

出國報告（出國類別：考察）

拜訪以星航運公司香港區域營運總部暨  
港澳客運碼頭考察報告書

服務機關：交通部基隆港務局

姓名職稱：楊雯婷 科員

派赴國家：香港、澳門

出國期間：97年4月25日至4月27日

報告日期：97年7月7日

## 行政院及所屬各機關出國報告提要

頁數：\_\_ 含附件：是否

出國報告名稱：拜訪以星航運公司香港區域營運總部暨港澳客運碼頭考察報告書

出國計畫主辦機關：交通部基隆港務局

出國人員姓名/服務機關/單位/職稱/電話：

楊雯婷/交通部基隆港務局/科員/2420-6577

出國類別：1.考察2.進修3.研究4.實習 5.其他：

出國期間：民國 97 年 4 月 25 日至 4 月 27 日

出國地區：香港

報告日期：民國 97 年 7 月 7 日

分類號/目：

關 鍵 詞：

內容摘要：

- 一、此行由交通部基隆港務局局長 蕭丁訓 為本次率隊參訪以星綜合航運(Zim)公司的代表，其它成員包括 秘書室主任李格、棧埠處處長盧展猷、業務組組長陳榮聰、業務組客服科專員鄭錦州、業務組客服科科員楊雯婷等共 5 人參加，另安排考察香港及澳門客輪碼頭設施，希望藉由他山之石以作為本港未來發展之借鏡。同時並與駐澳門代表張多馬組長會面，考察成果豐碩。
- 二、有鑑於台灣各港口國際線客輪有顯著增加趨勢，陸客來台觀光以及 2008 年北京奧運、2010 年世界博覽會等世界級活動日益增加，接連帶動亞洲客輪市場的發展，台灣各相關單位應把握契機，爭取世界各國郵(客)輪彎靠台灣港口，提振國際觀光產業及旅客人次，並為台灣港口注入新氣象。
- 三、為因應國際客輪在亞洲市場的蓬勃發展，台灣除應積極開發觀光景點及更新各國際港口港埠設施，更應著令地方政府配合，改善聯外交通設施，更是克不容緩。藉由提升港口服務品質與地方政府的參與合作，以吸引國際郵輪常態性定期靠泊，增加國際郵輪

觀光客來台。

四、為因應陸客來台觀光以及將來兩岸三通的潮流，未來海空連結將有其必要性，本港可汲取本次考察澳門及香港經驗，藉由基隆至台北地利之便，考量碼頭運作機制以及評估本港未來發展趨勢，加速港埠與聯外交通的建設，以期能發展基隆港與松山機場海空客貨連結的服務，基隆港發展觀光的實力雄厚不容小覷，基隆港未來發展前景可期。

## 五、出國報告審核表

|                                     |   |                |
|-------------------------------------|---|----------------|
| 出國報告名稱：拜訪以星航運綜合航運公司（ZIM）香港區域營運總部報告書 |   |                |
| 出國人姓名                               | 職稱  | 服務單位           |
| 楊雯婷                                 | 科員  | 交通部基隆港務局       |
| 出國期間：97年4月25日至97年4月27日              |   | 報告繳交日期：97年7月7日 |
| 出國計畫主辦機關審核意見                        | <input checked="" type="checkbox"/> 1.依限繳交出國報告<br><input checked="" type="checkbox"/> 2.格式完整（本文必須具備「目的」、「過程」、「心得及建議事項」）<br><input checked="" type="checkbox"/> 3.內容充實完備<br><input checked="" type="checkbox"/> 4.建議具參考價值<br><input checked="" type="checkbox"/> 5.送本機關參考或研辦<br><input type="checkbox"/> 6.送上級機關參考<br><input type="checkbox"/> 7.退回補正，原因： <input type="checkbox"/> 不符原核定出國計畫 <input type="checkbox"/> 以外文撰寫或僅以所蒐集外文資料為內容 <input type="checkbox"/> 內容空洞簡略 <input type="checkbox"/> 電子檔案未依格式辦理 <input type="checkbox"/> 未於資訊網登錄提要資料及傳送出國報告電子檔<br><input type="checkbox"/> 8.本報告除上傳至出國報告資訊網外，將採行之公開發表：<br><input type="checkbox"/> 辦理本機關出國報告座談會（說明會），與同仁進行知識分享。<br><input type="checkbox"/> 於本機關業務會報提出報告<br><input type="checkbox"/> 9.其他處理意見及方式： |                |
| 層轉機關審核意見                            | <input type="checkbox"/> 1.同意主辦機關審核意見 <input type="checkbox"/> 全部 <input type="checkbox"/> 部分_____（填寫審核意見編號）<br><input type="checkbox"/> 2.退回補正，原因：_____<br><input type="checkbox"/> 3.其他處理意見：  |                |

說明：

- 一、 出國計畫主辦機關即層轉機關時，不需填寫「層轉機關審核意見」。
- 二、 各機關可依需要自行增列審核項目內容，出國報告審核完畢本表請自行保存。
- 三、 審核作業應儘速完成，以不影響出國人員上傳出國報告至「出國報告資訊網」為原則。

## 目次

|                      |    |
|----------------------|----|
| 行政院及所屬各機關出國報告提要..... | ii |
| 目次.....              | v  |
| 圖目錄.....             | vi |
| 第一章 參訪目的.....        | 1  |
| 第二章 本次參訪過程.....      | 2  |
| ZIM 及金星公司簡介.....     | 2  |
| 第三章 本次活動紀要.....      | 5  |
| (一)、拜訪過程紀要.....      | 5  |
| (二)香港簡介.....         | 12 |
| (三) 維多利亞港簡介.....     | 15 |
| (四) 客運碼頭介紹.....      | 17 |
| (五) 澳門客運碼頭介紹.....    | 33 |
| 第四章 參訪心得與建議事項.....   | 41 |
| 一、參訪心得.....          | 41 |
| 二、建議事項.....          | 42 |

## 圖目錄

|  |    |
|--|----|
| 圖 1 以星綜合航運公司管理幹部資料.....  | 4  |
| 圖 2 金星輪船公司組織架構.....  | 5  |
| 圖 3 ZCS 航線圖.....   | 6  |
| 圖 4 KSX 航線圖.....   | 7  |
| 圖 5 ZIM 香港總裁 Mr.Dan Hoffmann 與基隆港務局局長蕭丁訓雙方互贈紀念品.....   | 8  |
| 圖 6 Mr. Dan Hoffmann 與蕭局長雙方互贈紀念品.....  | 9  |
| 圖 7 以星公司總裁 Mr. Dan Hoffmann 與蕭局長合照.....  | 9  |
| 圖 8 蕭局長致贈 GOLD STAR 總裁 Mr. Y. Dallman 紀念品.....   | 10 |
| 圖 9 蕭局長致贈作業部主管 Capt. E. Benado 紀念品.....  | 10 |
| 圖 10 雙方合影.....   | 11 |
| 圖 11 左起基隆港務局業務組組長陳榮聰、業務組客服科楊雯婷、秘書室主任李格、基隆港務局局長蕭丁訓、ZIM 總裁 Mr. Dan Hoffmann、GOLD STAR 總裁 Mr. Y. Dallman、ZIM 作業部主管 Capt. E. Benado、棧埠處處長盧展猷、ZIM 財務部主管 Mr. S. Yoskovitz..... | 12 |
| 圖 12 香港赤臘角機場離境大廳.....  | 13 |
| 圖 13 赤臘角國際機場.....  | 13 |
| 圖 14 香港赤臘角國際機場地理位置圖.....   | 14 |
| 圖 15 維多利亞港傍晚照.....   | 15 |
| 圖 16 維多利亞港晨景.....  | 16 |
| 圖 17 維多利亞港夜景.....  | 16 |
| 圖 18 廣東道中港城之中國客運碼頭.....  | 17 |
| 圖 19 信德中心港澳碼頭位置圖.....  | 18 |
| 圖 20 中港城是目前全球最大的金色玻璃幕牆建築物.....   | 19 |
| 圖 21 中港城不僅是個碼頭還是個大型商業購物中心.....   | 19 |
| 圖 22 中港城交通方便-所有主要的交通工具均能直達中港城.....   | 21 |
| 圖 23 渡輪離開時從內部向外取景.....   | 21 |
| 圖 24 中港城新渡輪販售票卷櫃台.....   | 22 |
| 圖 25 中港城內電子 LED 告示牌，清楚顯示登輪時間及班次.....   | 22 |
| 圖 26 每個櫃台皆設有船班明細表，供民眾取閱.....   | 23 |
| 圖 27 出境處 Gate 門分設數處.....   | 23 |
| 圖 28 拖運行李過關處.....  | 24 |
| 圖 29 出境大廳.....   | 24 |
| 圖 30 通關處.....  | 25 |
| 圖 31 中港碼頭之新渡輪登船處之一隅.....   | 26 |
| 圖 32 中港碼頭硬體設施.....   | 26 |

|   |    |
|---|----|
| 圖 33 中港碼頭之旅客大廳.....                             | 27 |
| 圖 34 中港城旅客大廳之另一隅.....                           | 27 |
| 圖 35 另設有供團體旅客集體休息室.....                         | 28 |
| 圖 36 中港城碼頭登船處全景.....                            | 28 |
| 圖 37 旅客排隊等候登輪.....                              | 29 |
| 圖 38 基隆港務局蕭局長率隊登輪.....                          | 30 |
| 圖 39 金光飛航高速雙體船.....                             | 30 |
| 圖 40 每個座位皆附緊急撤離船隻之程序圖.....                      | 31 |
| 圖 41 船體上張貼警告標語.....                             | 32 |
| 圖 42 船上座位指示標示.....                              | 32 |
| 圖 43 澳門通往香港的碼頭(圖左為港澳碼頭，圖右為漁人碼頭).....            | 33 |
| 圖 44 旅客於澳門港澳碼頭下船時情形.....                        | 34 |
| 圖 45 澳門港澳客運碼頭全景.....                            | 34 |
| 圖 46 新渡輪於澳門港澳碼頭碇泊.....                          | 35 |
| 圖 47 澳門港澳碼頭繫纜設備.....                            | 35 |
| 圖 48 港澳碼頭於 1989 年開始動工，1993 年落成正式啓用.....         | 36 |
| 圖 49 澳門海關出入境大廳.....                             | 36 |
| 圖 50 澳門港澳碼頭旅客大樓內部.....                          | 37 |
| 圖 51 港澳碼頭大門出入口處指示牌.....                         | 38 |
| 圖 52 澳門港澳碼頭之渡輪售票口.....                          | 38 |
| 圖 53 為基隆港務局蕭局長(圖右)與駐澳門事務處代表張多馬組長(圖左)合照<br>..... | 39 |
| 圖 54 為本次參訪一行人與駐澳門事務處張多馬組長合照.....                | 39 |
| 圖 55 海空連結作業流程圖.....                             | 44 |
| 表 1 基隆港進出港旅客人數.....                             | 42 |

## 第一章 參訪目的

依AXS-Alphaliner於97.4.21對前30名航商的運力比較，以星綜合航運公司於2008年世界貨櫃船公司排名第13名，同時為以色列國家境內第一大貨櫃輪船公司。目前該公司所屬美國航線（ZCS）以及與其所屬子公司金星輪船（GOLD STAR）公司，於96年1月10日開闢新航線（Korea Strait Express KSX）目前上述兩條航線均彎靠本港東岸貨櫃場作業，分別每週各一航次，該公司96年貨櫃裝卸量132,546TEU，較95年同期比較，成長幅度約高達214%。至於97年1月至3月底止，其累計櫃量37,493 TEU較96年同期25,022 TEU比較成長將近達50%。ZIM目前於香港之辦事處為他們在亞洲及遠東地區總部，專責亞洲及遠東地區營運之區域營運中心。故本次選擇至香港拜訪，除感謝該公司為基隆港於2007年所締造的佳績外，同時積極爭取該公司未來新開航線規劃彎靠基隆港貨櫃碼頭作業，並將基隆港作為區域的轉運中心。

鑑於香港是全球客輪樞紐港之一，為因應亞洲郵輪市場漸受青睞之趨勢，基隆港客運碼頭設施更新刻不容緩，藉由此次拜訪以星公司的機會，了解香港碼頭接待旅客之先進經驗，並作為我國未來發展郵輪事業之參考及借鏡。



## 第二章 本次參訪過程

### ZIM 及金星公司簡介

ZIM 公司總部設於以色列的海法市，並於英國(諾福克)，德國(漢堡)及香港設區域營運中心，該公司目前於香港營運中心運作業已十餘年，該公司旗下共擁有 100 艘貨櫃船，總運能達 240,000 TEU，停靠全球 180 個港口，提供五條泛太平洋定期航線及亞洲各地區接駁服務，該公司於 2004 年增添的 13 艘最先進，承載運量達 4,900 TEU 級的巴拿馬極限型貨櫃船。該公司近期下訂 8 艘 12,600 TEU 級超大型貨櫃輪（可能另再增購一艘）預定 2012 交船。另外與現代重工訂購 8 艘 10,000 TEU 級與 4 艘 8,200 TEU 級貨櫃船，預計分於 2009 年底與 2010 年初交船。未來五年，將投入二十億美元，計劃新造二十艘貨櫃船。最近亦買下 8 艘 1,700 TEU 與 2 艘 2,500 TEU 貨櫃船，以符合該公司營運需求。



以星綜合航運有限公司（ZIM）所屬子公司金星輪船公司（GOLD STAR）目前世界排名第 29 名。旗下自有船舶 5 艘、承租船舶 20 艘，共計 25 艘，總運力達到 36,842TEU。貨櫃總數 100,625TEU。服務航線總計有 17 條，分佈範圍涵蓋亞-非、非-中東、亞-澳、印巴、亞洲區間、東北亞-東南亞、印度-東南亞、印-非、紐-澳等。於 96.9.1 正式成立「以星綜合通運股份有限公司」為以星綜合航運有限公司（ZIM）及其子公司金星輪船公司（GOLD STAR）之

在台總代理。

台灣總代理（以星綜合通運股份有限公司）重要幹部：

船東代表 陳勝雄

總經理 楊舉功

副總經理 陳智強

作業部經理 詹大明

以星綜合航運有限公司（ZIM）相關資料整理如后：

1. 2006 承運量：超過 2 百萬 TEU
  2. 總運力(包括自有與承租船舶)：約 240,000 TEUs
  3. 船隊艘數：約 100 艘（其中 25 艘為自有或共有）
  4. 貨櫃：超過 480,000 TEUs 的各式種類貨櫃。
  5. 區域總部：海法 Haifa (以色列 Israel)，諾福克 Norfolk (英國 USA)，維吉尼亞 Virginia (美國 USA)，漢堡 Hamburg (德國 Germany)，香港 Hong Kong
  6. 代理公司：ZIM 全世界各國約有 145 家代理
- 彎靠港口：世界 180 個港口

## GLOBAL NETWORK

## Asia &amp; Far East

## Area Management Contact Details:

Address: Allied Kajima Building, 15th Floor 138 Gloucester Road, Wanchai Hong Kong  
 Phone: (852)2598-5350  
 Fax: (852)2519-9005  
 Local Time: 21-apr-2008 apxm. 11:47

## Contact Details:

| Job Title                      | Name              | Phone          | Mobile         | Fax            | Email                             |
|--------------------------------|-------------------|----------------|----------------|----------------|-----------------------------------|
| President                      | Mr. Dan Hoffmann  | (852)2598-5353 | (852)6340-1276 | (852)2519-0404 | hoffmann.dan@hk.starcont.com      |
| Marketing Dir & W.B.T Manager  | Mr.Saar Asherof   | (852)2598-5384 | (852)9027-1017 | (852)2598-1179 | asherof.saar@hk.starcont.com      |
| East Bound Trade Director      | Mr.Andy Ip        | (852)2598-5382 | (852)6504-8349 |                | ip.andy@hk.starcont.com           |
| West Bound Trade Manager       | Michael Shvarzman | (852)2598-5128 | (852)6344-1766 |                | shvarzman.michael@hk.starcont.com |
| Coordination Director          | Ms. H.R.Jang      | (852)2598-5117 | (852)6340-1875 |                | jang.h.r@hk.starcont.com          |
| Operations Director            | Capt. E. Benado   | (852)2598-5370 | (852)9867-2091 | (852)2507-5025 | benado.eliezer@hk.starcont.com    |
| Financial Director             | Mr. S. Yoskovitz  | (852)2598-5369 | (852)6334-8475 | (852)2519-8359 | yoskovitz.shmuel@hk.starcont.com  |
| Logistics Director             | Mrs. A. Ayal      | (852)2598-5357 | (852)9418-6187 | (852)2519-6378 | ayal.anat@hk.starcont.com         |
| Information System Director    | Mr. Eric Cyngiser | (852)2598-5399 | (852)6401-2019 | (852)2583-9208 | cyngiser.eric@hk.starcont.com     |
| North East Asia District Manag | Mr.Isaac Lavi     | (852)2598-5373 | (852)6340-3603 |                | lavi.isaac@hk.starcont.com        |
| Global Account Manager         | Mr. Ken Tsui      | (852)2598-5180 | (852)9128-0882 |                | tsui.ken@hk.starcont.com          |

圖1 以星綜合航運公司管理幹部資料

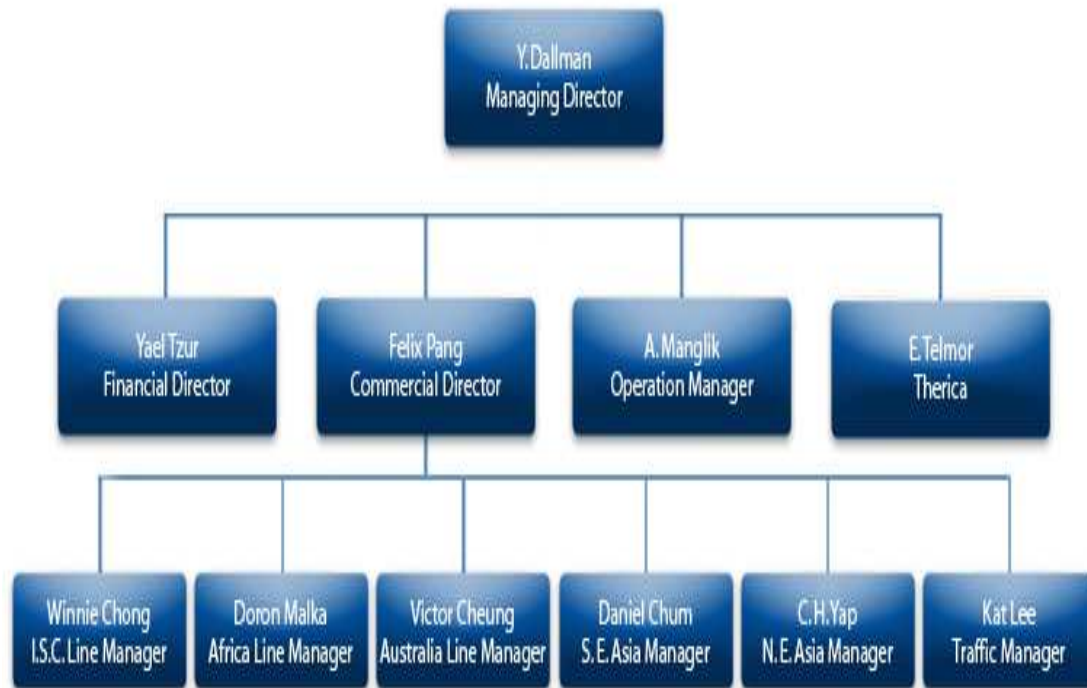


圖2 金星輪船公司組織架構

### 第三章 本次活動紀要

#### (一)、拜訪過程紀要

本次拜會時間為 1 小時，(自 97 年 4 月 25 日上午 10 時 30 分~11 時 30 分)，雙方就業務經營交換意見。雙方出席人員如下：

| 香港以星綜合航運公司  |                  | 基隆港務局    |     |
|-------------|------------------|----------|-----|
| 職稱          | 姓名               | 職稱       | 姓名  |
| ZIM 總裁      | Mr. Dan Hoffmann | 局長       | 蕭丁訓 |
| GOLDSTAR 總裁 | Mr. Y. Dallman   | 秘書室主任    | 李格  |
| 財務部主管       | Mr. S. Yoskovitz | 棧埠管理處處長  | 盧展猷 |
| 作業部主管       | Capt. E. Benado  | 業務組組長    | 陳榮聰 |
|             |                  | 業務組客服科專員 | 鄭錦州 |
|             |                  | 業務組客服科科員 | 楊雯婷 |

以星綜合(ZIM)公司美國航線(ZCS),共計派有 15 艘船 4,250 TEU 級貨櫃輪負責營運,彎靠港口自以色列海法港開始,開往希臘的派瑞斯港,再航經義大利的利佛諾港→西班牙(巴塞隆納港)→加拿大(哈利法克斯港)→美國(紐約港)→美國(沙瓦納港)→牙買加(京斯敦港)→美國(洛杉磯港)→日本(橫濱港)→日本(大阪港)→韓國(釜山港)→中國(寧波、蛇口、香港)→基隆→巴拿馬(巴拿馬運河)→牙買加(京斯敦港)→美國(沙瓦納港)→美國(紐約港)→加拿大(哈利法克斯港)→西班牙(巴塞隆納港)等港後,再至以色列海法港,一次巡航約需 97 天。



圖 3 ZCS 航線圖

另外 以星綜合(ZIM)公司所屬子公司金星輪船(GOLD STAR)公司於 96 年 1 月 10 日開闢新航線(Korea Strait Express KSX),共計派有 4 艘 1700TEU 級貨櫃輪負責營運,所屬貨櫃輪除靠泊基隆港外,其彎靠港口順序包括:中國(上海、大連、新港、青島)→韓國(釜山)→基隆→中國(蛇口)→馬來西亞(巴生港)→新加坡→香港,以及中國等亞洲港口,一次巡航約需 28 天。

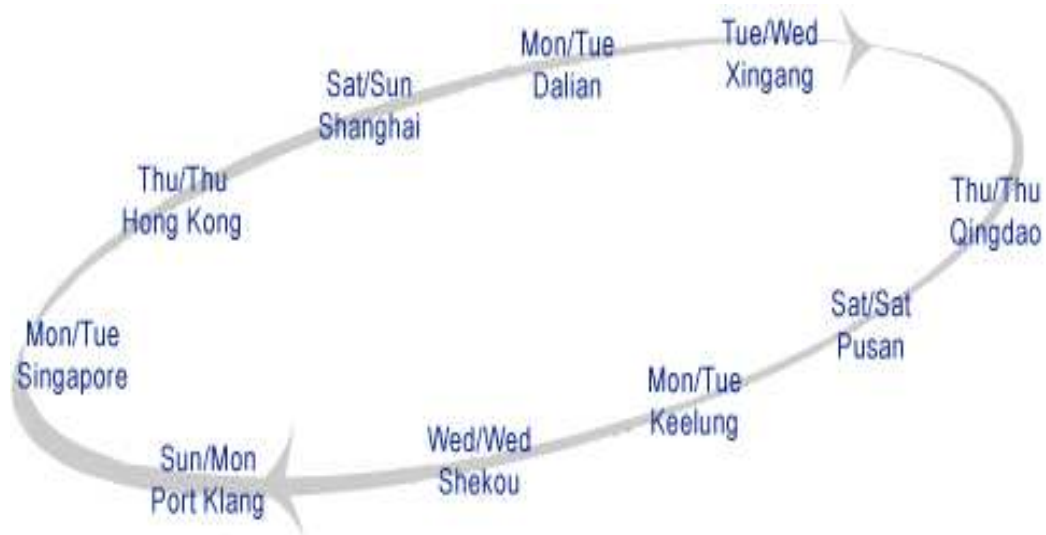


圖 4 KSX 航線圖

該公司利用所屬子公司金星輪船（GOLD STAR）公司的 KSX 航線集運轉口櫃至基隆，並接轉以星綜合（ZIM）公司 ZCS 航線直放美洲，對於本港櫃量成長助益極為顯著。

雙方除了就業務交換各自意見，該公司未來發展動向，仍以朝向航線經營策略考量，未來可能將原有彎靠華中、日本、韓國的港口部分，改採利用支線船，將以上港口貨櫃集運至基隆港後直放美洲。

局長在與 Mr.Dan Hoffmann 交換意見時表示：『本港具備優勢的地理位置，在亞洲地區航線規劃上，有相當實質效益，非常有利 ZIM 公司目前 ZCS 及 KSX 航線在本港的操作模式，甚至貴公司未來可考量將原有彎靠華北、華中、日本、韓國的港口部分，擴大利用支線船（FEEDER），把以上港口貨櫃集運至基隆港，以基隆港作為本地區的母港，再直放轉往其他地區，本局必將竭盡所能，誠致提供貴公司便捷的服務，以利貴公司於本港操作時，能發揮最大效能』。

局長同時亦表示：『再次感謝貴公司長久以來對基隆港的支持，為提高本港經營效能，目前正積極規劃將西岸貨櫃碼頭 W16、W17、W18 等三座碼頭，以合作投資興建的方式，尋求民間投資業者（包

括航商、場站業者等)的合作，未來得標者可以在相當時間內，取得經營碼頭前線與後線的權利，預定在今年下半年推出，屆時歡迎貴公司也來捧場』。



圖 5 ZIM 香港總裁 Mr.Dan Hoffmann 與基隆港務局局長蕭丁訓雙方互贈紀念品



圖 6 Mr. Dan Hoffmann 與蕭局長雙方互贈紀念品



圖 7 以星公司總裁 Mr. Dan Hoffmann 與蕭局長合照





圖 8 蕭局長致贈 GOLD STAR 總裁 Mr. Y. Dallman 紀念品



圖 9 蕭局長致贈作業部主管 Capt. E. Benado 紀念品



圖 10 雙方合影

左起基隆港務局業務組專員鄭錦州、業務組組長陳榮聰、秘書室主任李格、基隆港務局局長蕭丁訓、ZIM 總裁 Mr. Dan Hoffmann、GOLD STAR 總裁 Mr. Y. Dallman、ZIM 作業部主管 Capt. E. Benado、棧埠處處長盧展猷、ZIM 財務部主管 Mr. S. Yoskovitz



圖 11 左起基隆港務局業務組組長陳榮聰、業務組客服科楊雯婷、秘書室主任李格、基隆港務局局長蕭丁訓、ZIM 總裁 Mr. Dan Hoffmann、GOLD STAR 總裁 Mr. Y. Dallman、ZIM 作業部主管 Capt. E. Benado、棧埠處處長盧展猷、ZIM 財務部主管 Mr. S. Yoskovitz

## (二)香港簡介

香港面積 1,100 平方公里、人口約 700 萬的城市，卻有著影響世界的非凡能力。



圖 12 香港赤臘角機場離境大廳



圖 13 赤臘角國際機場

4月25日搭乘台北往香港班機，降落於香港赤臘角機場，香港的赤臘角國際機場曾獲 Conexpo-Con-Agg'列入「二十世紀前十大建築成就」之一。



圖 14 香港赤臘角國際機場地理位置圖

一直以來，香港都以自由港見稱。香港特別行政區政府所採取的貿易政策，是尋求一套自由、開放的多邊貿易制度。

船舶擁有和船舶管理是本港的主要航運業務，所運作的船舶註冊是獨立自主的。目前在香港船舶註冊紀錄冊上登記的船舶約達 1,400 萬總註冊噸位。香港港口設施計有葵涌、昂船洲貨櫃碼頭的停泊處，總長 6,000 米，可同時容納 19 艘“第三代”貨櫃船。此外，還有兩個公眾客運碼頭，分別是香港上環信德中心的港澳碼頭以及九龍尖沙咀中港城的中港碼頭。每年經由這兩個碼頭往返內地、澳門的旅客超過 1,770 萬人次。

### (三) 維多利亞港簡介

位於香港島和九龍之間的維多利亞港，三面環山，港內風平浪靜、水深港闊，是世界著名的優良海港。地理位置良好，終年不結冰，海域面積達 6,000 公頃，吃水深處最深達 14.6 米，水深港闊，適合大型輪船停泊。



圖 15 維多利亞港傍晚照

香港港內船隻周轉效率之高，躋身亞洲最佳之列，而在港口收費方面，則處為全球收費最低的港口之一。在貨櫃碼頭靠泊的貨櫃船，例行周轉時間為 10 小時以內，而繫泊在浮標裝卸貨物的普通船隻，平均留港期僅為 1.8 天。



圖 16 維多利亞港晨景

維多利亞港是香港的其中一個名勝。它三面環山，港內風平浪靜，而且水深港闊，可供大型郵輪停泊，所以很受觀光客歡迎。世界各地觀光客來港都很喜歡在太平山頂看這美麗的維多利亞港。



圖 17 維多利亞港夜景

由於香港素有客輪運輸樞紐港之稱，因而此行另一目的為考察香港其對外港口接待旅客之先進經驗，故安排前往澳門，藉由乘坐碼頭渡輪所需要的通關檢疫經驗考察，以作為我國未來發展客輪事業之參考。

#### (四) 客運碼頭介紹

香港到澳門搭船有兩個地方，一個在九龍的尖沙咀地鐵站附近的廣東道海港城中國客運碼頭。(營業時間為 早上 7：00 到晚上 11：00)

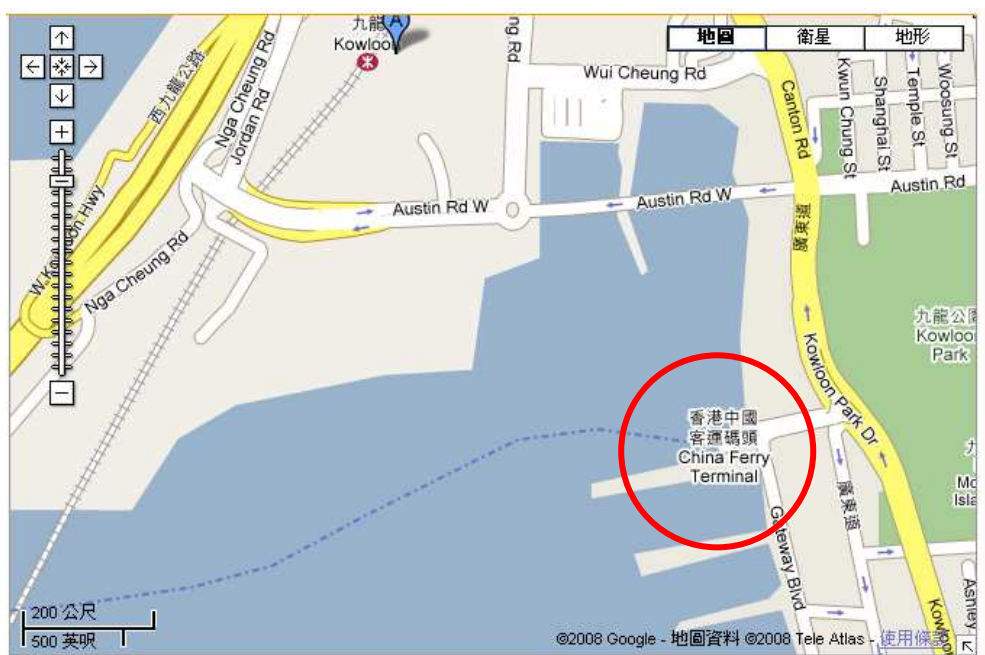


圖 18廣東道中港城之中國客運碼頭



另一個在香港島上環地鐵站附近的信德中心港澳碼頭



圖 19 信德中心港澳碼頭位置圖

因考量交通便利性，本次選擇位於中港城的中國客運碼頭作為本次參訪考察客運設施的對象。



中國客運碼頭位於中港城，在香港九龍尖沙咀廣東道33號，中港城於1985年由信和置業以3.89億元購得，是香港最著名及最大型的商業複合物業大樓之一，並於1988年落成啓用，其獨特的金色幕牆、客運碼頭及旅客設施，令中港城享有「通往中國的黃金之門」的美譽。

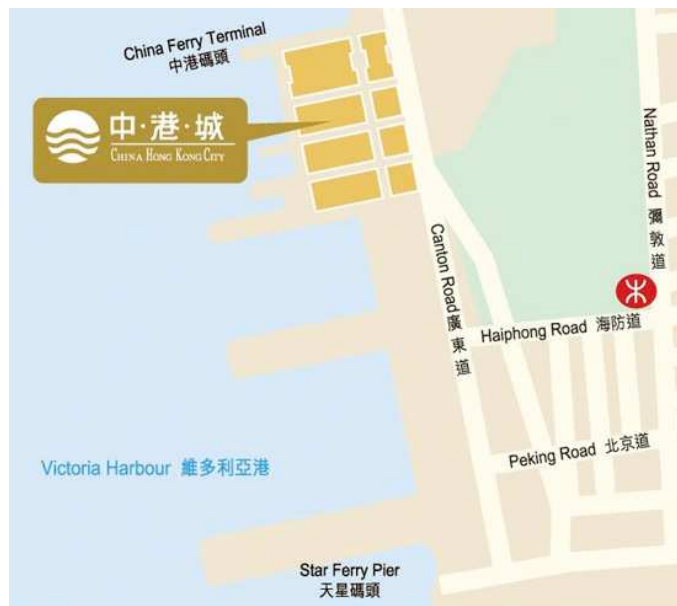




圖 20 中港城是目前全球最大的金色玻璃幕牆建築物



圖 21 中港城不僅是個碼頭還是個大型商業購物中心

中港城位處尖沙咀廣東道→九龍最繁盛的商業

旅遊區內－這個龐大的物業發展包括：

五座海景甲級寫字樓（即辦公室大廈）

大型購物商場

皇家太平洋酒店

中國客運碼頭

巴士和的士總站

大量停車場設備

集合金融證券、購物休閒、飲食娛樂於一體的中

港城，將帶動地方經濟繁榮，同時與九龍附近商

店街相呼應，形成新興的黃金商圈。

中港城臨近九龍公園，為發展中港城，所有主要的交通工具均能直達

中港城，步行往來天星碼頭和尖沙咀地鐵站也只需數分鐘。使中港城

成為九龍半島至澳門旅客搭船地點首選。





圖 22 中港城交通方便-所有主要的交通工具均能直達中港城



圖 23 渡輪離開時從內部向外取景



圖 24 中港城新渡輪販售票卷櫃台



圖 25 中港城內電子 LED 告示牌，清楚顯示登輪時間及班次

| Tsim Sha Tsui → 澳門<br>Macau                                   |                 | 澳門 → 尖沙咀<br>Tsim Sha Tsui                              |                 |
|---|-----------------|--|-----------------|
| <b>尖沙咀開 From Tsim Sha Tsui</b><br>中國客運碼頭 China Ferry Terminal |                 | <b>澳門開 From Macau</b><br>澳門外港客運碼頭 Macau Ferry Terminal |                 |
| 7:00 a.m.   | 3:30 p.m.       | 7:00 a.m.  | 5:00 p.m.       |
| 7:30 a.m.   | 4:00 p.m.       | △ 8:30 a.m.  | 5:30 p.m.       |
| 8:00 a.m.   | ( 4:30 p.m.)    | 9:00 a.m.  | ( * 6:00 p.m.)  |
| 8:30 a.m.   | 5:00 p.m.       | △ 9:30 a.m.  | * 6:30 p.m.     |
| 9:00 a.m.   | 5:30 p.m.       | 10:00 a.m.   | * 7:00 p.m.     |
| 9:30 a.m.   | * 6:00 p.m.     | △ 10:30 a.m.   | * 7:30 p.m.     |
| 10:00 a.m.  | * 6:30 p.m.     | 11:00 a.m.   | * 8:00 p.m.     |
| 10:30 a.m.  | * 7:00 p.m.     | 12:00 n.n.   | * 8:30 p.m.     |
| 11:00 a.m.  | * 7:30 p.m.     | 12:30 p.m.   | * 9:00 p.m.     |
| 11:30 a.m.  | * 8:00 p.m.     | 1:00 p.m.  | * 9:30 p.m.     |
| 12:00 n.n.  | * 8:30 p.m.     | 1:30 p.m.  | * 10:00 p.m.    |
| ( 12:30 p.m.)   | * 9:00 p.m.     | 2:00 p.m.  | * 10:30 p.m.    |
| △ 1:00 p.m.   | * 9:30 p.m.     | 2:30 p.m.  | * 11:00 p.m.    |
| (△ 1:30 p.m.)   | * 10:00 p.m.    | ( 3:00 p.m.)   | * 11:30 p.m.    |
| △ 2:00 p.m.   | ( * 10:30 p.m.) | 3:30 p.m.  | ( * 11:59 p.m.) |
| 2:30 p.m.   | * 11:00 p.m.    | 4:00 p.m.  | * 12:30 a.m.    |
| △ 3:00 p.m.   | * 11:59 p.m.    | 4:30 p.m.  |                 |

\* 夜航 NIGHT SAILING  
 △ 尖沙咀開船時間 (僅限由澳門開往香港公眾假期除外)  
 CONCESSIONARY FARE AVAILABLE EXCEPT SUNDAYS AND MACAU AND HONG KONG PUBLIC HOLIDAYS  
 只適用於星期六 - 僅限由澳門開往香港公眾假期除外  
 ONLY APPLICABLE TO SATURDAYS  
 ( ) 另設加價服務 (逢千禧及公眾假期) OPTIONAL SAILING SUBJECT TO TERMS

2008/04/26

圖 26 每個櫃台皆設有船班明細表，供民眾取閱



圖 27 出境處 Gate 門分設數處



圖 28拖運行李過關處



圖 29出境大廳



圖 30通關處

位於香港九龍尖沙咀中港城，是香港第 2 個跨境渡輪碼頭，碼頭即設有出入境設施服務(即 CIQ)，於1988 年啓用，提供往來香港與澳門等多個港口高速便捷的服務。上圖是我們欲搭乘新渡輪至澳門的時間告示，每整點一班，每次航行時間約 70 分鐘。





圖 31中港碼頭之新渡輪登船處之一隅



圖 32中港碼頭硬體設施



圖 33中港碼頭之旅客大廳

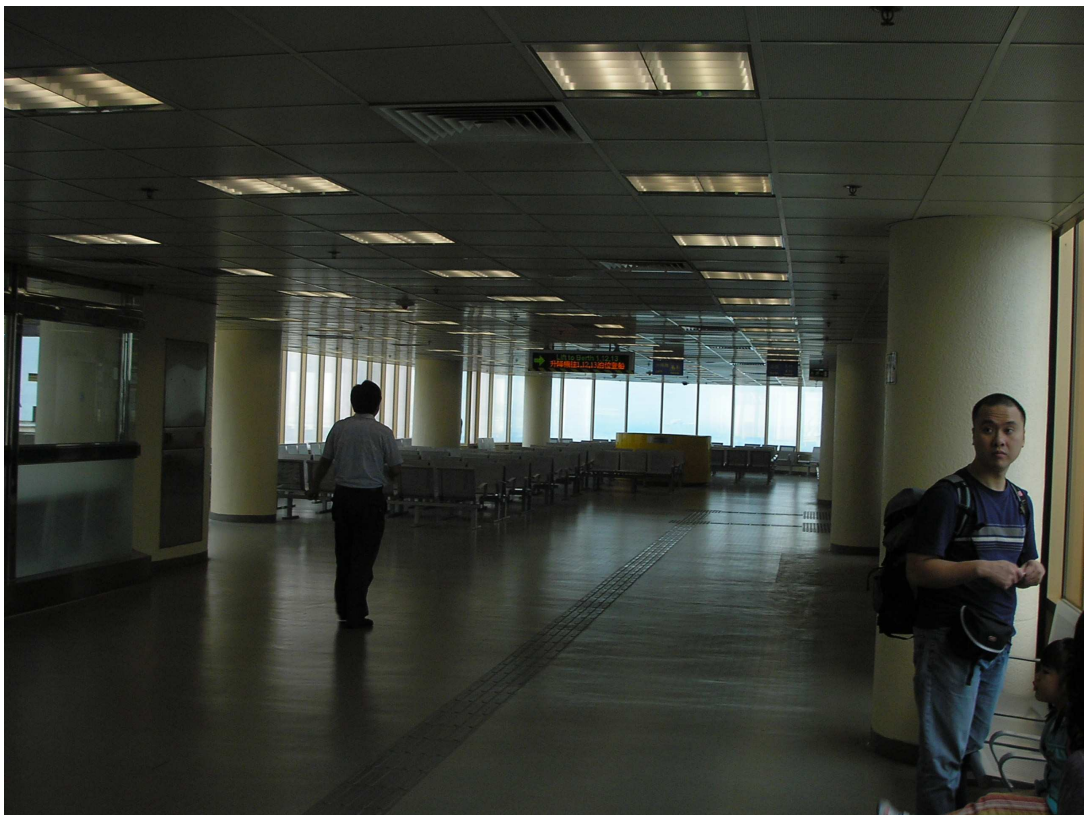


圖 34中港城旅客大廳之另一隅

中港城旅客中心面積大，每年約可提供二千萬人次的旅客出入境。



圖 35另設有供團體旅客集體休息室



圖 36中港城碼頭登船處全景



圖 37旅客排隊等候登輪

為考量乘客安全及舒適性，本次選擇乘坐的是新渡輪公司所屬的雙層高速雙體船，新渡輪公司由周大福企業有限公司及新創建集團有限公司所共同持有。新渡輪不斷改善服務。自 2000 年起，新渡輪共投資超過港幣七億元購置 17 艘全新高速雙層雙體船，新船最高時速達 26 至 42 海浬，船隻揉合先進的航海儀器及優越的客艙設施於一身，船身並採用無毒防污油漆物料，以達環境保護之目的。



圖 38基隆港務局蕭局長率隊登輪

本次登輪之船名爲「新輪貳」，載客量(人數) 405 人－432 人，船體總長爲 47.5 米。



圖 39金光飛航高速雙體船

從我們所乘坐的新渡輪內向外看到金光飛航的高速雙體船。金光飛航於 2007 年 11 月 30 日啓航，目前只提供來往港氹（香港、氹仔）之間的日航客輪服務，2008 年 6 月 10 日開始金光飛航會提供港氹之間的夜航客輪服務。



圖 40 每個座位皆附緊急撤離船隻之程序圖



圖 41 船體上張貼警告標語

新渡輪船上，在每個座位上頭都有張貼此警告標示提醒旅客注意。



圖 42船上座位指示標示

登輪後的乘客皆可依指示迅速找到自己的座位。



圖 43 澳門通往香港的碼頭(圖左為港澳碼頭，圖右為漁人碼頭)

#### (五) 澳門客運碼頭介紹

外港碼頭 (Terminal Marítimo) 位於澳門特別行政區新口岸填海區海港前地。「外港碼頭」為官方名稱，俗稱「港澳碼頭 (Macau Ferry Terminal)」或「新港澳碼頭」。





圖 44 旅客於澳門港澳碼頭下船時情形



圖 45 澳門港澳客運碼頭全景



圖 46新渡輪於澳門港澳碼頭碇泊



圖 47澳門港澳碼頭繫纜設備

實務上客輪之分類可概分為 Ferry(渡輪)及 Cruise(郵輪)兩類，由於 Ferry 及 Cruise

之運輸特性不同，碼頭配套措施亦不相同。



圖 48 港澳碼頭於 1989 年開始動工，1993 年落成正式啓用

外港碼頭可停泊 12 艘噴射船和兩艘客輪。設 14 間候船室、貴賓廳、海關和出入境設施等。碼頭天台並設有直昇機停機坪，由亞太航空公司提供往來港澳的直昇機服務，航程大約為 15 分鐘。



圖 49 澳門海關出入境大廳

這裏是進入澳門的必經之地，在此申報入境許可，出了這裏就是澳門

了，出入境大廳各設 20 個查證櫃位。入境大廳面積 1070 平方公尺、出境大廳面積 560 平方公尺、候船室面積 960 平方公尺，可同時容納 1200 人出入境。



圖 50 澳門港澳碼頭旅客大樓內部

港澳碼頭的主體建築面積為 65,000 平方公尺，共三層：  
地面層是入境層、酒店接待處、旅遊諮詢處等；  
二樓是出境層、船務中心、票務櫃台及免稅店等；  
三樓為一家大型中式酒店，目前預計增建角子機娛樂場。



圖 51 港澳碼頭大門出入口處指示牌



圖 52 澳門港澳碼頭之渡輪售票口



圖 53為基隆港務局蕭局長(圖右)與駐澳門事務處代表張多馬組長(圖左)合照



圖 54為本次參訪一行人與駐澳門事務處張多馬組長合照

本次參訪幸得我方派駐澳門事務處張組長協助，使任務圓滿達成。

因港、澳兩地關係密切，目前澳門海上客運服務主要是依靠外港客運碼頭，根據最新數據顯示，澳門外港客運碼頭出入境的旅客總體人數較去年增加了一倍以上。尤其是新年期間，8日便有超過8萬名旅客從外港碼頭進出澳門。外港客運碼頭為澳門海運一個重要口岸，為滿足旅客量日益增加的需要，勢必積極改善碼頭設施。澳門政府特於去年展開了“外港客運碼頭擴建工程”，目的是增加碼頭室內可使用空間，疏緩旅客量，以及改善碼頭現有部份設施，為碼頭營造一個更舒適的環境及提升碼頭對外的良好形象。

## 第四章 參訪心得與建議事項

### 一、參訪心得

(一)事實上，基隆港除原有國際商港的功能之外，另已增加國際海運旅客靠泊港與兼具觀光及親水性港等功能。本次經由參訪，除了解政府必須考慮碼頭泊位性質及不同配套設施的負荷情況以外，還必須針對營運經驗、船隊質素、安全管理、航運計劃等不同因素作出綜合性評估，以確保港口海上客貨運輸優質的品質和安全的服務。

(二)本港目前旅客碼頭計有東 2 號碼頭、西 2 號碼頭以及東 3、4 號碼頭等 4 座；

東 2 號碼頭部分目前處理能量約 72 萬人次，而根據預報航次及平均每航次旅客數估算，97 年預計東 2 號碼頭容量可達 34 萬人次。西 2 號碼頭依歷年作業量推估預計為 12 萬人次，東 3、4 號碼頭的功能則是遇大型不定期國際客輪無法靠泊東 2 號碼頭或同時有 2 艘以上國際客輪靠泊作業時，提供不定期國際客輪靠泊之用，並進一步提高前述東 2 碼頭對於旅客人數的處理量。相較於澳門港澳碼頭每日 1 萬的旅客人次以及香港中港城旅客中心每年約 2000 萬旅客人次，本港似乎仍有空間。

(三)基隆港近年客輪進出港艘次及旅客人次如表 1。由表可知，自民國 90 年開始即逐年下滑至麗星郵輪復航始增加。亞洲各國為因應郵輪市場興旺，預估未來兩岸直航後，兩岸客運量將較現況增加 20%。每年計約 13.2 萬人次，中長期則每年約為 20 萬人次，若要推廣國際性客輪靠泊招商，在觀光局配合整體行銷下，將更有利招攬國際線客輪抵港。



表 1 基隆港進出港旅客人次

| 年別   | 90 年    | 91 年    | 92 年    | 93 年    | 94 年    | 95 年    | 96 年    |
|------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| 國際航線 | 215,067 | 151,332 | 119,908 | 117,116 | 107,239 | 29,951  | 176,930 |
| 麗星郵輪 | 206,667 | 133,410 | 111,201 | 104,317 | 95,780  | 0       | 143,170 |
| 飛龍輪  | 3,342   | 2,834   | 2,010   | 2,246   | 1,843   | 2,379   | 2,020   |
| 不定期輪 | 5,058   | 15,088  | 6,697   | 10,553  | 9,616   | 27,572  | 31,740  |
| 國內航線 | 124,359 | 111,108 | 63,685  | 65,072  | 77,495  | 86,383  | 95,562  |
| 總計   | 339,426 | 262,440 | 183,593 | 182,188 | 184,734 | 116,334 | 272,492 |

(四)未來兩岸直航海運客輪船型，應依航程距離而有不同規劃；基本而言，航程在 6 小時以內，可當日往返之航線，以高速客輪較具可行性；航程在 6 小時以上，考量旅客舒適度，則以一般客(貨)輪較為可行。

## 二、建議事項

- (一)有鑑於澳門為因應日益增加的旅客人數及旅客需求，已於 96 年展開了“外港客運碼頭擴建工程”，預計工程將於 97 年 10 月完工。工程主要內容是增加碼頭室內可使用空間，以及改善碼頭現有部份設施，建議本港在將部分碼頭轉型釋出客運化的同時，除了碼頭功能必須配合調整之外，有關設施必須考量旅客人數予以增設。
- (二)客運碼頭靠泊作業，除單純考量船席長度、水深外，不論是國際線或國內線客運碼頭，尚須考量 CIQS(C 是海關，I 入出境移民署，Q 是防疫檢疫，S 港務警察國境檢查)的配置。目前東 2 碼頭基港大樓配置有國際線旅客通關移民署查驗櫃台 10 個及海關行李查驗 X 光機 2 台；在西 2 碼頭國內線旅客大廳配置有海巡署查驗平台及配置 2 台行李查驗 X 光機以利旅客通關作業。雖然本港客運碼頭使用率偏低，但在同時有兩艘客船抵港又同時需使用查驗設備時，卻可能發生有碼頭可靠泊，但無法提供移民署、海關、防疫檢疫局等通關查驗單位應有設備之情形，因此，原西 2 號碼頭國內航

線客運中心，必須擴增國際線通關作業所需場地面積、增設移民署查驗櫃台暨連線監錄設備、海關之 X 光機檢查儀、及防疫檢疫單位所需作業區域等設施；故建議應及時規劃因應。

(三)在香港不少購物商場就開設於主要出入境口岸附近，中港城之所以享有「通往中國的黃金之門」的美譽，擠身為香港第二個出境外的港口，除了完善客運碼頭設施外，在於其便捷的交通及貼心的旅客設施，中港城除了為重要交通工具彙集地外，民眾即使搭乘地鐵至佐敦站，出口也僅需步行約 8 分鐘。若民眾想於離境前購置紀念品，中港碼頭上層的中港城是最佳的選擇。商



場內設有 50 多家的店舖，售賣各式商品，也是各家名牌的集中地，其中也有不少具香港本地特色的商店、多家餐館及旅行社可提供所需的服務。鑑於中港城經驗，建議本港東岸及西岸的旅客碼頭可參照中港城的模式，建構成一棟商業綜合大樓，同時待基隆市政府予以架構便利的輕軌捷運系統，改善基隆市區交通狀況後，即可提供旅客落地至基隆及台北各地觀光時省時便捷的服務，同時併完成西岸環港商圈開發，透過政府間的相互合作，兩者相輔相成，才能為基隆港創造人流並吸引金流。



(四)另一方面，為使每個過境旅客能享有

賓至如歸的服務，香港中港城所提供的旅客服務，除了每個國際碼頭應有的育嬰室服務、無線網路、外幣兌換等服務外，尚有針對行動不便旅客之輪椅借用服務、代召房車、客貨車或計程車、嬰兒車借用、晚間護送及接待參觀團體服務等措施。尤其是育嬰室(本港亦設有哺乳室)內尚附設有免費尿布供使用更換、消毒洗手液及消毒紙巾、熱水供應以及兒童食品翻熱等設備，相較於其他港口哺乳室流於形式的做法，中港城此種貼近旅客的服務模式可提供本港作為參考。

(五)目前在香港或其他港口乘船要至澳門國際機場的旅客，其海空連結流程圖如下：

海路旅客乘搭由香港或其他港口的噴射船，抵達澳門新外港碼頭；



旅客按碼頭指示牌指示辦理海空接駁登記手續，搭乘前往澳門國際機場之“直通快線”服務巴士



辦理“直通快線”服務手續後，旅客連同行李經 X 光機作海關及保安檢查，行李貼上識別標籤，並隨接駁專車送抵澳門國際機場，直抵目的地；



海空旅客需在設於碼頭內之航空櫃位辦理登機手續並領取臨時登機證；



海空旅客毋需辦理出入境及海關手續，即可乘搭接駁專車前往澳門國際機場離境大堂；在設於機場離境層之詢問處換領正式登機證，準備登機。

圖 55海空連結作業流程圖

無論是“海空旅客”(即旅客乘坐噴射船抵達澳門新外港碼頭，再經由澳門國際機場乘搭飛機前往目的地)或“空海旅

客” (即旅客乘坐飛機抵達澳門國際機場的旅客，再經由澳門新外港碼頭乘坐噴射船)，都毋需辦理一般出入境及海關手續，即可乘搭“直通快線”接駁巴士前往澳門國際機場離境大堂或澳門新外港碼頭候船室，準備登機或登船，享受兩關一檢服務，直抵目的地，令旅程更加方便快捷。為因應市場趨勢，位於香港中港城之中港客運碼頭亦設有機場快線免費接駁車，對於行李不想隨身攜帶，想拖運的人，可選擇在九龍地鐵站下車，九龍地鐵站設有航空公司櫃台，提供旅客先在九龍地鐵站 CHECK-IN 行李託運的服務。



因此為因應陸客觀光以及將來兩岸三通的潮流，未來海空連結將有其必要性，本港可汲取本次考察澳門及香港經驗，藉由基隆至台北地利之便，考量碼頭運作機制以及評估本港未來發展趨勢，加速港埠與聯外交通的建設，以期能發展基隆港與松山機場海空客貨連結的服務，基隆港發展觀光的實力雄厚不容小覷，基隆港未來發展前景可期。