

出國報告（出國類別：考察）

澳門科技大學、澳門旅遊學院 暨觀光休閒產業考察報告



服務機關：國立臺中技術學院
姓名職稱：顏昌華/副教授兼系主任
鄭瑞昌/副教授
陳大鈞/副教授
蔡招仁/助理教授
派赴國家：澳門
出國期間：2010年12月26~28日
報告日期：2011年1月18日

澳門科技大學、澳門旅遊學院暨觀光休閒產業考察報告

摘要：

為強化休閒觀光教育的內涵及國際化學術交流與合作，國立臺中技術學院休閒事業經營系派員赴澳門科技大學、澳門旅遊學院暨觀光休閒產業考察。澳門在回歸大陸後經濟仍蓬勃發展，尤其首重觀光休閒產業等相關服務業，在多元的觀光資源發展下，澳門賭場的收益已遠超過美國的拉斯維加斯，對於觀光休閒業各方面的需求也相對的增加，且相關產業市場的發展已為全球矚目焦點。另外，澳門的觀光休閒資源和教育發展快速，國立臺中技術學院休閒事業經營系鑑於澳門在回歸大陸約十年的光景，對觀光休閒相關產業的發展能有如此卓越的成效實為不易，其發展和資源整合的運用值得臺灣的借鏡。

關鍵詞：觀光休閒、實務實習

目次

一、緣起	3
二、目的	4
三、行程規劃	4
四、考察內容及觀察	5
五、心得及建議	6
六、附錄	7

一、緣起

澳門自 2003 年至今，經濟連續以兩位數的速度增長，澳門人過去不敢想像的繁榮景象，如今已經成為活生生的現實。這幾年來澳門發展所形成的經濟規模，幾乎相當於前 400 多年發展之總和，摩天大樓、跨海大橋、隧道競相而起，城市面貌日新月異，使澳門成為亞洲乃至世界經濟快速增長的典範。澳門平均每人 GDP 為 211,907 港幣，高居亞洲第三名，僅次於汶萊和新加坡，遠遠高於北京、上海、廣州；平均每人最終消費達 67,160 港幣，排名亞洲第五；幾年間澳門政府財政收入增長了近 7 倍，如今年財政收入已相當內地西部一個省區的收入。

眾所周知，旅遊博彩業一向是澳門經濟發展的支柱，隨著澳門特別行政區政府以旅遊博彩業為龍頭，其他行業協調發展的政策，龐大外資的投入，創造相關產業的快速成長。澳門政府在 2002 年將賭牌一分為三時，澳門當時只有 11 間賭場，但隨著外資賭場近年不斷投入市場，賭場的數目已增至現時的 30 多間，隨著路氹區的大型賭場渡假村相繼落成，預料賭場的數目將突破 50 間，吸納近半勞動人口投入博彩相關的職業。

除開放賭權外，澳門經濟亦同時受惠於中國政府在 2003 年落實的自由行政策，令 2008 年入境旅客超過二千二百多萬人次，當中內地遊客更較 2003 年時高出逾六百萬人次，成為澳門旅遊業的第一大戶。近年澳門經濟欣欣向榮，博彩業毛收入更超越美國拉斯維加斯。隨著博彩旅遊業愈來愈興旺，該行業佔澳門經濟的比重已超過八成，可見澳門政府結束博彩專營權確實有助澳門博彩旅遊業的發展。另外，澳門賽車運動、澳門藝術節、澳門國際音樂節、澳門國際煙火比賽及第二屆亞洲室內運動會等，也都是吸引旅客及提升澳門知名度的重要國際盛事，也對澳門旅遊業發展具有正面及積極的推動作用。

澳門科技大學位於澳門機場與威尼斯人賭場、新濠天地等大型酒店之間，未來此區域將有更多觀光賭場與酒店相繼落成，顯示澳門科技大學具有絕佳的區位優勢。而澳門科技大學國際旅遊學院自 2007 年成立以來，即配合澳門產業經濟發展方向，積極培訓旅遊博彩專業人才，提升專業素質、服務水準及產業競爭力。並開設會展管理、酒店管理、博彩管理、文化遺產旅遊管理、電子旅遊以及服務素質和零售管理等專業領域之學士、碩士、博士學位課程，讓學生做到一專多能，增強競爭力和就業能力。

有鑑於此，藉由本次澳門科技大學國際旅遊學院的學術交流，實際針對國際旅遊學院辦學情形及博弈相關產業的考察，了解澳門國際旅遊之學術及產業發展情形，將可作為未來台灣相關產業發展時之參考。而本次考察成員中，陳大鈞教授目前正於澳門科技大學博士班進修，透過陳教授的大力協助，必定能獲得具體的學術交流成果。

二、目的

國立臺中技術學院休閒事業經營系為強化休閒觀光教育的內涵及國際化學術交流與合作，派員赴澳門考察。澳門在回歸大陸後，近十年來經濟仍蓬勃發展，在經濟不景氣的影響下對觀光休閒產業等相關服務業仍持續發展，據摩根大通(2009)報導統計數字指出，澳門賭場的收益已遠超過美國的拉斯維加斯，對於觀光休閒業各方面的需求也相對的增加，且為全球矚目焦點。

對於推展觀光休閒教育國際化，實需與國外學校及實習單位等建立良好互動關係，並進一步了解其運作機制。故藉此參訪活動不僅可與澳門學術單位交流意見，並開啓未來合作的契機，發展未來合作的機會。

三、行程規劃

本計畫之實施係於 2010 年 12 月 26 日至 28 日期間赴澳門科技大學國際旅遊學院進行學術交流，並前往澳門旅遊學院暨觀光休閒產業考察。行程安排如下：

2010. 12. 26

10:00 啓程往澳門(BR801 桃園國際機場→澳門)
16:00 澳門觀光賭場參觀
18:00 澳門觀光休閒產業餐敘
22:00 回下榻旅館休息

2010. 12. 27

08:30 澳門觀光休閒產業參觀
11:00 澳門科技大學交流
12:30 澳門科技大學餐敘
14:30 澳門觀光文化資源參訪
19:30 澳門旅遊學院實習餐廳、旅館參訪
22:00 回下榻旅館休息

2010. 12. 28

08:30 澳門觀光賭場參觀/準備返程
10:30 搭車赴機場
13:00 返程往臺灣(BR802 澳門→桃園國際機場)

四、考察內容及觀察

1. 澳門科技大學國際旅遊學院自 2007 年成立以來，至今本科生(四年制)約 800 人(澳門本地生約佔 60%，其餘為陸生或外籍生)，研究生約 50 人，加上持續教育學院之學生，總人數約 3000 人。
2. 國際旅遊學院目前本科生一、二年級採用華語及英語分班授課，但三、四年級皆採用英語授課，符合澳門發展國際旅遊城市之人力需求。一般來說，陸生的英語能力勝過澳門本地生。
3. 在費用方面，本科生每學期學費約 2 萬港幣，研究生學費 2 年約 8 萬港幣，每學期 15 週，宿舍每月租金約 1500 港幣。
4. 目前國際旅遊學院與德國(德國慕尼黑科技應用大學)、香港(香港理工大學)皆有學術交流，並簽署合作協定。但台灣僅有立德大學之交換研究生，顯示目前台灣與澳門之交流仍有成長空間。教育部目前尚未承認澳門科技大學的學歷，但短期交換學生不受此影響。
5. 國際旅遊學院是太平洋亞洲旅遊協會(PATA)、亞太旅遊教育及培訓院校網路(APETIT)、旅遊及休閒教育協會(ATLAS)等國際組織的成員。2007 年獲得聯合國世界旅遊組織頒發“Tedqual”旅遊教育素質認證後，國際旅遊學院和學院教授在 2008 年更獲得「中國旅遊飯店業十佳人才培養基地」和「中國旅遊飯店教育培訓界最具影響的十大名師」的殊榮。
6. 國際旅遊學院與美國迪士尼樂園每年皆舉辦海外實習，每年約 60 個名額，由迪士尼樂園主管親自到學校面試及遴選學生，學生可於暑假 2 個月的時間進行企業實習，可獲得許多寶貴經驗。
7. 國際旅遊學院與澳門當地博弈、酒店、會展等產業皆有實習合作，本科生於大四下學期必須前往企業實習半年時間，同學可自行選擇，亦可由學校分派，表現優良者畢業後即可直接就業。
8. 目前澳門政府非常保障澳門本地人的就業機會，故限制觀光賭場內的發牌人員(荷官)必須由澳門本地人才能擔任，對於僱用外國人民存在許多限制。本校半年期或一年期交換學生是否可至企業實習，相關法規仍未明確，此部分已委請國際旅遊學院教師進行了解。
9. 12 月 27 日下午 15:00 結束澳門科技大學國際旅遊學院之學術交流，傍晚前往澳門旅遊學院參訪。澳門旅遊學院是一所隸屬於澳門特別行政區政府社會文化司的公立高等教育機構，是第一個獲聯合國世界旅遊組織頒發「旅遊教育質素認證」的教育機構。學院提供一系列旅遊產業相關的學位課程和專業培訓，包括酒店、旅遊、文化遺產、會展、零售及市場推廣、休閒娛樂、健康活動、文化創意及廚藝等。此外，學院亦與國際知名院校合作開辦高級管理課程及碩士課程。在產學研究方面，學院受特區政府及其他機構委託作旅遊規劃及發展的政策研究。
10. 為了解澳門旅遊學院教學實習餐廳的實際營運與服務品質情形，安排於教

學餐廳內用晚餐，過程中與教學餐廳領班及服務生充分討論，發現無論是烹調廚藝、擺盤設計、酒類服務、餐桌服務等，皆與一般高級西餐廳相差無幾，值得未來本系發展餐飲服務之參考。

五、心得及建議

(一)澳門科技大學及澳門旅遊學院

澳門科技大學位澳門國際機場及賭場新開發區，為本行程主要的拜會，該校國際旅遊學院由梁文慧博士／院長領導發展，且其成效斐然。澳門旅遊學院 Institute For Tourism Studies 則是一公辦學院，且在實務上發展卓越。除上開兩學校充分地與當地觀光休閒相關業者合作外，學校也積極地發展國際化，使學生有國際觀及競爭力。在這三天的行程中尤其以與澳門科技大學的交流最令人印象深刻，本次拜會分為二階段，首先由澳門科技大學國際旅遊學院李璽博士及周勇程博士進行交流會談，然後餐敘體驗葡萄牙餐點後結束拜會。

(二)澳門科技大學國際旅遊學院簡介及發展

國際旅遊學系在 2003 年成立，並在 2007 年正式成為國際旅遊學院，本著倡導優質教學科研、培育創新旅遊專材和促進經濟繁榮昌盛的使命，為將成為新一代領袖的專業人士提供教育。

國際旅遊管理學院在 2007 年獲得聯合國世界旅遊組織頒發“TedQual”旅遊教育優質認證後，更在 2008 和 2009 獲得「中國旅遊飯店業十佳人才培養基地」和「中國旅遊飯店教育培訓界最具影響力的十大名師」的殊榮。足以證明澳科大的國際旅遊學院是澳門規模最大、層次最高和影響力最強的旅遊相關學術機構。

(三)與國立臺中技術學院合作的契機

學生的課程發展上，實作的實習是不可或缺的，除本地外，學生也赴美國、澳洲、歐洲及中東等地實習，並與該地區學校合作，使學生不僅在實務上的學習有多元化的環境外，在理論的學習也多元化了。而且畢業生將來的雇主很有可能就是實習單位，為學生提供多樣的思想和不同的經驗，是今天管理國際旅遊業大環境的一種必要元素。

澳門科技大學國際旅遊學院李璽博士及周勇程博士皆表示，願提供本系學生赴澳門學習的協助，這對國立臺中技術學院的合作是有很大的可能發展空間，故未來對澳門科技學對國立臺中技術學院的了解是有助於推廣和合作的。

因應產業的需求，臺灣的觀光休閒教育近年來發展快速，此一專業往往藉由實務實習和產業合作的運用，以培養高素質之人力及優越之管理技術；但由於臺灣觀光休閒相關產業業者對於時間的需求及配合的教育理念有所落差，造成學生有淪為廉價勞工可能。鑑於澳門在觀光休閒相關產業及教育的發展能有如此卓越的成效實為不易，其發展和資源整合的運用值得臺灣的借鏡。和澳門學術單位交流商談了解，從老師教學及學生學習的成效發現，在學生的實習規劃及產學合作等相關議題可為本系發展之參考，回國後和系上老師、學生會議討論俾利系務未來發展規劃工作更趨完整。

六、附件(照片)



澳門科技大學



澳門科技大學國際旅遊學院之教學目標。



與澳門科技大學國際旅遊學院教師進行學術交流
(照片正中央為李璽副教授(左)、周勇助理教授(右)，皆擔任課程協調主任)



與澳門科技大學國際旅遊學院教師進行學術交流



澳門科技大學國際旅遊學院教師宴請本校教師



與澳門科技大學國際旅遊學院教師合影並致贈學校紀念品。



參觀澳門旅遊學院



澳門旅遊學院及其產學合作單位



參觀澳門旅遊學院教學餐廳



澳門旅遊學院教學餐廳體驗



前菜(學生成果)



主菜(學生成果)



賭場吸引各類型的客人



新開發賭場結合多樣化休閒商業活動



威尼斯人旅館參訪合影



與澳門當地業者合影



葡式文化古蹟



葡式文化古蹟