

出國報告（出國類別：考察）

考察韓國移民輔導現況報告

服務機關：內政部入出國及移民署
姓名職稱：胡主任秘書景富、沙科長信輝
派赴國家：韓國
出國期間：99年7月5日至7月9日
報告日期：99年10月29日

行政院及所屬各機關出國報告提要

出國報告名稱：考察韓國移民輔導現況報告

頁數： 36 含附件：是

出國計畫主辦機關：內政部入出國及移民署

出國人員姓名：胡景富 / 服務機關：內政部入出國及移民署 / 單位：署本部

職稱：主任秘書 / 電話 :23889393 分機 2017

出國人員姓名：沙信輝 / 服務機關：內政部入出國及移民署 / 單位：移民事務組

職稱：科長 / 電話 :23889393 分機 2520

出國類別：☒1 考察 ☐2 進修 ☐3 研究 ☐4 實習 5 其他☐

出國期間：99年 7 月 5 日至 7 月 9 日 出國地區： 韓國

報告日期：99年10月29日

本文電子檔已上傳至出國報告資訊網

關鍵詞：移民輔導

內容摘要：

隨著全球化人口移動的社會變遷，台灣已面臨到多元族群以及人口結構的重大改變，尤其近年來外籍配偶及其子女人數的逐年增加，政府和民眾也逐漸意識到新移民對台灣政治、經濟、社會文化與教育各層面的影響與重要性。

韓國與我國亦有類似的現象，根據韓國出入國及外國人政策本部的統計，1997年的韓國外來人口約38萬人，但隨著外國新娘、外來雇員以及移民人數的增加，至2007年在韓外國人已經突破 100 萬大關。其中，以中國人最多，達到44萬人，而且一半以上為朝鮮族。美國人占其次，占外國人總數的 12%，越南人為 6%，菲律賓人為 5%。

因此藉由實地了解韓國新移民現況及移民輔導相關作為，以作為我國規劃及落實移民照顧輔導措施之參考。且鑒於韓國防制人口販運成效卓著，已連續數年為亞洲少數列入第一級國家，殊值得我國效法借鏡。另韓國仁川國際機場管理世界排行第一，故亦利用此次參訪機會，了解韓國仁川機場管理過人之處。

目前我國雖與韓國無正式邦交，此行亦藉機拜會韓國法務部出入國及外國人政策本部相關官員，以強化友好互動及合作關係。

目次

壹、 考察緣由	3
貳、 考察時間	3
參、 考察地點	3
肆、 考察行程	3
伍、 考察紀要	4
陸、 考察心得及建議	18
柒、 結語	25
捌、 附錄	27
(一) 出國行程表	27
(二) 參考照片	28

壹、考察緣由：

- 一、實地了解韓國新移民現況及移民輔導相關作為，以作為我國規劃及落實移民照顧輔導措施之參考。
- 二、鑒於韓國防制人口販運成效卓著，自2002年起連續數為亞洲少數列入美國國務院評比第一級的國家，殊值得我國效法借鏡。
- 三、另韓國仁川國際機場管理自2005年起連續5年世界排行第一，故亦利用此次參訪機會，了解韓國仁川機場管理過人之處。

貳、考察時間：99年7月5日至7月9日

參、考察地點：韓國

肆、考察行程

一、7/5：搭乘長榮航空公司 BR0160 班機，於18：25抵達韓國仁川機場。

二、7/6：

1. 10：30拜會仁川空港出入國管理事務所：由所長韓孝根親自接待，陪同人員包含出國審查局長辛泳孝、入國審查局長南基彬及相關主管；並實際參訪仁川國際機場管理作業，包含 APIS (Advance Passenger Information System 飛前旅客資訊系統)、IAPP (Interactive Advance Passenger Processing 互動式航前旅客審查系統)、出入境統合系統、快速通關系統、入境審查、再審查及再議、證照鑑識作業等。
2. 15：00參訪韓國移民史博物館 (The Museum of Korea Emigration History)：由館長裴浚渙親自接待。

三、7/7：

1. 10：00參訪韓國移住女性人權中心(Korea Women Migrants Human Rights Center)，由負責人 Han, Kuk-Yom(Chief Director) 接受訪談。
2. 15：00參訪韓國移住勞動者中心 (Seoul Migrant Worker Center)，由負責人 Jason Lee(Chief executive officer) 接受訪談。
3. 17：00拜會駐韓國台北代表部，由代表陳永綽大使親自接見，陪同人員包括副代表黃健良公使等。

四、 7/8：

1.10：00拜會出入國及外國人政策本部團長及與相關官員，由政策本部團長禹基鵬親自出席，陪同人員包括社會統合科長孫宗合、出入境審查科長李仁揆及滯留管理科長李博南。

2.16：00參訪清州外國人保護所，由所長金治源事親自接待，陪同人員包括犯課長李相三、管理課長朴基州及醫務室長何基正等官員。

五、 7/9：

1.參觀韓國首爾市清溪川整治後現況。

2.搭乘長榮航空公司 BR0159 班機，於21：10返抵桃園中正國際機場。

伍、考察紀要

一、韓國移民政策

(一) 韓國移民移民的背景

大韓民國（簡稱韓國），國土面積為99,600.87平方公里，約台灣面積的2.8倍。依據韓國統計廳2009年的統計資料，韓國的總人口大約有48,746,693人。另據韓國法務部2007年的統計，目前在韓國的外國人，已超過一百萬人，也就是說在韓國每一百人中，就有二名是外國人（總人口的2%），與1997年的38萬7,000人及2005年的74萬7,000人相比，十年間就增加約62萬名外國人。在韓外國人士有合法滯留登記資料大約是72萬人，其中約40萬人（約56%）是屬於外籍勞動者；4萬7千多人（7%）是外國留學生；10萬多人（14%）是外國籍配偶；其他16萬人為其他事由（23%）。

韓國自古以來即為一封閉社會，強調民族與文化的單一性。但自朝鮮末期（距今約140~150年），由於生活困苦及反對日本統治，向外移出人數增多。近代，在歷經了80年代經濟大幅成長後，韓國由勞動力的輸出國，逐漸轉變為勞動力的引進國。1988年首爾奧運及該年韓國以正式國號稱呼中國，並打算與之建交後，受到了政治上的鼓舞操作，韓國農村與中國延邊朝鮮族通婚的人數快速增加。之後，韓國在歷經80年代民主化運動及1997亞洲金融風暴及IMF危機後，快速從危機中蛻變，加

上娛樂事業 - 「韓流」及電玩產業的高度成長，前往韓國旅遊及觀光的外國人與留學生，均呈現快速增加的趨勢。

最近，隨著移民者及外籍配偶的增加，下一代的教育和社會適應等問題，也引韓國政府的重視。由於韓國向來強調「單一民族」，社會明顯趨向排外，過去韓國對於「混血兒」的差別與歧視，也反應在與外籍人士所生的下一代稱呼上。例如，在美軍政時代，韓國女性與美國軍人所生的下一代，被稱為Amerasian；而1960年到1970年間，由於越戰的關係，韓國軍人與越南女性所生的下一代，被稱之為 Lai Daihan，1990年之後，外籍勞動者與韓國人所生的子女，被稱之為 Kosian (Korean+Asian)。不過，2003年盧武鉉政府上台後，主張消除社會的差別與不平等，並且也確立了一連串對外國人的擴大包容政策，對外籍勞動力也採取更為開放的制度。

因此大約從2006年開始，在韓國政府部門普遍共識及法務部的主導下，保守的韓國社會，開始以走向多文化社會為目標，許多與外國人有關的政策，也紛紛被冠上「多文化」這個詞。多文化一詞的由來，乃是2003年，由韓國30多個民間團體所組成的「健康家庭市民連帶」，針對國際通婚及其所生的下一代的人權和教育平等權等訴求，主張用「多文化家庭」及「多文化家庭下一代」等，取代過去在韓國社會所用的差別與歧視的「混血兒」和「國際通婚家庭」等用語。

「多文化」其含義可包括：國際通婚家庭（父或母一方為外國人與其所生之子女）和外國人勞動者家庭（在韓國結婚或在母國結婚，但目前居住在韓國的移民者家庭）。不過，後來在使用多文化這個詞及其相關政策的制定上，也極容易與移民政策產生混淆。

（二）韓國新移民發展過程

韓國有比較明顯的人口外移情形，大約是距今 140 年至 150 年前，相當於朝鮮王朝的末期。當時由於生活困苦，農作物連年歉收，不少韓國人為了生活，開始向外移出。到了朝鮮末期及日本殖民時期，主要是出於反對日本的殖民統治，向外移出的人數也逐漸增加。從歷史演變及不同的移出原因來分析，韓國人主要移出的地區，包括中國滿州地區、俄國沿海州、日本及美國等四大區域。

從韓國移往中國滿州（現中國的吉林省邊界一帶）的人，大約始於18世紀，主要是出於懼怕和躲避朝鮮王朝的統治，加上滿州地區的土壤相對肥沃，每年移入人數逐漸增加，到了朝鮮王朝滅亡，日本殖民韓國時，滿州也成為反日本殖民的大本營和反日人士最好的避難所，至1945年約有200萬韓國人移住滿州地區。至於往俄國沿海州移住的人，最早大約是1863年，起初是由於家鄉土地貧瘠和農作物歉收，但在1905年之後，也是因為反日而成立了反日的軍隊與學校。

另外，自古以來，韓國與日本由於地理位置接近，韓日兩國人民的交流原本就很頻繁，到了18世紀末期，韓國為了現代化，開始派留學生前往日本，但之後由於日本的殖民法，不少韓國人不得不為日本人工作，因此不少韓國人向日本移住，以便尋找更優渥的工作機會，至1942年約有200萬韓國人居住在日本，在1945年第一次大戰結束後，陸續大約有100多萬韓國人回到祖國，根據2003年的統計，約有47萬名韓國人住在日本，且由於日本政府開始改變法律，因此有不少人開始歸化為日本國籍。

韓國人民移往美國始於20世紀初，當時不少農人，開始移往美國的夏威夷，主要的工作是去種植甘蔗以及建設鐵路，也有不少人後來前往古巴、墨西哥及美國。另外，從1945年到1964年的美軍政時期，大約有14,352名的韓國女性與美國軍人結婚，並且移民到了美國。在1963年到1977年，也有約12,000名的韓國護士與採礦者被送往西德，而這些人在合約期滿後，也多半留在當地繼續生活，並且形成韓僑社會。到了1970年代後期，由於中東地區的建築業嚴重缺工，因此不少韓國的建築公司及員工，開始往中東地區移住。不過，進入了80年代及之後，韓國人向外移出的動機，主要是為了追求更好的子女教育與生活品質，而這些人主要是往英語系國家移住（如美國、加拿大及澳洲等）。

（三）近代韓國移民政策：從輸出到引進

韓國的人口政策大約始於1953年，這是由於戰爭後，人口開始急速增加而衍伸出不少社會問題所致。但由於第一共和國至第三共和國期間，政局相當紊亂，因此只有討論人口政策的共識，但卻沒有任何具體的行動與政策。到了朴正熙總統掌權時代，有不少在居住在日本的韓國

人想回國，但由於這些人之中，多數是北韓出身的人及其後裔，韓國政府怕會有所謂的「北韓共匪」混在其中，因此這些韓人不被允許重返韓國，只能繼續留在日本，並且忍受日本人的歧視與不平等對待。

早期韓國女性婚姻移民的移入，大約始於80年代初期，由於宗教因素（統一教），開始有許多日本女性嫁到韓國，而到了80年代末至90年代初期，則是因為政治上考量與操作，韓國政府開始有計畫地引進中國朝鮮族女性，使其嫁至韓國農村地區。不過，從90年代末至今，透過婚姻仲介所引進的東南亞女性外籍配偶，則是漸漸成為主流。

在勞動力引進方面，1970年代的韓國原是勞動力的輸出國，但隨著韓國經濟於80年代快速發展，並躋身「亞洲四小龍」後，逐漸成為其他國家勞動力輸出的對象國，當時韓國主要引進勞動力的國家，多屬孟加拉、印度、巴基斯坦、菲律賓、斯里蘭卡及中國朝鮮族。由於韓國經濟快速發展，以及相對上述勞動力輸出國生活條件改善，不法滯留的勞動者也快速增加，其中最多的，就屬「同文同種」的中國朝鮮族。不過，韓國政府一貫的政策，是將中國朝鮮族，視為韓國的「在外同胞」，加上一些行業欠缺勞動力，因此從2002年11月開始，除了一些特種娛樂行業外，餐飲業、事業支援服務業、社會福利事業、清掃相關服務業等，皆可以合法地雇用中國朝鮮族。

(四) 外籍勞動者雇用政策的變化

外國人可以合法在韓國工作的時間為2年（以中國朝鮮族為例，基本1期限年，但可再申請延長1年）。但想在韓國工作的朝鮮族人，必須在韓國國內有8親等內的血親，或4親等以內的姻親，或是在韓國有戶籍登載及直系血親尊卑親屬40歲以上的人，才能夠合法就業。另外，對於韓國獨立運動有功者的直系血親，或對於國外同胞社會發展有特殊貢獻者，這些人進入韓國且沒有不法脫逃回國者，或是經法務部部長特別認定者，皆可以在韓國合法居留與工作。

從80年代迄今，為了解決國內企業人力的需求，韓國政府對於其他國家勞動力引進的政策變化，也從保守到逐漸開放與包容，說明如下。

韓國從1980代末期（約1988年首爾奧林匹克運動會之後），開始大量的外國人移入。另外，從1987年開始，由於建築業的人才荒，以及

韓國政府爲了促進與中國的友好關係，在政策刻意地做多下，不少朝鮮族人經由探親等理由，從中國進入韓國。另一方面，80年代中葉之後，由於第一次波斯灣戰爭的緣故，東南亞國家的勞動者，也轉進韓國，90年代初期，以菲律賓及孟加拉爲最多。

由於大批外籍勞動者的持續移入，1991施行針對海外投資業的「海外投資業研修制度」，1993年開始又進一步擴大施行「產業技術研修生制」，研修生的來源國選定以及按不同國家訂出的不同數目，送交「外國人產業人力政策審議委員會」審查，再交由農林部、海洋水產部、建設交通部及中小企業廳決議，不過實際上外國勞動力的引進與管理，是委任民間的「中小企業協同組合中央會」來負責。

韓國原實行「產業技術研修生制」，主要是爲了解決產業人力的需求，初期對這些被引進的外籍勞動者，不是用「勞動者」，而是用所謂的「研修生」名義，但由於不是採用「勞動者」名義，因而也產生不少脫逃、不法滯留或人權侵害等問題，讓韓國政府受到了不少批評。1995年後勞動部也開始著手研擬「雇用許可制」，並於從2004年8月開始，韓國對外國人的雇用政策，即採行「雇用許可制」與「產業技術研修生制」平行進行。並從2007年1月後開始，只能實行「雇用許可制」。另2003年盧武鉉總統「參與政府」上台，由於參與政府所提出的國家12項施政課題中，包括了對於女性、殘障者及外國人等少數族群平等對待，並且主張廢除任何種類的歧視，因此韓國對於外國移民政策，也從只是單純的勞動力引進、利用，擴大到了文化、社會、教育與家庭層面。

2004年4月韓國政府組成了「東北亞經濟中心推進委員會」，2004年6月又進一步改爲「東北亞時代委員會」，並且進一步擴大與促進與東北亞國家的交流政策，基於這種認識，更爲開放及移民政策也就顯得非常必要。另外，以韓國法務部下的出入國及外國人政策本部爲主，加上學界、民間團體等，組成了「移民政策研究委員會」，針對韓國的移民政策進行相關研究。

2005年5月，移民政策研究委員會對韓國的移民政策提出了開放交流策略，並且也提出了對現有制度的管理改善方案，該學術會議的出席者，除了學術界外，也包括了法務部及青瓦臺的官員，確立韓國未來多

元文化指向的移民政策方向。

(五) 外籍配偶增加的背景

隨著全球化的潮流，國與國間的交流也日趨頻繁，1980年代韓國爲了解決農村男性無法找到配偶的問題，加上政治上因素，引進了許多來自中國邊界的朝鮮族及舊蘇聯地區的女性，到了1990年代，則是透過婚姻仲介，許多東南亞籍配偶與韓國農村地區的男性結婚。不過由於非法打工的滯韓者不斷增加，1995年之前，韓國的法務部對於進入韓國的外國人入國原因，採取非常嚴格的管制，所以爲了到韓國打工而假結婚的人，也顯著地增加。

從上述這些原因來看，韓國外籍配偶（特別是女性配偶）的增加，似乎是一種必然的趨勢。但是，除了這些因素外，韓國外籍配偶增加，也有其特殊的社會因素。韓國社會向來重男輕女，「不孝有三，無後爲大」的儒家思想，也深深左右韓國人的行爲與思考方式，在這樣「重男輕女」的背景下，特別是在農村地區，就產生了非常嚴重的性別比失衡現象，而這也是韓國外籍配偶大量增加的主要原因之一。

二、 韓國移民輔導相關作爲

在亞洲地區，有關國際婚姻而帶來的人口跨國流動現象，其實台灣與韓國處境是非常相近的，2007年根據韓國法務部的統計，在韓國的外國人，早已突破一百萬大關，與1997年的38萬 7,000 人及2005年的74萬 7,000 人相比，十年間就增加約62萬名外國人。在這些有合法居留登記資料的72萬多人中，約有40萬人（約56%）是屬於外籍勞動者；4萬 7千多人（7%）是外國留學生；10萬多人（14%）是外國籍配偶；其他16萬人爲其他事由（23%）。此次由本署胡主任秘書率移民事務組移民輔導科沙科長參訪韓國，了解韓國婚姻移民輔導政策規劃及執行成果，說明如下：

(一) 移民輔導政策

1. 跨部會分工合作

韓國有關婚姻移民輔導相關業務，主要是由法務部出入國及外國人政策本部負責，並由外交通商部、勞動部、性別平等部、保健福祉部等相關部會分工合作。出入國及外國人政策本部隸屬於韓國

法務部，下設二個政策團，分別是出入境政策團，下設出入境企劃科、出入境審查科、滯留管理科四個單位，另一為國籍合併政策團，亦設有外國人政策科、國籍難民科、社會統合科、情報組四個單位。另於韓國全國設置16處出入國管理事務所（仁川空港、首爾、釜山、仁川、金海、水原、濟州、大邱、大田、麗水、楊州、光州、馬山、全州、春川、清州）以及2處外國人保護（收容）所（華城、清州）。

2. 幸福韓國生活助手

婚姻移民入境韓國之後，當地出入國管理事務所即提供婚姻移民一套結婚移民者的生活指南（幸福的韓國生活助手），在韓國發行登錄號碼為 11-1460000-002928-01 書中主要內容包含：協助在韓國的各項定居事宜、永久居留資格(F-5)申請、學習韓國語相關資訊、國民健康保險制度介紹、醫療補貼制度、懷孕和健康管理、韓國生活及文化教育、醫療機關指南、婚姻移民者的援助機構、婚姻移民者網絡、家庭暴力，性侵害援助保護、保護人權及增進權益、養育子女、韓國教育制度、國民基礎生活保障、職業訓練與就業、緊急福利支援、課後教育和作業的指導、預防學校暴力、子女教育的基本原則等；書內並提供新移民輔導相關網絡資源，包含全國出入國管理事務所、國籍業務機關、駐韓大使館、移居民相談所、韓國語言培訓運營機關、文化藝術教育課程運營機關、結婚移民者信息化教育機關、結婚移民者部門、結婚移民者家族支援中心、結婚移民者養育兒童支援事業執行機關、結婚移民者『戶訪服務』機關、免費診療事業機關、全國保健所現況、全國心理保健中心、酒精中毒相談中心、全國醫學 One-Stop 中心、不孕症夫婦支援事業、實施手術的制定機關、市（道）地區兒童事業的負責部門、僱傭支援中心、日常生活信息、主要機場電話號碼及生活指南圖表等，此套生活指南資料非常詳實豐富，有效提供婚姻移民者得以迅速適應韓國社會。

3. 諮詢專線 - 外國人綜合介紹中心（1345）

外國人綜合介紹中心係於2005年由法務部出入國與外國人政策

本部於首爾出入國管理所設置，成立之初僅五名職員，透過網際網路或者電話，以無語言障礙的方式提供多國語言服務，並依據駐韓外國人處遇基本法，提供有關駐韓外國人在國內生活適應的需求以及信息的介紹，包含各種生活、法律、醫療與簽證國籍等相關專業問題，並免費提供有關生活適應、家庭關係、語言溝通相關商談服務。外國人綜合介紹中心是由韓、英、漢、日語等 4 個語言的網站線上服務與申請服務的外國人綜合支援 Hi Korea 網站以及提供 18 個外國語言商談的 1345 電話服務組成。2009 年已增加為 56 名商談員，服務件數達到 450 萬人次。

4. 諮詢專線 - 移居女性緊急支援中心(1577-1366)

爲了提供給移居到韓國的女性母國語商談和翻譯服務，性別平等部於 2006 年 11 月設置移居女性緊急支援中心，委託韓國移居女性人權中心管理，是爲移居女性能更好的適應韓國的生活而不斷努力的移居女性專用商談機關。爲遭受家庭暴力、性暴力和被強迫賣淫的被害移居女性提供必要的商談與緊急支援服務。本專線由多個國家的移居女性專業商談員爲遭受暴力的移居女性提供初期商談服務。商談的語種包括中國語、越南語、英語、俄羅斯語、菲律賓語、泰國語、蒙古語、柬埔寨語等 8 個語種。1577-1366 專線於韓國全國各地均無需撥打區域號碼即可直接通話。服務時間分爲 365 天電話商談：上午 8 點～晚上 10 點；夜間緊急值班電話商談時間爲晚上 10 點～翌日上午 8 點；亦可預約面談，提供家庭問題及翻譯服務；另外亦可透過網路商談，網址爲 <http://www.wm1366.or.kr>。2007 年共計提供服務 13,277 件，2008 年共計提供服務 19,916 件，2009 年服務件數約 20,000 件。

(二) 韓國移民史博物館(The Museum of Korea Emigration History)：

韓國移民史博物館設置於 2003 年，主要是由於該年適逢韓國人民移民美國 100 週年，爲了紀念韓國祖先在海外辛苦的開拓生活，並爲韓國裔海外僑民留下耕耘成果，乃在第一批韓國官方移民至美國夏威夷的出發地（現今韓國仁川），設置第一座韓國移民史博物

館，有系統的陳列韓國人民各階段移出狀況，目前是開放給民眾免費參觀，並設置有自動語音導覽設備，可提供韓、英、日語的解說服務。目前主要設施包含四大主題展覽廳、多媒體放映廳、韓國移民史圖書室以及禮堂等，依據裴浚渙館長的說明，將來還會繼續擴建至更大的規模。四大主題展覽廳的展覽主題分別說明如下：

1. 走向未知世界—介紹第一批韓國官方移民至美國夏威夷的情況。
2. 克服與定居—介紹定居在夏威夷的韓國人的悲歡生活。
3. 新生活和救國願望—介紹移居中南美洲（墨西哥、古巴、巴拉圭等）的韓國人民開創新生活的辛苦過程。
4. 世界的韓國人—介紹韓國在世界各地共計約 700 萬僑民的近況。

(三) 韓國民間團體

由於韓國人民相當有自己的主見，因此在對於政府政策有所不滿時，常會直接採取激烈抗爭手段，例如日前美牛進口韓國事件，在當地即引起相當大的抗爭。韓國目前已有超過 200 個從事移工或是移民服務的民間團體（非政府組織 NGO），此次參訪行程經由駐韓移民秘書的安排，訪談韓國移住女性人權中心及韓國移住勞動者中心等二個民間團體。

1. 韓國移住女性人權中心 (Korea Women Migrants Human Rights Center)

韓國移住女性人權中心 (WMHRC) 成立於2001年，主要工作是為韓國婚姻移民女性提供法律、醫療諮詢、受暴婦女庇護、教育及文化活動等，並發行刊物進行移民婦女權益的倡議。該組織 2006~2008 年受性別平等部委託辦理移居女性緊急支援中心 (1577-1366)，提供給移居到韓國的女性母國語商談和翻譯服務；該組織亦自行設置諮詢專線(02-3672-7559)，提供包含華語、越南語、蒙古語、俄語及菲律賓語通譯服務；另外該組織亦為婚姻移民女性開設韓國語言學習課程，並區分不同程度的班別。

2. 韓國移住勞動者中心 (Seoul Migrant Worker Center)

韓國移住勞動者中心也是一個非營利性組織，成立於1997年，主要業務是辦理協商關於移工人權和移工輔導，如遭積欠工資的外籍勞

工，工業事故造成的損失，移工家庭問題等，該中心對上述問題的移民工人，透過與國內和國際組織的聯繫，以尋求一個理想的解決途徑。該中心亦積極投入移徙工人和改善人權的政策建議，並提供外國移民工人，勞動，醫療，諮詢和投入有關移徙工人的各種相關問題、研究、教育和媒體宣傳等。

三、防制人口販運

依據美國國務院2006年「人口販運報告」，全球每年有兩百萬人被人口販運，約 2,700 萬人被奴役，人蛇集團跨國流動，每年有高達90億美元（ 2,880 億台幣）的地下市場。爲了打擊犯罪，美國每年提供大量資源挹注「防制人口販運」行動，光是2006年就提供超過 7,400 萬美元給70個國家，資助各種打擊人口販運專案。

美國於 2000 年訂立「人口販運及暴力受害者保護法」（ Trafficking Victims Protection Act, TVPA ），自2001年起由國務院每年對全球各國進行人口販運報告（ Trafficking in Persons Reports, 簡稱為 TIP Reports ），明列三項評比指標：預防、起訴及保護（ Prevention, Prosecution, Protection ），訂出一級、二級、二級觀察名單、三級等四個評等，第一級爲完全符合規定，若落入最糟的第三級，則進行各式警告及經濟制裁。

依據美國人口販運報告，在全亞洲國家中，南韓是兒童性觀光最主要的需求來源，對受到人口販運的男性及女性，特別是強迫性勞動及受到商業性行爲剝削女性而言，南韓是來源、轉運、及目的地國。來自俄國、烏茲別克、哈薩克、蒙古、摩洛哥、中國、菲律賓、泰國、柬埔寨及其他南亞國家應徵來韓國工作的男女，都受到強迫賣淫或是強迫勞動的影響。有些從俄羅斯、烏克蘭、蒙古、中國及其他南亞國家的女性，利用娛樂簽證，包括在美軍基地附近當歌手或是在酒吧工作，被運來強迫賣淫。大部分的性剝削及勞力販運的被害人，其護照及工資都被雇主扣押，有的甚至被限制行動。

韓國在防制人口販運投入相當積極，如國家性別平等部於2004

年訂定「懲罰安排性販運法」及其勞工標準法，來禁止販運，違者可處以 5 年至 10 年有期徒刑的嚴厲罰則，另在 2006 年關閉所有紅燈區，並增加罰鍰條款；另外韓國在 2009 年政府耗資 1,500 萬設置庇護所或是被害人照護機構，幫助人口販運被害人；政府也提供電話熱線服務給性販運或勞力剝削被害人使用；政府提供 G-1 簽證給協助調查及起訴人口販運案件的被害人。此外，韓國政府在公家機關及諮商中心放置以預防性交易及人口販運為主題的小冊子；並在地鐵站及佈告欄製作廣告，以提昇大眾對性販運的觀念；兩性平權部門製作性販運預防的強制訓練計畫，並把教材傳播到公家機關；在減少商業性行為措施上，法務部持續營運 39 所「嫖客學校 (Johns Schools) 」，要求這些判決確定的男「恩客」們參加為期一天的研習，以代替其罰則。

由於南韓政府完全遵守消除人口販運之最低標準。致力於防治兒童及女性遭人口販運的商業性剝削，並將賣淫及人口販運一併處理。韓國政府也確實致力於調查、起訴並對加害人作出判決。因而自 2002 年即被評等為第一級國家，並已連續九年為亞洲少數列入第一級國家，韓國防制人口販運成效卓著，殊值得我國效法借鏡。

韓國防制人口販運由警政單位負責主辦，各部會充分協調分工合作，並由國家人權委員會 (National Human Rights Commission) 主導，該委員會於 2001 年成立，由 11 名委員組成，所有委員均是由韓國總統任命，任期 3 年，可連任一屆。其中 4 名委員由國民議會提名，4 名由總統提名，而其餘 3 名則由最高法院首席法官提名。至於國家人權委員會主要職權，說明如下：

1. 檢討及研究有關人權的相關保障。
2. 就有關違反人權或歧視案件的申訴進行調查及補救。
3. 就國際人權條約進行研究、與國內及海外機構合作，以保障及促進人權。
4. 在保障及促進人權方面，進行其他必要的活動。

四、仁川空港出入國管理事務所

韓國仁川國際機場管理績效連續五年世界排行第一，故亦利用此次參訪機會，了解韓國機場管理過人之處。仁川空港出入國管理事務所下設 2 局、19 科、3 辦事處，行政人員共計 645 人。

此次參訪由仁川空港出入國管理事務所所長韓孝根親自接待，陪同人員包含出國審查局長辛泳孝、入國審查局長南基彬及相關主管，仁川空港出入國管理事務所並安排以下實地參訪行程：

- (一) 仁川機場管理作業。
- (二) APIS (Advance Passenger Information System 旅客資訊系統)。
- (三) IAPP (Interactive Advance Passenger Processing 互動式航前旅客審查系統)。
- (四) 出入境統合系統。
- (五) 快速通關系統。
- (六) 入境審查、再審查及再議。
- (七) 證照鑑識作業。

仁川國際機場位於韓國仁川市西側的永宗島上，它是韓國最大的機場，與整個亞洲或是全世界各機場相比，其都是規模宏大，設備豪華且充滿現代化科技的國際機場之一。仁川機場於 2001 年開始正式投入使用，目前其已經成為東亞地區非常重要的航空交通樞紐。在瑞士日內瓦國際機場協會 (ACI) 進行的評比中，仁川國際機場從 2005 年開始已連續五年蟬聯「全球服務最佳機場」第一名的殊榮。第二名是新加坡樟宜機場，第三名是香港赤臘角機場，第四名是北京首都機場，第五名是印度甘地國際機場 (Hyderabad Rajiv Gandhi International Airport)。Skytax 並認證仁川機場為全世界僅三座五星級機場之一。(另兩個是香港赤臘角和新加坡樟宜機場)

仁川機場雖然座落於島嶼之上，但其與外界的交通非常發達。首先機場大巴線路非常多，而且車次也非常多，這裡的大巴幾乎可以把你送到韓國的任何地方。同時地鐵也直接通到仁川機場的地下，仁川機場的地鐵非常乾淨、準時，往返機場的民眾一般都會選擇乘坐地鐵。同時仁川機場的停車場（包括地下停車場）也非常大，這給開車前來的朋友提供了很大的方便。韓國機場主樓共三層，第一層是到達

仁川機場後入境的地方，第三層是辦理出境手續的地方，同時地下還有一層主要是一些餐廳。民眾在 Check-in 後可以直接到機場內的超大型免稅店，裡面各種各樣的商品種類很齊全，非常受到來往旅客的歡迎。

五、清州外國人保護（收容）所

韓國目前設有二處外國人保護所（收容）所，分別為華城外國人保護所及清州外國人保護所，均隸屬於法務部出入國及外國人政策本部，相當於我國於內政部移民署所設置之收容所。有關外國人保護所（收容）所編制如下：

- (一) 華城外國人保護所：正式職員（編制在政策本部內）為94名，警衛97名（為僱用制，與政策本部簽約，非正式公務人員），目前（2010年9月）收容295名外國人。
- (二) 清州外國人保護所：正式職員（編制在政策本部內）為50名，警衛22名（為僱用制，與政策本部簽約，非正式公務人員），目前（2010年9月）收容199名外國人。

此次韓國參訪期間，透過駐韓秘書協調，得以拜會清州外國人保護（收容）所，由所長金治源事親自接待，陪同人員包括犯課長李相三、管理課長朴基州及醫務室長何基正等官員。由於該所屬於高權管理處所，並未能實地進入參觀，乃於拜會之中大略了解該收容所狀況如下：

- (一) 最大收容量：250人。
- (二) 人力編制：100人（正式人員50名、臨時人員50名）。
- (三) 現代化設備：2001年成立。
- (四) 編制有正式醫師人力。
- (五) 由於該所人力充足、設施完善且落實執行各種標準作業程序，目前所內無受收容人逃跑紀錄。

六、韓國首爾市清溪川整治後現況

此次韓國參訪行程在等待返回台灣班機之餘，也特地參觀韓國首爾市非常著名的清溪川廣場及清溪川文化館，實地了解清溪川整治後現況以及其整治成功原因。

清溪川位於首爾市中心，由西向東貫穿首爾核心區域，匯入中浪川後流往漢江。清溪川原本是一條洪水來時氾濫成災，平時又乾旱且嚴重污染的河川，1976年完成清溪高架道路，1992年發現安全疑慮，乃有整治計畫。清溪川整治專案共召開 4,200 次說明會，其中李明博市長（現為韓國總統）親自出席 743 次，全部整建經費 3,600 億韓元（約 114 億台幣）。歷經一年溝通，兩年三個月完成（2005 年完成），每天以抽水機抽取 12 萬噸漢江的水，經淨水場淨化後，導引至清溪川，並於清溪川上共搭建了22座各具特色的橋，所有橋樑形式均由居民票選出來，提升視覺效果並多次獲國際設計比賽獎項。而且清溪川整治專案沒有加稅，也未動用公共基金，亦不是BOT，更讓首爾市政府贏得2004年威尼斯國際雙年展 - 最佳行政機構獎。

重新復原的清溪川共分為三個區段。第一區段為高樓大廈林立的首爾中心區從東亞日報至廣場市場為止。第二區段以東大門市場為中心的商業流通區，從廣場市場至卵溪路為止。第三區段以豐富自然的景觀為傲，從卵溪路至踏鐵橋。而著名的清溪川之「八大景點」分別為清溪廣場、廣通橋、正祖班次圖、文化之牆（流行廣場）、洗衣場、希望之牆、律動壁泉及存置橋腳與楊柳濕地。

另外首爾市特別於鄰近地點設置清溪川文化館，面積占地 751 坪，是一棟地下 2 層、地上 4 層的現代化建築，文化館內部的第 2 至第 4 層樓為常設展覽廳，主要陳設介紹清溪川的文字和影像資料，1 樓是咖啡廳、藝術品店和專題展示廳，地下 1 樓則規劃成研討室空間。清溪川文化館建築非常特別，設計成玻璃長條狀，建築物的正面象徵著2005年10月1日以嶄新形象的清溪川。在館內即可以穿越時空，一窺2003年7月到2005年9月歷時2年3個月完成復原工程的整體過程，並以模型和展示品等各種方式呈現變化歷程和未來願景。

陸、考察心得及建議

一、考察心得

(一) 移民輔導

隨著國際化、全球化的發展趨勢，國家與國家之間的關係已愈發緊密。而近年來，隨著旅行、跨國工作、移民造成跨國通婚現象的增加，跨國婚姻（Cross-National Marriage）已成為全球普遍的現象。截至2010年9月止，我國外籍配偶累計總人數已達440,244多人，其中大陸、港澳地區配偶為294,275人，占 66.33 %，東南亞及其餘地區外籍配偶為145,969人，占 33.67 %。大量的移入人口顯示出，台灣早已從早期多移民至歐美等國的移民輸出國家，逐漸轉變為接受移民的移民輸入國家。

我國政府很早就注意到婚姻移民所帶來的社會衝擊，因此自1999年即開始編列預算補助地方政府辦理外籍與大陸配偶生活適應輔導，並自2003年起由內政部規劃「外籍與大陸配偶照顧輔導措施」，依生活適應輔導、醫療優生保健、保障就業權益、提升教育文化、協助子女教養、人身安全保護、健全法令制度及落實觀念宣導等8大重點工作，39項具體措施，分由各相關機關及直轄市、縣（市）政府積極辦理。另為推動整體外籍配偶照顧輔導服務，開發新人力資源，共創多元文化社會，有效整合政府及民間資源，於2005年設置「外籍配偶照顧輔導基金」，分10年每年籌措3億元，加強外籍配偶照顧輔導工作，並補助25縣市政府設置外籍配偶家庭服務中心；為提升外籍配偶經濟能力，2009年於基金補助作業要點中增列提昇外籍配偶謀生技能之輔導。移民署謝署長並於2009年12月起逐一拜訪各縣市首長，並邀集當地民間團體進行交流座談，以協助各地方政府推動新移民照顧輔導業務。移民署更在2010年7月推動移民輔導網絡精進計畫，包含試行動服務列車服務偏鄉、專勤隊增聘社工督導以及服務站增設專業社工人員等。

此次參訪韓國期間，發現韓國外籍配偶雖然近年已有增加趨勢，但是目前人數大約僅10餘萬人，與我國約44萬人仍有很大差距，所

以韓國移民輔導其實可說是剛剛才起步，與我國從1999年就開始有相關外籍與大陸配偶照顧輔導整體規劃，仍有相當大之差距，因而近年來韓國有相當多的學術單位及民間團體到台灣參訪，學習我國宜民輔導之實際經驗，包含韓國教育開發院、韓國女性政策研究院等，而且此次訪韓期間，韓國相關官員再三表示該國移民輔導乃多方學習我國現行做法，可見我國在外籍與大陸配偶照顧輔導已有相當之成效。

（二） 防制人口販運

全球化人口移動潮流，所帶來之人口販運問題，是目前國際社會及各國政府難以忽視之重大挑戰。由於我國經濟繁榮，乃成為東南亞地區婚姻移民及勞動人口之輸入國。近年來不法人蛇集團進行非法偷渡或販運，從中牟利，嚴重傷害人權、影響治安，對我國國際形象影響甚鉅，並造成我國防制人口販運評等成效不彰（2004 年第一級、2005年第二級、2006年第二級觀察名單）。

我國政府鑒於相關部門對於防制人口販運未具積極作為，行政院乃於2006年11月8日頒布「防制人口販運行動計畫」，包含「預防」、「查緝起訴」及「保護」三大面向及25項具體指標，動員各部會力量全力執行；另為具體落實辦理防制人口販運工作，成立行政院防制人口販運協調會報，由政務委員主持，每2個月召開一次，並於協調會報前先行由內政部召開跨部會會前會議，以確實追蹤管考各部會對於防制人口販運行動計畫相關措施之辦理情形。經由各部會及本署相關單位全力推動防制人口販運業務，2007年美國國務院「人口販運報告」，已將我國自「第二級觀察名單國家」提升為「第二級國家」，以肯定我國防制人口販運工作之努力。我國持續努力推動防制人口販運工作，包含2009年1月完成訂定人口販運防制法，並於2009年7月施行，經過相關部會共同努力，美國國務院在本(2010)年6月14日公布2010年度人口販運報告指出，臺灣防制人口販運工作因實施「人口販運防制法」後，落實被害人之鑑別、安置及保護工作，並強化多元化的預防宣導，均顯具成效，因此將我國評等由去年的第二級國家，提升為第一級國家，在亞洲36個受評國家中，只有我國與南韓被列為第一級。

此次訪韓行程發現，韓國經由主政者堅定魄力、人權理念至上、國際交流合作密切、行政團隊高度執行力以及民間團體合作機制等因素，自2002年至今已連續9年評比獲得第一級國家，韓國防制人口販運成效卓著，也非常值得我國效法借鏡。

(三) 仁川國際機場及國境安全管理

此次訪韓行程，從一下飛機及感受到韓國仁川機場的進步與便利，對於其動線規劃人性化、通關系統科技化（優質系統整合）、入國審查再議機制以及落實標準作業流程等，在在留下非常深刻印象。

鑑於實施先進機場安全管理機制已為世界潮流，且行政院國土安全辦公室、外交部北美司、領事事務局、移民署及內政部警政署航空警察局等機關進行跨部會協商後，決議由移民署負責建置「航前旅客審查系統（簡稱APP）」；按其所規劃之「航前旅客審查系統」，具備「飛前審查系統（簡稱APPS）」、「飛前旅客資訊系統（簡稱APIS）」、「區域人口流動監視系統（簡稱RMAS）」及「旅客訂位紀錄系統（簡稱PNRS）」等系統功能，也希望國內各單位能早日有效整合，以利有效提升國境安全管理。

(四) 清州外國人保護（收容）所

此次韓國參訪受限於韓國官方的規定，雖然未能直接實地參訪收容所內部，但是透過與收容所所長及相關官員訪談之中，對於韓國收容所現代化的設備以及充足的行政人力，均非常值得本署收容管理業務之參考，尤其移民署成立至今將屆四年，但是各收容所均是接收警政署之舊式建築，就連最近於2009年成立之南投收容所，亦僅是由前南投教養院改建，因此在收容管理業務上均需耗費大量人力，而且收容所編制人力本身就有限，更使相關行政人員疲於奔命，而南部收容所雖已有新建規劃，卻受限於土地取得等相關問題，至今尚於規劃階段，為期本署收容管理業務更加完善，可參考韓國外國人保護（收容）所相關人力及硬體規劃，以有效提升收容管理之業務績效。

(五) 韓國首爾市清溪川整治

此次韓國參訪在公務行程之餘，胡主任秘書特地率沙科長及駐韓秘書親自走訪清溪川廣場，發現許多民眾就在橋下溪畔泡腳休憩，更有年輕學子結群戲水，我們也就不禁入境問俗脫掉鞋襪，將雙腳泡在沁涼的清溪川中；沒有親身體驗這涓涓細流的魅力，很難想像正置身在首爾的市中心，曾經被當作下水道使用、充滿髒污的清溪川，隨著經濟增長及都市發展，廢水污染加上水泥道路和高架橋覆蓋的清溪川。經過復原使清溪川重現生機，注入以人為本、對環境親和的新理念後，成為首爾市的新綠洲，同時也為市民爭取更多的休閒及文化空間，更難能可貴的是這項工程的壯舉是在市民全體的意願和共識下所達成的。可以想像，當初拆除清溪高架公路將使周遭進入交通黑暗期，商家也可能流失生意、被迫丟掉工作，甚至失去生活家園…等等，雖曾經發生警民對抗的集會和示威事件，但在一波又一波的批判聲中，復原工程仍一點一滴進行著，而政府部門和市民在這過程一起承受的痛苦、付出的代價背後，造就現在全民都得以享受回復原始面貌的清溪川所帶來的新鮮空氣、乾淨水質、優美景觀，和兼具休憩與文化意義的多功能空間。

清溪川整治專案號稱韓國 600 年來最困難的工程，如同將台北建國高架橋全面拆除再變成一條親水河川，同時並整治相關舊建築和攤販般的市容大整修。而且清溪川上所搭建的各具特色的橋樑，形式均由居民票選出來，充分展現符合民意的期待，因而有效改善市容並成為重大觀光旅遊名勝地區，而且韓國政府要求各旅行社都必需把清溪川納入行程，以吸引觀光客為國家爭取外匯，非常值得國內各相關單位及地方政府參考。

清溪川所呈現的多樣面貌讓許多國內外人士驚歎不已，清澈見底的潺潺水流、散發古色古香氣息的廣通橋、美麗的噴泉隧道、優遊自在的魚群…，清溪川復原所展現的景觀規劃及令人讚賞的建築美學設計，其中蘊含的意義，包括注入以人為本的城市風貌、與環境親近並融為一體的發展等。然而清溪川復原計畫之所以能夠排除萬難順利推展，其中最引人關注的無非是「與利益團體之間的衝突與協調過程」。

在整治工程進行中，李明博市長與行政團隊耐性傾聽商家的訴求，並盡力承諾合法提供地方上的各項協助，但李市長也堅持兩大項不可讓步的原則：「不能延遲工程計畫」和「不能補償營業損失」。而且首爾市政府再三強調不受集會和示威遊行的堅定立場，無論如何都會按照原訂日程和計畫推進，在市長堅決政策以及市府團隊共同努力，商家終於接受了市政府所提出的相關方案，整治工程也得以如期完成。

二、 建議事項

由於本署業務繁雜，包含移民輔導、國境管理以及人流管理等，此次參訪韓國行程，重點雖然以移民輔導為主，另外包含防制人口販運、外國人收容管理以及國境自動通關系統等，亦藉由此次參訪多方與韓國相關官員交流討論，以下即為此次參訪建議事項：

(一) 前瞻思維、創意思考

從世界各國主要移民輸入國的政策經驗中可以發現，其中一項非常重要的課題即是「營造『對所有移民友善』（friendly to all immigrants）的社會情境」，這也是臺灣迎接這些新移民者時所要考慮的重要議題；而根據國內學者研究結果發現，外籍配偶照顧輔導議題，不僅是個人或家庭問題，而是族群融合、社會文化與國家競爭力的議題。我國現行移民輔導政策推行雖已有相當成效，未來政策規劃建議可基於宏觀的思維，建構以家庭為本、社區為重、國家為要、世界接軌的照顧藍圖，持續整合各相關部會及民間團體共同努力，並宣導國人抱持「和諧共存、文化學習」態度以及「尊重包容」的胸襟，接納與幫助新移民順利在台灣落腳生根，以營造多元族群文化社會。

再如韓國仁川機場，在入國審查辦公室，特地設置獨立空間設置各國使領館熱線供外來人士，充分展現溫馨關懷的人情味；另外由於人口販運案件為國際組織犯罪，我們更應以前瞻思惟，主動積極參與國際交流，以助於我國與各國政府及非政府組織未來之合作，亦讓國際社會體認我國對防制人口販運議題之重視及努力成果，提升我國

在國際上之能見度，並藉其防制人口販運實務與經驗，策進我國人口販運防制政策規劃及執行時之參考，持續朝向亞洲第一的目標邁進。

(二) 提昇組織學習能力

全球已邁入以知識為基礎的新經濟時代，學習乃潮流趨勢，組織之所以成功，都是因為培養鼓勵學習的環境，打破有形無形的界限，促進想法的交流，並建立一個有回應、有行動、能學習的團隊組織，讓組織內每一個人都能參與學習及加入實際修鍊的行列。而面對現今變動不已的時代，學習更是因應變局，永保卓越的關鍵，也因此建立組織學習能力對公私部門的重要性與日俱增，為此如何擬出組織必須改變的強力理由及創造出以團隊為主的組織結構，改變組織文化是相當重要的，而其最終目是在創造一個有能力學習的單位，迅速因應人民需求或環境的改變，以致更能達到快速便民的目標。

舉例來說，因人口販運犯罪案件多屬組織性犯罪，該類犯罪因加害人數眾多，人口販運不法手段、方法亦多有不同，犯罪證據蒐集本屬不易，故司法警察機關更應加強組織學習能力，以更嚴謹的態度執行偵查作為，執勤同仁更應注意偵辦技巧提升及健全蒐證能力，以主動積極、深入嚴查作為，提升人口販運犯罪集團偵查起訴率，並於起訴移送法院後，佐以具體完整之犯罪證據與被害人證詞，方能提升是類案件之定罪率，以有效遏止、打擊並防制人口販運犯罪案件之發生。

(三) 加強系統整合能力

移民署的業務繁雜且多元化，如何培養同仁具備縝密之思考與決策能力，使同仁能獨當一面，且能以創新思維，加強專案企劃能力及系統整合能力，乃是當前重要課題。據了解韓國仁川機場自動通關系統，僅短短二年規劃即完成建置，而此次參訪實際參觀時，完成建置檔案的韓國人民，藉由自動通關系統僅需10餘秒，大為有效節省通關時間，而且通關系統開門與現行一般通關通道開門很自然的結合，

可見當初負責規劃的主辦單位優質系統整合能力，也非常值得我們參考學習。

(四) 落實標準作業流程

落實推展標準作業程序可確保工作品質，並可提升人力素質。所以著重各級管理的落實，由具備專長簽證合格的人來執行，如此就能落實部各項業務要求，大幅提升工作效率。

移民署成立以來，在各項工作及勤務的執行上，雖然也有相關標準作業規範，並已發揮相當的功能。然因移民署業務繁雜及環境快速變遷的影響，實有必要透過一級輔導一級的方式，強化標準作業程序，落實在各項勤業務工作。

舉例來說，韓國清洲外國人保護（收容）所，由於該所人力充足、設施完善且落實執行各種標準作業程序，目前所內無受收容人逃跑紀錄。移民署各收容所收容管理業務即可參考該國現行作法，檢視與增修受收容人管理相關規範、執行細則（方針）及標準作業流程，並定期更新修改，備有完整紀錄，另建立評核及監測制度，督導落實且正確執行，以提升收容管理業務成效。

(五) 整合民間團體資源

由於政府資源有限，如僅依靠政府公務預算來執行各項外籍配偶照顧輔導工作，不僅耗費大量資源而且事倍功半，因此必須結合民間團體力量共同執行以收事半功倍之效，且藉由與民間團體的良好互動，更可以讓政府各項公共政策得以讓民眾更加容易了解。

此外臺灣迎接這些新移民者時所要考慮的重要議題之一，就是要營造「對所有移民友善」（friendly to all immigrants）的社會情境，藉由型塑一個有利外籍配偶參與社團組織之環境，提昇外籍配偶對自身權益與相關政策法令等之認知與了解。並尊重外籍配偶意願，依據人民團體法、台灣地區與大陸地區人民關係條例等相關法令，鼓勵

外籍配偶參與現有社團組織之活動、或與在地人士共同組織或自行籌組社團組織，以達文化交流、相互接納與融合之社會。

(六) 提昇政策執行力及政策行銷

首重政策溝通，若能在政策制定前多徵詢政策監督者、政策利害關係人及民間團體的意見，將可使政策的可行性大幅提昇，以清溪川整治工程而言，2年3個月如期完工，花費約114億台幣，既沒有加稅也沒有動用公共基金，如果以相同的時間相同的花費，我們是否能在臺北的埤公圳或其他地方實現？我們是否能像韓國民眾一樣團結合作？我們是否能放棄個人利益完成公共建設？這項整治工程在有能力、有魄力、有遠見的領導下，充分發揮首爾市民的團結精神和成熟意識，產生巨大的力量，成功復原清溪川，韓國主政者政策執行力及政策行銷能力，實在非常令人佩服。

柒、結語

依據世界經濟論壇（World Economic Forum）全球競爭力2008~2009報告指出，臺灣2007年人均GDP為16,606美元、在全球134個國家中競爭力排名第17；至於韓國，其2007年人均GDP為19,750美元、在全球134個國家中競爭力排名第13，不由得令人嘖嘖稱奇。儘管韓國人個性較為剛烈，在各種國際媒體前，國會議事對立、警民衝突的場面絕不比臺灣遜色，然而，一旦對外國際競爭時，韓國人民團結愛國的情操，似乎就應該值得我們多加學習。

韓國總統李明博於2008年就職以來，為精簡人事，提高政府工作效率，讓新政府成為對將來未雨綢繆、工作出色的「能幹的政府」，為民間和地方不斷注入新鮮活力的「小而美的政府」，竭盡全力為民謀利益的「服務型政府」，暢通無阻、靈活、創造性地工作的「實用的政府」，在銳意改革企圖下，進行政府組織和文官改造的工程，原有部會數目大幅減少為15個。另在亞洲國家中，韓國在面對許多問題衝擊時，往往都能藉由政府領導與民間共同努力下，度過許多危機並向上提升，顯示其政策制定有許多值得參考的地方，除此之外，韓國引進外籍勞工及東南亞籍外籍配偶增加的原因，其實與

台灣有不少相近之處。

目前我國雖與韓國無正式邦交，此行亦藉機拜會韓國法務部出入國及外國人政策本部相關官員，以強化友好互動及合作關係。在胡主任秘書豐富專業經驗、幽默風趣談吐下，彼此交流非常熱絡親切，實為一次極為成功的國際交流；而此次韓國短短數天參訪期間，對於韓國近十年來有如此大幅度的進步，韓國政府在相關政策上的制定與落實執行，實在令人非常感佩；在面對全球化的快速變遷下，也希望藉由他山之石，作為國內相關政策制定的一個參考。

附錄一：韓國參訪行程表

日期	行程	拜會人員
7/5 (一)	抵韓	
7/6 (二)	10：30仁川空港出入國管理事務所	所長韓孝根 出國審查局長辛泳孝 入國審查局長南基彬
	15：00韓國移民博物館	館長裴浚渙
7/7 (三)	10：00韓國移住女性人權中心	Han, Kuk-Yom (Chief Director)
	15：00韓國移住勞動者中心	Jason Lee (Chief executive officer)
	17：00駐韓國台北代表處	代表處陳永綽大使 代表處黃健良公使
7/8 (四)	10：00出入國及外國人政策本部團 長及與相關官員	政策本部團長禹基鵬 社會統合科長孫宗合 出入境審查科長李仁揆 滯留管理科長李博南
	16：00清州外國人保護所	所長金治源 事犯課長李相三 管理課長朴基州 醫務室長何基正
7/9 (五)	10：00參訪韓國首爾市清溪川整治 16：00返台	

附錄二：參考照片



韓國仁川機場現代化設計寬敞明亮



韓國仁川機場舒適的旅客等候空間



韓國仁川機場便捷的地下鐵



胡主任秘書與韓國出入國及外國人政策本部官員會談



胡主任秘書與韓國出入國及外國人政策本部禹團長交換紀念品



胡主任秘書聆聽韓國仁川出入國管理所簡報



胡主任秘書參觀韓國仁川機場自動通關系統



胡主任秘書與韓國仁川出入國管理所所長及相關官員合影



胡主任秘書與韓國仁川出入國管理所韓所長合影



胡主任秘書與韓國清洲外國人保護所所長及相關官員合影



胡主任秘書與韓國移住女性人權中心心負責人 Han, Kuk-Yom 合影



胡主任秘書與韓國移住勞動者中心負責人 Jason Lee 合影



胡主任秘書與韓國移民史博物館裴館長合影



韓國移民史博物館自動語音介紹系統



韓國清溪川整治前照片



韓國清溪川整治後照片