

國立交通大學
National Chiao Tung University

出國報告（出國類別：A 類、考察訪問）

2010 國立交通大學國際公益服務獎學金 成果報告

服務機關：社會與文化研究所

姓名職稱：汪盈利 碩三

前往國家：中國大陸 天津 身心障礙者家庭

出國期間：2010/06/30~08/22

報告日期：2010/09/30

撰 寫 人	審 核 人	初 閱	複 閱
汪盈利			

99.10.20

備註：出國報告書審核程序如下

- 一、初閱：各學院教師 A、B、C 類及其他行政單位 A 類由單位主管，研究生由指導教授；中心計畫及學群 A、B、C 類由各中心計畫主持人。
- 二、複閱：經費所屬之一級單位；中心計畫及學群 A、B、C 類由頂尖計畫執行長。

情滿津門 台灣—天津：兩岸公益交流活動

一、活動摘要（200-300 字）

有鑒於中國大陸各方面的快速發展，特殊身心障礙人士的福利與教育推廣需求度也急速增加，台灣長久在社會福利的推行經驗，改善了許多身心障礙人士的生活情形，故 AIESEC 大陸南開分會希望與台灣志工進行交流，協助目前中國大陸社會福利的相關發展。

此次專案將國際文化交流、早期兒童潛能開發以及對孤殘兒童的關愛與幫助作結合，向台灣招募九位實習生，實習生在中國大陸實習的主業為教學服務，走入身心障礙孩子的家中，為她/他們設立目標，與她/他們共同成長；此外台灣實習生與天津市青年企業家協會¹、AIESEC 南開分會、劉氏兒童發展中心²、天津慧靈智障人士社區服務中心³等共同合辦愛心義賣聯歡會，一方面協助募款，另一方面利用台灣的經驗更新大陸在相關領域的一些觀念，協助身心障礙人士相關機構提供更多實際的幫助與意見。

1

天津市青年企業家協會

<http://www.tjyea.cn/>

2

劉氏兒童發展中心 天津分會

<http://www.liu-child.com/Index.aspx>

3

天津慧靈智障人士社區服務中心

<http://blog.sina.com.cn/tjhuiling>

二、目次

(一)活動目的	-----	P.5
---------	-------	-----

(二)活動過程	-----	P.5
---------	-------	-----

1.實習服務

2.舉辦愛心義賣聯歡會

(三)心得及建議	-----	P.8
----------	-------	-----

附錄	-----	P.12
----	-------	------

開頭動畫：介紹台灣實習生

簡報資料：介紹大陸公益現況與台灣公益發展史

剪輯影片：台灣公益介紹影片

剪輯影片：服務家庭對未來大陸公益發展的期待

三、本文

(一) 活動目的

有鑒於中國大陸各方面的快速發展，特殊身心障礙人士的福利與教育推廣需求度也急速增加，台灣長久在社會福利的推行經驗，改善了許多身心障礙人士的生活情形，故 AIESEC 大陸南開分會希望與台灣志工進行交流，協助目前中國大陸社會福利的相關發展。

(二) 活動過程

AIESEC 南開大學在此次計畫案共招收九位台灣實習生，實習期間主要工作內容為孩童服務教學與愛心義賣聯歡會。

關於實習機構的工作分配，除了兩位實習生至劉氏兒童發展中心服務，其他實習生(包含我)皆直接至腦癱孩童家庭服務，服務細節將於以下詳述。

另外的重點活動——愛心義賣聯歡會，主要由九位台灣實習生共同策劃，並與大陸當地相關組織合辦，不只幫助當地相關公益組織籌措經費，也藉此機會向天津推廣台灣的公益理念，活動細節也將在以下詳述。

1. 實習服務

大部分實習生是直接至腦癱孩童家中進行服務，服務內容則依該家庭家長、孩童需求作調整與訂定。在中國大陸，腦癱為「腦性癱瘓」的簡稱，將多種原因引起患者腦部損害，導致中樞性運動功能障礙、智能發展遲緩、抽搐等，一種綜合症的總稱。腦癱依嚴重程度分為三級鑑定，第一級最為嚴重，無法生活自理。

我服務的孩童是一位十八歲的女孩，小爽。小爽因為先天 ABO 溶血損害到身體器官，造成腦癱，影響到語言、肌肉、平衡等，肢體協調的發展，在腦癱的三級鑑定當中是屬程度較嚴重的第一級。雖然如此，小爽的媽媽朱阿姨仍然對未來充滿信心，對生活

充滿感激，認為小爽是上天給她的禮物。小爽也很乖巧懂事，以前天津私人創辦的特殊教育機構「建華學校」還在營運時，學校老師教什麼她都認真學習，數學、語文、電腦、英語，在能力範圍小爽都盡力做到好，不在學習上偷懶。

因為融血的關係，小爽小時身體不好，抵抗力又差，常常跑醫院，現在長大點了，胃口好吃得多，身體也比較健壯，不再與醫院為伍了。

早先小爽在建華學校接受特殊教育，但因為建華學校經費來源中斷，不得已關閉解散，以致小爽學習中斷，加上本身身體狀況的限制，雖然一般溝通在聽方面的理解能力沒問題，但語文程度與識字只大約是國小一二年級。不過小爽很用功，努力學習電腦，讓自己可以透過電腦打字和網路與人溝通，大陸身心障礙人士所需的第一級電腦能力，小爽幾乎都具備了。

原先本有肢體障礙專用電腦鍵盤，但因為肌肉力道不好控制，鍵盤耗損率高，原先買得鍵盤壞掉了，大陸這邊沒有維修站，如果要送修還得送回美國原場，在這樣的狀況下朱阿姨只好訓練小爽用一般人用的鍵盤打字。一般鍵盤按鍵設計非常密集，小爽要按住鍵盤上正確的按鍵不容易，所以誤按的情況很頻繁，加上小爽只有右手中指比較可以控制，我在旁邊看小爽用鍵盤打字，每一個字都真的很認真、很費力的打，打一句話就全身大冒汗，因為需要耗費許多體力。如果特殊教育的相關輔具在大陸這邊有設立銷售點與維修站，那我想與小爽類同的孩子們，在學習的路上一定會再更順利些。

關於服務內容的需求，因為小爽是屬於腦癱鑑定較嚴重的第一級，無法握筆、走路，生活起居需要家人協助，加上肌肉無法協調所以很難清楚的說話，連單字單詞的發聲都非常費力，大陸網路上的特教資源很少，而且中國大陸網路管制很多網站我在大陸無法觀看，在沒有任何教學輔具與教學資源的狀況下，其實我很難進行特殊教學的加強，好在一般簡單的基礎對話小爽用聽的可以理解大概的意思，加上朱阿姨和小爽都是虔誠的基督教徒，每週都會去教堂做禮拜，上主日學，所以我就教小爽認識聖經裏的人物，看聖經裡的小故事；另外，小爽每週的主日學都有金句作業要背誦，我就將小爽朋友先前幫她抄寫的主日學筆記謄打一份，當作她的作業，一方面學語文，一方面也完成她的心願，更接近她所信仰的主耶穌。

實習的服務時間是每週一到週五，上午九點至下午四點半，直至愛心義賣聯歡會的籌辦才停止(約歸國前一個星期)，在這段期間內小爽完成了每週主日學所交付的作業，

包含金句背誦與複習聖經。雖然我不是教徒，但看見小爽對於聖經的學習充滿興趣，每天上課上得很開心，我也非常替她高興，並且滿足。

2.舉辦愛心義賣聯歡會

自改革開放以後，經濟快速成長的中國，在社會福利的各項發展較以往投入更多的資源與心力，期望能給人民帶來更好得服務。

生活水平、醫療保健、福利與補助等各方面，在現在的中國都看得著顯著的進步。有關身心障礙者的相關福利，也與社會改革同時推展開來，並於 1990 年設立「殘疾人保障法」(中國目前仍稱身心障礙者為殘疾人士)，維護更多身心障礙者的相關權益。

但觀察現今中國大陸身心障礙者的生活情形，相較於一般正常人，她/他們的在就業輔導、教育資源、生活補助情形等不同面向的權益保障，仍然有許多地方需要被大眾注意。

此次義賣會舉辦的意義，除了協助當地慈善組織募款以外，一個很重要的因素就是要將台灣的公益經驗與大陸天津分享。

台灣自 1987 年解嚴以後，社會自由度大開，各個社會運動與社會組織如雨後春筍般的蓬勃發展，加上台灣經濟發展與經濟建設達一定程度，人民生活水平普遍提高，社會上弱勢族群的聲音與情況越來越受到重視，公益團體與慈善組織就在這樣脈絡下茁壯起來，經過長年的耕耘，「做公益」目前已經成為台灣很重要的一股社會風氣，且被一般大眾接受。不過台灣的公益成果不是憑空而來，很多目前大陸遇到的狀況，台灣也曾經有過，現在社會可以有「做公益」這樣的社會風氣，是許多前人努力而來的。我們希望可以透過此次義賣會，和合作的組織與與會的參與者，共同分享台灣公益發展的經驗，活動當日中邀請有關單位副書記與平面媒體，期望能擴大影響力。

是否能對天津當地目前與日後的公益現況造成改變？我們不敢奢求，但只要在分享台灣公益經驗的過程中，能為當地提供一點點關於公益的刺激或想法，我想我們在義賣會分享的目的就達到了。

有關義賣會的細節，義賣產品放置於會場週邊，有人駐守攤位，入場時發放產品認購單，中場時間派人收取認購單，結束後領取義賣品。

義賣聯歡會主要活動流程為

- (1)來賓、長官致詞
- (2)介紹我們九位台灣實習生，選擇至天津做公益的意義(以開頭動畫方式呈現)
- (3)介紹大陸公益現況與分享台灣公益發展史
- (4)介紹台灣與國外的相關公益狀況(剪輯三小段影片並解說)
- (5)此次服務家庭對未來大陸公益發展的期望(錄製編輯影片的撥放)
- (6)天津慧靈智障人士社區服務中心表演
- (7)九位台灣實習生分享此次實習服務心得
- (8)結束

相關活動製作的影音媒體請參考第四大項，附錄中的附件檔案。

(三) 心得及建議

自己研究所本科專業是文化研究。一直以來對於社會上無法發聲的角落即特別關注，想瞭解為什麼他/她們在社會中沒有辦法說話，或是為什麼說出來的話沒有人重視，以至於成為弱勢的一環，對於生活只能無聲應對？

這次來天津做志願者，主要的對應對象是患有自閉症與腦癱的兒童，還有以她/他們為中心擴散出去的許多輻軸，包含這些特殊孩童的家庭、相對應提供特殊教育的療養機構、從中穿針引線牽起我們的南開大學 AIESEC 服務團隊、省市縣與地方政府對於身心障礙的補助政策與教育規劃、社會大眾與社會企業對於身心障礙者的觀看角度等等，都對身心障礙者與投入志願服務的志願者有很大程度的影響，每方面環環相扣，最後呈現出的狀況，就是目前特殊孩童與其家庭最真實的生活困境。

大學時修讀教育學系，在學期間修習過幾門特殊教育相關課程，並曾在智能障礙收容機構與國民小學進行實習，因為過往的經驗，此次實習服務特別關注中國大陸的特殊教育，還有身心障礙的相關福利制度。

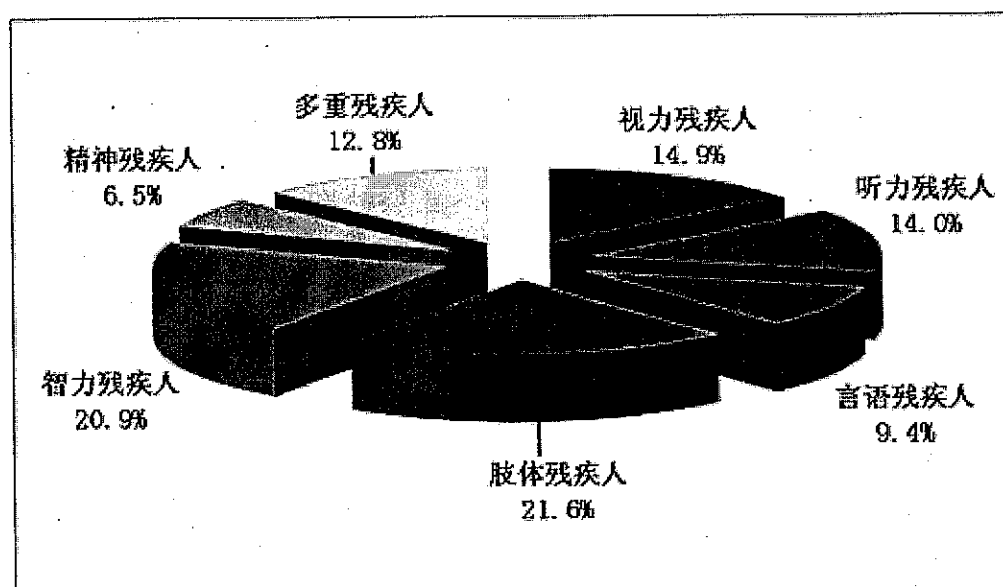
根據中國國家統計局於最新一次《2006 年第二次全國殘疾人抽樣調查主要資料公報》裡指出，調查時點的中國總人口數為 130948 萬人，而殘疾人占全國總人口的比例

為 6.34%，各類殘疾人的總數為 8296 萬人。⁴

而各類殘疾人的人數及各占殘疾人總人數的比重分別是：視力殘疾 1233 萬人，占 14.86%；聽力殘疾 2004 萬人，占 24.16%；言語殘疾 127 萬人，占 1.53%；肢體殘疾 2412 萬人，占 29.07%；智力殘疾 554 萬人，占 6.68%；精神殘疾 614 萬人，占 7.40%；多重殘疾 1352 萬人，占 16.30%。

其中學齡的殘疾兒童少年共有 72.2 萬人，截止到 2009 年底，全中國未入學適齡殘疾兒童少年總數 21.1 萬人，其中視力殘疾 3.1 萬人，聽力殘疾 2.9 萬人，言語殘疾 2.0 萬人，智力殘疾 4.4 萬人，肢體殘疾 4.6 萬人，精神殘疾 1.4 萬人，多重殘疾 2.7 萬人。

在就業情況方面，農村與城鎮殘疾人已安排就業人口數為 2130 萬人，但未就業人口總數仍高達 590 萬人。



上圖為 2009 年度全中國未入學學齡殘疾兒童少年分類比例圖

4

以上資料節錄自
中央政府門戶網站，第二次全國殘疾人抽樣調查領導小組
http://www.gov.cn/fwxx/cjr/content_1311944.htm

從上述的中國國家統計資料可以瞭解肢體障礙佔了殘疾人口的最大多數 21.6%，未入學的學齡人口數也是最高的 4.6 萬人，我們此次服務的腦癱瘓孩童就屬肢體障礙，她/他們沒有相對應的特殊學校可就讀，以至於許多已達學齡的孩子沒有機會上學；醫療復健方面的協助，以腦癱所屬的肢體殘障範圍舉例說明，全中國總人數共有 2412 萬人，但接受省市肢體殘疾康復訓練僅有 9 萬人，相關福利政策的推行與改變，仍然非常迫切。

上述是為準備義賣會分享而整理的資料，看到後不但自己很震撼，連在與現場觀眾報告時，台下的聽眾也很震撼，這些算是政策面向的理解，實際執行面向上的理解則是透過服務家庭的家長朱阿姨來得知。雖然政府有制定法律保障身心障礙者，但在執行面向上卻關卡重重，比如就醫費用如要申請補助一定要達到一定費用上限，才有申請資格，且申請審核非常嚴格，檢視門診單與藥單，如果審核部門覺得此藥無開立必要，就刪去該項費用，刪刪減減，最後能通過申請的費用也補不了多少了……很多時候必須要該家庭自己承擔，小爽家還算有一些基本經濟基礎，如果是經濟狀況較困難的家庭要獨自撫養一位身心障礙者，真的是極端困難。

深深覺得身心障礙者不應該被歸為單一家庭的責任，而是社會的責任、政府的責任，每個人跟人彼此的關係非常緊密，她/他們無法單單只由一個家庭撐起這個重擔，如果將重擔分散給社會上的每個人，並透過政府制定相關政策保障權益，看得到家庭與孩子未來的希望，支援她/他們繼續走下去的動力才會出現。

除了對大陸現在社會福利面向上的了解，進入家庭服務也帶給我很多感觸。這段服務的日子讓我發現，在對小爽的教學之外，更重要的可能是提供一種心靈上的支持，對於小爽以及小爽的媽媽的朱阿姨的陪伴。小爽的生活起居全仰賴媽媽在家照顧，除了假日爸爸休假可以帶她們去教會做禮拜，其他的時間幾乎沒有辦法出門，而且小爽的外婆在小爽兩歲時就中風在家，直至現在，家裡一老一小都是由朱阿姨照顧，她們的世界也就建構在這個家裡，彼此三人就是自己每天互動的對象。其中朱阿姨的壓力最大，小爽與外婆都因為身體狀況無法言語，朱阿姨平時負責照顧她們，自己的壓力卻無法紓發，尤其在建華特殊學校關閉後，連學校家長圈都沒了，出家門變成一件困難的事情，沒有了交友圈的支持，漸漸的也沒有時間與能力能和外界交流。進入小爽家服務，可以感受到平時和朱阿姨的互動，阿姨也是很需要陪伴的，她需要有個可以聊天的對象，和她聊聊一些生活瑣事，縱使不直接針對生活上的困難，輕鬆的交談也可以幫助阿姨提振精

神，而且有人願意進入家裡幫助她的孩子，對於阿姨的壓力確實有釋放的效果，讓她感受到溫暖的支持，想著其實現在的情況不是真的太糟糕，社會也不是真的如此冷漠。

整體而言，此次志工服務帶給我很多衝擊，經由服務的家庭接觸、與當地組織合作，對於中國大陸目前的一些社會狀況有了較多的了解，不過因為 AIESEC 南開分會在招募到足額的實習生後，對於實習生工作細節交代並不完善，內容有多次變更，直至服務進行時仍持續變動；而且對於服務家庭的確切狀況不了解，服務家庭也是等台灣實習生到天津後才分配給大家，以至於我沒有辦法依小爽的狀況，預先在台灣收集特殊教育相關資料或是準備教材，讓教學成效受限，如果這些事前準備可以先做好的話，我想小爽可以得到的學習刺激會更多，我們大家在台灣，針對義賣聯歡會與服務活動的準備也可以更充分，這算是此次服務比較可惜的地方。

附錄

此份報告另附上義賣聯歡會成果相關資料，相關資料皆為影音媒體資料，另存一份檔案交由國際事務處。內容包含：

- (1)開頭動畫：介紹台灣實習生
- (2)簡報資料：介紹大陸公益現況與台灣公益發展史
- (3)剪輯影片：台灣公益介紹影片
- (4)剪輯影片：服務家庭對未來大陸公益發展的期待

