

出國報告（出國類別：參訪）

美國 Southern California University of
Health Science 大學
暨
Alhambra Medical Hospital、 Advance
Home Health Service 機構參訪報告書

服務機關：國立臺北護理學院

姓名職稱：鍾聿琳 校長

派赴國家：美國洛杉磯市

出國期間：九十八年二月十二日至二月十七日

報告日期：九十八年三月三十日

出國報告名稱：美國 Southern California University of Health Science 大學
暨 Alhambra Medical Hospital、Advance Home Health Service 機構參訪報告書
頁數：7 頁 含附件：是 否

出國計畫主辦機關/聯絡人/電話：國立台北護理學院/林莉如/02-28227101 ext.2731
出國人員姓名/服務機關/單位/職稱/電話：鍾聿琳/國立台北護理學院/校長室/校長/02-28227101
ext.2000

出國類別：☒1 考察☐2 進修☐3 研究☐4 實習☐5 其他

出國期間：九十八年二月十二日至二月十七日
出國地區：美國洛杉磯市

報告日期：九十八年三月三十日

分類號/目

關鍵詞：考察、學術交流

內容摘要：（二百至三百字）

本次活動的目的鍾聿琳校長在美國加州進行為期六天參訪，其中拜訪本校在美國加州當地合作的建教合作機構三所醫療照護機構與大學機構，其中包括：

1. Southern California University of Health Science
因本校中西醫所學生自 98 年 2 月 13 日至 22 日首次至該機構臨床見習與國際臨床實習。本計畫擬評估第一批學生在當地見習情形與了解對方學校提供實習指導方式，以確實掌握學生之學習成效，落實學生專業經驗國際化之目標。
2. Advance Home Health Service 機構參訪
參訪該機構負責人討論美國當地醫護市場人力供缺，以作為本校未來推動學生國際專業見習與國際 Last Mil 就業學程的推動模式。
3. 加州 Alhambra Medical Hospital 醫療機構拜訪

配合本校護理系長期與該醫院合作辦理本校學生國際照護見習課程，本參訪旨在與該醫院院長與國際護理實習老師討論，本校未來學生見習課程規劃與活動安排。

目 次

一、計畫源起	4
二、參訪目的	4
三、參訪過程	5
四、心得	6
五、建議	7

一、計劃緣起

本校已於 93 年成功的將建教合作場所拓展到美國加州，與加州 Alhambra Hospital 與建立跨國教育夥伴關係，並與該醫院合作推動國際化護理專業實習課程。另自 98 年起，學國際實習計畫更拓展至中西醫照護領域，和 Southern California University of Health Science 建立本校中西醫所照護研究生至該校臨床中心進行中醫臨床見習。透過本校與美國醫療學術機構實習合作關係，除提供本校護理學生國際化護理實習經驗外，亦間接拓展本校學生赴國外醫療機構就業機會之捷徑，達到拓展學生就業職場之目的。然而隨著去年全球在金融風暴危機下，美國護理人力市場與醫護教育的影響是否亦受至影響並且間接影響到本校學生至國外進行專業見習與就業機會，實有必要赴當地建教合作機構進行實地訪查與商討未來合作計畫。

另外配合中西醫所學生將於 2 月 13 日至 22 日首次至 Southern California University of Health Science 臨床見習與國際臨床實習，有必要實際了解學生在當地實習情形與評估該機構提供實習課程之完備性，以發揮國際實習課程合作之最大成效。

二、參訪目的

基於本次活動的目的，本次參訪人員乃由 鍾聿琳校長代表參與此參訪活動，預計將在美國加州進行為期六天之參訪活動，參訪期間預計將拜訪本校在美國加州當地合作的建教合作機構三所醫療照護機構與教育機構，其中包括：

1. Southern California University of Health Science

南加州大學健康科學系從 1911 年成立至今，以將近有 100 年的歷史。該學院下設有脊椎指壓治療與針灸季東方醫學兩大研究所。該機構以培育無數的優良健康照護人員，並且在這些學生各護理照護與醫學認證機構皆有優良的表現與成就。也因此該兩研究所在美國東方醫療研究上居領導地位。該系所知課程設計著重在實作能力培養、問題導向以及病人照顧的議題上。因而強調實習課程、個案討論，透過課堂討論等互動方式來教育學生，因此本校中西醫所學生自 98 年 2 月 13 日至 22 日首次至該機構臨床見習與國際臨床實習。本計畫擬評估第一批學生在當地見習情形與了解對方學校提供實習指導方式，以確實掌握學生之學習成效，落實學生專業經驗國際化之目標。另外藉由本計畫，本校擬了解美國當地醫護教育國際合作是否受到金融危機影響，而間接影響本校學生赴美國就讀雙學位意願。將在本計畫將參訪該機構，除學習該校在推動輔助照護之成功經驗外，擬討論兩校國際學術合作之可行性模式，包括建立學生交換見習與建立輔助療法雙學位學程等學術合作模式之可行性，以拓展本校中西醫所照護結合學生專業見習之機構與建立多元化專業見習模式，而達到學生國際化專業能力養成之目的。

2. Advance Home Health Service 機構參訪

該機構以提供病患居家護理專業照護為目的，旨在提供病患更舒適與人性化之專業照護品質。服務對象從癌症病患，慢性疾病患者、手術後病患、精神疾病等居家病人，提供各種專業照護、藥物追蹤、病患與家屬衛生教育與身心靈，提供病患個人化與高品質之專業照護服務。同時該機構亦結合當地大型醫療院所，提供病患轉介服務與病史追蹤等機制，讓病患從醫院到居家照護都能有專業護理師提供完整照護。本計畫擬參訪該機構，討論美國當地醫護市場人力供缺，以作為本校未來推動學生國際專業見習與國際 Last Mil 就業學程的推動模式。

3. 加州 Alhambra Medical Hospital 醫療機構拜訪

配合本校護理系長期與該醫院合作辦理本校學生國際照護見習課程，本參訪計畫將至該醫院實地討論，在金融衝擊下未來學生見習課程規劃與活動安排。

三、參訪過程

時間	目的地	活動內容	附註
第一天	Southern California University of Healthy Science	參訪該機構了解當地醫護教育國際合作動向與現況。	
第二天	Southern California University of Healthy Science	訪察與評估本校中西醫所學生在該機構進行中醫照護專業見習情形	
第三天	洛杉磯	拜訪本校校友	
第四天	洛杉磯	文化參訪	
第五天	Southern California University of Healthy Science	訪察與評估本校中西醫所學生在該機構進行中醫照護專業見習情形	
第六天	Alhambra Medical Center	拜會醫院負責人 Dr. Wu 商討本校與該機構確定未來醫護教育建教市場的合作與成效	
第七天	Advance Home Health Service	參訪該機構並與該機構護理單位面談了解當地醫護人力教育國際合作動向與現況。	

1. 拜訪 Southern California University of Health Science 大學
 - (1) 訪察與評估本校中西醫所學生在該機構進行中醫照護專業見習情形
 - (2) 評估美國 Southern California University of Health Science 大學提供本校學稱專業見習課程內容與師資是否符合本校學生國際專業見習需求。
 - (3) 了解美國醫護教育是否受到金融風暴影響，緊縮醫護教育國際合作機會，並了解本校與大學合作開設雙學位學程是否受到影響。
2. 拜訪 加州 Alhambra Medical Center 醫療機構拜訪
 - (1) 商討建教合作醫院是否在醫護人力市場是否有縮編國際護理市場就業機會式。
 - (2) 鞏固與該醫院之建教合作關係，並了解該機構協助培訓本校學生取得美國證照資格意願。
3. 拜訪美國 Advance Home Health Service 機構
 - (1) 了解在金融風暴下，美國居家照護人力市場目前現況。
 - (2) 了解該機構是否願意提供本校學生進行國際見習之機會

四、心得

依據實地參訪經驗，並且與當地醫院與學校結果討論，了解到目前加州地區不少醫院已開始裁減員工，以保證營運。去年自金融風暴後，大槩人口失業下，加州各醫院急診室沒有保險的患者較前年增加 33%，而造成病人的醫療費用在保險費在減少支付下，須由醫院或照護機構自行買單，繼而造成醫院或照護機構開始出現虧損。而醫院與照護機構為節省支出，已開始陸續進行裁員並且始盡量減少聘用外籍醫護人才，並改用臨時性工作來因應人力不足部分，另外也有意調降醫護人員薪資待遇，來共體困境。

因此，對於本校學生要赴加州地區進行實習，因醫院與照護機構在人力短缺的情況下，本校合作醫院包括 Alhambra Medical Center 與 Advance Home Health Service 都紛紛表示未來 2~3 年間，若經濟情況尚未轉好，可能暫時皆無法與本校合作開設國際護理照護實務課程並提供當地護理人力擔任本校學生在醫院或照護機構見習期間之實習。

另外，在拜訪美國南加州健康科學大學的附設醫院時，發現附設醫院病患主要來源多為口耳相傳介紹而來，因此在門診治療環境尚保有病患個人隱私權。病患進入診

療室進行問診到治療都由一位實習醫師負責，完全在獨立的診療間完成，因此本校學生見習期間除須先透過實習醫生告知病患並經病患本人同意後，才可以在診療間進行臨床見習，並跟隨實習醫師學習處方評估，再更進一步透過實習醫生與主治醫師的討論有關處方調整中，學習中醫的專業技能。

五、建議

在金融危機下，雖然本校在加州地區的合作醫院與照護機構已出現財源危機，並且有意減少護理人力聘用，並有意暫緩與本校的國際專業臨床實習計畫。然而，本校的國際臨床實習計畫不應該就此終止，應該增加與其他地區醫療院所的合作機會，或者藉由與國際醫療救援機構合作，推動學生透過參與協助國際救援組織的醫療服務工作，提升學生的國際專業臨床照護經驗並進而擴大學生的國際視野與國際關懷培養。

另外，在與美國南加州健康科學大學附設醫院的實習合作上，學生在台灣應更強化學習中醫相關知能，特別是配合該醫院的強項針灸與整脊等治療課程，讓學生在出國見習前先具備一定的專業基礎，再搭配至醫院見實習，加強學生實際操作能力與臨床經驗，才能讓國際實習課程能帶給學生實質的成效，進而認識與適應美國中醫就業職場。另外，本校與該校冀能藉由雙方學術交流與合作，提升本校及國內護理專業人員輔助及替代療法（CAM）相關知能。

本文電子檔已上傳至出國報告資訊網