

出國報告（出國類別：考察）

澳洲二年制美容學校參訪與觀摩

服務機關：國立臺中護理專科學校

姓名職稱：黃宜純 副校長

王麗菱 美容科助理教授

派赴國家：澳洲

出國期間：99 年 7 月 4 日至 99 年 7 月 11 日

報告日期：99 年 9 月 30 日

摘 要

國立臺中護理專科學校於 96 學年度初創美容科，為期創科之初即能掌握正確方向以培育優秀美容技職專業人才，於 99 年 7 月 4 日至 11 日由本校副校長黃宜純率美容科助理教授王麗菱赴澳洲參訪布里斯本頗負盛名的美髮學院、Meee 健康美容美髮學院與公立黃金海岸專科學院，期透過參訪活動，觀摩美容相關科系發展特色與課程規劃、觀摩專業設備與空間規劃、觀摩產學合作與實習課程之安排、觀摩輔導就業之安排與成效並討論實質交流之可行性等，借鏡三所學校課程規劃、產學合作方案與就業輔導等安排的成功經驗，提供本校規畫系科目標、設計課程、聘用師資與籌畫活動之參考。

目 次

封面.....	1
摘要.....	2
目次.....	3
壹、考察目的.....	4
貳、考察的過程與結果.....	4
參、心得及建議.....	14

壹、考察目的

國立臺中護理專科學校於 96 學年度成立美容科，是國內第一所國立大專校院設立的美容相關系科，「他山之石可以攻錯」，對於美容就業市場所需之二年制專科之課程與設備，實可借助近年來技職教育成效頗佳之澳洲經驗，以供我國美容教育界作參考，因此，本次考察除原報部計畫之澳洲布里斯本頗負盛名的 Meee 健康美容美髮學院外，亦參訪了布里斯本美髮學院與公立黃金海岸專科學校，考察與參訪其系科課程規劃、軟硬體設備、學生實習與就業輔導、產學合作、評估交換學生之可行性或教師進修等事宜。

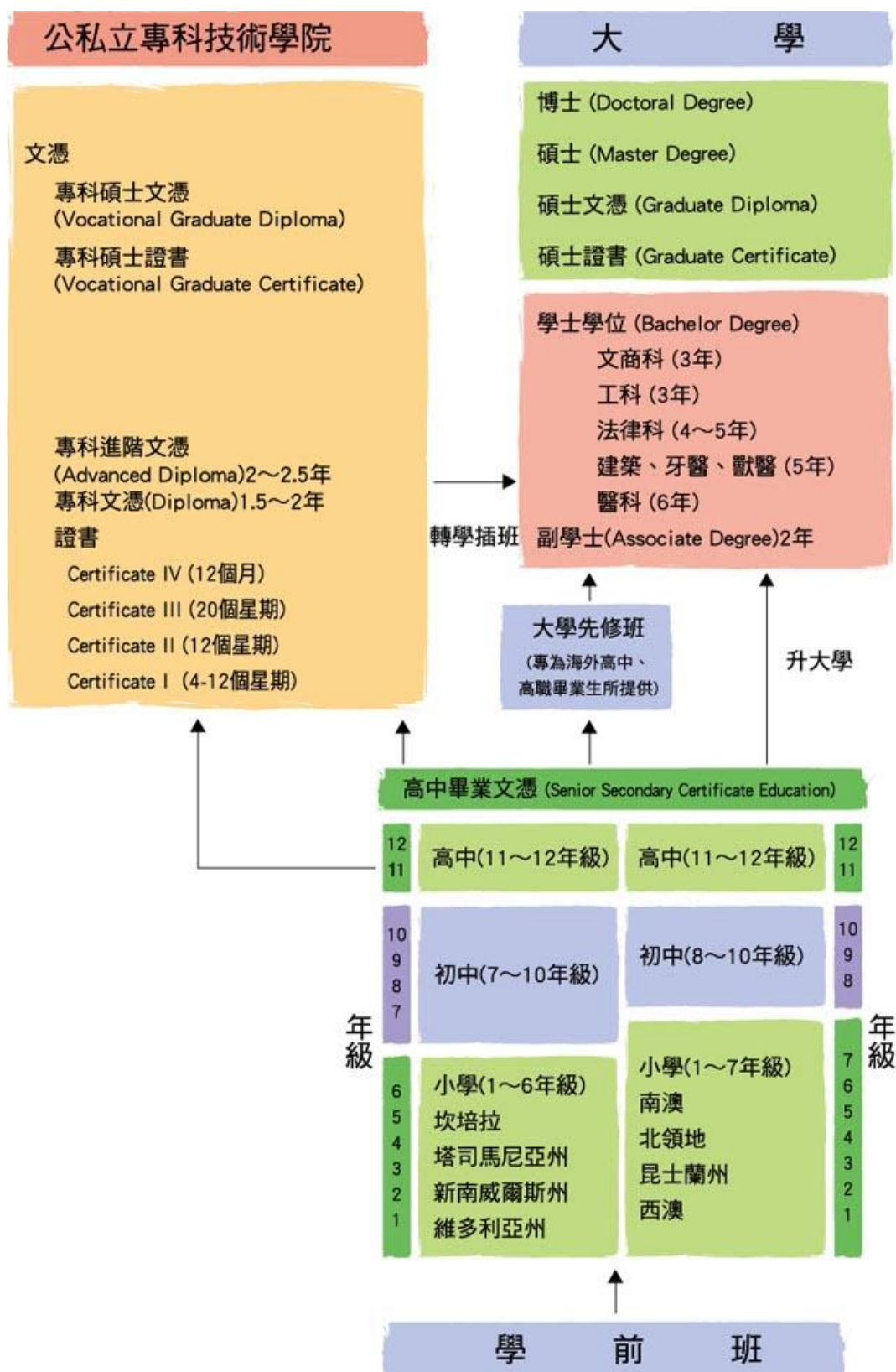
貳、考察的過程與結果

一、澳洲的技職教育

澳洲的教育由州及特區政府內的公私立學校機構負責提供教育服務，聯邦政府則以經常性支出和捐款形式，提供補助。其教育體制如圖一所示。

『澳洲學歷資格審核體制』（**Australian Qualifications framework**；簡稱 **AQF**）是澳洲教育制度的一個主要特色。此一制度乃是澳洲於 **1995** 年創設的學歷評審制度。此項制度是澳洲教育部向澳洲聯邦政府、各州及地區政府、業界、技職訓練、與教育界代表，經過洽商後才定案。此一學歷評審制度包括義務性的中小學教育、高等教育、以及技職教育與訓練共十五個等級的資歷。在新體制下，學生依其完成不同階段的課程，而獲頒發該階段的修業結業證書或文憑。這個體制目的是在整合並統一澳洲全國中等教育以上的各種教育與訓練資格學歷，以便學生能彈性銜接不同等級的教育以及訓練資格。

澳洲的技職教育體系名稱爲 **Vocational Education and Training**（以下簡稱 **VET**），也就是『職業教育與訓練』，是澳洲全國性的教育系統，提供澳洲各階層學習專業技術及接受進階教育的機會。此教育訓練系統成立於約二十年前，近幾年 **VET** 已從傳統的職業訓練教育蛻變成許多澳洲高中畢業生接受進階教育的選擇方向之



圖一 澳洲的教育制度

資料來源: 澳大利亞工商辦事處(2010)。澳洲教育制度。

一。有鑒於日益增多的海外學生選擇 VET 爲其升學的道路，VET 特別組成了 Australia VET International 來推動 VET 課程的國際化，並訂定了下列之目標：

發展海外的宣傳活動。

促進 VET 的國際化。

發展國際學生的管理事務。

基本上，VET 在澳洲教育界上的定位相當於美國之社區學院(Community and Junior College)或英國的綜合技術學校(Polytechnic System)，或者國內的專科學校。

爲了配合業界的腳步，VET 專校的設備都很齊備，新穎。有許多課程都有實習的機會，任課教師大都是在相關的行業中任職，提供學生最新的專業資訊。VET 的各種課程是以進階的方式進行的。學生在取得 VET 所發予的文憑之後，能再轉學到大學繼續相關課程的學習。通常各 VET 專校和特定的大學的部份課程有學分抵免的合作關係(參見表一)。同學可以在申請 VET 課程之初，利用 VET 的課程資料先查明以後升學的管道。因此，學生在習得一技之長之後，仍然有機會再到大學繼續升學。

澳洲的 VET 系統主要由兩種教育訓練機構提供：公立專科技術學院和私立專科學院，由於本次公立專科技術學院爲參訪的機構之一，其相關的資料彙整如下。

(一) 公立專科技術學院(TAFE)

TAFE 爲 Technical and Further Education 的簡寫，又稱爲專科技術學院，是澳洲全國的教育系統，提供澳洲各階層學習專業技術及接受進階教育的機會。此教育訓練系統成立於約 20 年前，至今，遍佈澳洲各地的 TAFE 校區已成為澳洲最重要的教育資源之一，每年提供上百種的課程，訓練一百多萬名的學生學習各式各樣的專長。TAFE 近幾年來已從傳統的職業訓練教育蛻變成許多澳洲高中畢業生接受進階教育的選擇方向之一。

基於其教學之方向，通常 TAFE 和當地的相關行業都有密切合作關係。其課程之設計，以就業市場為導向，以增加學生畢業後的就業機會。換言之，課程不只是理論的學習，更重要的是實際的操作技能。

為了配合業界的腳步，TAFE 專校的設備都很齊備，新穎。有許多課程都有實習的機會，任課教師大都是在相關的行業中任職，提供學生最新的專業資訊。

TAFE 的各種課程是以進階的方式進行的。學生在取得 TAFE 所發予的文憑之後，能再轉學到大學繼續相關課程的學習。通常各 TAFE 專校和特定的大學的部份課程有學分抵免的合作關係。同學可以在申請 TAFE 課程之初，利用 TAFE 的課程資料先查明以後升學的管道。因此，學生在習得一技之長之後，仍然有機會再到大學繼續升學。

（二）TAFE 的各種學習憑證

1. 專科進階文憑（Advanced Diploma）及專科文憑（Diploma）

此 2 種文憑相當於國內專校所授與的文憑，申請者需國內高中、高職、或專校畢業。專科文憑的修業年限為 1.5 年至 2 年，此種資格為國內教育部所承認，畢業生可以選擇就業或是轉學到大學升學。

2. 一至四級證書（Certificate I—IV）

申請此四種證書課程通常需具備高一或高二的程度，修業的年限從 6 個月至 1.5 年不等。修畢業後，同學可以選擇就業或再進修專科文憑課程。

3. ELICOS 英語課程

大部份的專校都附設英文語文課程給海外學生修進英文。

4. 高中課程

部份 TAFE 專校有提供高中課程（11、12 年級）給曾經失學又想再重返校園的人士修讀。

表一 澳洲學歷資格審核體制一覽表

中小學教育	技職教育	高等教育
		博士學位
		碩士學位 (Master Degree)
	專科碩士文憑 (Vocational Graduate Diploma)	碩士文憑 (Graduate Diploma)
	專科碩士證書 (Vocational Graduate Certificate)	碩士證書 (Graduate Certificate)
		學士學位 (Bachelor Degree)
	副學士學位 (Associate Degree)	副學士學位 (Associate Degree)
	專科進階文憑 (Advanced Diploma)	專科進階文憑 (Advanced Diploma)
	專科文憑 (Diploma)	專科文憑 (Diploma)
	四級證書 (Certificate IV)	
	三級證書 (Certificate III)	
	二級證書 (Certificate II)	
高中畢業文憑 (Senior Secondary Certificate of Education)	一級證書 (Certificate I)	

二、參訪學校

本教育部補助之參訪計畫原訂行程僅參訪澳洲布里斯本的 Meee 健康美容美髮學院(Meee Australia College)一所學校；然澳洲技職教育具多元型態，如能多做不同的參訪、蒐集資料，以提供我進行美容技職教育之參考，更能充分發揮本計畫之效益，因此亦透過澳洲友人安排，另增加布里斯本美髮學院（Brisbane School of Hairdressing）及黃金海岸專科學院（Gold Coast Institute of TAFE）二個學校，參訪的過程與結果，一併陳述如下。

(一)Meee 健康美容美髮學院(Meee Australia College)

Meee 健康美容美髮學院是一所私立的職業教育機構，學校位於澳洲布里斯本市中心，緊鄰布里斯本的中央火車站，其對面就是布里斯班市政廳。Meee是一所獲國際間多個國家美容學會認可的學院，秉持技藝之傳承，學生來源除澳洲當地人士外，亦通過澳洲當局審查，可招收海外的學生，致力培訓優秀國際級美容美髮的專業人才。其畢業生除為澳洲各大機構爭相招聘外，也投身於世界各地美容美髮界。該校學生畢業後依其修習的課程，可取得澳洲教育部的專科文憑（Diploma）或證書（Certificate）。

1. 學校特色：

- (1) Meee 健康美容美髮學院是澳洲第一個、也是唯一一個在昆士蘭省提供City & Guilds 美容協會認證資格的學校，其資格是受國際認證的。
- (2) 位於市中心區、交通方便。
- (3) 課程設計彈性。
- (4) 入學時間彈性。
- (5) 全部師資皆來自業界，具業界豐富經驗。
- (6) 學生上課時使用業界最常用品牌產品，使學生畢業後即具就業力。
- (7) 設有美髮、美容實習沙龍，對外營運，增加學生實務經驗與能力。
- (8) 學校提供企業實習機會，和定期提供相關職缺資訊，使您可以再學業結束後，儘快投入職場。
- (9) 與 TAFE 相較，對留學生的英文要求低，入學門檻低。

2. 課程種類：

Meee 健康美容美髮學院共提供下列專業課程：

- (1) 指甲彩繪設計二級證書課程(Certificate II in Nail Technology)：授課時間 10 週。
- (2) 彩妝藝術二級證書課程 / 彩妝品零售管理二級證書課程(Certificate II in Make Up Services & Retail Cosmetic Services)：授課時間5 or 10 週。
- (3) 時裝設計與應用文憑課程(Diploma of Fashion Design and Technology)：授課時間72 週。
- (4) 服飾製作三級證書課程(Certificate III in Clothing Production)：授課時間32 週。
- (5) 美容治療三級證書課程(Certificate III in Beauty Services)：授課時間 20 週。
- (6) 美容治療四級證書課程(Certificate IV in Beauty Therapy)：授課時間30 週。
- (7) 美容治療文憑課程(Diploma in Beauty Therapy)：授課時間1 年。
- (8) 美髮二級證書課程(Certificate II in Hairdressing)：授課時間 10 週。
- (9) 美髮三級證書課程(Certificate III in Hairdressing)：授課時間 1 年。
- (10) 美髮沙龍管理文憑課程(Diploma in Hairdressing Salon Management)：授課時間 29 週。

本次參訪時適逢 Meee 健康美容美髮學院寒假休假期間，然該學院為招待我們的到訪，特別安排相關人員引導，創辦人並親自招呼。創辦人實為台灣人，自小移民澳洲，家族經營化妝品製造業，對澳洲美容美髮專業及市場有深入的了解，亦知悉澳洲美容美髮人才需求殷切，因此創辦此一學院。他鄉遇故知之情，除介紹澳洲美容技職教育之現況外，亦剖析台灣國際技能競賽美容類組選手為何無法勝出之因，建議除加強語言能力外，亦需增加不同人種的服務經驗，邀請國外的專家給與訓練，以增廣美容領域之國際視野。如有機會亦很樂於與本校進行實則交流。

（二）布里斯本美髮學院（Brisbane School of Hairdressing）

布里斯本美髮學院是澳洲昆士蘭省歷史最悠久也是最大的美髮學院，學校位於澳洲布里斯本市中心，離布里斯本中央火車站僅咫尺之遙，由於該校的管理階層皆為美髮業界的管理者出身，所管理的美髮沙龍在全澳洲超過 30 家，不論是美

髮實務或人脈資源都很豐富，其課程不僅獲得澳洲當局認證，亦取得國際 Pivot Point 美髮訓練系統的認可，因此亦吸引了許多不同國籍的學生在此學習美髮。

1. 學校特色：

- (1) 位於市中心區、交通方便。
- (2) 入學時間彈性，每 2 個月就會開新班。
- (3) 課程設計彈性。
- (4) 全部師資皆來自業界，具業界豐富經驗。
- (5) 設有美髮沙龍，由於聲譽卓著、具有廣大客群，所以學生有很多真人實作的機會，增加學生實務經驗與能力。
- (6) 所有課程均經 Australian Council of Private Educators and Trainers 審核通過。

2. 課程種類：

- (1) 美髮二級證書課程(Certificate II in Hairdressing)。
- (2) 美髮三級證書課程(Certificate III in Hairdressing)。
- (3) 美髮四級證書課程(Certificate IV in Hairdressing)。
- (4) 美髮沙龍管理文憑課程(Diploma in Hairdressing Salon Management)。

本次參訪布里斯本美髮學院時，由教學部主管與沙龍經理親自導覽解說，該校共有三層樓，一、二樓為美髮沙龍，三樓為學院，二者雖內部相通但亦各設有獨立的出入口。每班人數約 15 人，每二個月就會有新班開課，採用國際美髮訓練系統 Pivot Point 之教材，印刷精美，內容著重實際操作與技能的培養，理論的比重不高。

該學院的學生在課室學習完基本課程後，就有機會到美髮沙龍實習，面對真人進行實作，實習時老師在旁指導，最後再由老師完成服務，雖然美髮沙龍屬營利性質，然學生實習是沒有薪酬的，由於澳洲美髮人力缺口大，價位高，布里斯本美髮學院附設沙龍雖由學生來實習與服務，然因其價位較低、且最後皆由手藝精湛之教師完成服務，加上其位於布里斯本市中心，週邊有許多人潮，因此生意

興隆，顧客通常得事先預約，散客等待服務的時間會很久。

（三）黃金海岸專科學院（Gold Coast Institute of TAFE）

黃金海岸技術學院是一所公立的技職與訓練學校，學校位於澳洲昆士蘭省的黃金海岸，共有五個校區，是黃金海岸地區最大的技職學校。由於黃金海岸位於昆士蘭省，布里斯本以北大約一小時車程，因其美麗的海岸和風景，以及被列為世界遺跡的 **Fraser Island** 而出名、是澳洲最熱門的度假中心之一，到處都是觀光飯店與餐廳，造就了許多工作的機會，對各式人力需求殷切，亦提供了學生優越的實習環境，使該校的課程與學生人數蓬勃發展。

1. 學校特色：

- (1) 黃金海岸專科學院是黃金海岸地區最大的技職學校。
- (2) 共有五個校區、設備齊全、交通方便。
- (3) 課程眾多。
- (4) 招生對象包含當地高中生、成人進修、國際學生及業界在職人員，依不同的對象提供不同的課程。
- (5) 全部師資皆具業界豐富經驗。
- (6) 依能力本位進行教學。
- (7) 設有國際學生部門、積極吸收國際學生。
- (8) 學校提供企業實習機會，和定期提供相關職缺資訊，使您可以再學業結束後，儘快投入職場。
- (9) 與澳洲多所大學有伙伴關係，文憑課程之畢業生可銜接至大學就讀。

2. 課程種類：

黃金海岸專科學院提供證書、文憑及進階文憑的技職課程，課程依其屬性可分為下列八個主要的領域：商業（**Business**）、財務管理（**Financial Services and**

Administration)、網際網路與創意產業 (IT and Creative Industries)、物產和投資 (Property and Investment)、貿易(Trades)、環境 (Built Environment)、海事(Engineering and Marine)、健康、美容和社區服務(Health, Beauty and Community Services)、餐旅(Hospitality and Tourism)。其中健康、美容和社區服務領域之健康部份包含健身、衛生業務、護理、按摩療法、體育(運動員支持)；美容含美髮、美容、沙龍管理；社區服務包含老年人照顧、殘障照顧、社區服務及兒童服務等，其課程屬性恰與本校現有美容科、護理科、老人服務事業管理科三個科別相關，黃金海岸專科學院在此一領域提供了證書及文憑不同等級的課程，並設有線上教學及短期的課程，以滿足各種不同的學習需求。 2010 年美容類的課程主要為：美髮三級證書課程(Certificate III in Hairdressing)、美容治療文憑課程(Diploma of Beauty Therapy)、沙龍管理文憑課程(Diploma of Salon Management)。

黃金海岸專科學院亦提供語文相關課程供國際學生選修，該校亦是IELTS (International English Language Testing System) 測驗的考試場地。

本次參訪黃金海岸專科學院時，由國際學生事務部主管進行接待與導覽解說，該位主管為華人，校方有鑑於亞洲經濟蓬勃、亞洲地區之出國留學學生日益增多，特別是中國大陸、台灣、韓國學生，因此在主管的聘用上亦選擇亞裔人士，努力擴展國際學生招收業務。

黃金海岸專科學院非常歡迎台中護專派送學生進行交流，該校課程多元，有美容、護理、老人照護等證書及文憑課程，採英語授課，因此正式學生之語言能力需具備IELTS測驗 5.5分以上（相當於TOEFL (CBT) 195 +, TOEFL (PBT) 530+, TOEFL (IBT) 69 – 71+ (minimum of 16 in all sections), TOEIC 741+），如欲修習護理文憑課程 (Diploma of Nursing) 則需6.0分以上；相關的食宿該校亦可代為安排。如本校學生欲修習短期課程，該校則可依需求量身訂做、並安排參訪

行程，惟學生需具備一定的英語能力，每班學生人數以15人為原則。該校目前已有多所大陸、韓國、香港等地學校有短期課程的合作經驗，對於如能有台灣學生參訪交流，深表歡迎。

參、心得與建議

一、就業市場導向之技職教育與訓練之課程規畫亦可抵免大學學分

澳洲技職教育與訓練（**VET**）課程之設計，係以就業市場為導向；**VET** 的各種課程是以進階的方式進行。不論是在公立學校或私立機構就讀的學生在取得 **VET** 所發予的文憑後，亦能再轉學到大學繼續相關課程的學習。通常各 **VET** 專科學校和特定的大學的部份課程有學分抵免的合作關係。同學可以在申請 **VET** 課程之初，利用 **VET** 的課程資料先查明以後升學的管道。因此，學生在習得一技之長之後，仍然有機會再到大學繼續升學。

二、訂定全國學歷評審制度，使於不同訓練、學制與資格的相互銜接

澳洲技職教育與訓練課程細分為 1 至 4 級證書及文憑課程，重視實務技能的養成而非學位的完成，澳洲為聯邦政府，為使各洲及地方所發之證照、學歷和資格在他州或領地亦被承認和適用，於 1995 年訂定新的學歷評審制度（**AQF**），規範出各層級各學歷或資格應具備的能力，使中小學、技職教育及大學等三大部門，彼此得以相互連接。

三、國家層級訂有國家訓練架構、澳洲品質訓練架構，以確保技職教育的品質

國家訓練架構(**National Training Framework**) 是澳洲聯邦政府與州及地方政府之間對技職教育 (**VET**) 在澳洲各地的訓練內容一致性和品質保證的規範。亦訂有澳洲品質訓練架構 (**Australian Quality Training Framework 2007**, 簡稱 **AQTF 2007**) 是由兩套標準所組成：一套是規範州及地方的學歷資格認可

和註冊單位；另一套則是管理技職教育機構。學術機構如希望提供技職教育和訓練課程，就必須是已註冊之訓練機構 **(Registered Training Organizations)**，且提供相關文件證明其授課的課程內容 **AQTF** 的標準。所以不論是在 **TAFE** 或是私人的學院，其課程均受一定之規範。

三、澳洲技職教育與訓練之師資，均具豐富的實務經驗

澳洲技職教育以就業為導向，所參訪的三所學校均聘請具豐富業界經驗之師資，期學生能學到業界現場的實務，而非理論的教授。此部份亦值得我國技職教育思考師資應具資格，可否以實務經驗為導向。

四、學生上課或實習，使用業界等級產品進行教學，縮短學界與業界的差距

澳洲技職教育與訓練之課程規畫係為就業市場導向，為最貼近工作世界之現場狀況，學生在校上課或實習均使用業界沙龍較常使用之品牌產品進行教學，以縮短學校教學與業界實務間的差異，使學生能在結業後迅速上線。

五、重視實務實習，設立對外營業之實習場所，供全部學生實習，強調實務技能的整合與養成

本次參訪之美髮學院及美容學院皆設有對外營業之沙龍，營業場所之規模、布置、管理與服務皆與其它沙龍無異，且生意興隆，學生亦可從服務客人的實務工作中，整合課室所學，精熟技能。

黃金海岸 **TAFE** 美容相關系科除了校內實習外，亦與業界合作安排學生至業界實習。

六、採小班教學

澳洲為確保技職教育之品質，每班人數約 15 至 20 人，以使每位學生有充份

操作與學習之機會。

七、政府與學校皆積極吸收國際學生，擴增學校財源、擴增學生國際交流經驗；

本次所參訪之三個學院雖各屬公、私立，然皆積極招收國際學生，澳洲政府亦於 **2000** 年訂定海外學生教育服務法 (**ESOS 2000**)，為國際學生提供嚴格的保障。在本法案下，澳洲所有招收持學生簽證的國際學生的院校都必須依法提供優質的課程，並且必須在學生服務和學校設施方面符合國家一致標準。並保證若學校不遵守承諾，國際學生學費將可退費或在課程上得到其他安排。這樣可以確保全國一致性的學校註冊標準並讓政府能夠監管各教育機構。違反法案將會受到嚴格處罰。

照片資料



照片 1-1 參訪人員與 Meee 健康美容美髮學院創辦人合影

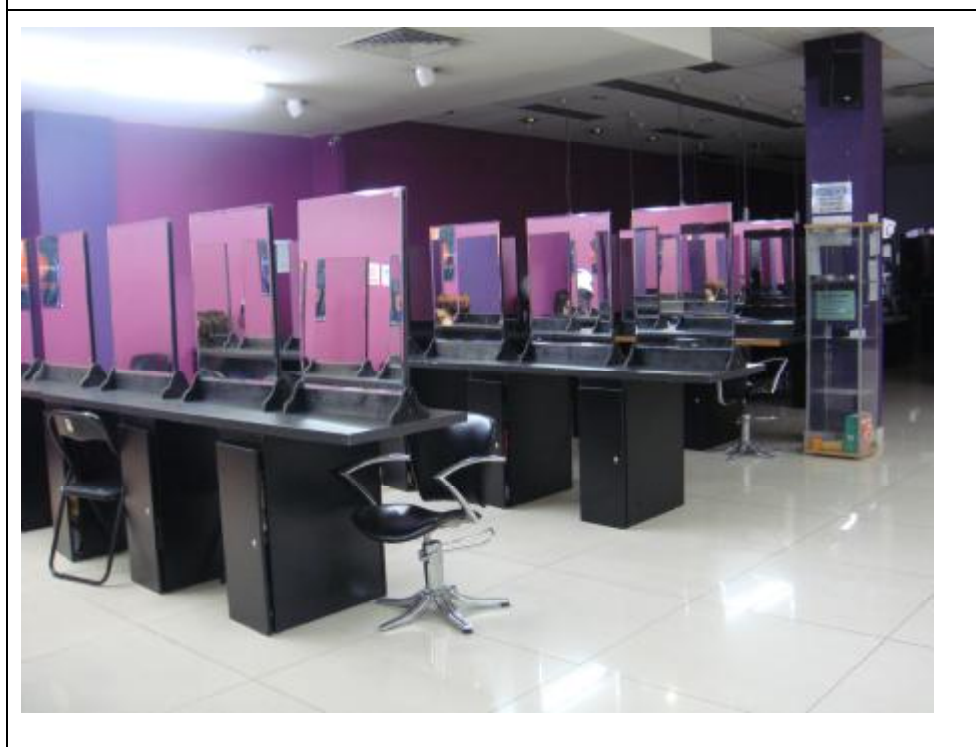


A poster for Meee Australia H2O2 hair salon. It features a list of services and prices, along with contact information. The poster is divided into several sections: Cuts and Finishes, Colour / Tints, Other Services, Colour Semi-Permanent, Foils, and Relaxing / Straightening. Each section lists various services and their corresponding prices. The poster also includes the Meee Australia logo and the H2O2 brand name.

Cuts and Finishes		Colour Semi-Permanent	
Cut and Shampoo	\$10	Short	\$35
Re-style	\$15	Medium	\$40
Cut and Finish: Short	\$15	Long	\$45
Medium to Long	\$15	Toner	\$15
Long	\$20		
Blow Dry / Sets		Foils	
Blow Dry:		Full Head	\$75
Short	\$10	Half Head	\$50
Medium / Long	\$15	Per Foil	\$5
Shampoo and Sets:	\$10	Cap Highlights	\$35
Colour / Tints		Perm	
Re-growth tint	from \$35	Short	\$40
Full tint:		Medium	\$70
Short	\$60	Long	\$85
Medium	\$65		
Long	\$75	Relaxing / Straightening	
Other Services		Short	\$70
Moisture Treatments	from \$12	Medium	\$100
Up-styles	from \$30	Long	\$130

30126668
www.meee.com.au
salon@meee.com.au

照片 1-2 Meee 健康美容美髮學院美髮沙龍價目表



照片 1-3 Meee 健康美容美髮學院美髮沙龍



照片 1-4 Meee 健康美容美髮學院美髮教室



照片 1-5 Meee 健康美容美髮學院維其浴設備



照片 1-6 Meee 健康美容美髮學院服裝教室



照片 2-1 與布里斯本美髮學院主管人員合影



照片 2-2 布里斯本美髮學院上課教室



照片 2-3 布里斯本美髮學院附設沙龍



照片 2-4 布里斯本美髮學院上課教材



照片 2-5 與布里斯本美髮學院主管人員對談



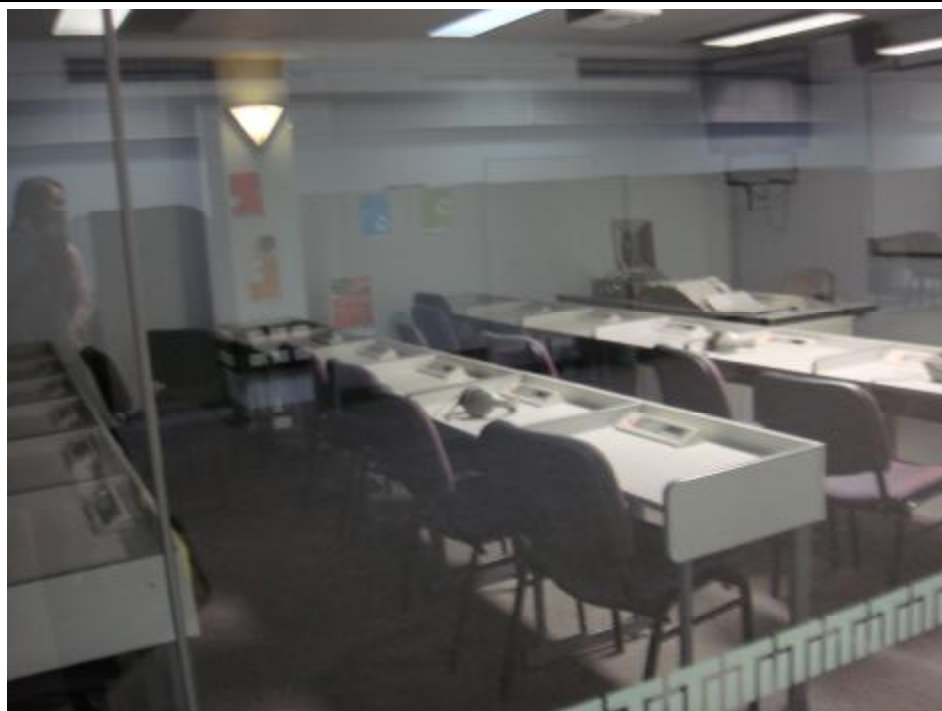
照片 3-1 黃金海岸專科學院



照片 3-2 黃金海岸專科學院 Southport 校區



照片 3-3 黃金海岸專科學院國際學生中心



照片 3-4 黃金海岸專科學院語言教室



照片 3-5 黃金海岸專科學院美髮沙龍