

出國報告（出國類別：會議與交流）

中區大專校院提升學務人員專業發展研討會暨文化交流報告

服務機關: 國立中興大學

姓名職稱: 蘇副校長玉龍、鄭學務長經偉、謝副學務長禮丞、張組長明添暨黃淑敏工友

派赴國家: 金門與中國廈門

出國期間: 99.12.16-99.12.19

報告日期: 100.1.12.

中區大專校院提升學務人員專業發展研討會暨文化交流報告

摘要：

本次活動為本校擔任教育部委辦之中區大專校院學務長暨學務工作人員之專業成長研討會與文化交流為目的，於民國 99 年 12 月 16 日至 12 月 19 日在金門大學與廈門大學分別辦理。本校因為擔任教育部的中區學務中心，鄭經偉學務長擔任召集人，謝禮丞副學務長為執行秘書，張明添組長與黃淑敏小姐兩位擔任秘書，蘇玉龍副校長代表學校主持陸生來臺相關研討會議並代表中興大學扮演校際交流之主人角色。

活動前兩天在金門大學除了專題演講外，也做了分組討論，針對學務工作的重要議題，如：性平、服務學習、陸生與國際生之照顧…等，做了深度的討論與交流。在廈門大學的部份，也與學務相關人員進行交流，不論在學生照顧、學生管理與住宿…等議題，均有十分建設性的意見交流，同時也見證廈門的經濟建設，對於文化的保存與推廣，亦見其進步與反省，對於中區大專校院之學務工作人員回到自己的工作崗位上，提供更為多元的觀念與做法。本報告除了廈門大學為出國的部份，仍將在金門大學的活動做概略簡述，以完整呈現本次活動的連貫性與效益。

目次

	頁次
壹、目的.....	3
貳、過程.....	3
參、心得.....	4
肆、建議事項.....	4
附錄.....	5

壹、目的

以本校為中區學務協調中心召集學校之身分，主導中區大專校院學務工作人員之學務工作能力的提升，並對於陸生來臺進行實務上的文化等各項交流，增進多元問題之處理知能，並對於兩岸學生事務工作之交流提供正面的觀念與做法，除了對本校學務工作人員有積極的意義外，更協助中區其他公私立大專校院，針對不同校園文化與屬性，進行面對面的溝通與交流，亦即本次活動除積極提升本校同仁的學務知能外，還盡到服務友校的责任與義務。

貳、過程

一、99 年 12 月 16 日(四)、17 日(五)

上午搭機由台中機場至金門，由金門大學接機，兩部遊覽車將與會人員接至金門大學會場。全體合照完後進行兩天之會議行程。含三場專題演講，含性別平等在教育職場之省思、學務工作人員的使命與價值、及育出台灣民主救星，兩場次的國際生與陸生之行政與輔導工作分組研討。不只是有政策的宣達，亦有資深學務長的傳承，加上國際知名詩人鄭愁予教授的精闢講演，讓學務長及工作同仁們如沐春風，為大師的風采折服，所有學員均深深覺得獲益良多。

二、99 年 12 月 17 日(五)下午至 12 月 18 日(六)

由金門經過小三通的船舶抵達廈門，經接駁車到達廈門大學訪問，由廈門大學副校長等接待。簡報、討論、參訪校園與校史館等活動，十分有意義。在美麗的校園中，體會兩岸文化交流的深層含義，雖是同文同種，但是觀念與做法上仍有差異，各有優缺點，能夠互相交流、學習，對於兩岸學務工作與學生照顧上定有絕對的幫助，尤其是明年開放陸生來臺後，應該要及早作準備，進一步建立因文化衝擊而產生的問題解決策略。

參訪客家土樓，對於客家文化更進一步的認識與讚賞。不只是硬體的設計與建造，令人佩服外，群聚民眾的守紀律與同心協力的精神，更是應該培養現代年青學子學習的精神。學務工作十分多元，藉由多元文化的觀摩與深思，更能讓學務工作人員有不同的工作思維與做法。

三、99 年 12 月 19 日(日)

參觀廈門經貿建設、傳統佛教文化的恢復及開放寺廟的實例，亦見證鼓浪嶼的音樂文化資產之保存與展示，對於大陸近年來的進步，提供我們省思的空間，良性的互動，有助於縮短雙方的文化差異。下午返回金門，搭機回臺。結束十分有建設性的行程。

參、心得

中區各校的學務長與學務工作人員，平日忙於學生問題，鮮有機會互相交流，本次活動提供良好的平台，在本島外的校園與環境，更能討論與交換經驗及心得，對於處理各形各色的學生事務，著實幫助很大。

陸生來臺的食衣住行等各項問題，與學務處相關之部份佔十分大的比例，此行與廈門大學的管理者、行政者及基層服務人員，在住宿等生活照顧的觀念與做法上，更加深入的認識，對於各校均有十分顯著的幫助。

蘇副校長代表中興大學，對於各項行政事務的熟稔，也為本校建立十分良好的形象；鄭學務長帶領的工作團隊，受到中區各校的讚美，也為本校學務同仁的服務、應變等能力，提供優質的口碑。

肆、建議事項

本次活動，在對岸接觸了廈門大學，有許多學生照顧的觀念與管理方式值得借鏡，尤其硬體建設與維護的用心，且由統一的後勤單位負責全校區的維修，行政效率高，也能降低成本，學生的感受十分即時。雖然，台灣的教育行政體系與之不盡相同，做法也無法全部拷貝，但是在我們自豪自由的國度與校園內，效率似乎也應該同等的被重視。

另外，公私立大專校院均有其優勢與劣勢，多交流與分享，可以事半功倍，學校支持學務工作同仁向外學習，些許的經費，不但可以提高本校的名聲，亦可截長補短，讓學校不斷往前進，學生照顧得好，學生對於學校的向心力也一定會不斷的提高。口碑的建立，長遠而言，也可以逐漸收到素質更佳的學生。

附錄



研討會開幕



鄭學務長致贈金門大學主秘紀念品



分組討論之一



分組討論之二



金門大學董學務長簡介學校



金門大學與中興大學互贈紀念品



金門大學講座教授-鄭愁予詩人演講



金門大學講座教授-鄭愁予詩人



中興大學工作同仁與鄭愁予教授合影



全體與會學務人員與鄭愁予教授合影



全體與會中區學務長與學務人員在金門大學合影



廈門大學學務處處長簡報



廈門大學簡報會場之一



中興大學與廈門大學互贈紀念品



蘇副校長與廈門大學學務處長



全體與會人員合影於廈門大學前



晚宴前贈送紀念品給廈門大學副校長



廈門大學副校長在學校餐廳宴請大家



晚宴一角



蘇副校長幽默回謝廈門大學的熱情接待



客家土樓前學員合影

全文完