

行政院國家科學委員會補助國內專家學者出席國際學術會議報告

100 年 2 月 24 日

報告人姓名	周淑卿	服務機構及 職稱	國立雲林科技大學 副教授
時間 會議地點	12/2/2010 ~ 12/5/2010 大陸-上海		
會議 名稱	(中文)AACSB-學習品質研習課程 (英文) AACSB-Assurance of Learning Seminar		

一、目的

參加本研習課程的目的是在於瞭解進行 AACSB 認證過程中，有關教學品質保證 (Assurance of Learning, AoL) 的步驟及相關的單據與流程之規畫。雲林科技大學管理學院目前在通過 AACSB 初次申請的資格審查，在各準則訂定後，即會進行教學品質保證的步驟 (AoL)，而 AoL 的過程繁複，本人為 AACSB 工作小組成員，故參加此次課程，學習教學品質保證 (Assurance of Learning, AoL) 的觀念及步驟，希望能於未來 AACSB 的認證事項有所幫助。

二、過程

(一) 參加會議經過

本研習課程為 AACSB 機構於 2010 年 12 月 2 日於上海舉辦的學習品質確認課程 (Assurance of Learning Seminar, AoL)。此課程為期 2 天，在其前兩天為 AACSB 的準則介紹課程。本人於 12 月 1 日下午由高雄小港機場起飛，當日晚上到達上海，次日開始上課，於 12 月 4 日離開上海回到台灣。本研習課程共約 65 位來自亞洲，包括泰國、香港、大陸及台灣的學者參與，台灣除了本校，國立中正大學、台灣科技大學、逢甲大學、中原大學都派員參加此次會議，可見亞洲地區及台灣之大學目前對 AACSB 的重視程度。

(二) 研習課程內容

本研習課程主要是讓參加的教師學習如何進行 AoL 的步驟。課程內容如下：

- (1) AoL process 簡介: Eileen Peacock 為 AACSB 亞洲地區認證的院長(dean)，本課程 Professor Peacock 先介紹本課程的內容，AoL 的過程與步驟，Professor Peacock 並全程參與此課程，

擔任主持人及演講者。

- (2) Hong Kong Polytechnic University 案例講解: 本課程由 Howard Davies, Acting Dean and Associate Dean of the Faculty of Business, Hong Kong Polytechnic University 講解該學院進行 AoL 的步驟及相關單據。Professor 的講解巨細靡遺，非常有熱誠。
- (3) 各組作業: 學員依座位分組，討論各校 AoL 執行的問題，及完成作業。從討論中，可知各校的進度與問題。
- (4) 心得交換: 除了上述的課程，本課程另費心的安排了茶會及最後的 Q&A 時間，讓學員除了正式上課，另可以透過交誼來了解他校的狀況。

三、心得及建議事項

心得:

為期 2 天的課程，有機會與亞洲地區的學者交流，除了印象深刻，也頗有感觸。

- (1) 首先瞭解亞洲地區，很多的大學確實愈來愈重視教學的品質，申請 AACSB 認證的程序，根本的目的是要讓申請的學校更清楚自己要成為什麼樣的教育機構，而且努力成為心目中的教育機構。愈多的國家申請，代表亞洲地區整體的教學方法與品質在未來應該會更上層樓。
- (2) AoL 的步驟，代表教學方法與教學成效的衡量會更系統化與標準化。故以前習慣自由教學的教師，可能要面對改變，教學除了傳統的教材，另需配合使用 AoL 的單據與表單，而 AoL 亦要求各學院自訂對教師的資歷要求，故大專教師不再只是教學與具有博士學位即可，需面對教學面與自身研究或其他更具體的要求。
- (3) 持續的求進步: AACSB 的一大特色是教學目標由學院及教師自訂，希望透過 AACSB 的教學品保過程，各學院持續地督促自己進行教學品質改善。雲林科技大學管理學院目前在通過初次申請，尚在認證的早期階段，希望也祝福在全管院師生的努力下，我們能順利完成相關的認證程序，發展本校管理學院的特色，相信學生、教師與學校皆是受惠者。

建議:

由此訓練課程，瞭解 AACSB 的認證過程，需要教師的支持，及外在環境的配合。例如老師心理的認可，教務系統、課務系統等能否有效的搭配或改善，實際流程與單據的產生及保存，樣樣都不能缺少。因此誠如已申請認證過的學校皆提及，認證的步驟是無法一簇可及的，需腳踏實地逐一解決問題才能落實。建議管理學院未來可考慮設立專門的 AoL 推動小組，有利於相關事務的溝通協調及推行。