月 2 日

住址：Annankatu 12 A 18, 00120 Helsinki

電話：358-9-616-621，傳真：358-9-602-664

接待人：Ms. Eeva-Inkeri Sirelius

訪問摘要：



原替我們安排行程的芬蘭民眾高等學校秘書長 Jyrki Ijas 於我們參訪的當日正好出差，於是改由辦公室住址位於樓上的芬蘭成人教育協會秘書長 (Secretary General, Finnish Adult Education Association, FAEA)，同時也是歐洲成人教育協會副主席 (Vice President, European Association for the Education of Adults, EAEA) 的 Eeva-Inkeri Sirelius 女士來接待我們。會議地址距離我們住宿的 Hotel Anna 只有五分鐘徒步的距離，對於經過長途跋涉，才抵芬蘭，又是參訪的第一站的團隊而言，實在是很好的安排。



會議時間由早上十點到下午兩點，共有兩場的討論，分別是關於芬蘭的非正規成人教育，以及歐洲的成人教育。由秘書長為我們先做簡報，透過簡報，我們隨時打斷、釐清問題並討論，秘書長是英文主修，也教英文，所以其簡報速度、發音以及說話都相當清楚，速度也很適合外國人。因此，我們有相當豐富的討論，討論雖很熱烈，她對於時間的掌握卻也是相當好，實在是非常典範的「成人教學」。

秘書長安排的時間原為第一階段是談芬蘭成人教育，至十二點時，去吃中飯。再回來談歐洲成人教育，由於討論熱烈，此外，她也預備了相當周到的咖啡，茶，餅乾，蘋果派麵包，以及煙燻鮭魚三明治當我們的早上茶敘，因此，我們決

定一氣呵成的完成兩場討論再一起用餐。從這些細心的安排，可見秘書長的周到。

會議完畢後，我們又步行五分鐘到附近餐館用餐，宜人的氣氛與優雅的用餐感覺，使人食慾大開，在用餐中，才知道芬蘭有所謂的中餐券 (lunch voucher) 已經實行二十年了，各公司都提供員工餐卷，沒有期限，未用完的餐卷，還可以給家人使用，中餐卷或許也是促進經濟並加強彼此來往人際互動的好策略。



芬蘭成人教育學會介紹

1. 芬蘭成人教育學會具有芬蘭非正規教育的網絡統整功能；
2. 隸屬於成人教育協會的單位包括：
 - 成人教育中心協會 (Adult Education Center) (共 206 個)
 - 芬蘭民眾高等學校 (Folk High School) (共 88 個)
 - 夏季大學協會 (Summer University) (21 個)
 - 研討小組中心 (study circle centers) (11 個)
3. 經費來源與分配
 - 每年 7 億 8 千萬歐元 (其中 12~13% 來自市政府預算)，經費來源包括中央補助 53%，地方補助 15-28%，收費佔 15-30%。
 - 全年約有 1 億 9 千萬歐元補助正規成人教育。
 - 根據調查，芬蘭有 1,040,000 成人學生參加非正規成人教育，其中 70% 是女性，總計參加成人教育比例為 56%。
 - 經費分配情況如下：
 - 成人教育中心 (55%)
 - 民眾高等學校 (31%)
 - 研討小組 (中心)

■ 夏季大學（3%）

4. 參與情況：夏季大學是由各地方自己來運作，全年都開放，不只限於大學，任何人都可以來讀（以異質性成員為多），並獲得證書。
 - 研討小組：類似自主學習團體，台灣習慣翻譯為讀書會，只說出其中之一的意涵。芬蘭不同的團體或教會都可以成立自己的小組（屬於同性質小組）。
 - 成人教育中心：類似成人夜間學校。
 - 民眾高等學校，多提供職業訓練課程。
5. 非正規成人教育的特色：
 - 政府提供經費，但並未有規範，中心有開課自由，由自己來規定學生的資格。
 - 機構自己創造其品質指標。
 - 課程以通識教育及博雅為主。
 - 成人參與不是為證書而來，都是自願來上課。
 - 由機構自由的決定目標與課程內容。
6. 芬蘭成人教育的未來趨勢：
 - 政府應會越來越多管理與控制。
 - 政府應會投入更多的基礎設施與行動方案，而不只是提供財力支援。
 - 對於資料蒐集、評鑑與追蹤應該更會有更多要求。
 - 未來將更聚焦於弱勢族群（例如：不識字、新移民、失業者、高齡等）。
 - 認可學習者先前的非正規與非正式學習。
 - 提供成人關於教育與就業的諮詢輔導。
7. 為什麼需要“認可”成人先前的學習呢？
 - 對個人：激發學習動機，增加自信。
 - 對機構：使學習成果被看見。
 - 對企業：使訓練更聚焦。
 - 對國家：提升效能，也能省錢。
 - 對歐盟成員：有助於人們的移動與跨國交流

8. 問題與省思

- 政府角色如何平衡？
- 成人教育是否收費？
- 可再深入研討：研討小組、夏季大學、成人教育中心。
- 使用成人教育或者 Education for Adults 這個名稱呢？

歐洲成人教育學會介紹 (European Association for the Education of Adult, EAEA)

討論主題：歐洲成人教育

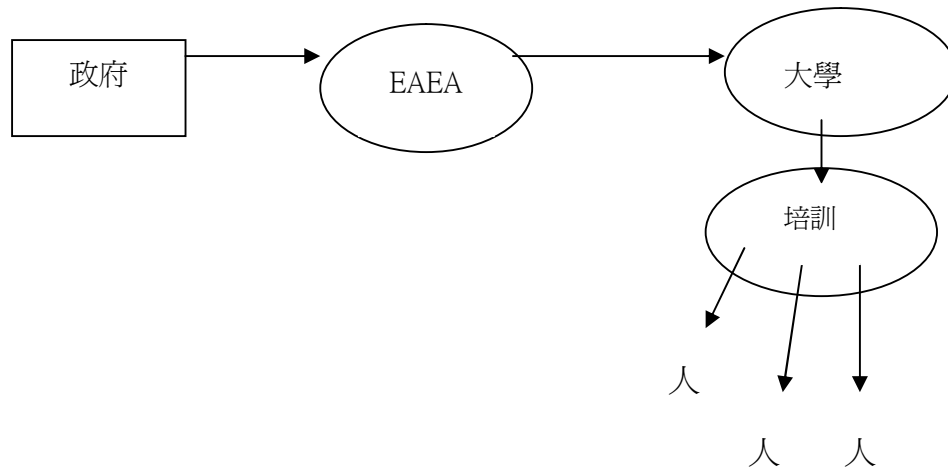
1. 終身學習意涵的變遷

1970 年代 (Learning to be)	→	2000 年代 (Memorandum on lifelong learning)
● 文化 ● 學習 ● 個人發展 ● 個人的價值 ● 人的生存 ● 一生的期程 (life span) ● 成人教育		● 經濟競爭 ● 教育、訓練 ● 被雇用能力 ● 經濟情況 ● 活躍的公民 ● 工作生活 ● 職業導向 (Engineers)

七十年代的終身學習強調通識教育，到了 2000 年時的終身學習概念，已經不強調通識教育，而比較偏向職業訓練，到了 2010 年時，成人教育歸屬於歐盟葛維龍方案：Grundvig Program。

2. 芬蘭成人教育學會與歐洲成人教育的關係

- 已經成立 40 年
- 有六位全職人員（主編 EAEA NEWS）
- EAEA 主要負責歐洲各國關係網絡的建立
- 政府把經費給 EAEA
- EAEA 用這些經費邀請大學來做培訓工作



3. EAEA 的情況

- 共 127 個會員
- 主要辦公室在布魯塞爾
- 包含 43 個國家
- EAEA 是歐盟主要的聯結（但並不限於歐洲國家）
- 所有會員都是非政府組織
- EAEA News 的內容包括各種社會上的學習議題。

4. European Qualification framework

5. CONCORD

(二) 芬蘭民眾高等學校學會（Finnish Folk high School Association, FFHSA）

時間：9 月 3 日

地點：Västra Nylands Folk High School;

Pumpviken 3, 10300 Karis

電話：+358-19-222-6041

接待人：Mr. Radu Szekely

訪問摘要：



雖然芬蘭民眾高等學校秘書長 Jyrki Ijas 無法親自與我們碰面，但他還是細心為我們一行四人規劃了完備的參訪行程。由於我們在事前聯繫時即表示有興趣

實地參觀成人教育機構，因此 Jyrki 事先替我們買好火車票，安排我們到位於赫爾辛基西邊約一小時車程的 Karjaa 訪問 Västra Nylands Folk High School。Karjaa 屬於芬蘭的瑞典語區，有獨特的歷史背景，所以這次的拜訪讓我們對芬蘭的歷史有更進一步的認識。

在 Västra Nylands Folk High School 的行程主要由負責國際事務交流的 Radu Szekely 的副校長 (Vice Principal for International Affairs) 進行接待。此外，該校校長 Kerstin Romberg 女士 (瑞典裔芬蘭人，同時亦為 FFHSA 執行委員會成員)，也帶我們逛了學校環境；由於該校的課程為藝術創作，所以校園裡有各式的繪畫、舞蹈、雕刻...等專門教室。



參觀環境時有個有趣的插曲：就在離開舞蹈教室時，身後突然傳來一句「你們說中文嗎？」，人在異鄉聽到熟悉的語言讓人既意外又驚喜，轉身發現原來是個年輕學生，由於主修舞蹈又對東方文化有興趣，因此曾以交換學生的身分到中國北京學京劇。他當場秀了幾個武場的動作，還熱情的邀請我們 9 月 8 日晚上看他正式演出（他會自己上京劇妝），可惜當天我們人在其他城市，而未能如願。幾分鐘的互動，他都能以流利中文回應，讓人印象深刻。校長 Kerstin Romberg 女士驕傲地表示該校學生臥虎藏龍，但也很意外自己竟不知道有這麼一位優秀的學生。



訪問當天 Kerstin 和 Radu 招待我們在學校餐廳使用便餐，讓我們對民眾高等學校的學生生活有了些許體驗。午餐後，Kerstin 專題介紹了芬蘭民眾高等學校之沿革和 Västra Nylands Folk High School 的發展重點，Radu 則分享該校的國際交流活動。參訪約於下午三點鐘結束。

芬蘭民眾高等學校介紹

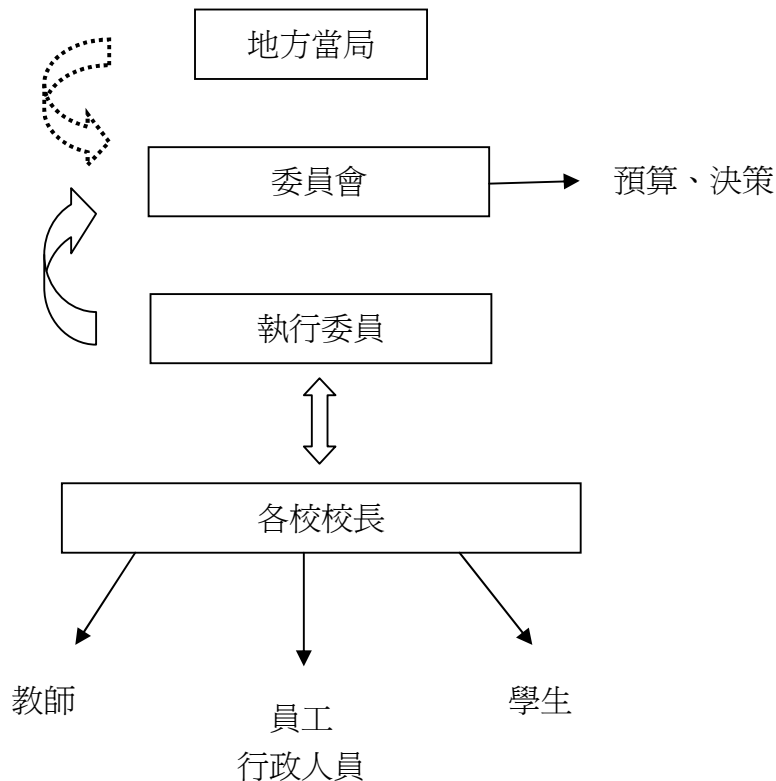
報告人：Kerstin Romberg 校長



1. 芬蘭民眾高等學校

- 1808—1917 由俄羅斯統治
 - 1917—1918 芬蘭內戰，有一方主張芬蘭要歸屬俄羅斯，另一方要歸瑞典。
 - 民眾高等也有瑞典式與芬蘭式，瑞典有更多的民眾高等學校。
 - 經費部分，學生選擇就讀民眾高等學校，不必付學費，政府 100%的負擔學費。
 - 學生主要以年輕人為多，但也有一些年長的人來學習。
 - 芬蘭的學校老師一定要具備碩士學位，才能教成人（根據歐盟規定，擔任老師至少要有學士學位，但芬蘭把老師的資格提升至碩士學位）。
 - 學校鼓勵老師接受訓練，訓練後薪水會增加。
 - 芬蘭民眾高等學校主要的使命是提供完成義務教育的青年人，還不知道自己唸一般大學或者是職業科技大學的人，另外一個機會來嘗試並做決定。
 - 向政府申請辦學校的程序（條件）：
 - 1) 出具成立之必要性 (Show the needs)
 - 2) 展示一些經濟條件
 - 3) 呈現經營能力證明 (Show competence)
 - 4) 提出營運計畫 (Show the plan)
 - 我們參觀的學校有 13 個老師，200 個學生，主要提供藝術類的課程，上課時間為 8~5 月。學校可以開任何課程，政府不干涉，也可以隨時改變課程。成效指標主要是學生人數（“入學”及“離開”的比例）。
- ### 2. 辦理單位：
- 50%的成人高級學校是由教會辦理
 - 80%是由地方辦理（local authorities）

- 大致架構



- 學校組織與一般學校一樣，有老師、行政支援、圖書館、餐廳、會議室、教室、特別教室等)。

3. 國際交流：報告人 Radu Szekely 副校長

- 芬蘭民眾高等學校近年來也逐漸重視國際交流，我們參觀的學校是由副校長 Radu Szekely 負責，他目前在攻讀專業繼續教育博士學位。
- 7 年前開始有國際交流，目前多與歐洲國家合作，但並不排除與其他國家繼續合作的可能。



- 成人高級學校有三個重要的目標：
 1. 培養學生成為積極的歐洲公民；
 2. 代間學習（如：家庭教育）；
 3. 多元文化（亦即教“文化，他以一本由歐盟編輯出版編輯的如何教文化的教材為例，說明他們對於多元文化理解的重視）。

(三) 坦佩雷城市使命福音會 (Tampere City Mission)

時間：9 月 4 日

住址：Peurankallionkatu 10, 33230 Tampere

電話：+358-3-223-3926

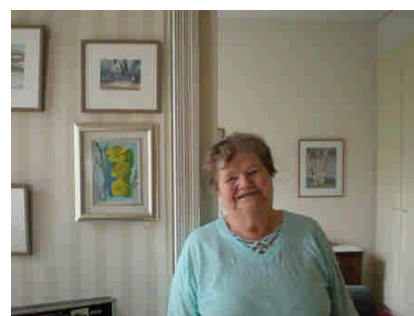
接待人：Ms. Anan

訪問摘要：

除了教育制度之外，芬蘭也以完善的社會福利體制著稱。因此利用此次機會，我們拜訪了一個教會主辦的社福團體-坦佩雷城市使命福音會 (Tampere City Mission)。城市福音會 (City Mission) 是一個國際性的宗教組織，在坦佩雷的分會已有百年歷史；透過該會服務部主任 (Service Manager) Paivi Karjalainen 的協助規劃，我們訪問了其所屬的 Peurankallio 老人服務中心，以進一步了解芬蘭的高齡照護與服務之實務經驗。很可惜當天 Paivi 另有要事不能到，所以失去了親自道謝與交換意見的機會。不過他的同仁也很熱情接待，貼心的安排了計程車到旅館接我們，讓我們省去了規劃交通路線的麻煩。



我們在十點半左右抵達 Peurankallio 老人服務中心，由主管志工事務的正式員工 Anan（她特地從育嬰假期回來中心幫忙接待）和兩位志工報告 Tampere City Mission 的運作方式和服務內容。我們也實地參觀了服務中心的老人餐廳（午餐用餐處）、一般老人住宅、及專為身心障礙高齡者服務的養老照護設施。短短半天的參訪收穫豐富，尤其一位獨自住在老人住宅的 Eila Airue 女士的開朗，更是令人難忘；她的房間布置簡單精巧，牆上掛著自己的藝術創作，熱情地拉著我們介紹她的家，雖然語言不通，但她就像是友善的老阿嬤，讓



人不覺得有距離。

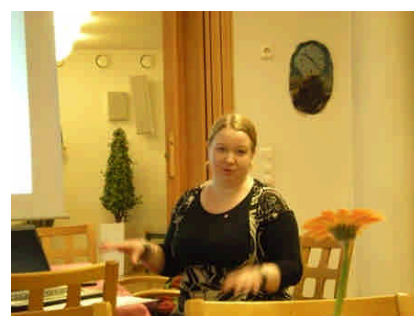
整個參訪在下午一點半左右結束，Anan 還帶我們走一小段中心附近的森林步道，感受高緯度國家特有的初秋氣息。之後我們在坦佩雷稍做停留，於隔天搭火車前往下個參訪單位，約瓦史庫拉大學 (University of Jyväskylä)。

坦佩雷城市使命福音會介紹

報告人：Anan（志工協調人，Coordinator of Volunteers）

1. 歷史：

- 該組織已經有 100 年的歷史，其運作是與 Tampere 城市合作，與地方的教會及其它社會服務提供者合作。
- 目標：在創造新的照顧模式，以達成人的尊嚴與平等的滿足。
- 對象：服務對象為老人、失智者、智能不足者以及由於突發狀況發生而需要照顧者。



- ### 2. 模式：
- 該中心成立於 1995 年，提供高齡者來購屋，建築的一樓有護士駐診服務，氣氛優雅的餐廳，及小巧但安全的體適能中心。老人家可以在自己的屋內烹調，也可以下來餐廳付費吃飯。



3. 方案包括：

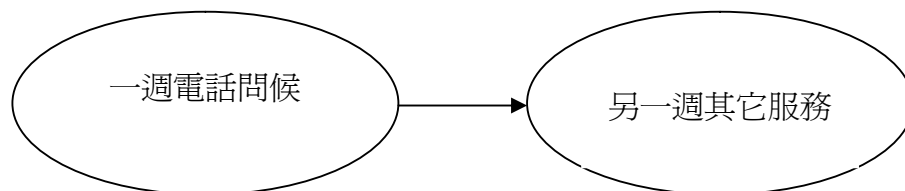
- how to live a normal life 的學習
- 清晨電話服務（Morning Ear, 由早上 5：00～9:00）
- 生命故事敘說：life story telling and play back the story
- 預防方案

4. 經費：中心所運作的方案，是由公益彩金盈餘來支持，由本中心的志工協調人負責寫計畫去申請經費。

5. 志工：接待我們的 Anna 是志工協調人，主要的工作是在招募並訓練志工來執行各項計畫。志工以退休人士為多，但有愈來愈多的年輕人加入。



- 志工的運作是將志工分組，每一組 8~10 人，每一組一星期擔任一種服務，以一週為基準來輪換。



- 該中心目前有超過 200 名志工。
- 志工訓練焦點內容，主要有兩類：生命故事計畫、小組領導 (group leader)。

(四) 約瓦史庫拉大學 (University of Jyväskylä)

時間：9 月 6、7 日

住址：PL 35, 40014 University of Jyväskylä

電話：+358-14- 260-1211，傳真：+358-14-260-1021

聯繫窗口：國際交流辦公室主任 Ms. Tuija Koponen
(Head of International Office)

訪問摘要：

約瓦史庫拉大學 (University of Jyväskylä) 最早是師資培訓機構，因此其教育相關科系表現及對芬蘭教育界的貢獻受到全國的肯定。右圖是校園一景，名為「知識之門」(Gate of



Knowledge)，該校對追求教育卓越之堅持，可見一斑。除此之外，推廣成人學習和教育亦為約瓦史庫拉大學的重要傳統，大學設有空中大學、第三年齡大學和繼續教育中心等非正規教育資源，故近年來屢屢獲得全國成人教育卓越獎（National Centre of Excellence in Adult Education）的殊榮。加上該校的健康科學系對高齡議題的關注，讓本系有興趣與其進行學術交流，使得約瓦史庫拉大學成了本次芬蘭參訪待的最久的機構。

與學校接洽之前，本系做了不少功課瞭解學校資源，最後確定對開放大學、第三年齡大學、教育學院、健康科學系（含老人學研究中心）等校內單位提出拜訪要求。由於單位眾多，為提昇時間協調的效率，本系直接與約瓦史庫拉大學之國際交流中心（International Office）聯絡，請中心同仁擔任聯繫窗口，協助整合參訪行程之安排。這樣的決定省去了許多電子郵件往返與協調的時間，也因為中心同仁對學校歷史和校園動線較於熟悉，所以整體的行程規劃十分流暢，也更能體認芬蘭的教育制度與精神。

國際交流中心之周到和專業，令人印象深刻，不僅事先把學校簡介送至下榻旅館，第二天晚上還特地安排學術和學生服務主任（Director of Academic and Student Services）Kari Pitkänen 教授做東（由健康科學系的博士班學生 Marja 陪同），在旅館對面的餐廳用餐。Pitkänen 主任本身是人口學家，因此晚餐時對高齡化社會的變遷趨勢，分享了不少想法。在約瓦史庫拉大學的參訪，就在美食與豐富的對話中，劃下完美句點。



一、芬蘭教育系統及約瓦史庫拉大學介紹

簡報人：Ms.Tuija Koponen（國際交流辦公室主任）

時間：9月6日上午



1. 芬蘭教育系統架構介紹

- 芬蘭教育改革帶來一個大學合併風潮（Tuija 指出這是教育部長的構想，因為芬蘭人口不多，所以不需要太多大學）。
- 2005 大學的學士學位授予（改成 3 年授予學士學位），碩士 2 年。
- 芬蘭的大學都是公立的，完全由政府負擔經費，所以政府也會加以管制。(詳細的芬蘭教育系統請見附件)

2. 約瓦史庫拉大學簡介

- 大學成立於 1934(1860 年就開始有師資培育，以培育說芬蘭語的教師為主)
- 大學的經費，一年 1 億 8 千萬歐元
- 7 個學院（人文、資訊科技、教育、運動與健康、數學與科學、商業與經濟、社會科學）
- 15000 位學生
- 2600 教師
- 獨立中心（或機構）共 11 個，如：開放大學、教育研究、繼續教育中心。

3. 大學的核心領域（Core fields）課程包括：

- 基本自然現象 (basic natural phenomena)
- 未來教育、學習與教學
- 語言、文化與社會變化過程
- 體育活動與全人健康
- 人類科技

4. 大學的研究傑出領域如下：

- 演化研究
- 學習與動機研究
- 政治思想與概念變遷
- 核子及加速物理學

5. 大學辦理成人教育最傑出的部分如下：

- 開放大學
- 繼續教育
- 校外推廣方案（結合工作與讀書，有碩士方案）

6. 國際交流

- 大學非常重視國際交流，並且有實際配套措施。該大學一年平均四位學生中就有一位出國。
- 一般一位學生出國一期大約是 5 至 6 個月。
- 為加強學校國際交流理想的實踐，大學共提供 15 個學習領域，以英文授課。
- 大學對於學生的培育是希望學生都能有一些國際經驗與世界觀。
- 學校並且提供準備出去交流的學生旅行津貼 (travel grant)。
- 由於芬蘭學生不需要付大學學費，所以當學生要出去交流的那一個學期，政府會提供讀書津貼 (study grant)。
- 從頒發碩士學位的數量而言，本大學是全國授予碩士學位第二多的學校。大學 15000 名學生，加上成人學生合計約 40000 名。2500 位職員，也有很多是國際的，每年預算大約 2 億歐元。

國際交流中心辦公室主任顯然很有國際交流的經驗，除了當天的參訪時間點從早上十一點才開始外，對於大學概覽的簡報一結束，主任立刻請我們步行到學校對面用餐，且是很溫馨的「熱食」，稍事休息後，就開始下午的行程。貼心的安排，可見她對於接待外賓(訪客)很有經驗。

二、開放大學簡介 (Open University)

簡報人：開放大學主任 Satu Helin 博士 (Director of the Open University)、規劃和發展組組長 Merja Karjalainen (Head of Planning and Development)



時間：9 月 6 日下午

- 開放大學屬於約瓦史庫拉大學的一部份
- 全芬蘭共有 19 個開放大學都是成人學生，唸開放大學也有機會轉唸大學。目前共 70 個 staff。學生需繳交大約 200 歐元（26~27 學分），中心主為全職教師擔任，中心共聘 350 位兼任教師，中心也出版學生手冊，以及 23 本 anthologies，9 份報告。



- 開放大學的特色：
 1. 該大學中傑出的成人教育中心
 2. 於 1984 年成立
 3. 屬於大學的一個部份
 4. 有 50 個職員，300 位訪問講師 (visiting lecturer)
 5. 開設 50 個芬蘭語的學科，4 個藝文的學科
 6. 有 70 個教育伙伴單位
 7. 每年有 14000 個學生

- 開放大學的背景：

開放大學是芬蘭成人教育系統的一個部份，目的在為成人提供高等教育。開放大學提供學位以及專業證書課程，應用成人教育教學方法。

- 開放大學開設的課程：

開放大學的精神在於鼓勵成人終身學習，提供的課程以約瓦史庫拉大學的課程為主，將合大學學位的水準，課程包括：教育、人文、資訊科技、數學科學、社會科學、運動與健康科學、商學與經濟學院。

開放大學有 25 年的經驗，提供混成的遠距學習，全年無休的註冊機會，以及低廉的收費，加上彈性的研讀方案，並且對於申請人的年齡與教育背景無任何限制，提供成人終生學習的動機與開放的機會。

所有課程中以英文來提供研讀的領域包括：休閒文化研究 (intercultural

studies) (25 學分)；心理學 (25 學分)；社會學 (25 學分)；特殊教育 (5 學分)。

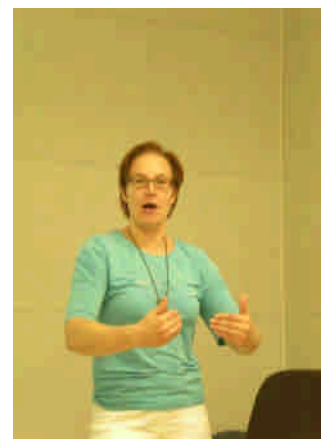
- 開放大學的價值 (基本運作原則)：
 1. 學習者中心與終生學習
 2. 學術的教育 (academic education)
 3. 成功的教育伙伴機構 (關係)
 4. 再創造為創新的基本條件
 5. 持續的發展
- 開放大學的遠景：
 1. 成為芬蘭最多人想待的大學
 2. 國際的發展
 3. 成為混成學習與終身學習的先驅
- 開放大學的目標：
 1. 經常性的發展大學的教育，並且改善學習的激勵 (rewarding learning)
 2. 擴大學位導向的教育
 3. 應用以人為中心革新的資訊科技與教育學
 4. 與伙伴學校建立並維持高品質的合作

三、第三年齡大學 (University of Third Age in Jyvaskyla, UTA)

報告人：第三年齡大學校長 Merja Sillanpaa

時間：9 月 6 日下午

- 開放大學主任 Satu 及 Marja 真是體善人意的成人教育工作者，他們兩人除了輪流為我們詳細介紹開放大學外，知道我們也對於高齡教育有興趣，臨時緊急找來第三年齡大學校長 Merja Sillanpaa 為我們做簡報與討論。
- 以 2009 年為例，共有 16700 人參加第三年齡大學，其中 5448 位來自這個城市。芬蘭的 UTA 採法國模式，全國共 9 個大學，芬蘭的



UTA 始於 1985 年 1 月，課程類型多元化，包括該大學各學院的課程。

- UTA 的上課時間，以講座為例，一週一次 2 小時為多，一般是 2：00～4：00 上課，學生多於 1：00 就來，先喝咖啡，開課時間為 9 月中到 12 月（第二週），一月份開始課程規劃，利用大學場地來學習。
- UTA 的費用，參與者每人要交 25 歐元。若參加講座，則要付 60～100 歐元來參加研討與電腦課。芬蘭的教育是免費的，因此，參加 UTA 的課程要收費，並不容易。第三年齡大學的經費中，由學員交費部份，支付該大學 35% 的花費，其它的費用則來自市政府，2009 年 UTA 得到 19800 歐元補助，政府認為 UTA 對年長者而言，是很好的預防方案。其餘少部分經費則來自於廣告收入。
- UTA 的參與者背景，75-80% 都是女性，最年輕為 50 歲，最老為 97 歲，平均為 65 歲。多數具備很好的背景，30% 具有大學背景，30% 具有專業學位，30% 才是沒有教育經驗者。
- UTA 除了在本地發展，另有與國際第三年齡大學合作（AIUTA），AIUTA 並於 1994 年於本市召開會議，主題為為老化做準備（Prepare for Aging），共有來自 30 個國家，783 人參加。



結束豐富的訪問後，熱情的 Satu 主任並帶我們巡禮校園一週，介紹了名建築師 Alvar Aalto 所設計的校園建築，晚上更邀請我們到湖畔的餐廳用餐，氣氛絕佳，景色宜人，我們又針對芬蘭與台灣的教育交換心得，欲罷不能。



四、約瓦史庫拉大學老年學研究中心 (Gerontology Research Center)

訪問時間：9 月 7 日上午

- 該中心位於大學的運動與健康科學學院，接待我們的是中心主任，也是老年

學研究與公共健康的教授 Taina Rantcinen。並由她負責安排，我們希望聽見的一些相關研究議題的發表。

- 該中心於 1986 年成立，有 30 位教授，並與其它單位合作，研究主題包括：健康、功能、失能；老人運動、復健；健康促進等議題。根據 Taina 教授簡報，中心目前有 16 個研究案在進行，她自己的出版也很多。她的研究室有關老年人肌力訓練與行走速度的研究。



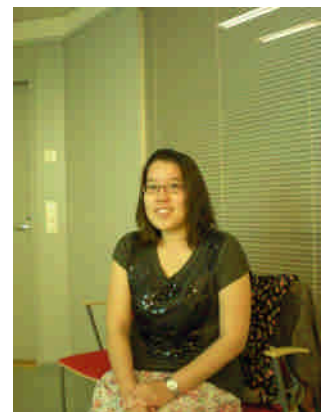
- Taina 另外請該系的博士生 Marja Rantakokko 針對她正在進行的一個關於環境因素對老人外出行動的影響，及其與老人生活品質的關係之研究做報告，該研究的理論為 disablement process model (Nagi,1979,Verbrugge & Jette,1994) 以及



ecological model of aging (Lawton,1983)。所謂環境因素，包括：吵雜的交通、危險的馬路穿越、不好的道路狀況、起伏的道路、缺乏休息的地方，以及購買生活用品處太遠。研究問題包括：老人是否怕外出？老人擔心外出與上述環境因素的關係？老人的心裡害怕是否導致不敢外出。研究對象為 75—81 歲者，研究最終目的希望能預防高齡者由於環境危險因素而不敢出門。

- 當我們由住宿的旅館步行往大學時，一路都在讚歎，在芬蘭走路的愉悅與舒適感。看到這樣的研究報告，不禁想，如果同樣的研究在台灣進行，結果會是如何呢？

- Taina 教授並且安排 Virpi Uotinen 博士簡單介紹大學的國際老年學碩士方案（英文授課），Uotinen 又帶來一位目前在系上唸碩士的台灣學生蔡立棠，她原為陽明大學復健系畢業，曾是本系的交換學生，大學畢業後，來此



唸研究所，目前是碩士班第二年學生。

- 報告結束之後，**Taina** 教授帶我們簡單參觀了運動與健康科學學院的設施；很可惜有些平時用來進行體適能訓練和復健場館正在進行整修，所以無緣看到其使用情形。



五、參觀單位：教育學院（師資培育方案）

時間：9 月 7 日下午

報告人：Elisa Heimovaara (International Liaison)

芬蘭的教育成績舉世聞名，既然來到芬蘭，當然不能錯過對於芬蘭教育的了解。前來參觀的人數眾多（一年平均 60 個團體來訪問），教育學院因此聘請一位專門作公關接待的 **Elisa Heimovaara** 負責簡介芬蘭教育系統。



- 根據 **Elisa** 的簡報，大學的教育學院只有兩個系：一為教育科學系 (educational science)，一為師資教育系，前者包含：教育與成人教育、學前教育、特殊教育、教育領導。後者為教師訓練學校 (teacher training school)，類似我們的實驗小學。
- 該大學的教育學院共有 30 個教職員，其中 100 名屬教師培訓學校，20 位教授、2400 位學生。整體而言，芬蘭的教育系統最令人驚豔的特色，包括：
 - 除了幼稚園老師，可以只具備學士學位外，所有中小學老師都必須具備碩士資格。
 - **Elisa** 在介紹教育系統時，常略過學士學位的層級，經我們詢問為什麼不談學士方案，才知道芬蘭人只要一進入大學，一定會繼續唸碩士（這種觀念始於 30 年前，換言之，大學早已不被認為“足夠”，在芬蘭，基本門檻都是碩士）。
 - 教師訓練學校是提供理論與實踐融合的平台，更重要的是，芬蘭的教師

訓練學校，不像其它國家，把實習置於最後一年，芬蘭的教師訓練是融合並分散在其教師訓練學程中。

- 芬蘭把教師定位為終生學習者，把師資教育定位在以研究為基礎的教育，也是我們可以學習的。
- 芬蘭的教育政策，其精神強調均等，人人都能接受教育，已經有 140 年的傳統，他們相信受過很好教育的父母，能促進孩子終身學習動機與一生的學習，父母的繼續教育相當重要。

（註：在教育學院的教育研究中，雖有教育與成人教育系，但是，可惜的是，Elisa 並未對成人教育有太詳細的資料，顯然，來參觀的人多是對“教育”感到興趣）

（附件：芬蘭的教育系統）

(五) 老人研究中心 (GeroCenter)

時間：9 月 8 日

住址：Parantolantie 24, rak.1, 40930 Kinkomaa

電話：+358-14-269-2620，傳真：+358-14-269-2623

接待人：Pertti Era 博士

訪問摘要：

芬蘭參訪的最後一個機構是名為老人研究中心 (GeroCenter) 的民間高齡研究中心。因為該機構離旅館約 10 公里左右，所以中心主任 Pertti Era 博士很貼心地親自接送我們往返中心和旅館。Pertti 的客貨箱型車十分寬敞，有點像平常國外電影中常見的 RV 或 barn truck，對於習慣房車的我們而言，是個很特別的體驗。

老人研究中心位於 Vitapolis，是一所醫院的舊址，院區就在湖邊，四周都是樹木，環境非常清幽寧靜。該醫院於 1930 年蓋建，原是醫治特殊呼吸道疾病用，但是由於該疾病已經獲得控制，所以現已不用這一家醫院，轉成其他用途。老人



中心就是其一，其他多是用於老人住宅、復健治療、護理之家等有關的部門。老人研究中心的研究人員多有護理或復健的背景，也帶我們參觀了 Vitapolis 裡的復健中心。

在老人研究中心的參訪分為三部分，主任先介紹中心的沿革與工作內容，接著由中心研究員分享最新的研究計畫，最後再由主任分享銀髮產業的創業概念。整體規劃有如在參加小型學術研討會，十分有啟發性。中午我們就在湖邊餐廳用餐，享受千湖之國特有的湖光美景，持續交換意見，讓我們對於醫療、臨床觀點的高齡研究，有更進一步的瞭解。



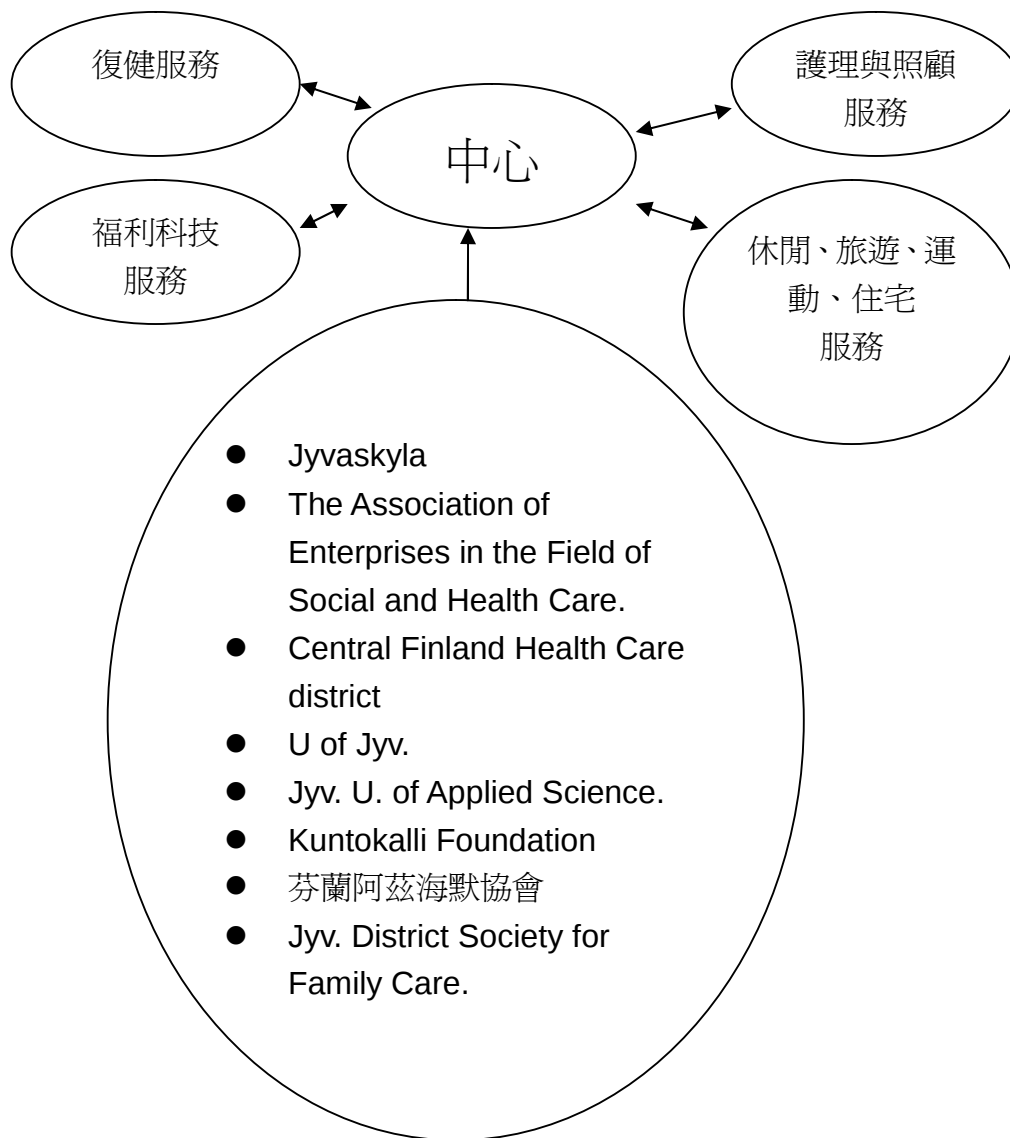
第一部份簡報：老人研究中心介紹

報告人：Pertti Era (中心主任，高齡復健教授)

- 本單位全名為：GeroCenter Foundation for Research and Development。Pertti 博士今年（2010）剛接任主任。他也是大學的教授，並與地方的健康中心合作密切。
- 有鑑於後續追蹤治療、功能評估及預防方法並未獲足夠的助益，因此成立此一中心。研究發現，一般把科學研究發現轉化成實務，平均約花 10 年。只有少數組織在做擴散研究發現的工作，這件工作值得繼續做。一般健康中心或相關研究，只是報告老人功能退化的原因、情況，僅此而已，並未再追蹤下去（而是開始另一個研究議題）。
- 中心成立於 2005 年，多與下列各單位合作，如：大學、芬蘭 health care、district 研究中心等有關者。



- 中心營運架構：Vitapolis 的營運架構



- 中心的角色，大致如下：

- 連結不同公司（單位）交換資訊；
- 成為顧問，提供諮詢服務；
- 瞭解不同單位(特別是健康照顧提供者)的 needs，並為他們發展 project（由此得到經費補助）；
- 協調辦理全芬蘭的會議，使大家交換意見，看見未來的老人專業；
- 執行策略：把老化研究轉化成公共部門的行動，發展出好的預防方案模

式（包括：預防疾病&失能、維持工作能力、復健與老人照顧）；

- 發展科際整合方法，使老人自己或照顧提供者，能評估並衡量老年人口的功能性能力；
- 發展並評估福利科技的解決方案，以管理每天的生活；
- 建議促進老人生活型態及生活品質方案；
- 提供教育及顧問服務；
- 與地方、全國及國際合作發展中心與服務組織進行合作。

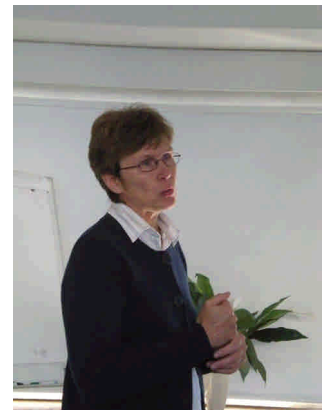
Reference：Era. P. & Leinonen R. 2010, Promising start for the old research and development center. GeroCenter CeroNord, 19(1). 。

- 該中心目前的計畫共有 6 個：
 1. Rehabilitation for driving in older people with stroke.
 2. Prevention of mental health problems in older people (good mood).
(2008-2010，由芬蘭社會事務與健康部所贊助)
 3. Rehabilitation in older prevent stroke(2008-2012，芬蘭社會保險機構補助)
 4. Volunteering, access to outdoor activity and wellbeing in older people.
(2009-2011，Finland Slot Machine Association)
- (上網可查詢所有資料：www.gerocenter.fi)
- 歸結而言，這些研究的目的，是要找出有效的預防方式，如：第二項計畫，老人心理健康問題的預防，研究團隊要實驗出「有效的實務方案」，以幫助老人維持健康，建立幸福的晚年生活。

第二部份簡報：研究計畫介紹

一、計畫名稱：好心情：老人心智健康促進計畫

- 報告人：Raija Leinonen 博士(高級研究員)
- 本計畫與 U of JYV 合作進行



- 研究目的：發展並評估早期影響心智健全方案（主要透過個人輔導員與團體介入）
- 對象：75-79 歲的人，時常會有孤獨的感覺、沮喪的心情，但並無嚴重認知問題。
- 實驗處理共 6 個月包括：

△運動小組 (n=51)

△社會活動小組 (n=31)

△個人輔導諮商 (n=67)

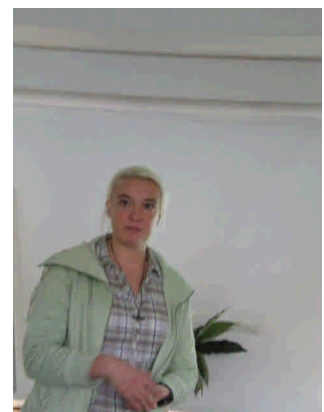
（由研究對象自己決定要加入下述哪些“處理”方式）

- 資料蒐集方式：訪談與問卷
 - 憂鬱症狀
 - 生活品質 (whoQol-pref)
 - Perceived togetherness (Social Provision Scale)
 - 慢性病情況
 - 一般的藥物處方
 - 認知功能 (MMSE)
 - 日常生活運動

二、計畫名稱：CP 病人的健康與終身治療

(The well-being and life-long rehabilitation of adult with cp-diagnosis) (2009~2010)

- 報告人：Maarit Heinonen (Project Manager) (原為護士)
- 合作支持單位：Finnish Association of People with Physical Disability
- 目的：增加對於腦性麻痺 Cerebral Palsy (CP) 的了解，這是一種永久的運動發展失調現象。



- 背景：CP 症狀 1000 個人中有 2 個個案(一般 2 歲時診斷出來)

- 傳播，兩個重點：

①CP 症狀為其老化時的變化情況。

②已有哪些措施已被研究。

探討的文獻如：正常變化、老化過程、慢性疾病、生活方式、體適能、體能活動。

有 CP 的成人與年齡有關變化症狀，如：平衡、疼痛、疲倦(fatigue)、行走能力、mosov loskolotal 改變。

- 資料與產品 (Materials and products)

- 辦理許多研討與教育、健康照顧與復健領域。

- 2010 年 9 月 22 在赫爾辛基，會有一場研討會。會中會提出下列資料：

- ① 生活指南

- ② 教育材料與專家資料

- ③ The new national CP-portal，給 CP 病人及專業人士
(WWW.CP-portaali.fi)

三、計畫名稱：中風老人的復健（5 年計畫 2008-2012）

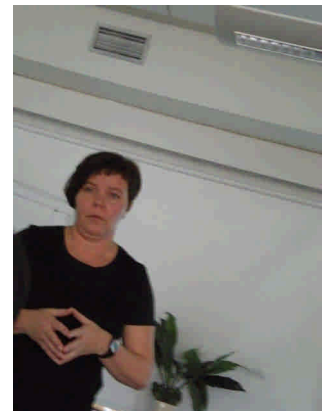
- 報告人：Maarit Henonen (project manager)

- 目的：為 65-85 歲者中風提供了 6 個月至 3 年的復健計畫，共包括兩項計畫的可行探討：一項計畫為 Body Weight Supported Gait Training (BWST)，另一計畫為 modified constraint-induced movement therapy (mCIMT)

- 對象：240 位住在復健中心，80 位沒有住中心者。

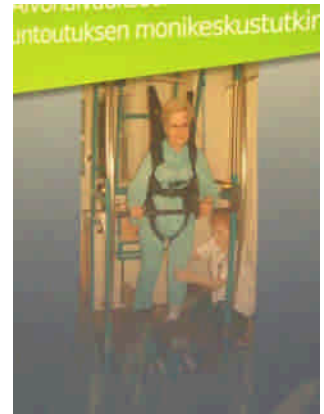
- 實施地點位在 3 個復健中心 (rehabilitation center) 做，在 2 個非住院復健中心。

- 研究旨在探討何時開始中風復健的效果；所採用的方案，在住院以及沒有住



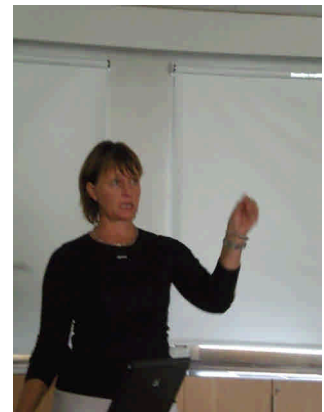
院的案例中之成效有何不同。

- 方案內容：前述用來復健的方案，屬於一對一的方案，
BWST 方案一天練習小時，相當一天走路 2～2.5 小時。
CIMT 方案主要以小組為主，目的在訓練上肢一天 6～7 小時。
- 研究方法：研究採用下列方法來檢視成效。
 - 1) 功能表現（如：走路測驗）
 - 2) 每天生活活動
 - 3) 生活品質（Who-Qol）
 - 4) 心情量表
 - 5) locus of control (suc-13)
- 研究結果仍在處理中。



四、計畫名稱：老人戶外休閒志工工作研究 Well-being (VOW) (2009-2011)

- Voluntary work :Outdoor retreater and well-being of older people (VOW)
- 發表人：Sini Honkala
- 背景：
 - 1) 75 歲的老人中有一半的人怕出門。
 - 2) 志工可以透過幫助老人出來參加活動或購物，提升老人生活品質。
 - 3) 目前並不研究評估應用志工幫助居家老人的益處。退休人士擔任。
- 目的：志工到家帶老人出來戶外休閒活動，探討可行的能被接受的方式，使志工能幫助有移動限制的老人。
- 研究對象：共 120 位，70 歲以上感覺害怕出門，並且獨居的老人（以本市老人為主）。

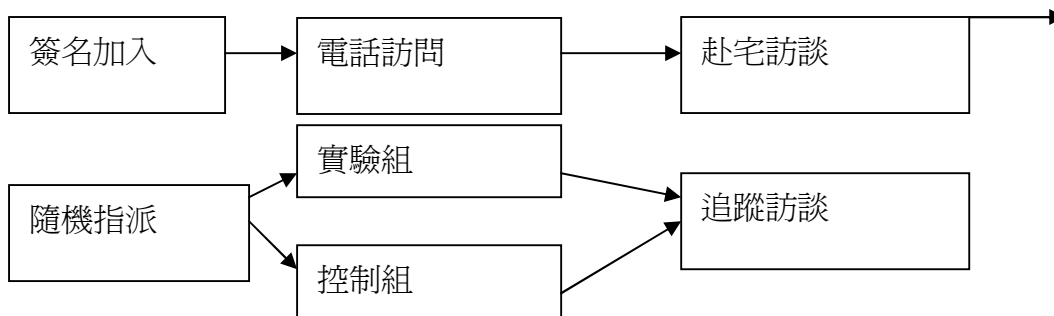


- 研究設計

- a. 隨機把參與者安排在實驗組與控制組。

- b. 由受過訓練的志工，帶老人出門，進行 3 個月，大約 12 次。

- c. 參與的流程



- d. 志工參加的流程

簽名→講師訓練→問卷關於志工的 **Quality of life**→實施協助 3 個月→小組會議
→問卷

訓練內容：共三天，每天 4 小時

- a) 志工是什麼

- b) 如何互動

- c) 講師可以觀察志工是否合適，是否有動機。

- 初步結果

- a. 主要的結果來自於生活品質量表的社會與環境層面。

- b. 其它的結果包括利用量表測其孤單，知覺的社會支持，沮喪、生活滿意及行動限制等。

- c. 後續焦點訪談會提供質化資料，訪談目的是關於參與志工及參與本計畫者的意義。(I finally feel like a human being, now I can get out — 一位 88 歲老太太臨終前說的話)

- 資料分析針對老人與志工

- Q&A：

Q：如何找到研究對象？

A：從居家照顧服務系統

Q：如何決定“老人未出門”的定義？

A：老人生活中只去醫院或偶爾去一下照顧中心者，指那些無法獨自一個人出門的人。

Q：有無聽過時間銀行？

A：芬蘭有開始進行。

第三部份簡報：關於老人產業

報告人：Pertti Era 主任

1、Metitur 公司：www.mrtituz.com

2、成立於 1996 年。

3、Product：good 平衡，good student，good 訓練，good response

（1996 成立公司，2005 年成立中心）

1、歷史：於 1881 開始服務，真正的組織於 1907 年成立。

2) 信念：每個人都有權利被聽見與有所歸屬。

- 每個人都有權利變成脆弱的
- 每個人都應該平等的對待
- 每個人知道自己要什麼
- 每個人都尊嚴活著，直到離世



本次的芬蘭取經之旅，就在 GeroCenter 的參訪結束後，正式結束。帶著豐富的收穫，及滿滿的芬蘭人情味，搭火車離開 Jyväskylä，準備隔天返國。

參、訪問後心得及建議

這次以成人教育及高齡教育為主軸參訪芬蘭，接觸到成人教育的推動組織，並見識了歐盟的成人教育網絡；看見了夙負盛名的民眾高等學校，親訪高齡者的安養機構，了解芬蘭的第三年齡的學習與成人的開放大學教育，並有機會了解大學的國際交流；更重要的是初步見識芬蘭的教育制度以及師資培育模式的獨特。綜合七天的訪問，時間雖是不多，但是由於接待單位的熱忱、周到，每一次都能與相關人士相談甚歡，互動的深度良好。在百聞不如一見的前提下，對於芬蘭的參訪行程，歸納出下列值得台灣借鏡之處：

一、在成人教育方面

（一）加強台灣成人教育在國內的實務網絡之建立，使成人教育學會能夠提供國內不同的成人教育機構類型的支持與資源，領導成人教育實務運作。

（二）加強台灣成人教育在亞洲地區的網絡建立的連結，亞洲國家之間的文化有其同質性，應如 EAEA 一樣，將亞洲地區各國連結，並發展獨特的主題，及定期的聯繫。

（三）大學如果重視成人教育的提供，將會使成人教育成為大學的重要特色，亦能提升大學的品質與服務境界。

一、在高齡教育方面

（一）高齡研究與研究結果的產業化，將是未來重要市場，近 10 年是在起步的發展階段，高齡教育工作者，或其他對高齡產業有興趣者，需要連結、合作，創造高齡社會中最大化的高齡者幸福；這個轉化的過程，需要高齡教育工作者的眼光與行動。

（二）高齡者的住宅、照顧與養護是高齡社會必須面對的問題，政府責無旁貸的要提供高品質的整體照顧方案，高齡教育工作者，需要透過創造性的學習活動與教育研究，藉由高齡者的軟體照顧之提供，同樣創造了高齡者晚年生活品質的最大化。

（三）高齡學的研究，必然是科際整合的研究，我們需要發展更本土化的高齡學

研究，藉此才能擁有的國際交流獨特的資本。

三、在專業人材的培育方面

這一次的行程雖沒有直接討論，但是從書面資料、討論與觀察，卻有也許多值得注意的啓示。首先是芬蘭夙負盛名的師資培育方案，除了要求教師都真的必須具備碩士學位外，其培育方式整合理論與實務的操作方式值得我們參考。目前，多數在大學部或研究所就讀的同學，都沒有成人教育的實務經驗，是成人教育人才培育的一大問題，雖有實習制度，提供同學“淺嚐實務”，但是實習過程中的問題或發現，並無法及時的和教師討論，應證理論，是一大限制。未來成人教育系所的人材培育可以採取芬蘭的模式，加強“理論”與“實務”的聯結。

其次，芬蘭的學習，把學生自己在家閱讀的時間也算在學分的時數中，其教育強調學生的閱讀、預備與操作，而不只是勉強坐在教室內聽講的學習，也令人印象深刻。

第三，約瓦史庫拉大學鼓勵學生要有國際經驗，利用政府的研讀津貼（**study grant**）與大學的旅遊津貼（**travel grant**），實質的協助大學生有辦法在求學時間，赴其他國家短期交流。藉著這些經驗開啓學生看世界的眼光。芬蘭方案最重要的精神是有願景、目標，也有配套措施。

四、在政府政策方面

芬蘭的教育為什麼辦得這麼好？芬蘭主要都是公立學校，政府的管理多屬於集中式（**centralized**）的管理，跟一般人想要的民主與鬆綁的感覺不同。這幾天的訪問，粗淺的概念理解是：有概念遠景、有配套方案、隨時注意成效、隨時加以調整改變，是芬蘭式政策管理，令人欣賞的地方，可以說是政府做了它應該要做的事。這一個原本貧窮、受制於強國的國家，由於傑出的教育系統，與對教育的重視，使這個國家在勤樸、踏實中，走出一條令人羨慕的道路。我們的政府應該回歸「政府應該要做的事」，好好的透過專案的發揮，超越選舉與政黨利益，創造人民最大的福祉才是。

肆、附件

(一) 成教系芬蘭參訪日程：08/31/2010 ~ 09/9/2010

日期	訪問單位	訪問內容	旅館	備註 (當地交通..)
8/31	出發日			
9/1 (三)	抵達赫爾辛基		9/1 & 9/2 兩個晚上: 位於赫爾辛基之 Hotel Anna	
9/2 & 9/3 (四、 五)	芬蘭成人教育學會；以及 芬蘭民眾高等學校學會	1. 瞭解芬蘭非正規教育之實務現況與專業化發展情形 2. 參觀民眾高等學校之上課環境和國際交流情形		9/3 晚上搭火車前往 坦佩雷 (Tampere)
9/4 & 9/5 (六、 日)	坦佩雷城市 使命福音會 (Tampere City Mission)	1. 瞭解該社會福利團體的高齡服務內容 2. 瞭解其志工訓練制度 3. 參觀其附屬之老人公寓	9/3 & 9/4 兩個晚上: 位於坦佩雷之 Hotel Kauppi	9/5 晚上搭火車前往 約瓦史庫拉 (Jyvaskyla)
9/6 & 9/7 (一、 二)	約瓦史庫拉 大學 (University of Jyvaskyla)	與五個單位進行交流，瞭解各領域之學術發展狀況及國際合作機會： 1. 國際交流中心 2. 開放大學 3. 第三年齡大學 4. 教育學院 5. 健康科學系（含老人學研究中心）	9/5 - 9/7 三個晚上: 位於約瓦史庫拉之 Hotel Milton	
9/8 (三)	老人研究中心 (GeroCenter)	1. 瞭解該中心的研究內容與實務研發經驗 2. 瞭解該中心的知識轉化與推廣之機制	9/8 一個晚上: 位於赫爾辛基市郊之機場旅館 Comfort Hotel Pilotti	9/8 晚上搭火車前往 赫爾辛基
9/9 (四)	離開赫爾辛基	9/10 抵達臺北		

(二) 成教系參訪單位



1. Finnish Folk High School Association: http://www.kansanopistot.fi/index_eng.html
2. Finnish Adult Education Association: <http://www.vsy.fi/en.php>
3. Tampere City Mission: <http://www.tampereenkaupunkilahetys.net/?sid=66>
4. University of Jyväskylä: <https://www.jyu.fi/en>
5. GeroCenter: http://www.gerocenter.fi/index_e.html

VSOP program, FAEA: http://www.vsop-ohjelma.fi/index_en.php?k=3115

The programme "Knowledge and Competence in Non-Formal Adult Education" (VSOP) is the most extensive unified development programme in the history of Finnish non-formal adult education.

【成人教育專業化】【非正規教育】

Tampere City Mission

The goal of Tampere City Mission is to be a part of everyday life and to support people in different stages of life. In Tampere we have already been active for more than 100 years. We are able to keep up with the times by effectively reforming and developing our activities to make them meet the demands of today. Work with the elderly, services for the disabled, training and voluntary work form the core of our activities.

- [Work with the Elderly](#)
- [Training and Voluntary Work](#)
- [Services for persons with disabilities](#)

【高齡】【志工服務】【社會福利】

University of Jyväskylä:

OUR UNIVERSITY HAS BEEN NOMINATED as a national Centre of Excellence in adult education. The vision of life-long learning is successfully carried out by the Open University and the Continuing Education Centre. The University also hosts the National Education Research Department and the Education Evaluation Secretariat.

In addition, our other separate institutes provide you with range of diverse services.

- Department of Education and Adult Education:

<https://www.jyu.fi/edu/laitokset/kas/en>

- Gerontology Research Centre:

<https://www.jyu.fi/sport/laitokset/tutkimusyksikot/sgt/en/>

The Gerontology Research Centre is predominantly a network organization. GRC is currently an union of eight disciplines but is administratively located at the Faculty of Sport and Health Sciences. The main tasks of the GRC includes

1. promoting interdisciplinary research into ageing
2. academic training in gerontology
3. doctoral training in gerontology
4. dissemination of information about ageing

- **Viveca** combines research, teaching and business in the area of wellness technology. Its research focuses on human activities and wellbeing from the viewpoint of sport and health sciences... As a unit of the University of Jyväskylä's Faculty of Sport and Health Sciences, Viveca aims at creating new operating models and methods of transferring knowledge and competence in sport and health sciences to companies, public- and third-sector entities.

<https://www.jyu.fi/tutkimus/yksikot/viveca/en/viveca-main-page/?searchterm=%EF%81%ACViveca>

- Open University of the University of Jyväskylä : <https://www.avoin.jyu.fi/en>

The Open University is an independent institute at the University of Jyväskylä, specializing in lifelong learning. The Open University offers students wishing to complete their studies through distance learning the means to do this. In fact, the Open University has been making use of many forms of blended learning for several decades.

- University Of The Third Age In Jyväskylä: <http://kesayo.jyu.fi/ikaantvyienyliopisto/en>

The UTAs of Finland are all connected with the universities. In some cases the programmes are arranged jointly with the local summer universities or with local open colleges. Many UTAs arrange programmes in several towns, e.g. UTA Jyväskylä has lecture series in 8-10 towns in Central Finland and since 2001 also a group in Spain (Costa del Sol).

1. Geronet project – ICT Skills for Seniors

<http://kesayo.jyu.fi/en/geronet-project-2013-ict-skills-for-seniors>

Geronet is an excellent example of a tailored model of teaching ICT skills specifically to seniors. With its special design it has received a great amount of positive feedback from seniors participating in its activities.

2. International projects in the Summer University of Jyväskylä and in the University of the third age of Jyväskylä (UTA)

<http://kesayo.jyu.fi/en/international-projects-in-the-summer-university-of-jyvaskyla-and-in-the-university-of-the-third-age-of-jyvaskyla-uta>

GeroCenter: http://www.gerocenter.fi/index_e.html

The aim of the GeroCenter is to maintain and promote functional ability and well-being among older people and to generate the intellectual and operational prerequisites for good and harmonious aging on the basis of knowledge gained from gerontology and other disciplines focusing on aging research.

- translates research and development work on aging into actions by the public sector and civil society
- develops models of good practice for the prevention of diseases and disability, maintenance of working ability, rehabilitation, and care of older people
- develops multidisciplinary methods for the assessment and measurement of functional ability in the aging population by the elderly themselves or service organizations
- develops and evaluates welfare technological solutions for managing everyday life
- makes recommendations and designs programs for promoting active participation in their lives and quality of life among the elderly population
- provides educational and consultation services
- co-operates with local, national and international research and development centres and service organizations

【知識轉化與推廣】【實務研發】【專業諮詢】【跨機構合作】

(三) 芬蘭的教師教育系（師資培育）

壹、教師教育（或師資培育）的層面

一、教師教育系（Department of teacher Education）

- 1、提供小學老師、中學老師及高級中小學老師培育課程。
- 2、小學老師負責前 6 年的教育。
- 3、中學老師及高級中學老師是由學科教師（subject teacher）來擔任。
- 4、所有老師都必須有碩士學位。

二、班級老師訓練方案（The class teacher training program）

- 1、最受歡迎的方案，每年 500 人左右申請。
- 2、班級老師以「教育」為其主修，他們修單 300 學分，可獲 M.ED 學位。
- 3、學習科目包括：教育研究、學校、學科研究（school subject studies），教學實習、語言研究，以及一或更多學科。
- 4、修業期限 5 年。

三、學科教師訓練

1、想成為科任教師者（Subject teacher）

可以先從他們主修的學科開始修一年到二年，接著可申請教師教育訓練。有些主科允許學生一開始就同時修主科，以及教育研究（Pedagogical studies）。教育學研究共計兩年，學生獲得他們主修科目學院的學位，如：科學碩士（a Master of Science）、或藝術碩士（Master of Arts）。

四、輔導老師訓練：教師訓練系也為現職老師提供在職訓練與輔助的教育。

五、芬蘭的基本教育是從 7 歲至 16 歲止，孩子完成綜合學校（comprehensive school）的訓練後，已完成義務教育，可以去工作，或是繼續高級中學的學習，或職業學校的學習。高等教育包括大學與技術學院，從技術學院中所獲之學士學位與大學中所獲之學位是相同的，60%的芬蘭大學學齡的學生都有唸大學或技術學院，芬蘭的高等教育免學費。

六、統計數據

- 小學教師教育人數：550 人
- 學科教師人數：650 人
- 輔導教師訓練：65 人
- 芬蘭語言教師訓練：35 人
- Post—Graduate：100 人
- 教職員：115 人
- 教授：9 人

七、年代

1863 年：芬蘭教師訓練學院

1934 年：教育學院成立

1966 年：約瓦史庫拉大學成立

網站：www.jyu.fi/edu/ok/

補充資料：約瓦史庫拉大學（2010—2011）

二、 歷史：

1、1863 年 成立教師訓練學院

2、1934 年教師訓練學院成為教育學院

3、1944 年授予碩士學位或博士學位。

4、1958 年成立哲學學院，人文學院中有一些新的教授。

5、1963 年運動與健康科學開始在哲學學院教學

6、1965 年成立數學學院與自然科學院

7、1966 年成立教育學院、大學已有社會科學與教育學院、人文學院、數理與科學學院、人文學院、數學與科學學院、運動與健康學院

8、1973 年：社會科學與教育學院分成 2 個學院

9、1988 年：資訊科技學與企業及經濟學院成立。

（2010 年，大學成立 76 年）

二、預算

全年經費 1 億 9 千 1 百 60 萬歐元（約台幣 72 億）

三、跨領域研究(科際整合)

- 以人為中心的科學研究方法論
- 兒童、青少年與成長中心環境
- 多元文化與互動
- 老化與 wellbeing
- 環境與能源

四、產學合作

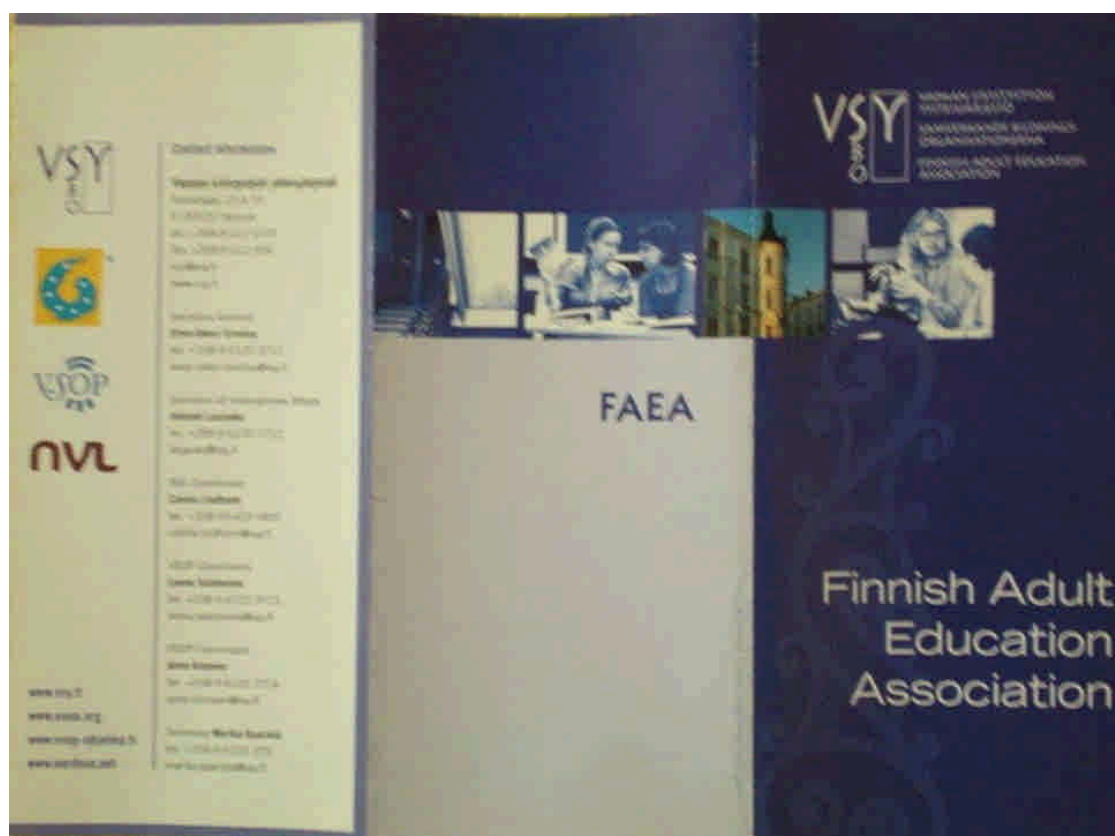
1. AGORA 中心：資訊科技領域中整合以人為中心的研究，教育與企業的結合，目標在縮短結構想到應用的創新。
2. VIVECA 中心：在 well-being 領域中整合教學、研究與企業。(主要在運動與健康科學領域)
3. 耐米科學（Nanoscience）中心：整合物理、化學、生物的研究領域。
4. 加速實驗室（Acceleratory Lab.）：屬於物理系，是芬蘭最國際化的中心。

五、2009 年國際合作：

1. 來自 86 個國家，997 位外籍學生
2. 交換學生：946 位國際學生來訪、2775 位赴國際訪問

(四) 攜帶回之資料簡檔

訪談及會談內容已呈現於「貳、參訪過程」，加上許多資料為芬蘭文，故以下僅列出原始資料簡圖，以為參考。



What is the Finnish Adult Education Association FAEA?

The Finnish Adult Education Association is an umbrella organisation for non-formal adult education in Finland. It is a non-governmental organisation founded in 1962.

FAEA's main responsibilities

1. Promoting Non-formal Adult Education and Learning

FAEA promotes non-formal education in Finland by negotiations, initiatives and development work. The goal of the association is to secure learning opportunities for adults and economical resources for non-formal adult education initiatives. FAEA is actively engaged in discussion with the Ministry of Education on the future development of adult education and learning. FAEA supports the use of adult education in strengthening participatory democracy, preventing social exclusion and encouraging active citizenship.

2. International Co-operation

FAEA is a member of the European Association for the Education of Adults (EAEA), which has operated as the International Adult Education Office of EAAP since 1990. FAEA is developing information structures for a web-based strategy. FAEA arranges study trips for adult education to and from Finland.

In the Nordic context FAEA is a member of the Nordic network of adult learning (NVAL), which aims at supporting adult education policy in the Nordic and Baltic countries and training the good practice and expertise of adult learning within. FAEA organises together with NVAL an annual seminar and projects on the theme of learning, active citizenship, quality management of lifelong learning. Recognition of learning and competence gained by non-formal or informal learning is of major interest.

3. Further Training for Adult Educators

Advanced adult educators get their basic training in the universities. Further training for adult educators forms a growing segment of FAEA's activities. FAEA is responsible for a two-year national training on 'Adult Education Knowledge and Competence in Non-formal Adult Education' (2009).

Who are the members of FAEA?

1. Finnish Association of Adult Education Learning (VSY)
2. Finnish Adult Education Association (EAEA)
3. Study groups established by various municipalities and NGOs
4. Finnish Education Union
5. The Finnish Federation of Teachers

Main providers of adult education and training in Finland in 2004

Non-formal adult education	Number of participants
Adult education centres	254
Voluntary adult education	24
Study circles	11
Learning communities	13
Physical education centres	38
Formal adult education	
Upper secondary schools for adults	24
Technical training (upper secondary level)	
Adult education centres	140
Technical vocational education	54
Employment adult education centres	47



How to define non-formal adult education?

In Finland, the term non-formal education covers the generic adult education system provided by public, voluntary, or private. There is a long tradition in offering learning in Finland and the role of the adult learner is more participatory in adult education in 2004. The essential feature of non-formal education is a citizen's participation in the training of citizens, and other values of participation and learning. The essential feature of non-formal education is the role of the adult learner in the training process. The essential feature of non-formal education is the role of the adult learner in the training process. The essential feature of non-formal education is the role of the adult learner in the training process.

What is the Finnish Adult Education Association FAEA?

The Finnish Adult Education Association is an umbrella organisation for non-formal adult education in Finland. It is a non-governmental organisation founded in 1962.

FAEA's main responsibilities

1. Promoting Non-formal Adult Education and Learning

FAEA promotes non-formal education in Finland by negotiations, initiatives and development work. The goal of the association is to secure learning opportunities for adults and economical resources for non-formal adult education initiatives. FAEA is actively engaged in discussion with the Ministry of Education on the future development of adult education and learning. FAEA supports the use of adult education in strengthening participatory democracy, preventing social exclusion and encouraging active citizenship.

2. International Co-operation

FAEA is a member of the European Association for the Education of Adults (EAEA), which has operated as the International Adult Education Office of EAAP since 1990. FAEA is developing information structures for a web-based strategy. FAEA arranges study trips for adult education to and from Finland.

In the Nordic context FAEA is a member of the Nordic network of adult learning (NVAL), which aims at supporting adult education policy in the Nordic and Baltic countries and training the good practice and expertise of adult learning within. FAEA organises together with NVAL an annual seminar and projects on the theme of learning, active citizenship, quality management of lifelong learning. Recognition of learning and competence gained by non-formal or informal learning is of major interest.

3. Further Training for Adult Educators

Professional adult educators get their basic training in the universities. Further training for adult educators forms a growing segment of FAEA's activities. FAEA is responsible for a two-year national training on 'Adult Education Knowledge and Competence in Non-formal Adult Education' (2009).



Contact information

Stiggeen elämyksellisen oppimisen
 Helsingin, 00100, 00
 Puhelin: +358-9-4220 0000
 Faksi: +358-9-4220 0004
 www.vsy.fi

Secretary General
 Erja-Liisa Laitinen
 Puhelin: +358-9-4220 0000
 www.vsy.fi

Secretary of International Relations
 Jarmo Laitinen
 Puhelin: +358-9-4220 0000
 jarmo@vsi.fi

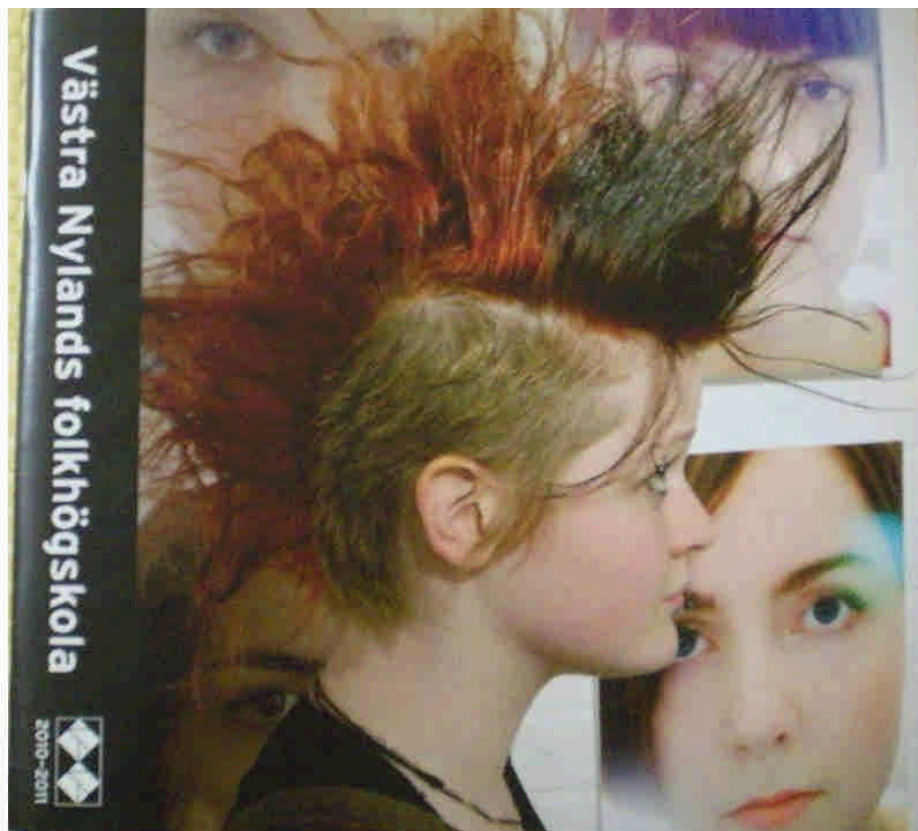
NAL, Coordinator
 Carola Lindholm
 Puhelin: +358-9-4220 0000
 carola.lindholm@vsi.fi

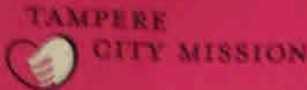
NVAL Coordinator
 Leena Salmela
 Puhelin: +358-9-4220 0000
 leena.salmela@vsi.fi

NVAL Coordinator
 Anni Kuitman
 Puhelin: +358-9-4220 0000
 anni.kuitman@vsi.fi

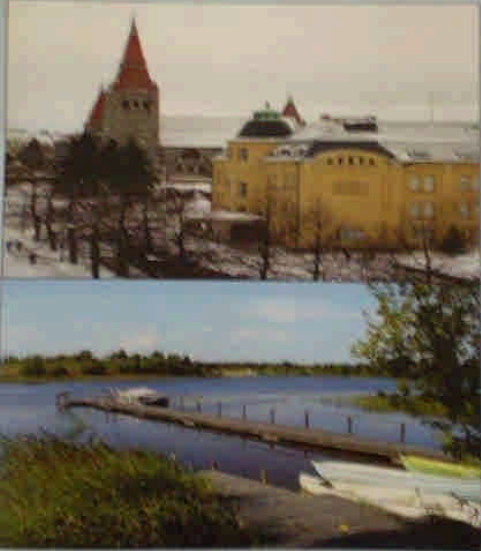
Secretary, Nordic Network
 Puhelin: +358-9-4220 0000
 www.vsy.fi

www.vsy.fi
 www.eaea.org
 www.nval-ajankoista.fi
 www.faea.fi





Tampere City Mission defends human dignity and equality. Our mission is to support, share and care for people in different places and situations of life.
www.tamperecitymission.fi



Why do we defend?

Tampere City Mission offers holistic and diverse services with over a 100 years experience, in co-operation with the city of Tampere, local church and other social service providers. Our rich history begins in 1881, and the actual organisation was founded in 1907. Throughout the times we have created new forms of help and services for people in need. Our mission together is to secure that diversity also in the future. We believe that:

- Everyone has a right to be heard and to belong.
- Everyone has a right to be weak and vulnerable.
- Everyone should be treated equally, for we all are precious and unique.
- Everyone knows their own needs best.

Contact us:

Tampere City Mission
 Aleksanterinkatu 23 D
 FIN-33100 Tampere
www.tamperecitymission.fi

Tel: +358 3 3454 3100
 Fax: +358 3 3454 3101
 E-mail: firstname.lastname@tamperecitymission.fi



PUOLUSTAJA

TAMPEREEN KAUPUNKILÄHEIYS RY:N SIDOSRYHMÄLEHTI



TV:n uutisankkuri Marjukka Havumäki kehitysvammaisten oikeuksien puolustaja

Onnenpäivät
yksinäisyyttä
lievittämässä

1/2010

