行政院國軍退除役官兵輔導委員會 曾金陵主任委員出席美國韓越戰退協等 2010 年年會報告

服務機關:行政院國軍退除役官兵輔導委員會

姓名職稱:曾金陵主任委員

派赴國家:美 國

出國期間:99年8月8日至9月1日

報告日期:98年10月13日

系統識別號: C09903328

行政院及所屬各機關出國報告摘要

出國報告名稱: 曾金陵主任委員出席美國韓越戰退協等 2010 年年會報告

頁數 41 含附件:■ 是 □ 否

聯絡人電話

國軍退除役官兵輔導委員會 廖懷安 02-27571797

出國人員姓名 服務機關 單位 職稱 電話

曾金陵 退輔會 會本部 主任委員 02-27255700

宋海笙 退輔會 第七處 簡任處長 02-27571376

廖懷安 退輔會 第七處 薦任編譯 02-27571797

出國類別:□1 考察 □2 進修 □3 研究 □4 實習 ■5 其他

出國期間:99年8月8日至9月1日

出國地區:美國

報告日期:99年10月13日

分類號/目:

關鍵詞:

內容摘要:(二百至三百字)

- 1. 美國三大退協組織龐大,會員人數眾多,退伍軍人社會地位崇高,具相當政治影響力。每逢年會期間,受邀貴賓不乏美國現任正副總統、國防部官員、退伍軍人事務權責單位領導幹部及世界主要國家退伍軍人協會負責人等,本會與會代表也受到相當禮遇。除可透過美國友人呼籲美國政府賡續對台軍售及參與國際性組織外,也可透過該等組織分享本會服務照顧榮民榮眷各項工作實際成果,爭取彼等認同與合作,提升我國國際的能見度,謹建議繼續派員與會。
- 2. 建議賡續與美國及其他國家退協組織保持密切聯繫,輔導僑居世界各地榮光 聯誼會與當地退協地方區分會加強聯繫,並且積極輔導我中華民國退伍軍人 協會能參照國外相關退協自籌經費作法,強化組織力量,增加我退伍軍人榮 譽感及參與意願,期能永續經營。

員 錄

壹:前言

貳:經過

參:心得

肆:建議

本文電子檔已上傳至出國報告資訊網。(http://report.gsn.gov.tw)

壹、前言

一、行程說明

本(99)年1月份起,美國韓越戰退協、海外作戰退協,及美國退伍軍人協會等三大退協分別函邀本會曾主任委員率員前往參加其2010年各該年會,並對大會聯合開幕式致詞。由於此項會議雖爲例行,但參加其年會卻是維繫本會與各該退協關係之所必需,並且可趁美國三大退協年會舉行之空檔,順道探訪當地周邊之榮光聯誼會,發掘本會服務海外榮民窒礙因素,作爲本會未來施政方向之參考。因此,相關出國案均已奉核准納入年度出國計劃。

曾金陵主任委員一行三人於 8 月 8 日按時啓程赴美,於 8 月 26 日晚間完成前兩大退協及周邊榮光聯誼會等訪問工作,返抵國門;另指派宋處長繼續代表於 9 月 1 日完成出席美國退協 2010 年年會及周邊榮光聯誼會拜訪等各項任務後返抵國門。

二、緣起與計畫階段

- (一)增進我國與美國三大退協組織友誼聯繫及合作交流之機會。
- (二)透過該等退協在年會中通過決議案方式,籲請美國政府支持我國加入國際性組織,依「台灣關係法」售我必要之先進防衛性武器裝備與科技。
- (三) 蒐集美國退伍軍人事務部及其附屬機構各項退輔作爲,俾供施政參考。
- (四)促請美國各地榮光聯誼會,除繼續響應外交部駐美單位支持我國政府各項外事活動外,並積極協助旅居美國各地之我國退伍軍人與其眷屬相互聯繫照顧、融入當地社會,對有實際生活困難者,提供諮詢服務。
- (五)基於整體預算及人力分配需要,曾金陵主委率海外聯絡處宋海笙處長及機要編譯廖懷安出席「美國韓越戰退協」在肯塔基州路易維爾市舉行之年會,以及「美國海外作戰退協」在印第安那州印地安拿波里市舉行之年會。另,在上述兩年會舉行之空檔,順道宣慰美東、美中與美西地區之旅美榮光聯誼會理監事代表;因整體工作規劃考量,「美國退伍軍人協會」於 0831 至 0902 日在威斯康辛州密爾瓦基市會議中心舉行之年會,曾主任委員另指派海外聯絡處宋海笙處長代表出席,以維繫與美國最大退協組織的長久關係,並在該年會舉行前之空檔,宣慰美西北至美中西部地區之旅美榮光聯誼會理監事代表。
- (六)有關來回機票採購均依行政院共同供應契約規定辦理採購,至於訂房、機場接送、致贈外賓禮品事前寄送託管與宴會場地預定等事宜,除與本會相關同仁通力合作外,並事先協調外交部、國防部、內政部、當地榮光聯誼會幹部與美國友人協助辦理,並做最後確認,全部準備工作於8月6日完成。

三、美國退伍軍人事務部及三大退協簡介

(一)美國退伍軍人事務部(VA):

1930 年 7 月 21 日依美國總統行政命令成立,1989 年 3 月 15 日升格為內閣部會。

主要任務爲:

- 1. 協助傷殘退伍軍人及其家屬具備生活能力,並改善其生活品質。
- 2. 協助待退伍軍人順利適應退伍後生活。
- 3. 曾爲國家犧牲奉獻之軍人得受崇功報勳及死後哀榮之對待。
- 4. 爲國家之公共保健、急難管理、社會經濟福祉及歷史貢獻力量。
- 5. 以有效之人力、通訊、技術及管理爲退伍軍人及其家屬提供一流之服務。該部設部長、副部長各一,部本部設於華府,由幕僚長綜理業務協調。下設醫療、權益及公墓事務等業務署(負責提供之醫療、權益及喪葬服務,其下設 157 所醫院、869 家門診中心、134 間護理之家、42 間安養之家、206 所心理諮商中心、57 個地區權益服務處及 120 個公墓處等業務),及管理司、資訊技術司、政策規劃司、政策規劃整備司、人力資源行政司、公共及部際事務司與國會與立法事務司等 6 個幕僚司;另設有總顧問室、督察長室、訴願室等 10 個諮詢單位。

美國退伍軍人事務部爲白宮 15 個內閣部會之第 3 大部會,工作人員近 29 萬人,其主要業務機構包含醫療中心、地區辦事處,及退伍軍人公墓等大小1千餘所,遍佈美國各地,甚至海外地區。

據該部公開資料顯示,全美退伍軍人人數約為 2,400 萬人,其中 800 餘萬人已登記要求該部之醫療服務,實際受惠人數亦在 550 萬人以上;就傷殘補助、低收入補助、貸款保證,及教育補助等,每年亦有近 50 萬人申請。該部對近 1,500 萬名退伍軍人未曾接觸或使用聯邦退伍軍人權益部份,則責成該部研考單位研究分析,以期更普遍服務該國退伍軍人與眷屬。此外,在現任歐巴馬總統之政策要求下,該部並積極結合國防部,規劃電子紀錄檔案整合平台,冀望現役轉成退伍軍人之個人檔案能有效順利轉移或共享,以便對有相關服務需求之退伍軍人,尤其是中東兩伊戰役及協助阿富汗爭取民主自由戰役傷病退伍返鄉之軍人,能提供無縫銜接照顧。

(二)美國韓越戰退協會(AMVETS):

美國韓越戰退伍軍人協會(AMVETS)於 1944年 12 月在密蘇里州堪薩斯市成立,總會設於馬利蘭州,現有會員約 19 萬 5 千人,婦女會(AMVETS) National Ladies Auxiliary)會員4萬3千人,子弟會(Sons of AMVETS)現有成員1萬4千餘人,合計25萬2千餘人,爲美國第4大退伍軍人組織。目前美國除了猶他州、佛蒙特、與懷俄明3個州尚無區會外,其餘47個州以及美屬薩摩亞、加拿大、中華民國、瓜地馬拉、韓國與荷蘭等地均設有區會或分會。該協會第9分會設在我國台中市。該協會於1991年與本會締結兄弟會。近年來,每逢其總會長受邀來台參加本會榮民節大會時,本會均建請總統(副總統)親自接見,以示禮遇。

(三)美國海外作戰退協(VFW):

美國海外作戰退伍軍人協會(Veterans of Foreign Wars of the United States) 於 1899 年美西戰爭後成立,簡稱 VFW,為美國目前第 3 大之全國性退伍軍人組織,總會設於米蘇里州堪薩斯市,現有會員 190 萬餘人,婦女會現有會員 40 餘萬人,合計 230 萬餘人。除美國 50 州各設 1 個區會外,另外於華府、歐洲、拉丁美洲與加勒比海、亞太地區等各有 1 區會,共有 54 個區會(Department),全球約有 9 千個分會(Post)。在 1954 年於中華民國成立分會,現有 2 分會(9957 分會設於台北市,727 分會設於台中市)。該退協於 1980 年與本會締約成為兄弟會,該協會太平洋區會與總會每年召開年會時均邀請本會派員與會,並於年會中通過支持我國之決議案轉送美國國會及政府參用。該協會與本會關係緊密,互動良好。近年來,每逢其總會長來台進行年度訪問時,本會亦均建請總統(副總統)親自接見,以示禮遇。

(四)美國退協(AL):

美國退伍軍人協會(American Legion)成立於 1919 年,總會設於印地安那州印地安那波里斯市,爲美國最大之退伍軍人組織,現有 55 個區會。 美國 50 州各有 1 個區會,外加華府特區、波多黎哥、法國、墨西哥以及菲律賓地區共 55 個區會(Department)。各地區或郡設分會,全球共 1 萬 5 千個分會(Post),並有海外組織,在中華民國台灣台北市有第 49 分會(Post 49),又名陳納德分會,以紀念在中美軍事合作史上,深具意義之飛虎航空隊負責人陳納德將軍。現有會員約 270 萬至 300 萬人,連同婦女會共有會員超過 300 萬人,爲美國規模最大的退伍軍人組織。美國退伍軍人協會對美國聯邦政壇具相當影響力,其年會開會時,必定邀請聯邦政府官員及參眾議員到場致意與發表專題報告,美國總統亦每年在白宮接見其總會長。

該退協與本會交往已近50年,本會於1954年3月11日即聘該退協專家 爲本會顧問,雙方關係緊密。我國先總統 蔣公夫人宋美齡女士,甚至在 二次世界大戰期間,即曾應邀在芝加哥對其年會致詞。自我國政府在民國 60年代退出聯合國,尤其與美國中止正式邦交後,此退協並於其每年年 會中通過決議案,呼籲美國聯邦政府支持我國及售我先進防衛性武器。近 年來,每逢其總會長來台進行年度訪問時,本會亦均建請總統(副總統) 親自接見,以示禮遇。

貳、訪問經過

本項訪問預定參加美國三大退協之年會,美國退伍軍人事務部其設於亞特蘭大之地區辦事處、路易維爾地區醫療中心、美國喬治亞州退伍軍人事務處、美國退協 奧克拉荷馬州陶沙分會以及美國退協紐約華裔分會,另於8月19日應外交部邀 請就近參與台灣省與奧克拉荷馬州姊妹州卅週年慶祝酒會等活動,沿途並訪問八 所沿途旅美榮光聯誼會,就近瞭解海外榮民所遭遇之問題。有關活動分項列述如 次:

一、出席「美國韓越戰退協」等三大年會

(一)、 美國韓越戰退協:

- 1. 退協會聯合開幕式於 8 月 11 日上午 11 時 30 分準時開始,在等候進場前 曾金陵主任委員在密斯庫林總會長之引見下,與美國退伍軍人事務部幕僚 長金瑞區先生寒暄致意(如附圖 1)。上台致詞期間,曾主任委員由大會 安排在講台右側貴賓席,聆聽美國退伍軍人事務部幕僚長金瑞區先生代表 新關部長簡報美國退伍軍人事務部工作成果與未來努力方向(如附圖 2)。金瑞區先生表示爲因應新退伍軍人需求,美聯邦政府也將投入可以多 照顧 50 萬退伍軍人之預算,未來退伍軍人申請權益及就醫等候期將大幅 縮短,退伍軍人之無家可歸現象,也將在 5 年內完全消除。
- 2. 該退協 2010 年會於 8 月 7 至 8 月 14 日在肯塔基州路易維爾市 Galt House 會議中心召開。本會慣例應邀出席其聯合開幕大會(如附圖 3)、婦女會(如附圖 4)與子弟會致詞(如附圖 5),曾主任委員在聯合開幕式致詞中,呼籲美國友人繼續支持我國加入國際性組織與出售防衛性武器,以維護台海和平與東亞區域穩定,獲得全場代表一致起立致敬。曾主任委員致詞要點:
 - (1) 馬總統就任 15 個月以來,以和平締造者的態度,已和海峽對岸打開數十年的僵局,創造六十年來所未見的兩岸互動。特別是在本(99)年與中共簽訂 ECFA 之後,兩岸經貿與民間互動更加熱絡。
 - (2) 改善與美國的關係是馬政府的施政重點之一,日前馬總統接受美國 CNN 新聞網訪問中強調,台灣要致力經濟發展,廣結善緣,並以自己的力量 捍衛台海和平與民主自由。
 - (3) 為捍衛台灣的民主,實現自我防衛與維護台海和平的決心,呼籲美國韓越戰退協友人繼續協助我國,敦請其聯邦政府與國會支持台灣加入國際性組織與出售防衛性武器,並依照「台灣關係法」售予我國必要的先進防衛武器,尤其是維持台灣海峽空中均勢所不可少的美製 F16C/D 戰機等裝備。
 - (4) 曾主任委員於致詞之後,代表中華民國政府以領綬雲麾勳章贈予該會密 斯庫林總會長,感謝其任內對促進兩國退輔合作之貢獻,與對改善兩國 關係之努力(如附圖 6)。
 - 另協調於聯合開幕大會後 1 日邀請歷年曾經訪台的重要幹部餐敘,以延續兩會友好情誼(如附圖 7)

(二)、美國海外作戰退協:

1. 該退協 2010 年會於 8 月 21 至 8 月 26 日在印第安那州印地安拿波里市聯合會議中心召開,本會慣例應邀出席其聯合開幕大會並致詞(如附圖 8)。 該退協聯合開幕式於 8 月 23 日上午 9 時 10 分準時開始,俄國退伍軍人協

- 2. 曾主任委員在聯合開幕式致詞,比照對美國韓越戰退協在路易維爾年會之 致詞內容,曾主任委員也受邀對大會及安全外交理事會致詞(如附圖 9), 報告要點:
 - (1) 感謝美國政府與美軍在我「八八風災」及年初「海地震災」期間,提供 我國的協助與支援,讓雙方在人道合作方面,往前邁進了一大步。
 - (2) 馬總統就任 15 個月以來,以和平締造者的態度,已和海峽對岸打開數十年的僵局,創造六十年來所未見的兩岸互動。特別是在本(99)年與中共簽訂 ECFA 之後,兩岸經貿與民間互動更加熱絡。
 - (3) 改善與美國的關係是馬政府的施政重點之一,日前馬總統接受美國 CNN 新聞網訪問中強調,台灣要致力經濟發展,廣結善緣,並以自己的力量 捍衛台海和平與民主自由。
 - (4) 為捍衛台灣的民主,實現自我防衛與維護台海和平的決心,曾主任委員 呼籲美國海外作戰退協友人繼續協助我國,敦請其聯邦政府與國會支持 台灣加入國際性組織與出售防衛性武器,並依照「台灣關係法」售予我 國必要的先進防衛武器,尤其是維持台灣海峽空中均勢所不可少的美製 F16C/D 戰機等裝備。
 - (5) 曾主任委員於致詞後,代表中華民國政府以領綬雲麾勳章贈予該會崔德 威總會長,感謝其任內對促進兩國退輔合作之貢獻,與對改善兩國關係 之努力(如附圖 10)。
- 3. 以上兩項退協年會均在會期中,分別通過決議案,呼籲美國聯邦政府繼續 支持我國加入國際性組織,並依台灣關係法,售予我國必要之防衛性武器。
- 4. 據大會接待人員表示,退伍軍人事務部新關部長就職以來,隨和務實,致力退伍軍人事務改革,深得退伍軍人組織支持。 另協調於聯合開幕大會前1日邀請歷年曾經訪台的重要幹部餐敘,以延續兩會友好情誼(如附圖11)。

(三)、 美國退伍軍人協會:

- 1. 曾主任委員一行在美國海外退協聯絡官陪同下,參加美國海外作戰退協年 會之便,於8月24日訪問美國退協位於印第安那拿波里市總部,瞭解該 退協總部運作方式,由美國退協公關主任川藤先生親自接待(如附圖12)。
- 2. 該退協聯合開幕式於 8 月 31 日上午 9 時準時開始,大會安排宋海笙處長 於致詞後(如附圖 13),在貴賓席聆聽美國國防部長蓋茲及美國退伍軍人

- 3. 該退協 2010 年會於 0831 至 0902 日在威斯康辛州密爾瓦基市會議中心召開,本會慣例應邀出席其聯合開幕大會,並由宋海笙處長代表主任委員在聯合開幕式中致詞,呼籲美國退協友人繼續支持我國加入國際性組織與出售防衛性武器,以維護台海和平,獲得全場代表一致鼓掌。比照對美國韓越戰退協在路易維爾年會之致詞內容,宋海笙處長也受邀在該退協大會聯合開幕式上致詞針對下列要點,對大會提出報告:
 - (1) 馬總統就任 15 個月以來,以和平締造者的態度,已和海峽對岸打開數十年的僵局,創造六十年來所未見的兩岸互動。特別是在本(99)年與中共簽訂 ECFA 之後,兩岸經貿與民間互動更加熱絡。
 - (2) 改善與美國的關係是馬政府的施政重點之一,日前馬總統接受美國 CNN 新聞網訪問中強調,台灣要致力經濟發展,廣結善緣,並以自己的力量 捍衛台海和平與民主自由。。
 - (3) 為捍衛台灣的民主,實現自我防衛與維護台海和平的決心,呼籲美國退協友人繼續協助我國,敦請其聯邦政府與國會支持台灣加入國際性組織與出售防衛性武器,並依照「台灣關係法」售予我國必要的先進防衛武器,尤其是維持台灣海峽空中均勢所不可少的美製 F16C/D 戰機等裝備。
 - (4) 宋海笙處長代表主任委員在致詞之後,並代表中華民國政府與曾主任委員以領經雲壓勳章贈予該會希爾總會長,感謝其任內對促進兩國退輔合作之貢獻,與對改善兩國關係之努力(如附圖 14)。
- 4. 宋處長在大會召開期間,分別晤見英國皇家退伍軍人協會總會長方瑪先生 (如附圖 15)與韓國在鄉軍人會秘書長申元培先生(如附圖 16),就各該 國退輔制度交換意見。

宋處長另於聯合開幕大會前 1 日邀請歷年曾經訪台的重要幹部餐敘,以延續兩會友好情誼(如附圖 17)。

二、參與台灣省與奧克拉荷馬州姊妹州卅週年慶祝酒會

台灣省政府與奧克拉荷馬州結爲姊妹州已屆卅年,雙方爲加強彼此經貿關係,外交部安排休士頓台北經文處陳方正處長率領重要幹部,陪同行政院政務委員兼台灣省主席林政則先生代表台灣省政府,與奧克拉荷馬州州長亨利先生共同在奧克拉荷馬州政府簽署合作協議與舉行紀念酒會。外交部特別邀請刻在奧克拉荷馬州宣慰奧克拉荷馬榮光聯誼會理監事之曾金陵主任委員一行參與盛會。在簽約儀式與紀念酒會期間,曾主任委員分別與州長亨利先生、議長班吉先生與州務卿賽維琪女士等寒暄致意(如附圖 18、19、20),並在慶祝活動後,兼程由奧克拉荷馬榮光聯誼會正副理事長陪同,轉赴淘沙市訪問該地榮光會。

三、參觀美國退伍軍人事務部相關附屬機構及喬治亞州退伍軍人事務處:

曾金陵主任委員經美國韓越戰退協、海外作戰退協及我駐美代表處的安排下,分別於 8 月 12 日及 8 月 18 日訪問美國退伍軍人事務部肯塔基州路易維爾醫療中心、亞特蘭大地區辦事處,及喬治亞州退伍軍人事務處等地。該三處均分別由其單位負責人邀請相關部門主管,就醫療權益服務,及新大兵法案權益服務等項目,提出詳細說明。曾主任委員對本會各項退輔制度見解獨到,因此,在與參訪單位的座談中,分別提出許多相關問題,使原訂各約 40 分鐘的訪談行程,均分別延長為 2.5 小時,才意猶未盡的結束。

有關美國退伍軍人事務部提供之權益服務工作簡介如次:

美國退伍軍人事務部提供之權益服務工作,區分爲醫療、現金權益補助、喪葬服 務及房貸擔保等部份。

醫療權益:

採預先登記制,並訂定八大優先順序,以因公傷殘者爲優先獲得免費醫療服務之條件,傷殘程序越高者,其優先順序越前。由於聯邦財政困難,過去幾年,第八優先順序幾乎未曾開放,而此項亦爲歐巴馬新政府提出所謂「後 911 新大兵法案」之主要號召,主張政府要增撥預算,使過去九年未能享受次項權益之第八優先申請人,(約 50 萬人)將來有機會享用此項權益。

現金權益服務:

爲全美 52 所地區服務處之主要業務內容。此所謂現金權益服務,包含因公傷殘 月補償金、低收入月補助金、教育補助金,作戰傷殘人士所需之房屋修繕補助金 等等。由於美國幅員廣大,各地區服務處又未普遍運用義工協助進行各項申請服 務,再加以制度上,申請人只需負責填寫基本表格,查證審核之工作,則爲各地 區辦事處之責任,因此造成申請案之審查時間常可超過三個月以上,因此,如何 縮短審查與核准時程,亦爲歐巴馬之退輔服務政策努力方向之一(其他服務項 目,不另贅述。)

整體而言,美國之依法行政精神,在退輔服務上亦充分顯現。只是其處理審核時間之漫長,其來有自。美國副總統拜登已宣布,對心理殘疾申請的退伍軍人舉證事項大幅放寬,對縮短申領案等候期間之受人詬病現象,應能有效改善。

(一) 美國退伍軍人事務部駐肯塔基州路易維爾醫療中心

曾主任委員一行由美國韓越戰退協下一屆總會長當選人霍塔普先生陪同,於99年8月13日拜訪美國退伍軍人事務部駐肯塔基州路易維爾醫療中心,由該醫療中心菲佛爾主任率重要幹部親自接待(如附圖21、22及23)。該醫療中心主要服務包括:

外展服務:

主動到露營區、街頭與收容所找貧苦無依的退伍軍人,給予居住的協助。無家可歸的退伍軍人可以讓他在公家收容所居住2年,協助他們找到工作、找住房與就醫。

房貸擔保:

有關固定居所之協助是對有欠款紀錄與信用評等不佳的退伍軍人提供尋找永久居所之協助與擔保。

美軍對特定戰場歸來的(退伍)軍人有不同的醫療照顧,譬如從伊拉克歸來的軍人或退伍軍人有整形、殘肢、炸傷、腦震盪與精神創傷等醫療問題。

黃絲帶重整計書:

協助有身心障礙與戰場壓力問題之退伍軍人返回社會,也讓其子女重新接受父母親返回家庭。

返鄉歡迎活動:

讓退伍軍人瞭解醫療中心不只僅具醫療中心功能,也是社區服務中心。今年本地 有 1600 個家庭接受返鄉歡迎會服務,並且與肯塔基國民兵合作(下屬 4 名經理 與 3 名工作人員),舉辦地方電台專訪,今年已收到 1 萬美元捐款,成果優異。

關於以病人爲核心的照顧服務:

- 該醫療中心以前僅是老戰士之家,現已改成全方位照顧系統。退伍軍人病患需要安全的環境與高品質可資運用的醫療照顧。
- 以民意調查結果來改善服務品質,來中心就診多爲殘障退伍軍人,停車與進出極爲不便,故該醫療中心特別提供免費代客停車服務。
- 以「巡床親善大使」方式作爲醫生、護士、家庭與醫療環境間溝通橋樑,在病人入院 24 小時內進行床邊意見調查,針對病患關切事項進行立即處理;但絕對尊重病人隱私,不干擾病人休養。此舉讓醫院環境更人性化,病人滿意度提昇 15%;另調三環提供免費爆米花供病人與家屬取用。
- 本中心工作人員與志工均具備退伍軍人背景,對待病患深具同理心。該醫療中心平時極重視員工教育,每3個月會對服務最佳等有功人員舉行頒獎表揚活動,藉以強化員工服務熱誠。
- 各級主官(管)與工作人員平時就被要求,需要主動向病人瞭解中心員工之 服務態度及工作內容。
- 退伍軍人事務部對退伍軍人醫療照顧,是以病床數來設定醫療(行政)人員 比例。以肯塔基州為例,現有員工16,000人(肯州有2所醫院,在市區附 近有8個診所,其中3/4為醫療人員、1/4為行政支援人力),且與鄰近大學 醫學院學生進行建教合作。
- 據統計肯州路易維爾轄區(包含印第安那州部分地區)退伍軍人有 42,000 人(列辛頓地區也有 40,000 人),每年就診數約為 41,500 人次,全國就診退 伍軍人約有 610 萬,退伍軍人事務部下轄共 182 個醫院。
- 一般地區退伍軍人醫院均設立於距離住宅區一小時車程節圍內,其他偏遠地。

- 戰場負傷退伍軍人看病完全免費,若是病患住得遠,前來就診所需交通費由 政府負擔,其他退伍軍人就醫,需視其因公負傷程度多寡等條件來收取費用。
- 由退伍軍人事務部所屬醫療中心轉介至其他私人醫院就診或就醫者不需額 外付費,但是自行前往私人醫院就醫者必須自費。
- 美國退伍軍人就醫資料已全國連線,各退伍軍人所屬機構與醫療中心均可依權限查閱。

(二) 美國退伍軍人事務部亞特蘭大地區辦事處

曾主任委員一行在外交部駐亞特蘭大台北經文處張進旺組長與美國海外作戰退協友人之陪同下,於8月19日訪問美國退伍軍人事務部亞特蘭大地區辦事處,由波威歐丘處長與一級主管等親自接待(如附圖24)。

轄區:

亞特蘭大區域辦公室管轄區域包括:喬治亞州、佛羅里達州、北卡洛萊納州、波 多黎各與美屬維京群島等地。

任務:

該區域辦事處根據國會所制訂的相關退伍軍人福利法案,負責處理非醫療項目下之退伍軍人事務部福利與服務,並且服務喬治亞州退伍軍人及其眷屬。盡力做到服務及時、正確與同理心。

服務項目:

- 1. 殘障補償(包含對陣亡軍人眷屬補償)。
- 2. 殘障退伍軍人及其眷屬之教育與訓練。
- 3. 短期休養與就業輔導
- 4. 房貸信用擔保
- 5. 對殘障退伍軍人特殊福利照顧
- 6. 主動探訪
- 7. 某些喪葬服務

在波威歐丘處長引導下,曾主任委員一行在各作業區參觀該地區辦公室員工進行 各項實務工作(如附圖 25),並對該處設立動態顯示服務績效電子看板印象深刻 (如附圖 26)。

(三) 喬治亞州退伍軍人事務處

曾金陵主任委員一行在外交部駐亞特蘭大台北經文處張進旺組長陪同下,於8月19日訪問喬治亞州退伍軍人事務處,由惠勒處長(美國陸軍備役准將)親自接待(如附圖27、28、29)。

喬治亞州退伍軍人權益服務處編制 144 人,有 48 個地方服務處,編制預算 4 千

萬美金(由州政府編制及由聯邦政府補助;聯邦固定每個病人家庭7750美元, 以兩年爲期,約合1千8百萬元,其他聯邦補助2千1百萬美金)。所有補助均 需退伍軍人自行申請,始可獲得,並非自動補助。

惠勒處長少將退役,現年89歲,擔任處長一職已歷60年,對喬州退伍軍人權益提升之貢獻卓著,當地甚至以其名義命名主要公路之一,其母親與蔣夫人宋美齡女士是衛斯理女子學院同學。

該事務處之任務爲協助退伍軍人或其眷屬向退伍軍人事務部及其他聯邦政府機構申請補助,也被授權執行退伍軍人事務部所主辦之教育計畫。州政府退伍軍人護理之家與聯邦退伍軍人事務部醫療中心角色相近,但是多爲年長生病的退伍軍人,最多可以留住3年,而退伍軍人事務部下轄醫療中心僅可居住90至140天。 喬治亞州政府提供在該州居住之退伍軍人權益包括:

● 減稅:

包括對殘障退伍軍人、遺眷及遺孤家庭稅賦、某些汽車稅賦及州政府所得稅。

● 優惠:

頒發殘障退伍軍人經營商業等稅賦減免證明;殘障退伍軍人免費打獵釣魚證;在 相當條件下,提供在本州居住退伍軍人免費駕駛執照及眷屬免費榮譽駕照;授與 被頒發國會勳章之退伍軍人特殊榮譽車牌、殘障退伍軍人車輛標誌、紫星勳章得 主免費特殊標章車牌、戰俘免費特殊標章車牌、珍珠港退伍軍人特殊車牌、免費 退伍軍人身份證。

● 減免規費:

公共設施入場費減免、海外作戰退伍軍人特殊標章車牌、對殘障退伍軍人加油優惠、身亡退伍軍人當年稅賦免除、退伍軍人求職加分、對失能退伍軍人子女提供監護服務、退伍軍人之家居留、州立退伍軍人公墓墓位申用、身份證明文件免費複印、軍籍資料申請等。

三、參觀美國退協地方分會:

(一)美國退協奧克拉荷馬州陶沙分會:

曾主任委員一行由奧克拉荷馬榮光聯誼會正副理事長陪同,參訪美國退協淘沙市第一分會。由分會長與執行秘書親自接待。分會長向曾主任委員表示,該會會址係會員捐購土地與房舍,並興建交誼會議廳、酒吧等設施。平時分會長與執行秘書,配合志工維持分會運作,利用軍事歷史文物展覽、舉辦賓果活動、經營酒吧與接受該分會所在地區退伍軍人捐款等方式,維持該分會日常運作,與凝聚各會員間感情(如附圖 30、31、32)。

(二)美國退協紐約州華裔分會:

曾主任委員一行由紐約榮光聯誼會理事長陪同,訪問位於紐約華埠之美國退協紐

約州華裔分會。由該分會會長鄧遐勳先生、婦女會長王咪咪女士等親自接待。鄧會長向曾主委介紹該會歷史及該會會館設施。該分會鄰近紐約華埠,與各大華僑組織關係密切,早年自購華埠精華區大樓,樓下店鋪收租方式維持營運,財務狀況良好。該會所及辦公室設施完善,平時定時舉辦親子活動,並配合節慶參加遊行與集會,維繫會員感情與向心力(如附圖 33),該分會前會長黃宏達先生(Fang Wong)預計將於 2011 年年底出任全美最大規模之美國退伍軍人協會總會長,鄧主席並陪同曾主任委員至鄰近紐約中華公所拜會伍權碩主席(如附圖 34)。

四、訪問沿途之紐約、邁阿密、亞特蘭大、奧克拉荷馬、洛杉磯、西雅圖、明尼蘇達與芝加哥等榮光聯誼會

海外榮光聯誼會簡介:

海外榮光聯誼會,簡稱榮光聯誼會,爲自助互助的海外僑團組織之一,以中華民國退伍軍人及其眷屬爲加入會員,認同中華民國爲基本條件。其主要功能在協助本會輔導旅居各地之我國退伍軍人與其眷屬相互聯繫照顧,使旅居海外之我國退伍軍人能更融入當地社會,其聯絡活動則以聚會、慶典遊行及居家訪問爲主,對有生活困難,及要求了解其在我國內退輔權益者,各榮光聯誼會理事長更多扮演媒介角色,將所見問題反映回退輔會,尋求解決。另外,在僑社之中榮光聯誼會會員因其退伍軍人背景,對響應我政府外交活動,通常較其他社團更爲積極。迄今(99)年8月底,退輔會在全球各地華人較密集居住地區,總計已輔導成立42所榮光聯誼會。

(一) 拜訪因行動不便返台而喪失請領就養金之榮民:

曾金陵主任委員一行搭乘8月8日下午4時15分華航班機赴美,於美國時間當日下午10時15分抵達紐約甘乃迪國際機場,隔日清早即由事先聯絡妥善之駐紐約台北經文處錢組長及旅居該地榮光聯誼會理事長等陪同,前往車程100分鐘之紐澤西州探視貧病老榮民高士傑先生,並婉轉解答高老先生被停發就養給予金之相關法令依據(如附圖35),高氏對曾主任委員不辭旅途勞頓,撥空前往探視,內心深受感動,當場表示將全力支持本會政策,但希望本會能事修法,以便能照顧貧病海外榮民生活。

(二)各榮光聯誼會理監事工作餐會(如附圖 36 至 46):

1. 背景說明:

目前各榮光聯誼會所反映海外榮民問題,大多集中在年邁體衰之海外就 養榮民返國驗證問題,認爲此類榮民多屬無收入,部份雖有子女,或與 子女共同生活,但子女或因受西化影響,奉養父母之倫理觀念淡薄,或 因子女本身收入有限,無餘力奉養父母。故政府所設計之榮民就養給與 金,對其海外生活,有實質幫助,因此期盼申領此項權益者,不在少數; 不過本會基於就養給予金爲公款之一,必須訂定發給規定,憑以執行, 以期撙節公帑,因此不但要求申請人必須持有有效國內戶籍,並須檢附 全戶收入証明資料,以憑審核。對已核准發予就養給與者,並須每年定期返國接受驗証,以審定是否繼續發給。

前述執行要求,就退輔會之公務立場而言,事屬不得不然,但就海外榮 民而言,則因僑居地文化造成子女淡薄奉養觀念,及部份榮民著實老 邁,甚至不良於行,因此要求其腆顏邀求子女提供收入証明,其尊嚴難 以自處。要求已奉准支領就養給與金,卻又老邁不堪者返國驗證,有其 實際困難,甚至要求其就近前往僑居地之我國駐外館處,申請驗証文 件,亦有困難。

前述困境之結果,造成海外榮民怨聲不斷,除不停個別或透過榮光聯誼會來函陳情外,亦經立法院帥化民、林郁方等委員代爲質詢,要求退輔會正視此問題,經高前主任委員多次指示業務承辦單位研究,終於在去(98)年6月10日奉准改善驗証辦法,允許有實際困難,無法返國接受驗証者,得以函件報備方式,檢附相關文件,送請駐在國之我國外館證明後,寄返退輔會驗証。此項改善作法爲曾金陵主任委員及宋海笙處長此次訪問八所榮光聯誼會的主要宣導內容,亦普遍獲得與會人員之肯定。但對有實際需要此項補助金,卻無法檢附證件親自返國申報者,以及雖獲准領取,卻因病無法親自前往駐外館處請求証明驗証者,前述之改善規定、令渠等仍有政府爲德不卒之感,而且辦法之中,要求各項檢附文件均需中文翻譯,並經駐外館處証明一節,所造成之額外規費負擔,亦認爲退輔會應該可以改善免除此項赴外館辦理驗證之要求,以落實馬政府之「苦民所苦」政策。

- 2. 曾主任委員分別於 8 月 9 日、8 月 15 日、8 月 17 日、8 月 20 日及 8 月 24 日,宋處長代表主委分別於 8 月 26 日、8 月 27 日及 8 月 29 日以邀請各榮光聯誼會理監事餐敘座談之方式,詳細說明前述辦法,並回答各項現場詢問,會場氣氛始終和睦融洽(如附圖 44、45、46、47、48、49、50)。有關此次出訪各地榮光聯誼會理監事幹部提問要點如次:
 - (1) 海外榮民返台辦理相關手續時,本會少數第一線輔導員仍存有官僚心 態,對榮民服務熱誠不足。
 - (2) 希望設法補救恢復因兩年未返國遭停止就養問題,另建議本會考慮海外 就養申請驗證可否另外建立系統。
 - (3) 榮光雙週刊內容對海外吸引力低,請改善。
 - (4)配合慶祝建國一百年舉辦之榮民退輔工作學術講座,可安排專家加入榮民座談內容,談榮民生理、心理輔導。
 - (5) 請本會要求就養人員提供海外地址、建立名冊備查。
 - (6) 每年 11 月 11 日為美國退伍軍人日,均會舉辦遊行活動,請研議對參加該活動之榮光聯誼會代表之服裝、樂隊、旗隊與舞龍舞獅對等租賃補助,以鼓舞僑胞士氣與向心。
 - (7) 在舉辦對外各種活動時,如何面對小留學生、不同政黨角色與陸僑磁吸

- (8) 如何與美國退伍軍人組織建立並加強互動關係?
- (9) 榮光聯誼會組織成員不限退伍軍官可拓展新血,避免凋零式微。
- (10) 紐約榮光聯誼會理事長張學海表示,據其瞭解不能返國驗證者,在美國不只七人,請本會賡續瞭解。
- (11) 建議持續改善服務工作,以落實座談訪問的意義。
- (12) 建議參考美國退協組織架構,設置榮光聯誼會顧問(可考慮由卸任理事長擔任)頭銜,俾利對外聯絡。
- (13) 對台北榮民總醫院院長由非國醫體系者內昇擔任,海外國醫同學會成員議論紛紛,請主任委員重視。

(三)本會答覆要點

- 1. 已要求承辦單位在期滿兩年驗證前半年要主動通知當事人辦理驗證。
- 2. 美國退伍軍人日(11/11)遊行隊伍補助案,請本會七處硏議。
- 3. 研究到海外某地舉辦海外榮光聯誼會大會,並可協助安排榮光聯誼會代表參訪美國退伍軍人事務部附屬機構或者退伍軍人組織。
- 呼籲加強動員榮民第二代, 啓動志工服務, 對需要照顧之榮民及其眷屬, 提供定點定時服務, 請榮光聯誼會研究辦理。
- 5. 鑑於美國退協扶老攜幼參與退協活動,榮光聯誼會亦應廣吸各種背景之中華民國退伍軍人及其眷屬參與榮光聯誼會活動。不只是會本部與美國各退協高層互訪,也希望榮光聯誼會應該加強聯繫,除可以商借開會場地,並可依照美國各重要慶典協辦相關活動,增進彼此瞭解,擴大活動層面。請參考美國退協之架構,納入婦女會與子弟會之作法,建立榮譽感,並整合可用資源,朝自籌財源、永續經營方向邁進。若有需要,可透過會本部協助聯繫。
- 6. 過去榮光聯誼會在各項政治背景下,均能以支持國家爲主軸,維持團結形象,凝聚不少僑民向心力,不宜互爲阻隔。榮光聯誼會可採開放態度, 廣與各僑界互動,以此開拓友誼關係。榮光聯誼會可從旁協助外館整合 資源、同心協力聚焦新聞傳媒。本會預算受限於政府財政規模,逐年調 降 5%,榮光聯誼會活動應廣闢財源,配合外館之慶典活動即可尋求外 交部補助經費。
- 7. 美國南北戰爭爲例,美國仍然保持領土完整,並未分裂,應跟美國學習, 不希望兩岸以戰爭來結束爭端,讓中國人的世紀延遲到來,讓美國人看 不起,希望未來中國大陸會朝建立良好制度方向推進。
- 8. 加入新血理念是對的,作法要再思考,輔導會只服務榮民,範圍有一定限制,但以後必會因時代變遷有所改變,40餘萬老榮民一年凋謝約1萬5千人,爾後政府採取全募兵制,可能會有分級分類照顧的差別,以往榮光聯誼會成員加入條件嚴格,使得榮光聯誼會成員年齡普遍偏大,請第七處修訂規定,只要是後備人員及子女眷屬,即可納入來服務大

- 9. 本會只照顧真正需要照顧的榮民,子女有錢不應該不照顧父母,這有違中國傳統倫常,我們跟美國國情不同。美國退伍軍人事務部只照顧因公傷殘的退伍軍人,其他急難救助視個案辦理。本會預算有限,但是仍會向行政院積極爭取編列。
- 10. 我方退役將領個別探親時與中共接觸,若未涉及機密,並無不妥。但是不官組團前往,易被統戰或被貼上標籤。
- 11. 請以另類思考,榮院人事近親繁殖絕非良策,應該要多元進用幹部,這也是一針強心劑。有關空降問題,應該要考量林院長是不是人才?可不可以做事?而不是僅考慮他的出身背景,否則單位會逐步老化,況且也因此才發現內部潛藏之弊案,請代爲向國醫同學說明;另外。國醫招生名額隨國軍任務改變而降低,國醫新畢業生也不願來榮院工作,所以現在國醫畢業生佔全體榮院醫生比率僅17%以下。個人認爲國醫交由本會管理更能提升榮院位階,也可提供國醫畢業生出路,唯此需國防部整體考量,本會不便置喙。
- 12. 為便於就近照顧在國外單身無依之榮民弟兄,在合乎相關規定之情況下,建議海外榮民可以返國接受就養。
- 13. 可參考榮民節名牌及美國海外作戰退協幹部名牌配掛方式,製作榮光聯 誼會理事長們名牌,別在西裝左胸前口袋上,以表徵其榮譽及地位。
- 14. 在台服過兵役義務役官士兵及眷屬均歡迎加入榮光聯誼會行列,也歡迎 其子女加入,正式會員均可參選理事,但基本條件要認同中華民國。

參、心得與建議

- 一、退輔會執行此類出席美國相關退協年會,並順道訪問沿途海外榮光聯誼會作法,已有30多年歷史,期間配合以每年接待各該退協領導人訪華,及邀請海外榮光聯誼會代表返國參訪等活動,爲此項業務奠定穩固、深厚之基礎。亦因而使本會之此項出國訪問,均能圓滿完成。
- 二、我國與美國政府雖有 30 年無正式邦交,雙方高層互動不易。但以美國退伍 軍人人數眾多,退輔事務又較不具政治敏感性,故此類接觸中,本會高階官 員,反而較我國其他部會首長,甚至我國駐外官員,更有機會接觸美方聯邦 或州政府級高層人員。在總體外交之考量下,本項訪問作法,建議大院在總 體外交及實際效果之雙重考量下,繼續同意編列充裕預算執行;另外交部駐 美各台北經文處似可加強與旅居當地榮光聯誼會理監事互動,以共享資源方 式,協助外館推展整體外交工作,俾收相加相乘效果。
- 三、美國退伍軍人使用聯邦退伍軍人權益之人數,僅約佔總退伍人數 2/5,其原 因可歸納爲醫療登記制的要求,且以「因公傷殘」者爲優先,及審查程序等 候時間冗長所致,惟其背後仍然彰顯其實踐如普受人民愛戴之林肯總統名 言:「國家應照顧那些參戰保國之人及其眷屬」,此與我國退輔制度之「崇功

- 四、由於多年建立之情誼,美方友人對本案出發前之協調要求事項完全配合。故此次行程成果,除原訂出席三項大會致詞,及訪問各榮光聯誼會說明政府最新政策外,並順利會晤退伍軍人事務部幕僚長金瑞區先生及奧克拉荷馬州亨利州長等政要,此結果說明平日建立友誼之重要,因此,本會每年編列接待外賓預算應予維持。
- 五、海外榮民對本會各種意見或不滿情緒,經曾主任委員當面釋疑後,大都能體 諒與配合,足見本會每年派員出訪美國對解決海外榮民所遭遇之各種問題, 極具正面意義。
- 六、由於事先安排聯絡緊密,外交部駐美代表處所屬各經文處、途經八個榮光聯 誼會、美國在台協會與美國退協友人等全力投入協助接待、參訪、通關與辦 理簽證等事項,各受訪地點之聯絡人,亦都能協助預先代收訪問行程所需物 品、代訂旅館及行程規劃等,使曾金陵主任委員一行三人順利完成行程中各 項預定目標。證明事先充分而有效的規劃與聯絡,是成功的重要前提。唯因 美國經濟不景氣,美國國內線航空公司對托運行李規格與重量限制日趨嚴 格,本次出訪托運行李衍生費用較高,另亞特蘭大機場治安較差,致拖運行 李竟在輸送轉盤上遺失,對後續行程之任務遂行造成若干窒礙因素,爾後應 特別注意行李安全,重要物品儘量隨身攜帶或預先儲運至相關參訪地點,以 節省公帑,避免影響工作遂行。
- 七、本次參加美國三大退伍軍人協會活動,渠等均強調志工制度、團結服務精神,屢屢透過吸收付費會員、召開大會、遊行、戰爭歷史回顧、異業結盟及慈善活動等機會,募集活動經費,教育下一代積極參與,爭取社會大眾認同與支持,並且善盡對美國退伍軍人事務部監督之責,殊值本會與我國退伍軍人協會學習。
- 八、綜合歸納海外榮民的意見,本會榮服處第一線工作人員面對老榮民之溝通技巧與服務熱誠等技巧宜予強化,以減少衍生後遺。

肆、結語

退輔外交係國家整體外交之一環。由於其較不具政治敏感性,推動反而更易展現與非邦交國良好互動。本會近50年之努力,已在每年的出席美國各退協年會之專案中,獲得「物超所值」之成果,往訪人員順道宣慰沿途榮光聯誼會,當面解決海外榮民所面對各種疑難問題,更充分發揮出訪預算效益,此項經常性作法,應值肯定,並繼續推動。

附件:



附圖 1: 曾主任委員與美國退伍軍人事務部幕僚長金瑞區先生(Col. John R. Gingrich, Ret.) 在 AMVETS 年會開幕式進場前寒暄致意



附圖 2: 曾主任委員在貴賓席上聽取美國退伍軍人事務部幕僚長金瑞區先生 (Col. John R. Gingrich, Ret.) 發表演說



附圖 3: 曾主任委員受邀在 AMVETS 大會開幕式致詞



附圖 4: 曾主任委員受邀在 AMVETS 婦女會致詞



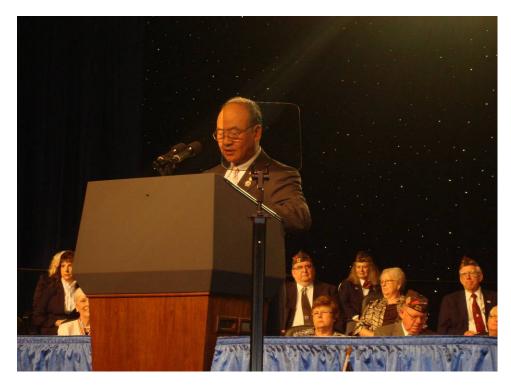
附圖 5: 曾主任委員受邀在 AMVETS 子弟會致詞



附圖7:曾主任委員與 AMVETS 歷屆總會長餐敘



附圖 6: 曾主任委員代表政府頒贈雲麾勳章給 AMVETS 密斯庫林總會長(Mr. Duane J. Miskulin)



附圖 8: 曾主任委員受邀在 VFW 年會大會開幕式致詞



附圖 9: 曾主任委員受邀在 VFW 安全與外交理事會致詞



附圖 10: 曾主任委員代表政府頒贈雲麾勳章給 VFW 崔德威總會長 (Mr. Tradewell)



附圖 11: 曾主任委員與 VFW 歷屆總會長餐敘,圖中為崔德威總會長 (Mr. Tradewell) 及婦女總會長泰特女士(Mrs. Tittle)



附圖 12: 曾主任委員一行參訪美國退協(AL)總部與公關主任川藤(Mr. Trenton)先生合影



附圖 13:宋處長代表主任委員在 AL 聯合開幕式上致詞



附圖 14: 宋處長代表政府及曾主任委員頒贈雲麾勳章給 AL 希爾總會長(Mr. Hill)



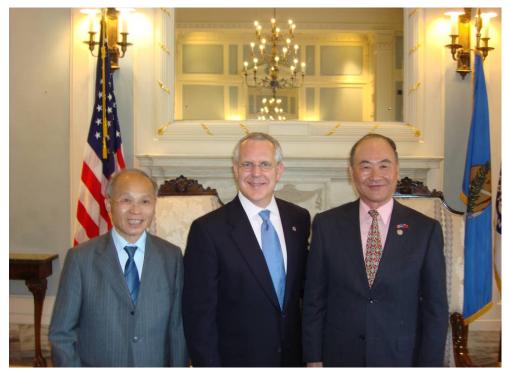
附圖 15: 宋處長與英國退伍軍人協會方瑪總會長 (Mr. Farmer) 交流退輔經驗



附圖 16:宋處長與大韓民國在鄉軍人會申元培秘書長交流退輔經驗



附圖 17: 宋處長代表主任委員與 AL 歷屆總會長餐敘,圖中站立者為現任總會長 (Mr. Hill)



附圖 18: 曾主任委員與奧克拉荷馬州州長亨利先生 (Governor Henry)、台灣省主席兼政務委員林政則先生合影



附圖 19: 曾主任委員與奧克拉荷馬州議長班吉先生 (House Speaker Chris Benge) 寒暄



附圖 20: 曾主任委員與奧克拉荷馬州州務卿賽維琪 (Ms. Susan Savage) 女士等合影



附圖 21: 曾主任委員與美國退伍軍人事務部肯塔基醫療中心菲佛爾主任 (Mr. Wayne L. Pfeffer) 交換紀念品



Facing from left to right: Liao Huai-An, Compiler Overseas Liaison Department, Veterans Affairs Commission, Republic of China; Hans Song, Director, Overseas Liaison Department, Veterans Affairs Commission, Republic of China; and General Tseng Jing-Ling, Minister of Veterans Affairs Commission, Republic of China

On August 12, the Robley Rex VAMC had the distinct honor of welcoming three Taiwanese dignitaries to the facility for a briefing and tour.

Presentations included: Health Care for Homeless Veterans Program, OEF/OIF Program and Patient Centered Care. Presentations were followed by a tour to 6 South, 5 North, and the Polytrauma Clinic.

Guests were very impressed by the care and services provided by the Robley Rex VAMC and expressed their sincere appreciation for the visit.

Accompanying our Taiwanese guest were Mr. Jerry Hotop, National Vice Commander, AMVETS and Mr. Harold Collins, Past Department Commander, Sons of AMVETS.

附圖 22: 美國退伍軍人事務部肯塔基醫療中心發佈曾主任委員一行來訪網 路新聞稿



附圖 23: 曾主任委員參觀退伍軍人事務部駐肯塔基醫療中心醫療設施



附圖 24: 曾主任委員與美國退伍軍人事務部亞特蘭大地區辦事處波戚歐丘處長(Mr. Al Bocchicchio)及醫療中心克拉克主任(Dr. James Clark) 等合影



附圖 25: 曾主任委員一行參觀美國退伍軍人事務部亞特蘭大地區辦事處退 伍軍人醫療檔案電子化作業區



附圖 26:曾主任委員一行參觀美國退伍軍人事務部亞特蘭大地區辦事處動 態績效電子看板



附圖 27: 曾主任委員一行與美國喬治亞州退伍軍人事務處惠勒處長 (Gen. Wheeler) 等合影



附圖 28:美國喬治亞州退伍軍人事務處惠勒處長 (Gen. Wheeler) 向曾主任 委員一行介紹該處沿革



附圖 29:美國喬治亞州退伍軍人事務處惠勒處長 (Gen. Wheeler) 向曾主任 委員一行簡報該處工作概況



附圖 30:美國退協奧克拉荷馬州淘沙市第1分會



附圖 31: 曾主任委員一行與美國退協奧克拉荷馬州淘沙市第 1 分會分會長 凱先生 (Mr. Bill Cay) 等合影



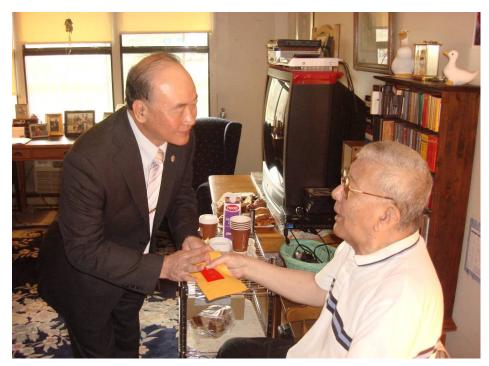
附圖 32:曾主任委員一行參觀美國退協奧克拉荷馬州淘沙市第1分會



附圖 33: 曾主任委員、紐約榮光聯誼會理監事與美國退協紐約市華裔分會 主要幹部等合影



附圖 34: 曾主任委員與紐約中華會館伍權碩主席合影留念



附圖 35: 曾主任委員赴新澤西州拜訪行動不便老榮民高士傑先生



附圖 36:曾主任委員與紐約榮光聯誼會理監事合影



附圖 37: 曾主任委員向佛羅里達榮光聯誼會理監事介紹本會工作現況



附圖 38: 曾主任委員與亞特蘭大榮光聯誼會理監事合影



附圖 39:曾主任委員與奧克拉荷馬榮光聯誼會理監事合影



附圖 40: 曾主任委員與洛杉磯榮光聯誼會理監事及會員合影



附圖 41:宋處長與西雅圖榮光聯誼會理監事合影



附圖 42:宋處長與芝加哥榮光聯誼會理監事合影



附圖 43:宋處長向明尼蘇達榮光聯誼會理監事簡介本會工作



附圖 44:曾主任委員與紐約榮光聯誼會理監事座談



附圖 45:曾主任委員與宋處長解答洛杉磯榮光聯誼會理監事座談會現場提問



附圖 46:洛杉磯榮光聯誼會理監事參加與曾主任委員座談